



中国通信服务
CHINA COMSERVICE

上海通服

新一代综合智慧服务商

第 440 期 中国通信服务上海公司主办 2021 年 2 月 16 日 内部资料 免费交流

匠心筑梦共克难 责任担当加油干

上海通服举行 2020 年先进表彰会

本报讯 匠心筑梦共克难，责任担当加油干。2月3日下午的云杉苑主会场涌动着不忘初心、学习先进、继续前行的激情，上海通服在这里举行“百年奋斗路·启航新征程——2020年先进表彰会”。按照疫情防控要求，表彰会采用主会场+分会场（瞩目视频接入）+网上视频直播的模式。各专业公司党政主要负责人、工会主席和部分受表彰的先进员工代表在云杉苑主会场参会。

公司党委书记、总经理卞剑萍在致辞中代表领导班子，感谢公司干部员工在 2020 年严峻复杂形势和艰巨繁重任务下，通过不懈奋斗和辛勤付出取得的成绩；希望全体干部员工在新的一年里，以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，围绕中国通服“一商四者”战略定位，坚持高质量发展总路线，立足新发展阶段，贯彻新发展理念，服务新发展格局，全力以赴打造“三优”企业，以优异成绩向建党 100 周年献礼。

公司管理层先后向第二届上海通服



工匠获得者，“集客双百”优秀项目总裁特别奖一等奖、5G 总包项目先进集体和个人，上海通服 2020 年度优秀集体、优秀员工、专业公司优秀管理者和经营单元优秀管理者的获奖代表颁奖。

会上，公司管理层携各专业公司领

导班子，通过 VCR 向全体干部员工及其家属拜年，表彰会在《新的天地》歌声中落下帷幕。新的一年，上海通服全体干部员工将继续开拓创新，戮力奋进，共同开创美好明天。

（沈 佶 摄影报道）



公司领导向全体干部员工及家属拜年。

金牛迎春，福随春到。值此新春佳节来临之际，公司领导班子向全体干部员工及其家属拜年啦！在新的一年里，我们将——

党建融入促发展，云改数转加油干
凝心聚力重践行，网络强国担使命
深耕集客升级版，价值引领扬风帆
维系客户筑生态，奋力突破在海外
变革增效又赋能，多措并举育新人
抓住机遇迎难上，打造品牌高质量
防范风险强长板，责任落实保平安
匠心永驻拓蓝海，携手奋进赢未来

祝大家新春快乐，身体健康，阖家幸福，万事如意！



新春献辞

各位同仁：

天地春晖近，日月开新元。值此新春佳节来临之际，我谨代表上海通服管理层，向为公司发展辛勤耕耘的全体干部员工及家属，向曾经为公司发展做出贡献的老领导及离退休老同志，向关心支持通服发展的各级领导和社会各界朋友，致以新春的祝福和诚挚的感谢！

2020 年是极不平凡的一年，面对严峻复杂的国内外形势、艰巨繁重的改革任务、特别是新冠肺炎疫情的重大影响，上海公司在中国通服和公司董事会正确领导下，全体干部员工团结一致、共克时艰，取得了来之不易的成绩，圆满完成各项年度经营任务，实现净利润和服务收入双增长目标。

2020 年，公司党委以建党精神引领凝聚力，开展“建党百年新征程·智慧服务新基建”主题实践活动，激发高质量发展新力量；坚持员工至上、生命至上，以坚定果敢的勇气和坚韧不拔的决心，带领干部员工，坚持疫情防控和生产两不误，展现了央企的使命与担当；以党员攻坚，挂图作战方式，加快 5G 网络建设，5G 总包实践成为集团 2 个标杆省份之一；支撑“云改数转”战略落地，持续深化主实业协同，积极融入主生态，关联交易保质保量，整体份额稳中有升；以顶层设计落地业务实践，数字化转型形成共识，并取得阶段性成果；聚焦五大赛道，深耕六大行业，打造一批集客标杆案例，逐步形成公司

转型发展的硬核竞争力；成立创新应用研究院，统筹内外部创新资源，打造创新研发体系新版图；继续巩固专项治理成果，落实厂办大集体改革等攻坚任务，为公司持续健康发展提供保障；完善人才服务体系，形成上海公司人才成长地图和能力进阶视图，进一步激发企业内生动力和经营活力。

征程万里风正劲，重任千钧再奋蹄。2021 年是中国共产党成立 100 周年，是全面建设社会主义现代化强国新征程的开局之年，也是上海通服擘画“十四五”发展宏伟蓝图的起步之年。在新的起点、新的开端，让我们以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，围绕中国通服“一商四者”战略定位，坚持“价值引领，稳中求进，高质量发展”总路线，立足新发展阶段，贯彻新发展理念，服务新发展格局，以坚如磐石的信心、只争朝夕的劲头、抓铁有痕的务实、勠力同心、逐梦前行，全力以赴打造“三优”企业，拥抱更加从容有力、激昂奋进的新征程。我坚信，在上级正确领导、全体干部员工同心协力，以及各界朋友大力支持下，2021 年，上海通服一定能在更高起点、更高层次上，继续推进企业高质量发展，以优异成绩向建党 100 周年献礼！

