

# 钱箱只认钥匙不认主人 你的“数码钥匙”可安全?

2016年以来,苏州工业园区法院共受理42件因银行卡盗刷引发的金融纠纷。相较传统的在ATM机或POS机上使用伪卡盗刷的手段,通过社交软件、网购平台、手机游戏等互联网第三方支付盗刷的现象明显增加。究其原因,除了银行在安全保障义务履行上存在缺陷外,用卡人信息保护意识薄弱也在一定程度上加大银行卡盗刷风险。

如何防范银行卡被盗刷,捂好自己的“钱袋子”?苏州工业园区法院以2016年至2017年上半年间审理的银行卡盗刷案件为蓝本,总结出以下五种银行卡盗刷情况,提醒广大市民注意用卡安全。

**【案例一】相信骗子电话 泄露银行卡信息。**

2016年初,吴某接到这样一通电话:“您好,我是××银行信用卡中心工作人员,因您的信用状况良好,本行可以为您提升信用卡额度……”此时的吴某正在计划出国旅游,原本就打算向银行申请临时提升额度,没想到“银行”居然主动联系了。可吴某还是留了个心眼,先电话口头同意提升额度,如果额度成功就说明这真的是信用卡中心的来电,额度失败大不了就挂黑电话,想来也不会有什么损失。

一天后,吴某收到了额度提升成功消息。当天下午,“银行客服”再次来电,询问吴某是否还需要提升额度,吴某欣然同意。“银行客服”又称,由于吴某短期内多次提额,需要提供动态口令密码、卡片有效期、卡背面后三位数

字等信息。这一次,吴某等来的不再是提额成功短信,而是信用卡被盗刷的消息,原本7.5万元的额度只剩下2000元。他这才恍然大悟,先前接到的“客服”电话其实是诈骗电话,第一次提额成功只是引他上钩的诱饵。

吴某认为,这些消费记录并不是由自己的消费行为产生的,因此拒绝还款,直至账单逾期10个月后,银行将其列入征信黑名单。吴某便将银行诉至法院,请求法院判决不承担还款责任,并撤销他在个人征信系统中不良信用记录。

庭审中,法院查明银行在转账结算过程中对涉案的转账是否为持卡人本人所为已尽到应尽的审查义务。此外,原告吴某自身疏于防范,主动将动态口令、卡片有效期、卡背三位数等信息泄露,也没有提交其他证据证明银行卡信息泄露是因被告银行原因而发生。因此,法院认为被告银行在网银转账过程中不存在过错,且不存在其他违约行为,原告吴某应当承担相应的还款责任,驳回吴某的诉讼请求。

**【案例二】短信提醒未开通 工资卡多次被盗刷。**

2017年5月下旬,王女士在路边ATM机上查询自己银行卡余额时,意外发现卡内余额大量减少,于是立即赶往开户银行仔细查询,发现自己的银行卡当月竟然在深圳、香港、柬埔寨吴哥等地被分多次、多笔取现达10万余元。她一下傻了眼,这张银行借记卡是她于2006年开户办理的工商卡,这么多年卡一直在

自己的身边并无丢失,也没有泄露过密码,更无委托他人或转借给他人取款,这卡里的10万多元怎么会一个月就被盗刷一空呢?随后,她向派出所报警,并在与银行交涉无果后起诉到法院,要求银行承担责任,归还盗刷的10万多元,并支付相应利息损失。

法院审理该案件时发现,王女士于2017年5月23日曾在单位附近的ATM机取款1000元,庭审中王女士和银行均认可此次操作为其本人所为。为证实5月期间自己一直正常上班并未出境,王女士特向法院提交了劳动合同和考勤记录。但银行认为,银行卡交易必须满足两个要素,即银行卡与密码,密码信息是无法随卡读取的,即便王女士的银行卡信息可能被复制导致盗刷,但她也必然存在泄露密码的过失,因此不应由银行承担赔偿损失。

