

苏州获评首批“国家旅游休闲示范城市”



中发布《旅游休闲示范城市》行业标准,该标准于2015年12月1日正式实施。这一标准的指导思想是《国民旅游休闲纲要》(2013—2020年)和城市旅游可持续发展理念,同时,借鉴“中国优秀旅游城市”、“中国最佳旅游城市”等指标经验,以及WTO旅游可持续发展监测等多项内容,是迄今为止我国在旅游休闲城市发展方面最全面、最系统、最具指导意义的行业标准,也是旅游业通过标准化手段管理行业和产业的重要组成部分。

为了评出“国家旅游休闲示范城市”,首先研究标准,出台试行版,然后在试点城市(杭州)进行试行,组织专家对试点试行情况进行监测、汇总、分析、讨论,再对标准进行修改,使其更加符合我国城市旅游休闲的实际情况。标准颁布以后,相关有条件的城市按照标准进行建设、提升,向国家局申报,由国家局安排专家组明察暗访,进行打分,打分合格的城市授予“国家旅游休闲示范城市”称号。因此,“旅游休闲示范城市”不仅仅是发一块牌子,而是有标准体系支撑的一个城市旅游休闲生态系统。也就是说,旅游休闲示范城市的落脚点是旅游城市向休闲体验的延展。

苏州对照标准努力创建“国家旅游休闲示范城市”

8月3日,国家旅游局在西安召开第三届全国旅游推进大会。中国旅游休闲示范城市创建成果在会上揭晓,苏州成为首批10个“中国旅游休闲示范城市”,其它9个城市分别是杭州、武汉、成都、大连、厦门、银川、宁波、无锡、珠海。

这不仅是苏州旅游又多了一张亮丽的名片,更是在创建全域旅游进程中,苏州又迈出重要一步!人们不禁要问,苏州凭什么被国家旅游局授予全国首批“旅游休闲示范城市”,其意义何在?

出台“旅游休闲示范城市”的目的、方法及其意义

为推动我国城市休闲体系的建设,提高国民旅游休闲的质量,国家旅游局于2015年

出,其核心内容是能同时满足旅游者和本地居民旅游休闲需求,而不是对外地游客仅仅留下高大上或“到此一游不过如此”的感觉。北京、上海、广州、哈尔滨等城市这次没有人选,而苏州、杭州等这样的城市却能入选,就充分说明了旅游休闲示范城市的评选理念。

苏州之所以入选,多年来,全市上下对照“国家旅游休闲示范城市”标准,不断践行的结果。游客现在到苏州,能满足不同的生活需求,古城有精致的苏式生活,新城有时尚的苏式生活,江南水乡有乡土的苏式生活,环太湖有休闲的苏式生活,等等。而在苏州城区,旅游空间更加丰富多彩,无论在平江路山塘街古街巷、相门衙门古城墙,还是环古城步道,亦或环金鸡湖的开放式文化商业综合体、环太湖的休闲旅游空间等等,都是既符合外地游客体验苏州小桥流水情调的旅游景点,同时也是本地居民日常生活的普通场景。

同时,在标准提到的“旅游休闲福利保障”部分,如公共博物馆、科普基地、纪念馆和爱国主义教育示范基地、城市休闲公园等应免费或限时免费开放;旅游休闲景区门票价格应合理,对特殊群体实行减免门票等优惠政策;实行政府定价的公园等国有资源景区,应保持门票价格的相对稳定;经济发达地区和有条件地区,宜逐步推行免费或低票价;宜拥有免费的5A、4A、3A级旅游景区;应鼓励有条件的单位向游客居民开放旅游休闲场所设施或设立旅游休闲开放日;应对旅行社组织残疾人、老年人出游给予支持和奖励;应针

对残疾人和老年人发放旅游休闲优惠卡。这些方面,游客和市民都在越来越多地享受着。

作为既是旅游目的地又是重要客源地,经济社会发展水平较高的苏州,显然在评分中获得较为满意的得分。

创建“国家旅游休闲示范城市”永远在路上

记者在市旅游局公布的资料中看到,苏州虽然获得全国首批“旅游休闲示范城市”光荣称号,但在某些指标方面仍存在不足之处,需要继续努力。如在标准中提到的“旅游休闲氛围”,其中城市享受带薪休假人员的占比宜>90%,这方面仍有一定差距。再如,“居民日常生活环境质量”要求下,详尽罗列出:明确生活垃圾无害化处理率>85%,工业危险废物处置率=100%,污水处理率>75%,空气质量指数(AQI)年达标天数>292天每年,保证旅游环境的卫生清洁,主要旅游休闲公共场所保洁时间应不低于8小时……“对外交通可进入性、便捷性、畅通性”指标下,则明确城市一级商圈距离最近民用机场的公共交通车程宜在1小时以内等。

可见,旅游休闲城市的进一步建设仍需城市建设和管理各部门共同努力,也需要全市居民、新苏州人和外来游客的共同参与,共同监督。

我们相信,众志成城,苏州一定能建设成为全国高标准的、市民和游客都满意的“旅游休闲示范城市”!

