

## 工程公司一鼓作气揽下沪南公路等6个项目

本报讯 工程公司市政一分公司日前一鼓作气连续中标沪南公路信息通信管线搬迁等6个项目,中标金额比较可观。

沪南公路是浦东新区主干路网体系中一条主干道路,亦是浦东中部各城镇组团连接的重要交通干道。今年,作为市重大工程的沪南公路改建正式启动,从闻航公路到G1503,全

长约18.2公里。该项目作为工程公司重点跟踪工程,项目团队认真谋划,提前布局,抢占先机。一是从商机管理、标前决策,到获得招标文件、资料准备、标书制作等,每一个环节都是精心策划、周密组织;二是项目团队发扬公司铁军精神,在标书成稿定型后,组织多人多次的审阅检查,确保竞标万无一失;三是项目团队考量各环节可能遇到的

问题,并在公司市场部指导下,尽力做到尽善尽美。

数年工程投标经验的积淀、公司领导层的高度重视、全体员工的齐心协力,终于迎来了项目中标的佳音。本次中标充分体现了公司的技术实力和服务水平,进一步佐证了公司在行业中的竞争优势,亦为公司开拓市场夯实了基础。

(丁佳君)

## 通贸国际公司打响广电市场“第一枪”

本报讯 通贸国际公司凭借过硬的资质和技术实力,以及合理的报价,日前中标河南省有线电视网络集团有限公司公开采购招标代理服务项目,为公司招标代理业务打响了广电市场第一枪。

该项目为河南广电及其子公司、参股控股企业的招标采购代理,包含但不限于编制招标采购资格预审文件、招标采购文件、组织供应商查勘现场

并配合答疑,组织开标、评审、定标、发中标通知、招标投标资料归档移交、提供招标采购前期咨询、协调合同签订等服务。公司专业部门认真组织部署,多渠道、多方式挖掘商机,与客户密切沟通交流,专业人员详细分工,全程把控标书制作,高效率、高质量完成项目投标并顺利中标。

河南广电招标代理业务中标,不仅是公司招标代理业

务走向省外市场的重大突破,亦为进军其他运营商市场做好铺垫,具有持续发展的战略意义。公司将主动响应客户需求,结合业务特性,为客户“量身定制”优质服务;秉持“初心铸就担当,使命引领未来”理念,紧跟公司市场拓展步伐,并以此作为支点,聚焦重点行业,助力公司打开省外集客市场新局面。

(孙伟)

## 管理咨询公司多个项目有序推进

本报讯 之一 2月3日,管理咨询公司天津办事处实施了2020年天津联通VPDN系统改造公开招标采购项目的开标评标。该项目因遭遇特殊情况,历经四次公开招标才最终完成。项目的特殊性意味着难度增加,需要项目团队更多的付出。经过团队成员共同努力,顺利完成项目流程,获天津联通领导和采购经理一致好评。

之二 香互云联启迪香山二期项目是公司监理业务二部北京项目组于去年疫情期间承接的监理项目,去年12月迎来北京国信天元质量评测认证中心的专业级机房测试。整个测试为期三周,公司作为监理单位,承担了该测试的协调工作,协助建设单位与测试单位之间的沟通,联系甲供设备厂商驻场配合测试,负责督促总包单位和各厂商单位对每天测试中的问题和整改项进行复核,直至整个系统联合调试结束,顺利完成机房验收。至此,香互云联启迪香山二期项目顺利进入交付阶段。

之三 新年伊始,公司专

家、招标业务四部经理朱雪青与公司安徽项目组成员李劲波,监理业务四部余杭、颜亮一起,拜访安徽电信客户,随后赴芜湖项目组调研,了解目前安徽监理业务开展情况和遇到的困难。

此前,芜湖大数据产业园110KV变电站建设项目已于去年11月动工,公司提前介入,配合甲方进行前期准备。目前,该项目正有序推进,为公司力争中标后续的芜湖大数据园监理项目夯实基础。项目组将落实防疫措施,确保项目监理安全有序实施。

(李萍 马会鑫 李劲波)

## 拓展

## 新鲜蔬菜搬上了“宝马”轮

中英海底系统公司“宝马”轮在崇明水域施工中,接到上级紧急命令后,随即开往外海抢修APC系统电缆。此次抢修任务的地点离岸距离较远,最远的故障点在127°E附近。

由于故障点附近渔业活动频繁,宝马轮驶近时,我们发现周围尽是密密麻麻的渔网,在船上雷达和电子海图上显示的带有AIS的渔网就像排兵布阵的将士,一列列整齐分布于故障点附近的南北方向,间距狭小,让我们的船寸步难行。基于船舶安全的考量,我们在故障点附近的一片相对比较“清爽”的水域停留待命。船长随即向公司报告施工现场的具体状况,要求派遣警戒船或渔政船前往施工现场,处理电缆路由上的渔网。虽然稳妥处理了“碍手碍脚”的渔网,但受到冬季冷空气的影响,施工现场海况复杂,天气恶劣,加之故障点非常难寻,因而还是延长了施工时限。

