

苏州市食药监局领导检查“改革创新大会”食安保障

日前,为保障全省开发区改革创新大会期间的餐饮服务食品安全,苏州市食品药品监督管理局副局长抗颖一行对苏州工业园区独墅湖世尊酒店、中新苏州工业园区置地有限公司苏州福朋酒店进行食品安全保障检查,苏州工业园区市场监管局副局长陶军陪同检查。

抗颖一行听取各酒店负责人对运营状况

以及针对全省开发区改革创新大会所做工作的汇报,详细检查了各酒店厨房的卫生状况、食品及其相关原料储存情况、食品原料进货索证索票情况等。抗颖表示,此次活动的保障酒店要提高思想认识,全面提升餐饮服务水平,加强监管食品安全风险关键控制点,确保与会人员食品安全。此外,针对会议期间用餐人数众多的情况,各酒店要及时调整工作人

员数量,严格控制菜肴烧制时间,加强落实食品留样工作,做到有条不紊,有条不紊。各酒店要强化食品安全责任和风险意识,加强隐患排查和监督检查。

陶军表示,此次活动意义重大,各餐饮单位应该以食品安全为首要任务,尤其在操作流程、人员资质、索证索票等重点环节,提高监管要求,切实保障本次活动餐饮服务

食品安全需万无一失。

为保障此次活动顺利进行,园区食品药品监督管理局稽查大队派驻三组监管队伍,对苏州工业园区独墅湖世尊酒店、中新苏州工业园区置地有限公司苏州福朋酒店和苏州工业园区金陵观园酒店三个接待单位开展餐饮制作加工全程监督,切实做好食品安全保障工作。(杜明乐 萧敏)

苏州市第二季度旅游投诉解析

近日,记者采访苏州市旅游质监所了解到,苏州市2017年第二季度旅游投诉统计显示,市民和游客不满的主要问题有两点,一是旅行社不能不折不扣地按旅游合同约定组织游客旅游;二是导游服务态度差,缺少真心实意为游客服务的理念。同时,有些旅行社屡屡出现在游客投诉的对象中,有屡教屡犯之嫌。

从2017年第二季度旅游投诉统计中看出,对旅行社351件次投诉中,不能很好执行旅游合同的就有104件次,占到旅游投诉总量的30%;其中擅自增减项目63件次,占总投诉18%,降低等级标准41件次,占总投诉12%。从深处看,旅行社擅自增减旅游项目的问题主要出现在1日游。其表现是擅自增加购物点或延长购物时间,而在游览景点时又蜻蜓点水,一带而过。《旅游法》第三十五条规定

“旅行社不得以不合理的低价组织旅游活动,诱骗旅游者,并通过安排购物或者另行付费旅游项目获取回扣等不正当利益。”“旅行社组织、接待旅游者,不得指定具体购物场所,不得安排另行付费旅游项目。”而苏州1日游中出现的问题,大多是违反这一规定的,5月份擅自安排购物点或增加购物场所的就有52次之多;其次是减少游览景区时间,延长购物时间,另行付费旅游项目问题也时有发生,引起游客不满。

而降低等级标准的问题则主要出现在出境游中,大多是降低住宿或用餐标准。如陈女士一行5月份参加某旅行社组织的菲律宾游,旅行社承诺住三星酒店,实际的酒店核实不到星级标准,领队还擅自收取小费;介绍时说明是跟团游,但合同写的却是半自助游,多

处违反《旅游合同》,当然引起游客不满。

导游服务质量差也是旅游投诉多的原因之一。据统计,二季度导游服务质量方面投诉就有67件次,占到投诉总量19%。如姜女士一行参加苏州一日游,反映旅行社擅自增加购物点,被导游带到购物点购物,因姜女士一行没有购物发票,导游就不让她们上大巴车,态度很恶劣,为此遭到投诉。个别旅行社甚至出现强制游客消费不成而恐吓游客的事。而且许多投诉都是因为旅行社或导游服务不到位或服务态度差造成的。