祝全体干部员工和家属在新的一年里身体健康、阖家幸福、万事如意！

中国通服上海公司
党委书记、总经理

卞剑萍

感谢基层员工为公司发展做出贡献

卞剑萍书记赴一线慰问



本报讯 新年将至，岁寒情深。2月9日，上海通服党委书记、总经理卞剑萍赴设计咨询院 5G 和 BIM 团队工作现场、德律风置业公司川北服务团队、线器总厂清算中心走访慰问，感谢基层员工为上海通服发展做出贡献，并致以新春祝福。

在设计咨询院，卞总对设计院积极推进 5G 网络建设、探索 BIM 数字化转型表示赞赏，对设计院牵头打造上海通服总包运营平台寄予厚望，希望设计院坚持创新驱动，以数字化转型牵引

总包实践落地，成为中国通服的标杆。在线器总厂清算中心，卞总对其在改革攻坚中所作的努力予以肯定，希望进一步担当作为、巩固成果，做好线器总厂后续工作，争取圆满收官。在德律风置业公司，卞总提出，要再接再厉，增强服务意识和水平，践行以客户为中心的服务理念，以更加细致的高品质、高标准服务，进一步树立德律风品牌，提升客户感知，为企业创造更高价值。

（董 梦 摄影报道）

公司举行应急服务中心工作会

本报讯 2月8日，上海通服举行应急服务中心 2021 年度工作会，武广副总经理、应急中心主任夏培云、集客部和应急中心成员单位负责人出席。

工程公司作为应急中心牵头单位，回顾了从 2020 年 6 月成立以来的行业拓展情况。承接中国通服应急行业 PMO 战略指引，新成立的上海通服应急服务中心根据“建体系，强能力，拓市场，树标杆”工作思路，成员单位经过努力，在设计、咨询、集成、监理等专业均有项目落

地。设计咨询院发挥专业优势，完成上海市应急指挥信息化（2020-2022）三年规划指引；电信科发公司深耕徐汇应急市场，参与徐汇应急体系建设；管理咨询公司以差异化优势，协同集成项目拓展；工程公司协同上海电信承接上海市应急指挥中心弱电集成项目，树立了主实业联合拓展应急行业的典范。

武总表示，我们尚处于应急行业拓展的创业阶段，首要任务是扎根上海大力拓展市场；其次，行业拓展应以市场需

求为牵引梳理能力，集聚产品中心、上海通服和生态伙伴的能力，补强能力短板，提升竞争力；第三，应急服务中心作为行业拓展的虚拟团队，行业要突破，拓展有成效，必须躬身入局，成员单位之间协同支撑、能力拉通，务必提高思想站位，合力拓展应急行业，助力上海通服高质量发展。

应急中心主任夏总表示大应急行业蕴藏着巨大商机，要继续深化协同机制，内部拉通跨专业固化团队，提升应急专业能力，完善商机报备制度，协同拓展，利益共享，落实定期例会制度，需求分析，深度挖掘。

（邓志强）

工程公司获评上海市重大工程立功竞赛优秀公司

本报讯 工程公司日前获评 2020 年上海市重大工程立功竞赛优秀公司。去年，公司全力克服疫情带来的负面影响，稳步推进市重点工程项目建设，高质量完成任务。

公司承担的项目主要有：上海轨道交通市域线机场联络线工程（西段）通信管线及设施搬迁工程；三林楔形绿地通信管线搬迁工程；浦东国际机场三期扩建南进场路信息管线搬迁工程；龙东大道（罗山路-G1501）通信管线搬迁工程等多项重点工程施工项目。公司参加市重大工程立功竞赛以来，形

成了规范和高效的运作流程，一方面以承担的市重大工程为重点和标准，以点促面，全面提升公司整体工作水准；另一方面抓好关系到企业发展的重点工作，让强项更强，弱项变强，确保市重大工程保质保量完成。经权威部门检查审定，公司承担的重大工程质量合格率达 100%。此外，公司十分重视走访和回访，向用户征询意见。从目前反馈的信息来看，用户对公司各项工作给予了充分肯定。

基层信息速递

（龚 成）

共联公司助力通服员工电信新业务体验活动

本报讯 新年伊始，根据上海电信安排，上海通服工会启动员工新业务（升 5G 套餐）体验活动，并组织各级工会相关人员培训新业务知识。为配合兄弟单位工会顺利开展员工新业务体验活动，共联公司向上海通服工会主动请缨，由共联营业厅工作人员上门为大家驻点办理新业务。

在上海通服工会大力支持和兄弟单位主动配合下，1月15

日—28 日，共联营业厅 2 个派出由“上海通服工匠”诸星、上海电信首席智慧家庭规划师姚银艾等业务骨干、多位优秀网络经理和专业行销人员组成的 32 人服务团队，赴上海通服本部和 12 家兄弟单位共计 35 个受理点进行现场驻点业务办理。

在现场，服务团队成员严格落实疫情防控要求，为前来咨询的员工耐心答复问题和解释业务，认真

完成每一项服务和业务受理。在为期两周的驻点服务中，服务团队共受理并办理了平高转 5G 套餐、订购叠叠乐活动升级 5G、全屋 360、智能门铃等九大类 1055 单业务，并现场解疑释惑，优质、专业、高效的服务，获兄弟单位和广大员工一致好评。至此，共联公司为员工电信新业务驻点办理活动顺利收官，助力上海通服工会体现了通服大家庭的温暖。（晓 惠）