

# 深挖行业痛点 国美管家“让家电的事更简单”

“小病大修、小件大换”，家电维修周期长、价格不透明，服务质量得不到保障，鱼龙混杂的家电维修服务市场上很多消费者头疼不已。家电售后服务的同时，家电市场的升级，使得单一的家电维修已经不能满足消费者需求，家电回收、清洗、保养等家电后服务业务巨大需求空间催生众多服务公司。为了全面提升用户体验，打造值得信赖的综合型家电后服务平台，深耕家电零售行业30年的国美推出国美管家服务，致力“让家电的事更简单”。

9月6日，国美第八期美谈聚焦家电后服务市场，通过对当前家电后服务市场的剖析和行业升级形式，探索更加符合消费者需求的服务模式。

售后服务市场乱象频现消费者痛点亟待解决  
家电讲堂讲师美的北京分公司市场经理赵骅本期分享了关于热水器和净水机的保养及维护知识，他向消费者强调了家电后服务及定期保养清洗的重要性，呼吁消费者选择专业后服务机构保养和维护家电，享受健康品质生活。

面对后市场乱象和消费者对于后服务的高标准需求，国美互联网副总裁叶石砚从覆盖范围、市场需求以及保内维修数据三个方面详细介绍了国美管家的后服务内容与服务体系。他表示，国美管家将不断与消费者建立强链接，通过新市场、新技术的开拓和发展切入到家电市场闭环中，体现国美管家“快、全、优”三大优势，国美管家目前回收业务已覆盖近1000个区域，维修业务覆盖2000个区域，家电清洗业务覆盖800个区域，利用大数据建立标准化的服务标准最终解决消费者痛点。

家电后服务市场空间广阔

权威家电市场研究机构北京中怡康时代市场研究有限公司左延均先生对目前消费者家电后服务市场需求以及未来市场趋势给出专业的分析和预测，他指出，目前每一年在家电维修上的市场规模约在2000万到2500万之间，有48%的消费者认为他们需要更多的去关注到售后服务，对于服务的重视程度还在逐年提升。在家电后服务市场存在着广阔的空

间，预计到2020年，家电售后服务市场规模可达1万亿，对于厂商及渠道商都拥有巨大的空间。

长虹快益点电器服务连锁有限公司市场总监任森以厂商视角对于后服务市场今后的规划进行了展望，他表示，许多消费者在购买商品后并没有通过专业的渠道获得优质的后服务体验，作为厂家今后将与国美管家积极合作，引导消费者接受更加专业的后服务，建立消费者对于品牌的信心。

活动互动环节，各位嘉宾就现场来宾提出的服务市场消费者遇到的问题及国美管家未来的发展模式进行深入交流和探讨。国美管家作为国美零售核心中互联网+新项目，以打造品类及网络覆盖最“全”，上/下速度最快，服务品质最“优”的一站式家电服务解决方案为主轴，并以产品技术驱动，打通厂家后台数据，首创国内保内维修一键预约功能，国美管家致力于为用户提供更专业、更便捷、更贴心的服务，在未来国美零售业态中将发挥更大的作用。

(金剛)



## 唯放肆才释放超大屏躁动你家客厅！

客厅不再是毫无意义的祠穴。

它是技术狂，它能随意放，壁挂支架请你随意放，一体式设计，它就爱当暖霸狂，迎接所有光，不论日光月光目光，它都满足你所想。线条隐形，拒绝让外设受伤，三星 MU7700，任你尽情释放，唯放肆，才释放，三星 MU7700，给你超高精。

苏州人民商场·家电广场三星专厅全新推出的 MU7700 支持秒速开机，无广告快进进入剧情，而三面无边框设计，开启之后，迎面扑来大屏震撼画面，像拉开落地窗帘，画面顷刻现于眼前，让人眼睛一亮。三星 MU7700 采用 RGB 三色真 4K 面板，支持 3840×2160 分辨率，每帧画面都接近真实，万千视界一屏纵览，配上大尺寸、全角度欣赏，才是至高境界。

三星 MU7700 搭载 Tizen 智能操作系統，收录芒果 TV、爱奇艺等内容，确保资源丰富。热门综艺、热播剧等娱乐内容，一应俱全，是对付无聊的武器库。并且，借助语音搜索，三星 MU7700 能快速帮你找到你想看的内容。三星 MU7700 的画质非常赞，其得益于 HDR1000 技术，高动态显示下的三星 MU7700，峰值亮度达 1000 尼特，保证极亮与极暗画面的清晰度，每帧画面栩栩如生。不仅如此，图像优化技术与画质增强引擎，让三星 MU7700 画质更出彩。动态水晶幻影，使画面如水晶般灵动，时时惊艳，波澜壮阔。配合优化的音腔光

