

中国消费者协会启动开展老年消费教育系列活动

随着我国老龄化社会进程加快,老年消费所占比例越来越大,老年产业将成为国民经济发展的重要引擎之一。同时,老年消费问题也日益突出。一些不法商家利用老年人信息不对称、认知能力弱等特点,通过虚假宣传、设置消费陷阱等手段,骗取老年人财产,致使有的老年人因此倾家荡产甚至付出生命。

为履行《消法》赋予消协组织的法定职责,引导老年人科学理性消费,切实维护老年人合法权益,促进老年产业健康可持续发展,中国消费者协会于近日联合全国消协组织启

动老年消费教育系列活动,将围绕老年消费者比较关注的医疗保健、金融理财、旅游出行、养老生活四个重点领域持续开展系列活动。

活动内容和形式主要包括:

一、在全国举行老年消费教育启动仪式,并向基层免费发放《老年消费教育指导手册》、消费教育宣传音频视频、宣传折页及宣传海报等宣传教育材料;所有宣传材料在中消协官网上均可免费观看下载。

二、针对老年消费领域的突出问题,结合侵犯老年消费者权益的典型案列,集中发布老年消费的消费提示,揭示老年消费陷阱,提

醒老年消费者增强风险防范和自我保护意识,并对严重侵害老年消费者权益行为予以曝光。

三、依托居委会、老干部、干休所、社区医院、老年学校等机构,采取老年人喜闻乐见的形式,将教育活动深入到老年人所在的社区、单位和家庭。发动社会各界力量,探索建立老年消费教育基地和老年消费教育指导机构,逐步完善消费教育服务体系。

四、组织开展针对老年保健与消费维权大家谈公益活动,通过邀请政府部门、研究机构、行业组织、法律学者以及行业优秀企业的

专家和代表,共同就老年保健消费进行话题讨论,发布观点。

五、开展老年用品比较试验、专家讲座、科普知识宣传教育等活动,利用各种宣传方式向社会正面宣传老年保健品、投资理财等知识,向老年人提供实用科学的商品选购信息,正面引导老年人科学理性消费。

希望社会各界和广大消费者共同关注和支

持老年消费教育公益活动,关注老年消费问题,关爱老人。

(摘自《中国消费者协会网》)

微信群里「拼团游」不靠谱,慎选!

现如今,微信群、QQ群已经不仅是熟人之间交往空间,有的已经发展为信息发布渠道,甚至商业营销渠道。有的组织、机构或个人将微信群、QQ群以及论坛和贴吧当做组织旅游的工具。这些低成本的推广渠道虽然受到一些人群的欢迎,但是当安全事故发生时,如何界定责任却成了一大难题。

通过微信群参加拼团旅游,遭遇安全事故造成身体损伤却得不到赔偿。去年夏天,田某和朋友加入开心驴友自助游微信群,前往内蒙古大青沟漂流。漂流中意外造成腰椎体急性压缩性骨折,他向旅游组织者索赔时遭拒,起诉到法院。今年4月,法院判决,组织者不以盈利为目的,由于田某坐姿不对造成受伤承担全部责任。

记者从微信群、QQ群里发现,通过这些渠道参加拼团旅游的人不在少数。有的相约前往苏州太湖西山游玩,有的租车到浙江长兴度假,由于没有发生事故,大家乐此不疲。但也有报道,2015年6月,广东珠海的陆先生花2000元通过“牛背山旅游集散中心”的QQ群从成都拼团去牛背山旅游,回来时发生车祸,陆先生一家三口受伤。众所周知,此类拼团游一般不签合同,费用采取AA制,活动发生一切事故后果自担,本群及人员不承担任何法律责任,或者用活动无组织者、无活动负责人、只设联系人和联络员来寻求免责。

记者从业内人士处了解到,通过这样渠道拼起来的旅游团,和传统意义上的拼团游不一样。传统拼团游是指不同旅行社各自招募一部分人,在机场或目的地拼为一个团,这种旅行社之间的拼团是合法的,有合同保障。而田某参加的团没有接待主体,发起人不具备旅游组织接待资质,仅仅是自然人。

业内人士告诉记者,为安全起见,无论微信群还是QQ群的朋友,相约出游是要符合游戏规则。这个规则就是找一个有旅游资质的旅行社来承办。这样,大家虽然要多花费一些钱,但有安全保障,也不容易上当受骗,最好还要买一份意外险。这样,旅游过程中万一出了问题,既有旅行社责任险,又有自己买的意外险就可以放心了。(金星)