此外,有些旅行社屡屡出现在被游客投诉榜中。排在前十位的旅行社投诉量已达到两位数。如果我们再查查每个月的投诉,实际上也是这几家旅行社,只是排名先后不同而已。

苏州是全国首批全域旅游的试点示范城

市,也是国内外游客主要目的地之一,全市人民特别是旅游企业和旅游从业人员都在为苏州旅游添砖加瓦,争作贡献,但确有少数旅行社游客投诉不断,屡屡出现在被投诉榜单上。为什么这些旅行社不能吸取教训加以改正呢?须知,你们的一举一动无时无刻不在影响着苏州的形象。当然,作为苏州市旅游监管部门应该加强管理,严格执法,对屡教不改的个别旅行社严加处罚,使其吸取教训,或清除出旅游行业。但是,要真正解决问题,是否还是要从旅行社及其从业人员本身提高认识做起。

希望这些旅行社能尽快觉悟,再也不要为苏州旅游行业抹黑,以实际行动改变现状,共同为苏州旅游环境营造良好的氛围。

(金星 天马 左右)

苏州市夏季第一轮游泳池水质抽检,家不合格

炎炎夏日,又到了市民游泳消暑健身的好时节,全市各大游泳场馆迎来全年的营业最高峰。苏州市卫生监督所本着保障市民健康的工作职责,继续加强对全市游泳场馆水质卫生的监管。2017年6月-7月,根据“国家双随机抽检”要求,由国家系统平台随机产生苏州境内28家单位,并随机指定主、协办卫生监督员对其进行监督采样。除已关停或未营业的单位外,目前已有23家单位的“成绩单”出炉,其中7家单位不合格,不合格项目集中在尿素和游密性余氯。

7家不合格场馆是苏州博奥健身管理有限公司、高新区浒关分区跃动游泳馆、新金山体育发展有限公司、苏州高新商旅发展有限公司日航酒店分公司、苏州香山国际大酒店有限公司、江苏吴中地产集团有限公司黄金水岸大酒店和苏州书香世家平江府酒店有限公司。

目前,苏州市卫生监督所已责令各不合格单位严格按照《游泳池卫生标准》的要求进行运营管理,并已下达监督意见书。

卫生监督部门同时提醒广大市民:一、泳前要淋浴。泳前淋浴可以将身上的一些汗水、异物冲掉,这样能够避免往泳池中带入一些细菌等影响水质的东西,害人利己。二、泳后要洗澡刷牙。游泳时,难免会有水中的细菌附着在身体上面,因此要仔细清洗全身。此外,提醒大家游泳后一定要刷牙,因为游泳时难免会有一些水进入口中,如果不清洗干净,水中的病菌很有可能进一步进入肠胃,引起一些疾病和不适。三、潜水要戴游泳镜。因为水中病菌可能会进入眼睛引起眼部疾病,同时泳后最好能滴眼药水,预防感染。(朱佳莹)



吴江震泽市监分局开展小龙虾专项检查

近期,吴江区市场监管局震泽分局在辖区范围内开展餐饮环节经营小龙虾专项检查,旨在有效防控因食用小龙虾而引发的食源性疾病,保障市民用餐安全。

震泽分局执法人员先后对辖区内6家经营小龙虾单位开展专项检查行动,重点检查餐饮单位是否依法添加罂粟壳等非食用物质,是否取得餐饮服务许可资质,加工场所内外环境卫生是否符合要求等。在检查现场,执法人员

均未发现有使用洗虾粉等违禁物品清洗小龙虾。执法人员还对店家制作的小龙虾汤料进行罂粟壳试剂检测,共快检汤料6批,未发现添加罂粟壳行为。

震泽市监分局相关负责人表示,下一步工作中,他们将继续开展对小龙虾经营单位的日常监督工作,加强长效管理,一旦发现违法行为,将依法予以严惩。

(小杨 白木)

为何物流收费和快递收费不一样?

