

新年絮语

印象中“新年”这个词总是华丽的，似一场盛宴，拉开序幕即是一场好戏。初显的年味昭示着紧接着的一个月是最忙碌也最值得期待的团聚幸福日子。

于孩童而言，新年是纯粹的肆意玩耍，用最纯净的笑容诠释欢喜和快乐。于父母而言，新年是忙碌身影的加持，在他们身后飘出的就是我们记忆中的年味。然记忆中的伟岸不再挺拔，人间烟火处就开始有了我们自己的身影，让“过年”这个词多了新的含义。年是一辈辈的传承，一代代的沿袭。

新年，蔚蓝的天空也变成了火红，就是一转眼，天地间的一切全都红彤彤，空气中弥漫着喜气洋洋的味道，即便陌生的人相遇，也盎然地展露笑颜。门前挂上大红灯笼，一排排整整齐齐，红红火火。人人都似醉，似熏，似醉，既是在新年歌声里陶醉，更是在冬意绵绵里陶醉。

时间的烟火着色生辉，洋溢着叫做幸福的浓郁感觉。年是热气腾腾、热热闹闹的幸福。

月，铜钱大的一个淡淡的红黄的湿晕。阳光混合着樟脑香气，记忆的气味在袅袅地弥漫着。

沏上的一壶香片，嘟着嘴吹抛，在雾气缭绕中，看见那氤氲的芬芳，妖娆妩媚地回旋在新年的上方。展望来年的发展，安乐自在。年的美，就美在这这是追梦开始的地方，瓣瓣心香，束束笑靥，盛开一地。

在这个美好的日子，重温消逝的感动。沉淀下来的恬静却总是稍纵即逝；炽热，梦幻，绚烂，憧憬却总是萦绕于怀。

新年有人，有人，这世间人之万千，不一，不一。

反反复复，经久不息的韵律。虚无，欢乐，薄凉，闹意。失意或是尽兴，与自己尽情相随。

新年也有化不开的沉郁，粘不满的空邃，一个怎样天马行空的梦境。

喧嚣的新年，静默的新年。每一个新年都有粉香，墨金，暗蓝，昏黄，珠灰，嫣红。浓厚的爆竹声远远近近，在人与人交接的场合，洋溢着生命的愉悦。些许华丽，又些许慵懒。

一个浅浅的微笑，一壶浓浓的茶汤，一阵碎碎的鞭炮声，一片模糊的颜色，一件小小的心事，一段柔柔的音乐，一缕浮生如萍的梦。繁华重现。

墨黑的天空映着流光溢彩的烟火重重，万人的街，鼎沸的升腾。小钟楼在漫雪的雾气中若隐若现。

新年过后，一切，都会在漂泊后回归起点。放下上一年所有的惆怅与愉悦。再一次地，从零开始。

54321——新年快乐！
(设计咨询院 千雨梦)

心湖涟漪

今年是辛丑年，是我的第四个本命年。老人们常说，本命年琐事多，到了本命年时，都要穿红短裤、红袜子等，如此便可消灾免祸，化凶为吉。新春来临之际，老婆亲手为我编织了一条红色手链，让我放在身上，寄予一帆风顺、万事如意的希冀。

48岁了，回忆本命年的往事，颇有一番感慨。

第二个本命年至今难忘。那是1997年，我进入上海市电话局工作的第二年，被借调到市话局工程部的第二年，被借调到市话局工程部的第二年。那时候，恰逢上海电话通信业务大发展的火热岁月。我

时光如飞梭，转眼间我已迎来人生中的第三个本命年。十二年前的我，还只是一名刚走出校园入职公司不足一年的新员工，面对全新的职场人生，充满了未知与憧憬。回想这十二年一路走来，点点滴滴，历历在目，心中感触良多。