机动车停车收费投诉依然居高不下

——7月全市价格投诉举报情况分析

记者从苏州市物价局获悉,7月份全市共受理价格投诉举报(含咨询、信访)共计1582件,较上月1524件增加58件,增幅为3.81%,总量变化在正常范围内。本月为消费者退款32568.22元。

从受理类型上看,举报284件,较上月328件减少44件,降幅13.41%;投诉109件,较上月58件增加51件,增幅87.93%;咨询1188件,较上月1138件增加50件,增幅4.39%。本月信访1件,上月无信访件。由于7月以来本市高温天气较多又正值暑假期间,因此市民户外活动减少,但室内休闲活动相对增多。因此本月停车收费、社会服务等方面的举报、投诉量有所上升,网络购物、教育等方面举报、投诉量有所下降,其他方面基本与上月持平。

从反映类别上看,数量排在前5位的分别是

第1位,停车收费514件,其中机动车停车498件,占此类总量96.89%,反映的内容主要有不执行免费停车规定、计时收费预收款、不按公示标准收费、小区临时停车收费、社会闲散人员非法收费等方面问题;第2位,商品零售184件,其中实体店171件,占此类总量92.93%,主要反映个别商家出售的商品价格较高、明码标价不规范、结算价与标示价不一致、涉嫌虚假宣传、不完全履行价格承诺等问题;第3位,社会服务127件,主要反映家电维修、购车相关服务、美容美发、健身保健、宠物服务、摄影照相、垃圾回收等方面的收费问题;第4位,物业管理117件,反映的问题主要涉及物业公司擅自设立收费项目、违规收取装修垃圾清运费、代收代收收费不透明,向业主收取装修押金,空置房物业服务费优惠咨询等方面内容;第5位,

网络购物96件,来源以12358全国价格举报网为主,主要反映网店经营者涉嫌虚构原价、标注“特价”、虚假宣传、虚假折扣等方面问题。后续排名分别是房地产交易及中介收费85件,医药71件,交通运输66件,宾馆酒店47件,教育40件,邮政通信17件,律师公证认证检测17件,旅游16件,资源价格11件,金融服务5件,机关收费5件,农产品及农资价格2件,其他商品价格1件,另有其他161件。

7月份价格投诉举报工作面临的特点比较明显:一是夏季炎热,空调、冰箱等家电维修方面的投诉会增多;二是暑期来苏游客较多,景区景点周边停车、住宿收费投诉估计会增加;三是暑假期间,反映各类暑期班、补习班、培训班收费问题也会上升。(晓亿 俊伟)

出境旅游必须了解国情才能加强自我保护意识

8月10日央视4套报道,7月中旬,在日本神奈川县山林中发现的中国两姐妹尸体,至今还不了解她们是如何被杀害的;6月份,中国访问学者受登载在美国伊利诺伊州遭到绑架。业内人士由此提示,不要盲目认为美国、日本等发达国家到处是“好山好水好环境”。在美国除少数富人区,在绝大多数城市,女性绝不敢在深夜孤身外出。即使在白天,人们也不敢轻易涉足治安案件高发街区。熟悉纽约情况人士告诫,不要一个人深夜去纽约中央公园。

而随着中国国力增强,赴境外学习、工作、旅游的中国人越来越多,与此同时,中国公民在境外受伤、受害事件也时有发生。中国公民要时刻保持警惕,加强自我保护意识,让他乡之旅平安、舒心。

记者为此从有关方面收集到出境旅游、工作

必须了解的国情等情况摘录如下,以提高警惕,免受损失或伤害。中国驻纽约总领馆提示,在美留学平时不要去僻静人少的街区,避开治安较差地段,尤其要避免深夜外出。

除社会治安环境,频发的恐怖袭击也是危及境外中国公民的重大安全隐患。今年以来,英国、比利时、德国等国发生多起恐怖袭击事件。

中国驻英国大使馆参赞兼总领事费明星建议,要密切关注当地安全形势和警方提醒,尽量不要前往人群集中地区或夜间出行。如遇异常应保持冷静,在确保自身安全情况下及时报警求助,并与使领馆联系。

中国驻埃及大使馆今年多次发布安全提示,要求中国公民避免前往宗教场所、人员密集及敏

感地区;勿自行结伴或单独赴埃旅游,通过正规旅行社参团的游客不要脱团单独行动。

对治安形势不佳地区,要注意事先查阅中国大使馆的安全提示,牢记领事保护电话等,必要时可雇用保镖。

在南非,安保公司所提供的服务,除了派驻专业人员来值勤,还包括给建筑布设电网、摄像头等安保系统。一些外国公司工作人员的日常出行,或者接待国内总部人员来南非开会、办活动等,会提前预订雇用安保服务。