不知不觉中半个月过去了,船上的绿色蔬菜所剩无几。考虑到接下来到宝马轮又有海缆修理任务,船长当即发出指令:“严格管控蔬菜水果。”合理用好现有食材,干湿均衡搭配,既满足船员的营养需求,亦保证绿色蔬菜的持续供应。与此同步,船长向公司反映绿色蔬菜储备量告紧的问题,希望补给新鲜的蔬菜水果。

受新冠疫情影响,以及施工地点的限制,船员们知道补给新鲜蔬菜非常困难,几乎是不可能办到的。然而,公司项目部高级维护经理仇胜美想船员之所想,急船员之所求,她深知疫情期间船上员工都很难,克服了许多困难奋战在一线。仇经理为了大家能吃到新鲜的蔬菜想尽了办法,终于在警戒船换班之际,让警戒船“苏如渔04399”按时到达施工现场,着手处理电缆路由上的渔网。虽然稳妥处理了“碍手碍脚”的渔网,但受到冬季冷空气的影响,施工现场海况复杂,天气恶劣,加之故障点非常难寻,因而还是延长了施工时限。

## 简讯

静安分公司根据业务转型和经营发展需要,日前开展电信主业工程档案文本归档业务的排摸和梳理,对原有工作场地重新规划布局,为该项目的业务量提升做好准备。

作为静安分公司未来业务增长点之一,公司市场部主动与客户沟通,邀请客户到工作场地检查指导,深入了解客户需求,进一步提供优质服务。下一阶段,公司将通过调整业务架构、优化考核办法、合理配置人力资源,持续推进这项业务的实施,力争突破发展瓶颈。

为尽快协助市场部调整工作场地,在公司党政领导带领下,通信联合党总支第一支部部分党员开展义务劳动,协助清点、整理、输入和装订。随后,党总支将发动全体党员,清理历年遗留档案资料。

(金鞍)

好极了”,工作起来更加干劲十足。

这看似很平常的一件小

## 德律风“智慧通行”项目通过验收

本报讯 由上海通服研究院办公室主任钱虹、市场部专家兼维护业务运营中心主任向新宇等组成的验收专家组,日前来到德律风置业公司,听取公司创新基金“智慧通行”项目汇报,查阅相关资料,并进行平台体验后,一致同意该项目通过验收。

“智慧通行”服务平台项目

是德律风首次自筹资金建设的信息化项目,也是首次获上海通服创新基金支持。该项目通过对上海通服能力平台,依托移动互联网技术和物联网设备,在构建通行系统中融合短信和微信通知、人脸识别和天气预报等功能,实现扫码通行、扫脸通行、访客预约、会议室预订等系统功能,提升对

人、车通行的智能管控,以及公司基础业务服务,提高了物业管理效能,升级了智慧服务能力,推进了服务高效化和智能化,满足了客户新需求,为公司进一步深化数转夯实基础。

德律风将持续加强与兄弟单位的协同合作,推进智慧场景需求对接,共同打造上海通服智慧空间大平台。(得绿峰)

2月13日,“上海发布”推送了由电信科发公司管理、事关民生的12315呼叫中心热线,在2021年春节期间的为民服务的情况。

据了解,电信科发公司12315热线团队为了确保春节期间的服务质量,严格落实市监局投诉举报中心的工作要求,安排7x24小时座席接听热线,处理12345热线转办的工单,遇到热点情况及时上报市监局,便于相关部门及时采取措施,回应市民呼声。大年初二(2月13日),市监局投诉举报中心主任沈若青在电信科发公司副总经理陈赞、12315负责人陈震华经理陪同下,来到呼叫中心一线,慰问假日里坚守岗位、为民服务的员工们。

(柯发 摄影报道)



## 共联:来自电信网络操作维护中心的感谢信

本报讯 共联公司日前收到上海电信网络操作维护中心发来的感谢信,感谢公司技术骨干在今冬寒潮期间连续加班,上门检查、值班,并主动沟通配合,处理好空调机组问题,有力保障了机组恢复正常运行。

从去年年底至今年年初,上海多次受到极寒天气侵袭,共联公司久宏分公司接到抢修电话后,立即派出技术人员赴现场检查,确认故障后,及时联

系备品备件,安排专人值守现场,确保电信大楼供暖不受影响。次日,公司技术人员通过更换故障设备,恢复机组正常运行;当晚因气温降至零下5℃,公司主动安排技术人员赴现场复查机组运转状态,并加班至深夜,确保了机组运转正常。1月,公司配合电信大楼电气系统改造工程,在零下度的寒冷天气中,多次配合完成空调机组相应间隙开机和关机

的设置及调试,并排除了因系统改造所造成的跳电现象,确保了营业厅和裙楼办公室的正常供暖。

上海电信网络操作维护中心在感谢信中,用“精准判断、及时处理,协调配合、服务至上”十六个字,对公司技术人员的工作表示肯定,并对公司急客户之所急、全身心为客户服务的精神表示衷心感谢。

(龚廉)

