

姑苏苏锦市监分局服务外资新办企业“主动+跟进”

平江新城地处苏州城区北大门,历来是各大企业投资聚集地。近日,一家日资企业要在平江新城开办超市,手续中涉及食品需要办理许可证,在建筑物施工时,需要对布局流程进行规划设计,使其符合食品安全相关规范要求。由于外资企业对中国法律法规不熟悉,施工时间又比较紧迫,该企业管理人员来到姑苏区市场监管局苏锦分局办手续时非常着急,希望分局能尽快帮助企业设计图纸,以便早日施

工。苏锦分局作为辖区市场监管部门主动作为,主动出击,落实三项“跟进”举措做好亲商服务工作,获得外商赞扬。
指导跟进,主动作为服务企业。在企业还未办理证照前即提前介入,该分局指导企业做好各项食品安全工作,在施工前主动作为指导企业,有效减轻事中事后监管的压力,让企业从一开始就按照最严格的食品安全要求来执行工作,可以最大限度保障食品安全完善企业管理制度。

设计跟进,努力减少企业开支。这家日资企业是大型超市,苏锦分局通过认真学习法律法规,提升改进原有经验,转化为全新设计经验,经精心研究,完成6张图纸布局流程设计,每张图纸都把需要改进的地方都用圈画出来,并在配上文字说明,让企业一目了然。企业直接用分局设计的图纸施工,既为企业节省不少开支还提高了企业的效率,为企业早日营业奠定坚实基础。
服务跟进,彻底解决企业烦恼。在图纸上

讨论食品布局流程时,苏锦分局做到工作标准再提高,服务意识再增强,服务水平再提升,与在场的企业代表反复进行讨论,以最少改动原图纸为目标,以食品安全规范为原则,经过两次讨论和论证,分局秉持严谨务实的态度,为企业设计了一份完美的布局流程图,彻底解决了企业的烦恼。该企业日方代表拿到图纸后竖起大拇指,连连用日语说“谢谢,太感谢了!”
(张俊 采)

苏州首个农家乐食品安全责任险在望亭产生

日前,在相城区市场监管局指导下,望亭镇“一品名灶”农家乐与保险公司签订相城区首份食品安全责任险。该险种年保费为2670元,保险公司提供食品安全责任事故每次赔偿限额80万元,全程为食品生产经营者和消费者提供保险保障。据悉,农家乐投保该险种目前在苏州全市范围内属首例。

重要手段的商业保险,食品安全责任险针对食品生产企业、食品流通业、餐饮业三大领域,将企业的非故意、非恶意、无法控制、人力不可抗拒等原因造成的损失纳入保险赔偿范围,并承担食品消费者健康受损后的身体检查、治疗和产品检测费用,既给消费者吃下“定心丸”,也为食品企业撑起“保护伞”,将对食品安全起到保驾护航的作用。这份新鲜出炉的保单,让老百姓的食品安全获得了额外加分,企业也找到共同承担风险的伙

伴。同时,为控制风险,保险公司也将主动帮助企业加强食品安全管理,举办食品安全宣传、培训等针对从业人员与市民的公益项目。
下一步,相城区食安办将出台《相城区食品安全责任保险试点工作实施方案》,鼓励更多的食品生产经营单位加入投保行列,通过建立政府、保险机构、企业和消费者多方共赢互动的激励约束机制,进一步完善食品安全社会共治体系,提升食品安全保障水平。
(张艳波 萧萧)

吴中市监局纪检委员先锋岗在临湖分局揭牌



“我是吴中区市场监管局临湖分局的纪检委员,当您发现分局干部职工在行政服务、监管执法、消费维权等工作中存在不作为、不廉洁等问题,或有诉求需要帮助解决时,请及时与我或上级部门联系。”这是吴中区市场监管局纪检委员先锋岗中的一段公示。
为深入开展“知敬畏、树标杆、铸忠诚”主题教育活动,充分发挥基层分局纪检委员“监督员”、“巡查员”、“服务员”作用,8月16日下午,吴中区市场监管局纪委和临湖镇纪委,共同在区市场监管局临湖分局大厅举行“纪检委员先锋岗”揭牌仪式。区市场监管局、临湖镇纪委主要领导及有关人员参加揭牌仪式。
纪检委员先锋岗的设置旨在进一步向基层一线纪检委员“压担子”,将群众相关诉求直接通过纪检委员“平台”快速、有效解决。
吴中区市场监管局纪委相关负责人表示,近日他们还将陆续在基层其他8个分局成立“纪检委员先锋岗”,并将组织开展纪检委员业务培训、座谈交流等相关系列活动。
(永康 小罗)

高新区市监局移交公安案值百万元地下制假窝点

近期,苏州高新区市场监管局收到实名举报,称高新区范围内有团伙通过以次充好的方式加工生产、销售爱普生(EPSON)牌投影机,并进行网上销售。接到举报后,该局高度重视,执法大队立即组成专案小组,对被举报两处窝点进行秘密立案调查。经初步调查,专案小组发现制假人员主要通过重新贴标和修改系统的方式,把购进的低

端投影机充当高端投影机进行销售,涉案金额巨大,已经达到刑事追诉标准。该局立即将此案移交苏州市公安局虎丘分局。
经过公安机关进一步侦查,发现该窝点案值达上百万元。截至目前,公安机关已经对涉案的15名嫌犯依法采取强制措施,其中1人被批捕,14人被取保候审。
此案是高新区市场监管局根据

上级部署打假保优“鑽石”专项行动以来,集中力量查处的一件涉案金额巨大、危害严重、影响恶劣的大案要案。案件通过《苏州市行政执法与刑事司法信息共享平台》与公安机关形成了案件及时有效的衔接,为下一步共同打击制假、售假、侵权等各类违法行为奠定了良好合作基础。
(田野 韩霞)