“危邦不入,乱邦不居”,尽量不要去战乱地区参观旅游。2015年,一名中国学生在去伊拉克考察古迹时,被伊有关方面误认为是“伊斯兰国”成员而遭扣押,所幸最终获释。(金星)

张家港市监局西城分局开展高温季节药品安全专项检查

近期,张家港市市场监管局西城分局为防止高温天气因药品储存不当导致变质、失效等安全隐患,突出“三大重点”开展高温季节药品专项检查行动,确保专项检查取得实效。

突出重点对象。该分局将城乡结合部、农村地区管理相对薄弱的药店、个体诊所列为重点检查对象,通过检查督促城乡结合部及农村地区药店、

诊所加强药品质量管理。

突出重点环节。执法人员以药品经营使用单位营业场所和阴凉区的温湿度控制、低温冷藏药品的运输贮存以及中药饮片养护等为重点环节,进行针对性检查。

突出重点品种。执法人员根据药品剂型及储存要求,以夏季常用药品、阴凉冷藏药品以及中药

饮片为重点检查品种,特别加大中药饮片养护环节检查力度,防止夏季饮片生虫、发霉、变质。

目前,该分局执法人员已检查单位19家次,发现未及时登记阴凉区温湿度记录2家次,未记录冷藏药品在途及到达温度1家次,当场下达处罚决定书、责令限期整改3家次。

(石亚伟 萧敏)

张家港卫监所开展游泳场所卫生监督量化分级现场评定

近期,张家港市卫生监督所结合正在开展的全市游泳场所专项执法检查,对全市正常营业的24家游泳场所单位开展了2017年度游泳场所卫生监督量化分级现场评定工作。

对照《张家港市游泳场所卫生监督量化分级评分表》要求,张家港市卫生监督所对各单位卫生

管理、功能区卫生要求、公共用品卫生要求、通风系统卫生要求等4个一级指标涉及的31个二级指标进行了逐项检查评分,结合本年度游泳池卫生监督抽检情况,通过综合评定,其中24家游泳场所中获得A级的有张家港市海尔斯体育文化有限公司、张家港市暨阳湖大酒店有限公司、张家港市翔

宇游泳俱乐部(沙洲湖大酒店)、张家港市金仕城健身有限公司汇金大厦店等4家,获得B级的有江苏四季国际集团华马实业有限公司张家港国际酒店、张家港华芳金陵国际酒店有限公司、张家港市金凤凰温泉度假管理有限公司等20家。

(蒋敏 萧敏)

苏州高新区卫监所开展二次供水专项监督检查

随着城市建设日新月异,居民住宅也由原先的多层向小高层、高层住宅发展。而高层住宅小区居民饮用水多采取二次供水(即市政供水经过储存、加压等处理)方式供水,才能满足居民用水水压要求。近期,苏州高新区卫生监督所开展了辖区内二次供水的专项检查。

此次检查的重点单位是高新区辖区内的高层住宅小区。经过前几年的改造,本次专项检查采用

双随机抽查的方式开展,共抽查了辖区内的20处居民小区的二次供水设施。检查的重点内容有:二次供水泵房内外的环境整洁度、卫生管理制度是否建立健全、供水设施的设置是否符合规范要求、供水设施的卫生及安全防护措施是否落实到位、供水人员是否有有效的身体健康证明、供水设施是否定期开展清洗消毒及是否定期开展水质检测工作等。同时,卫生监督员还对每处的二次供水水样进

行了采集,样品送区疾控中心实验室进行检测。

从此次检查情况来看,目前除个别小区外,本区居民小区的二次供水设施设备均由苏州高新区自来水公司负责卫生安全管理工作。二次供水的管理主体单位明确,卫生管理制度比较健全,安全防护到位。下一步,高新区卫生监督所还将对宾馆、写字楼等商业用途的高层建筑,开展二次供水的卫生安全检查。(褚明 凡人)

张家港市杨舍卫监分所召开理发美容业卫生管理工作会议

日前,张家港市卫生监督所杨舍分所召开2017年度经开区(杨舍镇)理发美容业负责人卫生知识培训会。

此次会议一方面通报辖区内理发美容业现状及前期检查中存在的问题;另一方面重点培训卫

生法律法规、卫生设施要求、信息公示、控烟、体检培训、卫生管理要求、清洗消毒操作规范、公共场所卫生行政处罚等内容;同时,以便更好地了解相关法律法规知识,与会人员十分关注“张家港市卫生监督所微信公共账号”,更好地促进了双方的沟

通和交流。

通过此次培训,进一步加强了理发美容业负责人卫生知识水平和卫生法制意识,有效的提升了自身管理水平。

(蒋敏 萧敏)