

国美电器推行“送装一体”可视服务

重新定义零售的国美积极探索零售价值最大化,率先在线下门店推行家电送货安装可视化服务,并在全国范围内开展“送装一体”,全面提升消费者购物体验。

送装可视化 服务提升让消费者更省心
祁女士是国美的老顾客,见证了国美服务不断升级完善的整个过程。她描述几年前在线下门店购物时的场景:在导购介绍下选定商品,付款之后就只能等着送货人员打来电话。如果是特别着急想用的电器,必须反复向销售员询问。这种送货与消费者之间的“脱节”现象,严重影响了购物体验。如今,在国美购物比网购还省心。祁女士说:“门店选购家电更直观,而且没出门店手机上就能显示订单状态,即便是在回家的路上,商品出库、物流信息实时提醒,配送员、安装师傅电话也同时推送,这样购物安心、省心、更放心。”

国美凭借着深耕家电零售行业30年的经验,以及对当前消费趋势的判断,认为中国消费者更加看重服务的需求和价值,希望获得优质、专业的解决方案。为此,国美从商品选择、购买、安装、售后,建立起服务周期闭环,让消费透明化,所有一站式服务全流程都在消费者掌控之中。

2016年6月至今,国美逐步打通家电销售端、物流

端、安装端口,从下单到库房提货、送货、安装等一系列流程,消费者不仅可以实现全流程状态可视化,“国美管家”还会通过后台微信推送方式告知消费者。

通过“国美管家”,消费者不仅可以实时跟踪产品出库、派单和送货安装全过程,在以往无法监控的安装过程中,国美优化自查功能,消费者还可根据服务质量为安装人员打分、评价,国美通过消费者反馈,及时监督,优化服务质量。

送装一体化 解决消费痛点购物更安心

目前,新零售是整个行业热议的焦点。在新零售领域,国美电器总裁王俊洲认为,无论零售业如何发展和转型,为消费者提供最好的服务、最大的价值,永远是零售企业的竞争核心。

特别是在用户至上的时代,“家电配送完毕由消费者自行联系商家,或者由商家自行安排上门安装时间”的服务已经落后,完成一个送装流程需要3至5天甚至一周已经不能满足消费者需求,而国美已经实现送装一体可视化服务,消费者购买家电,送货、安装一天之内就可以完成。

相关数据也显示,有超过93.4%的消费者都希望送装一体可以实现送货安装一次性完成。为了解决送装“最后一公里”问题,国美赋能物流配送人员,培训安装技能,竞争家电销售服务高地。

今年7月初,国美正式推出送装一体化服务,并从电视品类开始推行,目前已覆盖全国近60个城市。未来,一体化的送装服务将覆盖空调、洗衣机等多种品类,真正解决消费痛点。作为送装一体的受益者,王先生对于国美送装一体服务给出很高评价,他说:“前几天在国美门店买了一台彩电,没想到第二天就送货安装了,服务态度好,效率也高,真不错。”为了打造更加高标准的服务准则,加强与消费者的链接,国美不断提升企业技术功底,努力为消费者打造完整、贴心的购物体验。

作为国美互联网生态布局的重要一环,国美打造全市场化的开放界面平台“国美管家”,不仅实现了送装服务的可视化,还推出了电子说明书、电子保修卡和方便保管的电子发票,为消费者提供更加贴心的服务。在“国美管家”平台,除可以实时查看您所购买商品的保修天数,一键实现维修、清洗、回收服务,国美还申请了电子说明书专利,目前同步24648个型号产品,无论是否在国美购买的电子产品,都可以通过这个平台查询使用方法。

新零售时代,实体店、互联网、移动互联网成为无所不在的消费服务场所,国美通过全国超过1600家门店优势,通过送货安装可视化及“送装一体”服务,全面提升消费体验,推动了零售业转型升级。(张勇 余刚)

吸湿面料让你告别汗流浹背



一款面料能不能吸汗,取决于它纤维中是否有-OH这样的亲水性(hydrophilic)基团,这些基团容易与水分子形成氢键,因此表现出容易吸水、吸汗。

首先我们明确两个概念:面料的吸湿性,是指面料对水蒸气的吸收能力;面料吸水性,是指面料对液态水的吸收能力。那么在选择夏季的单品时,哪些具有吸汗效果面料能成为你的首选?记者采访了苏州人民商场杰克琼斯品牌男装营销师,她为您带来答案。

首先,她介绍,纯棉制品虽吸水性很好,但排湿慢。棉花的分子式里有很多-OH基团,从本质上证明纯棉制品的吸湿吸汗性很强。变湿后它会紧紧地贴在皮肤上,无法在衣物和皮肤形成空气层,这样,水分蒸发时会直接带走皮肤热量,造成人体的体温下降,降温效果也很好。如果容易出汗的男士可以选择100%纯棉的T恤和牛仔短裤来有效的吸收汗液。但是,纯棉制品也有它的弊端,吸汗性很强却不容易排湿,因此不建议排汗量极大的男士选择。纯棉制品也建议经常清洗,保持干净才能最大限度的维持它的吸汗性。

