# 一位老年患者的住院体验

住了一次医院，做了一次白内障手术，在这不到一星期的时间里，看到了种种令人不快的事情，令人对现今的医疗局面，有了初步的认识。

先说说住院时间。普通白内障手术，一般住院三到四天即可出院。可我碰的不巧，4月27日住院，28日手术，29日早上医生来检查后，说是手术很成功，没有问题了，下来就是恢复阶段按时点眼药就可以了。我问医生："那我今天就可以回家了吗？"医生回答："可以。"当我到护士站去办手续时，护士却说："今天放假，明天放假，后天还放假。（4月29日—5月1日连放三天）你到5月2日再来办手续。这期间如果要回家也行，写个假条放这里，每天的床位费、护理费照收。离开这里后，出了问题责任自负。"当时很多病人都说："这样做太没道理了，明明可以出院了，为什么不让出院，把病人的名字挂在这里收床位费和护理费，这是什么道理？"对于这些质问，护士置之不理，只是拿出一张《请假表》放在桌子上，谁要想回家，自己填好，交护士签名，就可以离去了。于是，本可以4月29号出院的我，一直拖到了5月2日才出院，而这三天，医院每天100元的住院费+护理费，就可以在不做任何事情的前提下，堂而皇之，名正言顺地收了。

多交三天的住院费和护理费还不算完，入院那天和出院那天，两头都要收。也就是说，入院那天，这个床位是收了我和前面病人的双份住院费和护理费；出院那天，又收了我和后面来的病人的双份住院费和护理费。问了一下跟我一同出院的病友，都是这样。想一想，如果按照4天一个循环，一年一个床位可以循环90个周期，这样，一个床位，一年就可以多收90天的床位费+护理费了，一个床位一天100元，90天就是9000元，一个医院数百个床位，这一年下来可以"创造"多少额外的收入啊。

白内障手术，最主要的就是去掉已经浑浊硬化的晶体，换一个人工晶体。而人工晶体的价格是差别很大的，从数百元到数千元甚至一两万元。对于不懂医疗常识的病人来说，如何选择就成了一大困惑。而医生只是简单地说一声："质量和价格是成比例的，要想用好的，那就价钱会高一些。"这样的说法似乎是没错，可作为大多数病人来说，似乎就是尽量用贵一些好一些的吧。

我有一个亲戚，原来也是某大医院的眼科主任，现年事已高，早已退休，但他还是很了解做手术、换晶体这里面的门道。手术前，我曾经数次咨询过他，他告诉我，视力的恢复与人工晶体的价格没有太大的关系。在他的建议和指导下，我选用了一款价值1900元的英国进口可折叠的晶体，做完手术后，眼睛视力恢复的很不错。而在与我同时住院的十多个病友中聊天时听到，大多数人都选用所谓"高档次"的晶体，当然，价格都在5000—8000元左右，个别还有上万元的。闲谈中得知，都是不懂其中奥妙，只想着好一点的晶体，会让视力恢复得更好一些。而与我一样选择"低价位"晶体的两个病友，都是事前征求过内行意见，才没有花冤枉钱。

从亲戚那里，也知道了人工晶体的价格差，一个在医院里卖给患者价值2000元的进口晶体，加上关税的进价不过300—500元，那些"高档次"的晶体，差价就更是惊人。当然，也就可以给医院和医生创造更多的"利润"了。

还有就是手术前的检查。据说，白内障散光乳化手术现在已经是很成熟的眼科小手术，甚至都可以在门诊做了。可是只要是住院，那一大堆的检查就少不了。住院的当天，一个下午全都用于跑各个科室做检查。检查中，居然听到这样让人哭笑不得的回答。检查室的医生说："今天的检查，明天下午送到你们病房"我问道："明天上午就要手术，下午送去不就晚了吗？"回答："不就是走个过程嘛，没有这个检查，也不会影响你的手术。"唉，无奈，进了医院，病人就成了任人宰割的羔羊。

就这一次住院，一个普通的小手术，看到了这么些隐藏在白大褂下的黑幕。看来，以后真得自学点医疗知识了，虽说不一定能给自己把病治好，但至少知道该躲开那掉的内幕到哪里去了，也许，还能使自己荷包里的银子少丢失一些吧。（山富林　李苏生）

# 老人慧眼识宝传后人

苏州文物商店建店数十年来，曾提供各地博物馆国宝级和一级文物近200件，二三级文物千余件，还培养出一批文物鉴识强、鉴定水平高的人才。其中，享有"国家文物管理局、国家文物鉴定委员会委员"头衔的专家张永昌先生一直是过去店内挑大梁的人物。