这些年来，我始终兢兢业业做好本职工作，满腔热情积极认真完成好每一项任务，把岗位职责落实

时光的列车匆匆而过，转眼间已经流逝了二十三年的风华，而我也已跨入第二个本命年。24岁的自己回忆成长的路程，依然历历在目。

第一个十二年，已然有些遥远。而第二个十二年，则挥之不去。它记录着我从一个青涩少年一步步踏入社会，走上工作岗位。与发生的诸



防疫不松劲 (卡通画)
电信科发公司 王媛莹

见证电话大发展的辉煌

跟随的工程部项目经理，负责浦东新区电话局的机房扩容改建和部门新建任务。我们每天的工作日程排得满满当当，跑遍了当时浦东新区的唐镇、黄楼、六团、施湾、合庆等各个乡镇，扩建和新建了一座座电话局房，最多的一个月需要验收和开局5个电话分局。我亲眼见证了机房里的电话交换机由纵横制交换机升级为程控交换机的通信发展历史阶段。1997年初，上海市电话局在浦东新区率先提出市民

电话“即要即装”，上海通信业在助力浦东新区开发开放的过程中，进入了高速度和超常规发展的辉煌时期。

展望未来，再过十二年，就是我人生中的第五个本命年，我将迈上60岁的门槛。俗话说，人生犹如一场戏，生命就像大舞台，每个人都在扮演着自己应有的角色，都想着好好走过有意义的漫长旅程。由此，我将尽兴去翻阅生命中新的一页，把它描绘成赤橙黄绿青蓝紫，把握好



生命中的每一分钟，珍视生活中的每一天。
(电信科发公司 黄勇 48岁)

与企业一起成长

到位，秉持以客户满意为首要目标的服务理念，先后负责或参与上海世博会数个有线传输建设项目、浦东FTTH光缆覆盖建设项目、轨交14号线配套迁移项目、迪士尼乐园线路传输项目、青浦卓青数据中心机房、世纪互联数据中心机房建设等监理工作。随着项目实践的积累，专

业知识与日俱增，业务水平亦进一步提高，同时还提升了团队合作意识和协同作战能力。

如今，已过而立之年的我已不是当初刚入职场的青年，在未来的工作旅程中，我将初心不改，积极进取，与公司一起成长。

(管理咨询公司 周立波 36岁)



回眸青葱学生时光

多大事件相比，从进入初中到大学毕业，我的学生时代说不上精彩纷呈，但也足够的丰富、充实。在这十二年间，有站上过高峰也经历过低谷，因校运动会得到过奖牌而兴奋

不已，也因为腿脚受伤错过春游而懊悔不尽；因在校表现良好得到奖学金而兴高采烈，也因为高考的发挥失常而留有遗憾。体验过各种不同的健身运动，参加过各种志愿者

活动；最远去法国旅游，见识了“浪漫之都”的异域风情。而其中最让我印象深刻的两件事，依然是我腿脚受伤后，同学和老师对我细致入微的照顾，在近一个月的时间里，总有同学在我身边时刻的帮助我渡过难关。第二件事，是在校运动会篮球比赛上，大家齐心协力，相互合作，场下的同学加油呐喊，为我们鼓劲加油，至今我还清晰记得，场下加油呐喊的同学把嗓子都喊破了仍然停不下来。学生时代总是那么的青涩，那么的有趣而让我难忘。

似乎已经是人们约定俗



成的惯例，本命年要穿红内裤、红袜子的。记得高考那年，有位朋友郑重地穿着一身红装参加考试，听说是有灵验的。而今，我也准备好了一身从内到外的红装，都说本命年是道坎。希望牛年的本命年能够牛气冲天突破这道坎，家庭和和睦睦、好运连连；希望自己仍像少年那样，干劲十足在工作上有所突破、事事顺利。已经到来的牛年里，让我们一起突破，一起冲冲冲！
(德律风置业公司 潘捷敏 24岁)

植树趣闻

新婚林

日本的植树风俗独特，花样众多，许多县都有自己的县花、县木。日本长野县当局规定，凡新婚夫妻都得在指定地点营造新婚林，每对夫妻都要种5、6棵树，树上挂着新婚夫妻的姓名与结婚日子的牌子，50年后才能砍伐。