亚麻制品则吸水性超强,排湿快。亚麻是植物的皮层纤维,它的功能是近似人的皮肤,有保护肌体,调节温度等天然性能。亚麻布服装比其它衣物能减少人体出汗,吸水速度比绸缎、人造丝织物,甚至比棉布快几倍,与皮肤接触时形成毛细现象,是皮肤的延伸。亚麻的这种天然透气性、吸湿性、清爽性和排湿性,使其成为自由呼吸的纺织品,常温下能使人体室感温度下降4-8℃,被称为“天然空调”。不足的是亚麻毫无弹性并且极易容易皱,贴身穿着会有束缚感。众所周知,亚麻打的就是天然的特色,所以处理工序也会保留其特色为先,所以不可避免穿着会有不舒适感。为了避免这种不舒适感,建议可以选择亚麻衬衫、外套等不用直接贴身穿着的单品。

还有一种是人工合成快干面料,能透湿扩散快排汗。人工合成纤维通常不像棉纤维能直接吸水,它们通过透湿扩散实现快速排汗,这种吸湿排汗面料的英文一般叫Moisture Wicking Fabric。“wicking”意思是“像灯芯一样把水汽排出去”,原理就是咱们高中学过的毛细作用。面料吸水性通常可以用回潮率和吸水率来衡量,没有查到所有面料纤维的吸湿性排名,但是可以肯定的是,人工合成的快干面料的吸水性比天然的要好。市面上比较常见的快干面料有Polarite、Power Dry、CoolMax、Tbermolite Base和Akwatic等。

记者从杰克琼斯男装专区看到,今夏流行的3D浮雕印花风网纹势头正劲,充满未来感的图案也是让T恤独树一帜的重要元素。棉100%含微量其他纤维不仅能带来的舒适柔软的质地,也能在透气性和吸汗功能上有所突破,值得夏日酷感男士选购。来自70年代的优雅精致剪裁,以及黑白棕色的复古配色结合立体前卫的抽象几何图案,现代复古的完美融合,识艺术上造诣和时尚度的提升。金属质感一直是追求前卫和标新立异的青年所需要的元素,一件烫金烙印或金属渐变的单品将会让你的夏天大放异彩。

这个夏天让我们一起摇摆起来!(王君云 肖佳)

到清源·南江园农庄避暑采摘

是避暑的好去处呢?最近,朋友推荐一个叫清源·南江园的农庄,说那里既可避暑,更可享受采摘的乐趣。这不,知名的翠冠梨和葡萄已经进入采摘收获季了。

南江园农庄位于高新区镇湖街道贡山路马山村,占地近40亩,处西部生态城中心位置,生态环境良好。交通便利,由市内驱车沿太湖大道到底右拐约2公里即可到达。

农庄内果树成林,庄内小河直通太湖,更有雅致农家乐供您休闲度假。农庄以翠冠梨、黄桃、葡萄种植为主,现有黄桃600株,葡萄600株。农庄秉承自然农耕法则,坚决不用甜蜜素、膨大剂、催熟剂等化学添加剂,选用农家打饼、植物酵素等有机肥,今年农庄主要是专门收集生猪宰杀时抛洒肉内残留物,天然发酵为最天然最顶级的有机肥,进一步改善土壤。

所有吃过这里的翠冠梨、葡萄的人,一致称赞清甜可口,品质上乘。为了让消费者全程掌握果树田间管理、确保果品品质及安全,南江园采用果树认养会员制营销模式。消费者可以在南江园认养一棵果树,并且缴纳一年的管理费,就能在次年成熟期收获认养果树上的全部产出,其总价值差不多是年管理费的翻番。例如,黄桃一年的管理费是888元,一棵黄桃树结果一般都可达150个以上,总重约100斤,按最近几年零售价15元每斤算,

总价值大1500元。俗话说农民看天吃饭,如遇大灾,颗粒无收,而南江园对每棵认养的果树承诺一个保底数,一棵黄桃保底收获120个成品桃子,不够的农庄给你补足,超出的全归认养人。优良品质和优惠价格让更多城里人喜欢上了南江园的水果,越来越多人成为果树认养会员。

来果园的人多了,南江园又推出了农家乐,特地砌起两口土灶。农庄主说了,每年果树剪枝都会剪下很多很多树枝,把这些树枝收集起来晒干就是最好的柴火;平时农庄就用两口土灶,烧菜饭和五色糯米饭、菜饭;米用的是清源特有的苏香粳一号,菜是自己地里的苏州青;五色糯米饭含有:黑米(黑)、黄米(黄)、鸭血糯(红)、绿米(绿)、苏御糯(白),其中鸭血糯、绿米和苏御糯都是明清时期的贡品,相传绿米和苏御糯都是乾隆皇帝最爱吃的。