几十年来，一直身兼采购队长、鉴定组长、业务组长的张永昌有着一双鉴别文物的"火眼金睛"。当年张子祥购回来的那套明洪武力道枝花青口盘时，心怀忐忑，谁知张永昌一见就拍案叫好，认定是官窑精品珍宝。他鉴定文物的功夫，来自长期刻苦钻研和知识的储累，形成一套科学的鉴定顺序。以瓷器为例，大致离不开六个方面的辨析，即坯胎、釉色、造型、纹饰、工艺、款识，然后确定年代、真伪和价值。按这个辨析法，诸如玉器、铜器、陶器、石刻等等，只要稍加变通也能适用。这种鉴定虽凭肉眼观察，其实全仗经验和知识堆累，其中奥妙之处，既有辨法也非笔墨所能描绘的。

名师出高徒。苏州文物商店的能人就像滚雪球一样越滚越多。张永昌带出的学生林兰英曾做过十多年经理工作，现是原文物商店书记；老店员许龙芳出高徒韩竹、方梅梅、马建华等人，现在都是商店骨干。老珠宝鉴定师陈百静的高徒王伟玥、廖金凤等人，如今都是鉴定珠宝的骨干人物。还有购得两件国宝级文物的老店员黄尚志，他女儿继承父业，如今也成为一名经验丰富的文物鉴定员。

文物商店除了采购、鉴定还有重要的一环，那就是精诚收藏。店里藏有一幅十分珍稀的明代大画家陆治画的山水立轴，收购得它时已破旧得像"烂抹布"一般。收藏前店里请来装裱师傅对原存绘画资料一起对照着精心装裱，经"国画中"巧手"医治"，这件破旧不堪的画作终于起死回生。

文物商店为国家收购文物，主要还是将古董旧物的经营，这一项业务不仅要具备很强的专业知识和经验，还得细心慎重。有一回，店里一位职工一时疏忽，将一只乾隆时期竹雕名家周芷岩的竹雕笔筒误作工艺品卖给了顾客。谁知那人也不识货，拿回去后发现后又将它退了回来。如今这件笔筒被编入上海出版的《集古聚珍》一书中，认同它是件竹雕珍宝。

又有一回，林兰英在整理采购来的物品时，发现一只明代永乐年间的压手杯，她凭着细察发觉此杯非同一般，意识到可能是件珍品。经过张永昌等几位专家鉴定后，一致认定是永乐真品，定为国家一级文物。

苏州文物商店收藏经营文物的事说不完，新事也在不断地涌现。就像传宝于子孙万代一样，文物的保存和流传，文物商店的老文物专家起到的作用功不可没。（王日　李新）

# 老年人要防范洗脑式消费宣传

老年人是个特殊消费群体，他们防范意识较弱，维权能力较低。于是一些不法商家抓住老年人的消费心理弱点，通过讲课、讲座等形式，以提供所谓免费体验、使用、品尝等方式，向老年人进行洗脑式的消费宣传，对他们心理、身体和经济上造成很大损失。为保护老年人合法权益，日前，有关部门提醒市民，尤其是老年人，要防范商家洗脑式消费宣传，谨防十大消费陷阱。

有病切忌乱投医。老年人有病要去正规医院就诊，保健养生也应到正规医院和机构去咨询，切不可有病乱投医，更不要相信所谓包治百病的神奇药物和祖传秘方。

免费承诺别轻信。老年人面对不法商家承诺的免费赠送、半价促销等促销手段，要经得住诱惑，不贪图小便宜，小心"甜蜜"的陷阱。

虚假广告要辨别。近年来，保健食品、医疗、药品广告已经成为虚假广告的"重灾区"，老年人在通过报纸、杂志、广播、电视、微信等媒体接触广告时，要提高辨别意识，要咨询相关部门以辨别真伪。

专家咨询不上当。老年人因有病在身，特别希望得到专家、医生的指导，但是要特别防范所谓"专家"，趁机向老年人推销高额保健品，谨记保健品不能治病。

无效退款慎要求。一些不良商家为了推销保健品或药品，不惜违反《广告法》，承诺保证疗效，无效退款。对此，老年人要警惕，勿上当。

养生讲座不要去。一些不法商家打着养生讲座的旗号忽悠老年人，对老年人以赠送鸡蛋、面条、酱油等小物品相诱惑，达到推销商品的目的。老年人不要随意在讲座上购买保健品或保健用品，相信世上没有免费的午餐。