技术，可触发更高发光率，大幅提升亮度，确保输出纯正画面。

三星 MU7700，是客厅的视觉焦点。无论壁挂、摆放，MU7700 都能成为主角，吸引大家围绕着它。光滑背板与一体式设计，使 MU7700 的触感与观感，浑然天成。隐藏式线缆管理，提升客厅美观度，搭配迷你集线器，连接机顶盒、电视盒子、XBOX 游戏机等多样外接设备，简单、大方、智能，让客厅生活不唯一。休闲时刻，还可以选择陪孩子玩游戏放松，MU7700 屏幕支持 120HZ 刷新频率，响应快，画面不拖泥带水。配合精锐控黑技术，确保多层次黑白对比，黑更深，白更亮，无边框设计身临其境，享受引人入胜。三星 MU7700，集成多项显示产品技科技，用放肆的狂技术，帮你释放压力，帮助你无惧中秋怀曾经，在精彩中憧憬未来。小细节、大新意，让娱乐躁起来。

(陈锐 龙飞)



## 能用到2019年：四款6GB大内存名牌手机推荐



努比亚 Z17，售价 2799 元 努比亚 Z17 采用了骁龙 835 处理器，8 核，6GB 内存 + 64GB 闪存，不支持 TF 卡，双卡双待单通。屏幕为 5.5 英寸触摸屏，分辨率 1920 × 1080 像素，1600 万像素前置摄像头，1200 万像素 + 2300 万像素后置双摄像头，3200 mAh 电池，重量 173g，支持 4G 全网通。这款手机采用防水设计，增加其竞争力，其独特的屏幕无边框设计，提升了整体视觉体验。

荣耀 V9，售价 2999 元 荣耀 V9 采用了麒麟 960 处理器，八核 + 微智核 i6，6GB 内存 + 64GB 闪存，支持 TF 卡，双卡双待单通。屏幕为 5.7 英寸触摸屏，分辨率 2560 × 1440 像素，800 万像素前置摄像头，双 1200 万像素后置摄像头，4000 mAh 电池，重量 184g，支持 4G 全网通。这款手机有强大处理器，整机运行快并流畅，华

为手机一向是信号好，性价比很高。

小米 6 陶瓷黑尊享版，售价 2999 元 小米 6 采用了骁龙 835 处理器，8 核，6GB 内存 + 128GB 闪存，不支持 TF 卡，双卡双待单通。屏幕为 5.15 英寸触摸屏，分辨率 1920 × 1080 像素，800 万像素前置摄像头，1200 万像素后置双摄像头，3350mAh 电池，支持快充，重量 182g，支持 4G 全网通。这款手机机身采用玻璃工艺，甚至陶瓷，很美观；生活防水溅，支持多功能 NFC，让其更实用。

360 手机 N5S，售价 1999 元 360 手机 N5S 采用了骁龙 653 处理器，8 核，6GB 内存 + 128GB 闪存，支持 TF 卡，双卡双待单通。屏幕为 5.5 英寸触摸屏，分辨率 1920 × 1080 像素，200 万像素 + 1300 万像素前置双摄像头，1300 万像素后置摄像头，3730mAh 电池，重量 170g，支持 4G 全网通。这款手机双弧面玻璃机身，很美观。特别的前置双摄像头，喜欢自拍的朋友应该非常喜欢。

(金剛)

## 乾园杯·苏州葡萄酒盲品夺金赛即将开赛

记者从乾园杯·苏州葡萄酒盲品夺金赛（暨葡萄酒品鉴家·中国第五届葡萄酒盲品大赛苏州分赛）组委会了解到，该赛事将于 9 月 17 日（周日）正式开始。本次苏州赛区的盲品比赛是一年一度的苏城盲品盛会，有众多的葡萄酒专业人员和普通爱好者参与。

酩得葡萄酒作为本次比赛的主办方，同时是国内葡萄酒界最高规格赛事中国葡萄酒盲品大赛苏州赛区唯一指定承办方，已经连续成功举办两届比赛，今年在往期专业的风格基础上，添加更多普通爱好者、群众也能够参与的概念。同时为了强化赛事的竞争力，除了免费报名，参赛者更是经过初赛和复赛的挑战，以每赢得一轮奖金翻倍的形式获得奖励，至少一半参赛者能够获得奖金，近 3000 元现金奖励是苏州赛区的最高奖，除此之外，赢得头筹的选手还将代表