苏州市旅游局最新消息:

苏州组团赴九寨沟 1355名游客目前安全

8月9日最新动态:昨晚九寨沟发生7级地震,今早新疆发生6.6级地震。苏州旅委办公室启动了应急预案,并及时汇总了在震区的苏州游客情况。一、苏州游客在九寨沟人数1355人,(不一定是苏州籍,如苏州同程旅游组团赴九寨沟的游客达913人,但苏州籍游客仅191人,含苏州出发),目前掌握情况为安全;二、苏州游客在新疆的团队数有7个团,98名游客,目前掌握情况为安全。

国家旅游局发布一级安全提示,提醒游客近期暂勿前往九寨沟地震灾区旅游,要求旅行社停止组团或者带团前往灾区,并组织已在灾区的旅游者尽快撤离。

为保护旅游者人身和财产安全,维护旅游者经营者的合法权益,降低本次地震造成的损害,有关方面制定了关于地震影响旅游

合同履行问题的法律指引,以供旅游经营者和旅游者参考。

本次地震属于不可抗力。

根据《民法通则》第一百五十三条规定,本次地震属于不可抗力,是突发事件,导致不能履行合同或者造成他人损害的,不承担民事责任,法律另有规定的除外。

旅行社与旅游者如何应对?

《旅游法》第八十一条规定:突发事件或者旅游安全事故发生后,旅游经营者应当立即采取必要的救助和处置措施,依法履行报告义务,并对旅游者作出妥善安排。因此,地震发生后,旅行社的首要工作是立即采取必要的救助和处置措施,妥善安排旅游者,尽最大能力保障旅游者人身财产安全。这不仅是法律规定的强制义务,也是旅行社作为经营

者应尽的社会责任。

旅行社对旅游者作出妥善安排后,紧随的问题是旅游合同变更与解除问题,是调整行程还是提前返程?因地震影响导致后续安排具有不确定性时,旅行社应当按照多数旅游者要求安排,旅游者应当听从、配合旅行社的安排。旅游者如对旅行社的安排存在异议,可以在回程后解决。切记不得为一己私利,采取不理性手段,过度维权,否则害人害己。《旅游法》第七十二条规定,旅游者在旅游活动中或者在解决纠纷时,损害旅行社、履行辅助人、旅游从业人员或者其他旅游者的合法权益的,依法承担赔偿责任。

近期赴九寨沟旅游团如何处理?

首先,是变更合同。采取延期出行、更改行程等方式,并协商承担由此产生的费用,以

最大限度的减少双方的损失;其次,是解除合同,以减少损失。

解除合同的,旅行社应当及时停止订购或取消机票和酒店房间,及时通知地接社取消委托事项,尽量降低旅游者损失。

根据《旅游法》第六十七条规定,合同解除的,组团社应当在扣除已向地接社或者履行辅助人支付且不可退还的费用后,将余款退还旅游者。因此,若解除合同时,旅行社尚未产生相应的预订酒店、机票、地接等费用的,则应全额退还旅游者已支付的旅游费用;若旅行社已经产生必要费用的,则旅行社应保留好支付费用的相应凭证及合同,并在扣除必要费用后,将余款退还给旅游者。

目前,苏州市旅行社组团的游客正从九寨沟震区有序撤离中。

苏州市扎实细致狠抓夏季旅游安全工作

8月4日,苏州市曹后灵副市长带旅游、园林、教育、住建、卫计、消防等部门冒着酷暑深入旅游企业采取“四不两直”方式检查旅游安全工作。进入夏季以来,苏州市委、市政府和市旅委成员单位领导分别赴企业进行大检查,督促和指导企业落实安全主体责任,严查细究安全隐患,为保证夏季旅游安全打下了坚实基础。

针对汛期、暑期、旅游旺季安全生产的特殊性、复杂性、艰巨性,苏州认真贯彻落实国家、省关于切实做好夏季安全工作的系列指示精神,及时下发人员密集场所安全生产大检查、旅游安全专项整治、夏季消防安全大检查等通知要求,进一步在组织领导、管理规定、制度落实、失职追责等方面提出具体明确要求,严肃认真抓好安全制度落实。

全市各级旅游部门和旅游企业始终强化安全意识,做到守土尽责,强化监管实效,做到有质推进;强化重点检查,做到任务明确。根据地区旅游业态特点和企业实际,因地制宜、因企定措,采取边检查、边整改、边报告的具体措施,全面开展大检查、大排查、大整治,实施拉网式、地毯式检查,做到不漏一个企业、不漏一个岗位、不漏一个设施。各级旅游部门对检查中发现问题做到即改即报,及时梳理、上报问题企业名单,严明凡整改不力或造成责任事故的企业和个人依据法律法规,一律问责处罚,有效杜绝防范不履职、不尽责、明知故犯、顶风违规的不良现象,确保全市旅游安全稳定,为来苏游客创造安全、舒适、休闲的旅游环境。

图片新闻

连日来,苏州市旅游质监执法部门冒酷暑、顶烈日,深入景区景点执法检查,千方百计维护游客权益,让游客在苏州安全享受苏式生活。



太仓市委办公室建议加强对研学旅行市场监督管理

暑期以来,中小学生研学旅行市场进入旺季。基层梳理媒体报道发现,目前研学旅行在课程设置、师资配备、安全管理等方面存在漏洞,没有真正发挥“实践育人”目的。对此,太仓市委办公室建议,一是健全宣传引导机制。相关部门应采取多种形式开展宣传,引导学生和家长对研学旅行树立正确的观念,以往重实质性的教

育内涵和价值取向为导向,理性选择适用自身的研学旅行。二是制订研学旅行行业标准。组织相关行业机构、监管部门等共同制定研学旅行行业标准,对研学旅行机构的准入门槛、课程设置等进行明确规定,保障市场行为有章可循。三是加强研学旅行市场监管。市场监管、教育、旅游、公安等部门要强化日常监管力度,健全信用

约束联合惩戒机制,保障和规范研学旅行市场健康发展。

本版由苏州市旅游局协办

(本版由本刊记者陈鸣露、陈东兵采写组稿)