法院经审理认为,在银行卡异常交易纠纷案件中,判断发卡人是否承担责任的主要依据是是否存在伪卡交易。从王女士所持的银行卡交易时间上判断,该卡被复制的可能性很大,可以认定深圳及境外等地的取款交易系伪卡交易。借记卡交易完成必须依赖正确的交易密码是不争的事实,但密码泄露存在多种可能性,并非密码泄露情况均可以当然归责于持卡人。银行主张王女士负有泄露密码的过失,但并未能举证证明,法院最终判决支持王女士的赔偿请求。

**【案例三】网购“退款”发来钓鱼网站。**

网购退款、银行卡被盗刷,这两个看似毫

无关联的事情让邱女士蒙受一笔不小损失。

前不久,邱女士在网店拍下一条夏凉被,正当等待收货时,接到一个自称“卖家”的电话:“您在本店购买的××牌夏凉被订单出现异常,即将被关闭,请主动申请退款……”由于“卖家”在电话里详细报出该笔订单的下单时间、下单金额、收货人、收货地址等信息,邱女士完全相信来电内容的真实性,认为只是卖家库存不够导致无法交易。由于“卖家”声称订单异常,不能按常规方式退款,邱女士便按照电话内容的指示,添加了“卖家”提供的QQ,并打开了对方发来的“退款网页”。随着网页指示登录后,邱女士便收到一条来自银行的动态口令短信,她没多想就输入了验证码。结果,邱女士没能等来退款成功的消息,而是陆续收到了3条银行卡消费记录,共计被盗刷2.8万元。

**【案例四】使用手机移动POS机也有被盗刷风险。**

“您是号1992的储蓄卡账户6月3日22时00分从网络ATM机取款支出人民币65005元……”一天晚上,正准备就寝的陈某被这样一条短信提示惊醒睡意全无。明明银行卡就在身边,也没有告诉任何人自己的取款密码,怎么6万多元就从自己的账面上飞走了呢?

陈某老家在一个偏僻小县城,由于当地水电煤等生活缴费还无法使用支付宝代扣功能,需要每隔两月前往相关部门当场(下转中缝)

## “云南白药”牙膏被假冒 真假还是可鉴别

随着“云南白药”牙膏销量猛增,一些不良商家开始生产假冒伪劣产品,并使其流入市场,让不知情的消费者防不胜防,一旦购买到假货,使用效果完全不同。近日,苏州市虎丘区人民法院依法审理一起涉及假冒“云南白药”牙膏的侵害商标权纠纷案。

位于苏州虎丘区的××超市,面积约150平方米,是一家中型店铺。该超市货架上的商品琳琅满目,从生鲜食品到日化用品一应俱全,可谁知其中竟然暗藏“李鬼”。今年1月中旬,云南白药集团医药电子商务有限公司的工作人员发现,该超市出售的“云南白药”牙膏是假冒产品,随即向公证处申请保全证据公证。

1月16日,云南白药集团医药电子商务公司工作人员与公证人员来到这家超市,花42元买了两盒外包装印有“云南白药”字样的牙膏。两支牙膏经云南白药集团股份有限公司鉴定为假冒货。于是,该公司以商标权被侵害为由将这家超市告上法庭。

经虎丘区人民法院审理查明,“云南白药”商标的注册人为云南白药集团股份有限公司,核定使用商品包括牙膏等,续展注册有效期至2025年9月27日。2002年,“云南白药”商标被工商总局评为“中国驰名商标”。原告云南白药集团医药电子商务有限公司经云南白药集团股份有限公司授权经营上述商标产品。

庭审期间,被告超市店主贾某未作答辩

也未提供任何证据。法院认为,根据我国《商标法》规定,注册商标的专用权,以核准注册的商标和核定使用的商品为限,未经商标注册人的许可,在同一种商品上使用与其注册商标相同的商标的,销售侵犯注册商标专用权的商品的,均属侵犯注册商标专用权的行为。本案中,被告超市存在销售侵犯注册商标专用权的商品的行为,侵害了原告的相关商标权益,应当承担停止侵权、赔偿损失的法律后果。据此,法院判决被告超市立即停止销售侵害“云南白药”注册商标权的商品,并赔偿原告经济损失及维权合理支出共计1.5万元。