喜欢打牌的可到棋牌室里捉对厮杀;喜欢安静的可以在禅修室,听听佛曲看看书;兴致高的可以包下一口土灶吃火锅,土灶边上的菜地里有苏州青野芥菜,春天有香椿头红苎,初夏有吴江青,都是无毒无残留的,采下来后只需要稍微冲洗下或炒或拌,甚至于直接扔锅里煲着吃,那新鲜也是没得说了,如果再配上散养在果树林里的草鸡和草鸡蛋,那就真是羡慕神仙了。(余刚)



持续35度以上的高温让人无处可去,避暑成了都市百姓的期盼,可在钢筋水泥的丛林中,哪里

夏季厨房降温妙招



三伏天里,热浪滚滚,做顿饭也真是煎熬啊,那到底怎么做才能正确的让厨房降温呢?记者听苏州人民商场家电广场厨卫家电区域负责人介绍,首先进行视觉降温,选择冷色调橱柜。橱柜柜体和柜门使用白色、灰色等自然随意的色彩,在视觉上给人清凉感;大理石等材质的台面光滑无缝且易于清洗,在设计方面,简约、自然风的橱柜一般收纳空间较大,给人整洁舒适感。视觉降温的另一种方法就是让厨房干净整洁,厨房的设计也会影响厨房的温度。如果冰箱、微波炉等电器采用内嵌式,可节省空间,让厨房更敞亮些;平时厨房里面的东西一定要按序摆好,用上摩登的置物架,该上墙的都上墙,需要用的话伸手就能拿到。

同时,嗅觉降温也是一个好办法,那就是减少厨房异味。厨房的气味是最复杂的,夏天温度高,一不注意,异味就可能产生,所以厨房的垃圾

要及时清理掉,尤其是我们吃好饭后剩下的食物残渣。懒人必备:摩登食物垃圾处理,只要一按键按下,能粉碎食物残渣直接顺水流走,省去倒垃圾,保持厨房空气清新,能从某种程度上达到降温的作用。

体验降温就是用抽拉龙头洗脸。夏天在厨房做家务尤其做饭时,肯定汗流浹背。如果此时顺手能给脸冲个凉,及时降温。摩登的抽拉龙头拿起花洒头直接把水喷洒到脸上,瞬间清凉许多,同时保证衣领不弄湿。

还有一种就是体感降温,这就必须采用大风压油烟机,厨房应选择大风压、大吸力的油烟机,要想油烟机效果好,一是要选好品牌,二是要安装好,达到油烟机最佳效果,油烟抽走,厨房温度也不会特别高。

夏天厨房就是要清清爽爽,就算是火辣辣的三伏天,做饭也能变成一种享受。(朱佳妮)

高温「煮沸」太仓夏日经济

自今年入伏以来,太仓市民感受到高温带来的炎热,这份酷暑高温,“煮熟”了外卖、熟食店和夜宵;“煮”怕了市民的外出,大多市民选择呆在家中,吹吹空调,喝喝饮料;“煮”开了图书馆、游泳池、健身房等室内活动场所。

每到高温天气,很多市民开始变得“懒惰”,都选择吃饭叫外卖。“6月下旬开始订单增加,外卖单量增加约30%。”百度外卖销售经理张先生说,“这次高温,我们的骑手就辛苦了。不仅气温高,而且工作量还增加了。欣慰的是,今年有些商家考虑到天热等因素,特地为骑手准备了饮水点。”

除了外卖,这份“懒惰”稍显轻微的表现就在于熟食。很多本来自己做饭,做菜的家庭,在这个炎热的天气下也选择了不做饭。沙溪市民马女士说:“天气太热了,买菜做菜也麻烦,吃不还怕饿了,就买点熟食。”7、8月份是每年熟食最畅销的两个月,这两天最畅销的是油炸大排和鸡鸭腿。

路边烧烤摊趁着这个高温天又火了一把,半夜说不上凉快,但是白天的烈日不见了,大白天在室内不出门的人,半夜也出来和朋友喝杯冰啤酒,吃吃烤串。凌晨2点,烧烤摊坐着几个人,聊得正嗨。

除了吃的方面,在活动场所的选择上,高温也带来了改变。太仓图书馆成了年轻人的“避暑胜地”,图书馆每一层基本上都坐满了人,有的是来看书看报,有的是在工作,还有的是做作业、玩手机。另外,健身房和游泳池也成了高温天里市民的另一大选择。抓住高温季节,许多健身房和游泳池推出系列优惠活动,吸引了许多市民参与。(张相勇)

蘇州人民商場
电话: 0512-62551252
网址: www.szrsc.net
微信服务号