

合聚心脑血管病医院里一道别样的风景!



近日,如果你足够细心的话,你会发现,合聚心脑血管病医院里,多了一群身穿特别制服的美丽姑娘!她们既不是医生、也不是专家,但她们的存在却是无可替代的,她们的名字就叫——导医。

从五月中旬的“服务形象培训班”结束后,在医院体检办、门诊部、功能科等各个科室门前,都可以看到导医们专业、靓丽的身影!

据悉,为了更好地服务患者,我院将导医工作

细分为“导诊”、“分诊”两部分,并根据不同职责,准备了不同颜色的制服:

红色制服:导诊工作人员 其工作范围以导诊台为中心点向周围辐射五米,主管病人的预约、检查、叫号等;

蓝色制服:分诊工作人员 其工作范围可辐射至医院的各个地方,职责为配合导诊人员,保证导诊台工作的正常运行并确保患者进入医院后有连续性的服务。



“热情、温馨、亲切、周到”是导医的目标;“以病人为中心,以真情换理解,以微笑亮窗口,以服务赢声誉”是她们的宗旨;她们有天使般的微笑,空姐般的细致服务,星级宾馆式服务员的热情,她们用娴熟的专业技能和理论知识,为患者提供最优质的服务。相信她们优质的服务,一定能赢得更多患者的好评!

集团党工办:常惠惠

一面锦旗的背后

“我今天怀着非常激动的心情,对晋城合聚心脑血管病医院的领导和医生护士们表示感谢,这一次我的病来的非常突然,是你们竭尽全力、不辞辛苦,硬是把我从死亡线上拉了回来,使我这个年老的人还能过上一段幸福生活……”

这是在晋城合聚心脑血管病医院心内一科住院的81岁老人,在对医护人员进行感谢时说的一段话,朴实的话语,道出了老人发自内心的声音。

2018年5月28日早晨,这位81岁老人将印有“家一样的温暖 亲人般的呵护 医术高超 品德高尚”字样的锦旗送到医护人员的手中,用最朴实的语言表达着对医护人员的感激。

事情发生在5月11日下午,面对患者突如其来的病情恶化,晋城合聚心脑血管病医院的医护人员开始了一场与死神的赛跑……

15:35

老人突然出现胸闷、呼吸困难 心率、血压急

剧上升 心内科医疗团队立即抽调技术骨干成立抢救小组 迅速分析病情 全力施救……

15:55

患者呼吸困难 病情再次加重……

19:13

患者又一次出现胸闷、气短 室性心动过速,病情危重……

23:00

为患者行急诊冠脉造影术及 IABP 植入术

5月12日凌晨 1:30

手术成功,经过深夜的全力抢救 患者症状明显减轻

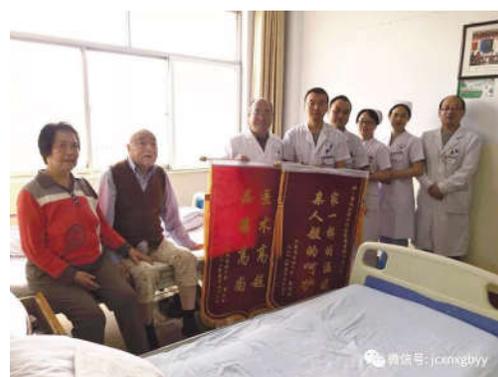
5月14日 17:00

为患者完成冠脉造影及 PCI 术

经过一系列后续治疗 患者病情逐渐平稳 从

CCU 转入普通病房。

5月28日老人痊愈出院,此时老人的精神状



态良好。当医护人员查房时,老人拿出了早已准备好的锦旗表达对医护人员的感谢。

一面锦旗,传递的不仅是患者的感激之情,它的背后体现的是医护人员尊重生命、不惧劳苦、奋力施救、默默奉献的仁爱之心,同时也彰显了医患之间良好的沟通和彼此的信任。

集团医院:李关青 牛新星

原来这才是孩子们最喜欢的儿童节!

6月1日上午,沐浴着明媚的阳光,我们迎来充满欢乐的六一儿童节。在这最美丽的季节,晋城市东城幼儿园的孩子们迎来一个“不一样”的狂欢日,嗯,为什么是“不一样”的六一呢?

以往的六一都是孩子们表演节目给爸爸妈妈看,这次“我的节日我做主”,东城幼儿园将“六一”的主题设置为孩子最爱的游戏环节,在简单的开场表演

和致辞后,孩子们便自主加入到各种有趣的游戏中去了,你看,他们玩得多开心啊——



“六一”活动已经结束,但“六一”的感动依然在我们心中荡漾。原来,幸福是这样的简单纯粹!在这里,合聚集团全体职工,共同祝愿每一位大朋友小朋友节日快乐!

集团党工办:常惠惠