"政策补贴"不可信。某些不法商家冒充国家卫生部的电话向家境贫寒又久病缠身的老年人打电话，声称能为他们向国家有关部门申请"政策补贴"和医疗补助，进行欺骗误导。老年人要切记天上不会掉馅饼。

保健品药品要区分。保健品对治疗某些疾病有一定辅助作用，但不能代替治疗药物。《广告法》第十八条明确规定："保健食品广告应当显著标明'本品不能代替药物'"，老年人要注意区分。

上门维修须防人。老年人家中电器坏了需要维修时，要向正规家电企业咨询和报修，切勿网上乱搜索，防止遇到冒牌维修。

面对诱惑防风险。高收益伴随高风险，面对金融商家高利率诱惑，老年人要保持清醒，切记"投资有风险，入市需谨慎"。

（肖肖　苏苏）

## 老年人维权案

随着我国经济的高速发展，人口老龄化的进程随之加快，涉及老年人维权的热点话题也在不断升温。近年来，在涉及老年人维权的案件中，理财、赡养、再婚、房屋确权等侵害老年人权益的案件最为突出。对此，相关部门提醒老年人，当合法权益受到侵害时，要敢于和善于拿起法律武器，法律会为你们撑起公平和正义的保护伞。

2016年11月4日，4名70多岁老年消费者来到某市消保委投诉称，他们参加了某保健品经营部举办的健康知识讲座，在讲师的诱导下购买了价值不菲的保健品，使用中发现保健品并没有商家宣传的功效，与商家协商退货不成，于是请求消保委协助退货。经调查取证发现，某保健品经营部的行为构成了对商品作引人误解的虚假宣传。消保委工作人员与商家多次沟通，最终保健品经营部同意为4位老人退货，为消费者挽回经济损失2万余元。市场监管局对该投诉进行"诉转案"，责令保健品经营部立即停止违法行为，消除影响，并罚款1万元。

律师点评：近年来，保健品市场营销方式花样百出，不少公司通过讲座、聘请大师、"人体环保见证"或赠送礼品等方式向老年消费者推荐保健产品，但并没有按照《消法》的规定向消费者提供真实、全面的信息。此类宣传或营销监管不到位，一是可能造成老年人被诱骗购买无用的保健产品；二是对老年消费者的健康造成影响。本案中，根据以上法律法规，商家给予退货，行政执法部门对其处罚是完全正当的。老年消费者也要警惕虚夸宣传"陷阱"，牢记保健食品不是药品，没有治疗作用，需要谨慎。（苏生）

## 自说自话

# 人过六十要"六忘"

当我们活到60岁的时候，我们已经看到许多人和事，经历了许多起起落落。在人生长河中，我们记住的东西太多，心里承受的重量也太重。此时，我们要做的不是去记住，而是忘记。用忘记减轻我们身心的负担，轻松愉快度过我们的晚年。

一要忘年。

平时尽量少想自己的年龄，始终保持一颗"不老心"。"年轻化"的心态会促使免疫功能"年轻化"，使人体各器官功能协调稳定。

二要忘病。

忘病不等于不积极治病，而是不要被疾病压倒，更不能在大脑出现疾病的意念。疾病直接或间接与精神心理因素有关者占80%以上，即使是癌症也存在自然消失的现象，然而奇迹只可能发生在那些精神上没有被疾病压垮的人身上。

三要忘老。

老年人不妨打扮得漂亮潇洒一些，别人看着有活力，自身感觉也舒心。消除"人老珠黄"心态，有益于身心健康。

四要忘争。

老年人切忌狂躁，一是欲望不可太高，不可贪得无厌；二是难以实现的欲望不可强求，得放手时且放手；三是违反科学规律和社会规律的欲望不可有。

五要忘愁。

多愁善感多疾病，生活中难免出现忧愁，只要你善于解脱，让快乐充满人生，忧愁即会"烟消云散"。

六要忘气。

人生旅途，怎么会没有坎坎坷坷，如果你耿耿于怀，常生闷气或"怒发冲冠"，就会使气血瘀塞，血压升高，心跳加速，甚至因情绪而气绝身亡。所以，遇到气愤之事，要想得开，忘得快。

（老李）

## 夕阳无限好

### 夕阳正当时

黑白一局棋，人生一场戏，最是楚河汉界，夕阳正当时。

苏生／摄