近日,苏州市价格举报中心接到市民何女士来电称,她刚刚加盟一家全国连锁店。她在广州订购了一批货物,发货时提供的收货地点是在吴江区芦墟镇住所的详细地址,但货物最终只是发到该物流公司吴江区的集散点,并未直接送到何女士要求的吴江区芦墟镇具体收货点。何女士致电该物流公司询问,物流公司称发货方告知何女士的运费价格只能到吴江集散点,从集散点再延伸送货需另收费用,也就是说她的货物要送到芦墟镇具体收货点还要加钱。她人为该物流公司乱收费,希望价格主管部门查处。

其实,物流与快递不同,从行业主管部门来看,物流公司的行业主管部门一般是交通、经贸等部门,有的可能还涉及到铁路、民航等部门;而快递公司的行业主管部门主要是邮政部门,有的可能还涉及到铁路、民航等部门。但在同一区域而言,物流行业主管部门主要是交通或经贸部

门,而快递行业主管部门主要是邮政部门,在无客户特殊要求的情况下,物流公司一般不会“跨界”经营。

从配送车辆来看,物流一般使用大型货车,而快递送货上门则使用电瓶车、摩托车等便于“走街串巷”的交通工具。鉴于城市道路货车限行、路况复杂、运输成本高等原因,物流公司不能使用大型货车将零担货物送货上门,有的应客户要求提供短驳服务的,一般通过委托快递、租用小型车辆等方式送货上门。

从运送货物来看,快递运输的是小件或少量货物,而物流运输的大多是大件或大宗货物,货物交接时主要经过卸货、清点、堆放、入库或再装车等程序,需要一定的场地和时间,零担货物在居民小区或商业中心等场所难以完成交接,应在物流园等指定地点进行。

正是由于这些原因,一般而言,零担货物基

本上由收货人到集散点自提。在何女士看来,自己提供的收货地址很具体,物流公司就应该送到其提供的具体收货点,但在物流公司看来,送货上门是该宗物流运单的延伸服务,需另外收费。

是否应送货上门,从价格法规政策的角度讲,主要看物流公司承运时公示或告知的收费承诺,若该物流公司承运时给出的收费标准包含从集散点到何女士圈具体地点的短驳服务费,该物流公司应在不加价的情况下送货上门。如果该物流公司不履行价格承诺,何女士可向发货方反馈情况,由发货地价格主管部门予以查处。

因此,物价管理部门提醒广大市民,在使用物流发送或接收货物前,注意与发货方或是承运物流公司明确具体收费标准、收货方式,是否提供延伸服务等内容,并在运单上予以载明,以避免发生价格纠纷。

(陈亿 俊伟)

张家港凤凰市监分局查处一起保健酒会销案件

近日,张家港市场监管局凤凰分局接到举报称,在凤凰镇金谷村一家农家乐饭店,有一家公司在举行保健酒现场会销,已持续多日,推销对象多为村里老年人。

接到举报后,凤凰分局为检查会销的合法性,联合当地派出所,出动执法人员于7月13

日、14日的每天上午8点前往会销现场检查。

执法人员在会销主办方的身份、营业执照及会销的产品进行查验后,发现诸多问题。这家举办会销的公司营业执照经营范围不包含酒类,属于超范围经营,会销的酒类没有国家食药监局批准的保健食品“蓝帽子”标志,而会销方宣称其

具有保健功效的行为属于虚假宣传;会销的酒类产品价格虚高。

针对以上违法行为,分局执法人员正在进一步调查处理中;同时通过向参加会销的老年人耐心解释,以案说法,加强他们对非法会销的认识,提高自身警惕性,防止上当受骗。(沈可慧 萧敏)

中国驻埃及大使馆提醒游客慎往埃及旅游

鉴于近期埃及国内暴力事件多发,中国驻埃及大使馆7月16日提醒在埃中国游客注意安全。安全提醒有效期至10月15日。

安全提醒要求中国游客加强安全防范,提高自我保护意识,勿自行结伴或单独前往埃及旅游;通过正规旅行社参团的游客不要脱离团

独行动,不要前往非正规旅游景点。在埃期间,中国游客如遇紧急情况应及时报警,并与中国驻埃及使领馆联系。

今年以来,鉴于埃及安全形势恶化,中国驻埃及大使馆已多次发布安全提醒,要求在埃中国公民切实加强安全防范意识,避免前往宗教

场所、人员密集及敏感地区。

4月9日,埃及北部城市坦塔、亚历山大遭恐怖袭击后,埃及总统塞西宣布埃及即日起进入为期3个月的紧急状态。本月10日,埃及政府将紧急状态延长3个月。

(金星)