张家港市场监管局南丰分局开展暑期教育培训类机构专项检查

近日,张家港市场监管局南丰分局联合镇教管办、城管、消防部门组成联合执法检查组,对辖区内的教育培训类机构开展专项检查。
为确保专项检查的实效,分局执法人员前期对辖区内的教育培训、教育咨询机构进行全面摸底,梳理核实

了地域分布、主体资格、经营范围等具体信息。在此基础上,联合执法检查组对辖区内9家培训机构和民办幼儿园进行了拉网式检查,重点检查扰乱教育秩序、无证办学、虚假宣传、安防设施设备隐患等问题,对不符合有关规定的培训机构下发整改告知

书5份。
南丰分局相关负责人表示,他们将进一步跟踪整改落实,建立监管台账,以日常巡查为依托,向各类培训机构负责人宣传法律法规,规范企业广告发布行为以及合同签订行为,提升守法经营意识。
(王芳 萧敏)

吴江开发区市监分局贴心服务个体户受赞扬



近日,吴江经济技术开发区家湘味湘菜馆经营者小李专程来到吴江区市场监管局开发区(同里)分局,将一面印有“急民之所急,为民办实事”大字的锦旗送到市监干部手上,对分局工作人员的耐心指导、贴心服务表示感谢。
据了解,小李的菜馆开在辖区奥斯卡商业广场,开店的资金都是母亲做保姆攒下的辛苦钱,但是饭店装修、营业执照、食品经营许可证核发都需要时间,投入的成本暂时还得不到回报。吴江区市监局开发区分局综合三科干部在日常监督检查中发现了小李的难处,一方面指导他按照餐饮要求装修,一方面告知他办理餐饮服务许可证、营业执照所需准备的材料和相关流程。执法人员耐心指导、贴心服务,使小李少走了冤枉路,大大缩短了办照时间,在三个工作日内就拿到了《食品经营许可证》,整个办事流程让他备受感动。
(小燕 白水)

书5份。
南丰分局相关负责人表示,他们将进一步跟踪整改落实,建立监管台账,以日常巡查为依托,向各类培训机构负责人宣传法律法规,规范企业广告发布行为以及合同签订行为,提升守法经营意识。
(王芳 萧敏)

苏州工业园区市监局送法进企业宣传《条例》

《江苏省消费者权益保护条例》于7月1日正式施行。《条例》加大对消费者保护力度,细化《消法》一些原则规定,明确消费者权利和经营者义务,对生产和经营者提出更高要求。为引导经营者更好地合法经营,近日,苏州工业园区市场监管局消保处、工业园区消保委主动派人赶赴苏州同程旅游有限公司,送法上门进行相关法律培训。
市监干部、消保委工作人员分

别对《条例》中消费者权利和经营者义务的一般规定、政府保护、信用约束、重点行业消费维权负面清单、消费者组织等内容进行讲解,并结合网络旅游行业自身特色以及近年来关于网上订购旅游服务的投诉举报热点问题,着重解读“预付式消费”、“消费欺诈”、网购退货、三包责任、个人信息保护等创新内容,使同程网络旅游有限公司工作人员对《条例》的内容有了较为全

面的了解。在此后的提问环节中,市监干部、消保委工作人员还一一回答了参训人员在经营管理中遇到的投诉举报问题,并现场发放了《条例》宣传材料40份。
本次“送法人企业”活动,是园区市监局为企办实事的一项重要举措,旨在引导经营者提高诚信自律意识,规范经营行为,共同营造诚信安全放心的消费环境。
(杨雄志 梁中 萧敏)

市监短信

苏州高新区市监:近日,由苏州高新区领导高院东带队,检查辖区高温季节游乐设施安全工作。高新区市场监管局局长周建华、区安监局副局长徐立及相关人员陪同检查。

检查组随机抽取了苏州乐园、苏州乐园森林水世界作为检查对象,详细了解游乐设施的注册登记、安全检验、人员持证上岗、日常管理台账等情况,并实地查看飞行岛、悬挂式过山车等游乐设施的安全管理现场。高院东叮嘱企业有关负责人,一定要落实特种设备安全主体责任,按照有关法律法规的要求,认真抓好特种设备日常安全管理。他特别指出,苏州乐园森林水世界的游乐设施主要在暑期运行使用频次较高,因此对特种设备运行安全的要求更高更严,企业必须高度重视,加强特种设备的安全管理和应急处置工作,以切实保障游客的人身安全。
(宝伟 白水)

吴江市监:近日,典发食品苏州有限公司的“典发 DEANFA”商标被国家工商总局认定为中国驰名商标,这是吴江食品行业中的首个驰名商标。目前,吴江全区累计拥有中国驰名商标共16件,其中食品类商标仅此一件;省著名商标共有95件,食品类商标11件,苏州市知名商标共有119件,食品类商标13件。
(小凤 凡人)

姑苏市监:今年以来,姑苏区市场监督管理局积极服务企业,帮助企业开展品牌创建活动。该局帮助企业培训技术人才,今年上半年举办了4个培训班,分别就质量管理、认证认可、品牌建设、技术规范,对辖区企业管理人员、技术人员开展培训,100家企业参加了培训。该局还组织企业参加省、市质量活动,如苏州市卓越绩效自评师培训、苏州市品牌提升培训,20家企业25人参加培训。10家企业申请2017年江苏省工业企业质量信用A级企业。同时,该局积极服务企业申报省市名牌,推动企业在质量提升上下功夫,如推进企业建立进货查验制度、出厂检验制度,推进对员工的技术培训,培育“工匠精神”,2017年有33家企业申报苏州名牌。
(夏俊 一得)