苏州赴上海参加盲品全国总决赛，冲击更高荣誉。

为了体现中国传统节日的包容性，主办方将比赛场地安排在了文化底蕴极其深厚的苏州中锐平江王府精品酒店，酒店前身是盛宅，其中更有清朝著名书画家吴东升的藏书楼，使得中西方文化得以碰撞融合。为了更好的营造葡萄酒文化氛围，在酒店极具专业性的乾园空间装饰在比赛中将分享正确的葡萄酒储存和酒窖知识，让参与者不仅仅是参与了一场比赛，更有实用技能上的收获和丰富的葡萄酒体验。

比赛时间：2017 年 9 月 17 日下午 13 点签到；  
比赛地点：临顿路 179 号（苏州中锐平江王府精品酒店）；

报名方式：0512-65256217/18862348556。（金剛）

## 男人的闷骚也许只有领子知道



女人衣柜里永远少一件衣服，那么，男人呢？似乎潮流的风再强劲也撼动不了男人热爱“基础款”的偏好，买买买的永远是看似千篇一律的衬衫衬衫衬衫、西服西服西服、T恤T恤T恤……这个朴实无华的锅，男人背了几个世纪，直到小编最近明察秋毫。说你风骚还不服，领子都认了！我们到苏州人民商场雅戈尔体验馆逛上一圈，然后简单地来捋一捋衬衫领子，男人的心事你不懂藏在这儿呢。

“你们全家才文青！”现在，关于这句话的杀伤力大家都已经领教了。But，如果时光能倒流，或者你能穿越到五六百年前的欧洲，这句话绝对是如假包换的溢美之辞。在文艺复兴熏陶之下，欧洲男人女人都以当文青为荣，穿着上，自然也向文青靠拢，比如说衬衫，就流行很“清新雅致”的拉夫领风。飘逸垂丝，层层褶皱，拥围着脖子，这既是一种气质，也是地位和身份的象征，一般人没有资格穿。

要说男人孔雀起来也是蛮厉害的，继浮华的拉夫领之后，在上世纪三四十年代他们又爱上了巴里摩尔领。这种领子颇具炫耀性，领片很宽，领角很尖，尖尖的领子翻出西装外，非常显赫。若非十足自信的男人味，还是不尝试为妙，太娘炮了。

古巴领风潮的是时候在度假。这种时刻假装在度假的衬衫领子，源于热烈奔放的古巴，而且是古巴官服“瓜亚贝拉”的标志性存在，穿法有点酷同于巴里摩尔领，但因为领子没有巴里摩尔领那么宽那么尖，名气就弱化成度假风了。除此之外，这也是神奇消灭阶层的衬衫，阳春白雪和下里巴人都爱它，可以单穿，也可以配西装、外套，只要将领子翻出来那么一点点，就能复古又性感的气息就燃起来了。近年大热的睡衣风衬衫，就是它的变异版。

有一种气场叫围着脖子，有一种高傲叫昂脖脖子上插了筷子，行走在人群中生，装逼到云端，其实要达到这种气场，只需穿一件特立独领的衬衫就可以了，比如老佛爷卡尔·拉格斐最爱的超高翻立领衬衫，真真是行走的气场！牙叔史蒂夫·布西密在美剧《大西洋帝国》中也爱穿类似高翻领衬衫，和老佛爷略有不同的是，牙叔爱搭配针扣领子。效果是一样的，就是拉风。一针锁喉显风骚，衬衫领两领尖各锁一个针孔，领针穿过针孔拉住领子两边，将领带结置金属针线上。风骚和娘气尽在不言中，所以它又叫帝国式领。

皮尔·卡丹曾说过：“这个世纪（20 世纪）在男性时尚领域内，只有一位真正的大人物，那就是温莎公爵。”这位不爱江山爱美的英国公爵，不但履历惊人而且品味一流，举手投足间几乎引领了一个时代的潮流生活方式。有一款衬衫的领型和一种领结的系法就是以他的名字命名的。超大的开角，配以宽大的领结，颇具浪漫气息和英伦老派绅士的气质，能驾驭各种正式、半正式风格。坊间执业时间最长的特工 James Bond，50 年间扮演者换了 5 回，唯一不变的是杀人执照、阿斯顿马丁和风度翩翩的温莎领衬衫。

看了那么多各领风骚的领型，想必大家的心情和小编是一样的，辣么高调怎么在职场混？浮华过后方觉平淡才是真，有一种选择叫标准领衬衫。这是日常生活中最常见的领型，左右领尖的夹角为 90°。左右，可搭配各种领带打法，低调得体，最适合职场不过。标准领衬衫是日常生活中最常见的款式，对至于小方领，窄一点，但也时髦。如果觉得标准领过于低调、正经，那么不妨选择小方领。小方领和标准领类似，只是领子宽度较窄，更适合年轻人。用小方领配搭西服，会很朝气，特别适合职场新人。

双喜 60 年 新鲜乳品专家



订奶电话：0512-66625777