添口植树

古犹太人有一种奇风异俗，每当一个男孩降生，父母就在自家院里栽一棵杉树，如果是女孩则要栽松树。

新生公园

保加利亚人生孩子后须种1棵树，许多城镇专门为此开辟“新生公园”，让青年夫妇前来植树，并挂上孩子名字，既美化了城市，又保护了树木。

建房树

印度西部一些地区规定，凡要新建房子的人家，至少应先在房屋周围种植5棵树，才允许动工。

增车树

日本一些地方规定，凡增加一辆汽车必须种1棵树，这是因为每辆车每年要排出大量有毒的碳氢化合物，还要发出噪声，而树木则是天然“消毒员”和“除音器”，因而必须种树。

添岁树

菲律宾政府规定，凡是年满10周岁的公民，在以后连续5年内，平均每月必须种1棵树。

小幽默

今日不同

有一个人坐上一台出租车，他说：“快快带我到机场去，我要赶上10:00的飞机！”

出租车司机看看表说：“都已经10:03了，飞机早已飞走了。”

那人说：“平常这时候已经飞走了，今日不同，我是那架飞机的驾驶员啊！”

一人买两票

有一次，美国钢琴家波奇在密歇根州的弗林特城演奏时，他发现全场观众很少，还不到半数。他他心里感到很失望。

这时，只见他从容地走到舞台前面，对观众说：“你们弗林特城的人一定很有钱，我看你们每个人买了两个座位的票，真阔呀！”

话音刚落，全场观众欢声雷动起来。

脑筋急转弯

(1)当哥伦布将一只脚踏上美洲新大陆之后，他干的第一件事是什么呢？

(2)有一个人正在洗头，洗完头，头发居然没有弄湿，为什么？

(答案下期找)

上期答案：
(1)是戴救生圈的人。
(2)这有什么难的，明明是往一个方向嘛。

(上接第3版)

电信科发公司。配合上海通服建立四联动机制，推进公司业务转型；按照数字化转型方案的目标，跟踪推动业务数字化项目落地；协助上海通服建立企业中台业务规范和技术标准，实现数字化应用与企业中台对接，完成公司数字化能力发布。

通贸国际公司。一是升级仓储物流系统，新建电子拍卖平台和海外供应链管理，其中仓储物流数字化改造包括APP可视化能力增强、物资二维码管理提升、智慧可视化大屏升级、系统整体稳定性优化等四方面的建设；新建电子拍卖平台建设，包括采购目录管理、电子竞价、模板库管理、统计分析等标准化功能；海外供应链管理系统是支撑菲律宾PTO项目而自主开发的系统，现已实现并持续优化采购、海关业务、国际物流、仓储配送等供应链全流程管理功能。二是打造智慧物流，整合供应链信息，打造标准化供应链信息接口，提供与客户、供货商、上海通服及所属专业公司的系统，与外围各信息系统之间的实时、动态信息流通，助力上海通服EPC总承包能力建设。三是对仓储、物流管理模块进行功能迭代，提升业务支撑能力；细化并固化业务流程，以“系统驱动”指导业务操作，逐步实现全流程线上

化、标准化、可视化；使用人工智能技术，实现物资装车优化、配送拼车方案、作业行为分析、全流程管理预警等智能化辅助功能；引入大数据分析，从不同纬度拆分分析沉淀的数据，提供业务决策依据；借助物联网技术，让业务全流程可视化，全力打造智慧物流园区。

德律风置业公司。首先是政企物业分公司已获上海通服创新基金支持的北外滩航运中心“领航”智慧物业云平台项目，借助云网融合，让公司深度融合入北外滩新一轮建设，提升该地域的楼宇智慧品质，助力虹口区深化“航运服务总部基地”建设。通过依托北外滩航运服务中心平台，将物业服务应用场景与互联网相结合，项目落地后将满足多系统整合需求，通过智慧停车、智慧会务、智慧访客、智慧餐饮等场景服务，提升服务效率和客户感知度。目前该项目已上线启用，并通过了上海通服专家组验收。其次是瑞信分公司天宝养老院实施的智慧养老项目，已入围上海通服“点亮场景行动”。通过引进智慧化终端和智慧化管理手段，打造“天宝”智慧养老AI安全防护信息集成核心平台，专业化调整养老院环境，创造良好入住条件，通过对服务流程和服务需求的数据采集、统计、分析，实现高效化、精准化管