## 培训中心 持续推进 DICT 行业深耕

本报讯 “2021年,培训中心将持续推进DICT行业深耕,在‘定位、经营、管理’三个方面持续发力,强化B端客户服务支撑力度,锻造基础服务力、生态合作力、运营管理能力,加强部门内部管理和部门之间的协作。以高质量发展,做好综合智慧服务培训师。”

这是培训中心主任王野夫在日前举行的培训中心工作务虚会上着重指出的。中心领导班子、各部门负责人和

部分骨干员工参会,王俊副主任主持。

会上,市场部、财务部、人力资源中心分别作题为《数字化转型的新机遇》《2021年绩效考核探讨》《打造内部智库,赋能组织变革》专题交流,并针对各业务部门关心的问题逐一解答。各业务部门围绕“新服务,新生态,新治理”主题,结合经营发展实际,作交流发言,分

析自身优势和不足,对核心产品、重点客户进行规划,在提升精细化、数字化服务能力,加快队伍建设、加强运营管控,构建业务生态、行业生态、能力生态,为企业营造可持续高质量发展环境等方面进行分享。交流环节中,与会者发言踊跃,为培训中心2021年工作思路建言献策,为培训中心未来发展提出真知灼见。

(裴迅)

## 建通公司在十四五开局之年实施145关键任务

本报讯 在建通公司日前召开的2021年工作会上,公司党支部书记、总经理渠冰作年度工作报告,从党建统领聚合、优质服务拓市场、智慧赋能求突破、筑牢安全预警坝四个方面盘点2020年工作成果。对2021年工作提出更高要求,今年是“十四五”开局之年,公司将以“百十千万”为战略目标,即以建党百年为“发

令枪”,以建司十年为“接力棒”,努力实现创利千万跨越式增长,紧紧围绕“145关键任务”,即党委书记项目、四个创、五个转型任务,积极探索智慧建通路,争做数转先遣队,向建党百年和公司成立十周年献礼。

去年,公司克服疫情带来的负面影响,在确保经营任务顺利完成前提下,深化“四个创

新”3.0版,持续探索数转之路和“智慧建通”建设之道,全面超额完成P4各项考核指标,获评上海通服年度党建先进单位、绩效考核先进单位、特别贡献奖、“安康杯”劳动保护竞赛暨安全生产表扬单位。

(吴亭)

## 展望

事,却映现了公司领导和仇经理对船员兄弟真情厚意的关心,对一线工作的支持。新的一年中,也许在前行的路上我们还会遇到不少困难,但大家坚信,只要“船岸同心,携手共

进”,就一定克服重重困难,抵达胜利的彼岸。

(花国林 张学全)

免去金建国管理咨询公司高级督导的职务,按时办理退休手续。

## 简讯

近日,由上海博物馆主办,故宫博物院、中国国家博物馆协办的中国博物馆展陈照明设计研讨会在上海博物馆举行,设计咨询院建筑一所副所长、室内设计专家蔡渊受邀参会。

研讨会上,上海博物馆、故宫博物院、中国国家博物馆、长沙美术馆、湖南美术馆等单位分享了自己在展陈照明设计上的案例与经验,设计咨询院作为设计方代表参与讨论和分享。

作为设计咨询院可持续发展的小精尖方向之一,展陈设计具有周期短、更新快等特点,是一个值得关注的蓝海,建筑所将倾情图治,在展陈设计领域大展所长。(朱婷婷)

工程公司日前分两批举办“特种作业人员高处作业取证培训”,邀请上海茸欣职业技术培训中心资深老师授课,共有100余名员工参训。讲课采取理论学习和经验总结与创新提高相结合的方式,并结合事故案例分析,让参训人员熟练掌握登高技能,掌握使用登高板、脚扣、梯子在工作中的各项技术、安全要领,提高登高作业人员技能水平。整个培训过程严格按照电力登高作业和专业指导书内容要求,针对安全生产法律法规、基本知识、登高作业事故防范、登高涉电安全、触电急救处置等详细讲解。通过培训,参训人员的安全意识和专业技能得到进一步提高。

(张听)

在云杉苑工会日前举办的“情暖元宵”主题活动中,员工们欢聚一堂,包汤圆、猜灯谜,在欢乐和谐氛围中感受元宵佳节的文化乐趣。

上午9时,在云杉苑餐厅,摆放着提前准备好的糯米面粉、豆沙馅等食材,员工们陆续前来参与,大家一边包汤圆和饺子,一边聊着元宵节的习俗,气氛活跃,欢乐祥和。此时,在大会场里的猜灯谜活动也吸引了不少员工。红色的灯笼和谜面整齐齐悬挂着,伴随欢快的笑声,解谜人络绎不绝,有眉头紧锁的,也有会心一笑的,还有跃跃欲试的,更有意犹未尽再次尝试的。

汤圆糯又甜,情意暖人心。员工们拿着猜灯谜兑换的小奖品,品尝着自己亲手制作的汤圆和水饺,感受到传统文化的浓郁气息,体验了元宵佳节的热热闹闹。

(恽姗)