据了解,涉案假冒“云南白药”牙膏,无论

是包装还是色泽足以以假乱真,但使用起来和正品“云南白药”牙膏有很大的区别。相关市场监管执法人员提醒广大消费者,真假“云南白药”牙膏鉴别有几个小窍门:云南白药集团股份有限公司生产的产品,用锋利刀片在牙膏管蓝色部位进行用力刮试,只会出现刮痕,蓝色不会脱落,假冒产品则会蓝色脱落,露出白底;云南白药集团股份有限公司生产的产品为机械点胶,规则均匀,开盒后即会被破坏,假冒产品为人工粘胶,胶迹明显,开盒后不被破坏。如果消费者遇见假冒“云南白药”牙膏应及时向市场监督管理部门或拨打12315热线举报投诉。

(文家静 肖佳)

## 商品房有质量问题及时维权别拖延

近年来房地产市场十分火爆,随之而来的房屋质量问题也越来越多的。近期,苏州市吴江区法院受理数起业主因房屋质量问题起诉开发商的案件。

2015年12月,陆某夫妇购买了位于东太湖某楼盘的一间商铺,打算对外出租。几个月过后夫妇收房时发现,该房并未铺设排水管线,没有任何排水设施,并且房屋北墙存在漏水

现象,根本无法使用。与开发商协商未果后,陆某夫妇起诉至法院,要求开发商铺设排水管线、解决渗漏水问题并赔偿租金损失5万元。

开发商答辩称,涉案楼盘已通过竣工验收备案,获得交付使用通知书;该房销售时是现房,陆某购买时了解过房屋的状况。不过,在案件审理过程中,开发商称“出于客户满意度考虑”,还是为该房屋铺设了排水

管线。后经法院组织原、被告双方协商,最终开发商同意将原告反映的质量问题一一修复,并承诺保修两年。

无独有偶,2015年8月,刘某以儿子的名义购买了同一楼盘的商铺,但到了约定的时间,开发商迟迟未能交房。刘某发现其所购房屋的墙面上有一条长约五六米的大裂缝,最宽的地方达2厘米。因修复、赔偿等问题与开发商无法谈妥,刘某诉至法院,

要求开发商修复房屋后交付,并赔偿因逾期交房造成的租金损失。

经法院调查,因开发商工作人员失误写错了地址,致使刘某没有收到通知书。至于房屋裂缝,开发商同样以“该房屋已通过竣工验收备案”进行答辩。但房屋中确实存在裂缝,最终开发商承诺三个月之内修好房屋并赔偿刘某一年物业费,原告同意三日之内办理交房手续。

法官提醒:《商品房买卖合同》中一般会约定,在商品房保修范围和保修期限内发生质量问题,出卖人应履行保修责任,即使该楼盘已通过竣工验收备案,若购房者在保修范围和保修期限内发现房屋存在质量问题,可要求开发商予以修复。若是所购房屋的主体质量不合格,或是其他质量问题严重影响正常居住的,购房者可以请求解除合同。(刘文豪 金刚)

### ZARA 专柜商品信息

6月16日起全场商品打折促销中!

原久泰商厦一楼至三楼

天文眼镜城:超轻时尚架+非球抗辐射镜片98元,老花眼镜36元,暴龙眼镜398元,欢迎选购!

地点:观前街久泰商厦四楼

欢迎新老客户光临

### 乾 泰 祥

夏季丝绸面料 丝绸服饰展

汇江、浙、沪精品丝绸面料,几十个品种、上千只花型

真丝围巾、披肩、领带、绣品、品种齐全,花式多,欢迎选购。

苏绣被面、织锦缎被面、桑蚕丝被、真丝被套等婚庆用品热销。

百年老字号 姑苏丝绸王