理。该项目已上线使用，并通过了上海通服专家组的场景验收。

建通公司。一是人才管理，以“智慧建通”战略发展目标为指引，结合公司专家与工匠工作室的技术业务转型，采用专业方法与测评工具，识别公司具备创新能力潜质的数字化转型人才，并提供培养环境与赋能平台；满足公司智慧维护与智慧工程转型需要，开展针对性专业培训，并获取中高级计算机/软件类、5G/大数据类证书，打造智慧型人才队伍。二是市场管理，建立客户细分和客户画像，获知客户的差异化需求；分析特定客户的使用特点，针对性制定营销策略，提高接单成功率；用好官网、微信公众号、数字化展厅等数字化沟通渠道，形成数字化营销能力；建立信息推送渠道和机制，保持与客户的持续沟通；借助虚拟技术和新技术，打造模型化和数字化体验场景，多角度为客户展示公司营销方案。

深入推进数字化转型之若干建议

综上所述，上海通服数字化转型业已取得阶段性成果。然而，真正构筑、拓展并延伸具有上海公司特色的数转之路，促进企业高质量发展，仍需

要公司干部员工站在全局的高度，提升创新的温度，融合落地的粒度，形成自身的亮度。记者经过调研和梳理，从客户体验、运营效率、生态构建等三个维度提出若干建议，以供参考。

客户体验。在云数据中心业已成为主流的大背景下，结合自身特点，不断探索实践在维护服务对象、项目服务范围和业务联动性等方面的数字化转型，逐步实现总包服务数转，提升企业综合竞争力。具体而言，就是通过集聚融合上海通服所属各专业公司的业务能力，从单一项目服务商转变为一体化云服务总包商，为客户提供从项目咨询、规划、设计，到软件开发、交付、运维的一揽子端到端服务，力争形成标杆案例，助力中国通服数字化转型。要沉淀和分析平台的客户数据，细分业务类型，针对性维系好重要客户。在公客服务方面，要突破既有业务瓶颈，探索公司与同业和异业的融合方式，培育具有特色的公客服务新模式。

运营效率。以通服云产品为依托，带动智慧社区、智慧应急、智慧交通等行业应用的拓展；以通服云平台为底座，实现各业务平台数据互通、业务联动，增加产品之间的黏性，发挥相互促进和彼此带动作用，实现成果的应用复制和价值创造。要坚持系统平台与业务、产品、客户的结合，加强生产现

场和服务过程的数据动态采集，并进行数据融合分析，提升生产服务效能。目前，公司数字化转型实践“多点开花”，然而平台与应用构建尚未形成体系，因而要加速企业中台与能力开放平台的建设；已建系统通用能力向能力开放平台迁移；通过规范开发、测试、数据等技术标准，基于通用平台建设新系统，逐步实现新老系统向平台化、体系化过渡。

生态构建。公司管理层对数转已然形成共识，但各级管理执行层和一线员工的数转理念仍需持续宣贯渗透，要通过公司公众号、报刊、宣传栏、国康讲坛、专业培训等载体，为各层面干部员工持续赋能，强化他们的数转意识，从而上下齐心、形成合力，共同推动公司数字化转型和高质量发展；要重视学习型建设，共享知识、学以致用，提升能力、永葆激情，形成“人人关心数转，个个推进数转”浓厚氛围；要组建数字化转型技术团队，落实课题研究、协作攻关、专业培训、职业成长的统筹保障措施；要建立数字化治理模式，构建敏捷的数字化转型组织机构，理清数字化人才能力要求，完善业务应用创新机制，营造敢于尝试、创新探索的文化氛围，助力数字化转型持续深入、稳妥推进。

(筱霖)