国家食药监总局副局长吴滇一行到苏州工业园区调研MAH工作

日前，国家食品药品监督管理总局党组成员、副局长吴滇一行到苏州工业园区调研药品上市许可持有人制度（MAH）工作进展。苏州市委常委、苏州工业园区党工委书记徐惠民、苏州市副市长金洁、省食药监局副局长莫晓宏和省食药监局局长陈建民、副局长杨忠理陪同调研。

调研期间，吴滇一行前往苏州康宁木瑞生物科技有限公司和东瑞制药集团有限公司，听取两家企业负责人对公司情况以及对MAH工作开展情况的介绍，并与企业相关人员进行深入座谈交流。

吴滇指出，去年6月，国务院办公厅印发药品上市许可持有人制度试点方案的通知，要求在北京、上海、天津、江苏等全国10省市开展药品上市许可持有人制度（MAH）试点工作。苏州工业园区作为苏州市乃至江苏省新药研发产业聚群的代表区域，在MAH试点工作中取得的经验具有重要的借鉴意义。

吴滇充分肯定康宁木瑞在重大新药创制专项中取得丰硕成果，以及东瑞制药与苏州开拓药业合作获批的MAH试点品种。对于国家MAH试点制度实施的启发和示范作用。他表示园区企业在MAH制度方面进一步加强探索，为全面推广MAH制度提供更好的经验。

调研活动结束后，江苏省委常委、苏州市委书记周乃翔会见吴滇一行。

（赵鸿剑 贾帆）

物业费『滞纳金』——表述不严谨

前不久，有苏州市民在网上发帖反映，称自己所居住的小区在向业主收取2017年物业费时，要求业主交纳2016年拖欠的物业费，并加收2016年度物业费"滞纳金"，反映问题的市民认为，物业服务企业无权向业主收取滞纳金，是在巧立收费名目，希望纳税主管部门调查处理。

一般而言，滞纳金是指因行政管理相对人违反法律规定的义务，由国家行政管理部门依法行政管理相对人采取的一种强制性措施，具有国家强制性。其具体适用的规定在各个行政法规之中，属于行政法规范畴，而业主会是指当事人在签订合同时，一方当事人违反合同约定内容的，应当同时方支付的一定数额金额或财物，来弥补对方因违约而遭受的损失，这是通过制裁违约行为的手段，来达到约束合同双方当事人的目的。依据《合同法》，当事人可以约定一方违约时应当根据违约情况同时方支付一定数额的违约金，也可以约定因违约产生的损失赔偿额的计算方法。

市民反映的这个小区，物业服务企业与业主签订的物业服务协议中，确有对业主逾期不交纳物业费收取滞纳金的承诺，根据双方约定的具体内容，该滞纳金实质上是业主拖欠物业费而产生的违约金，在表述上使用了"滞纳金"，但业主签署了该物业服务协议，说明对协议的内容是认可的。因此，从价格管理的角度讲，物业服务企业向收费与业主协议的约定在先，并未违反价格法律法规。

但从合同用词表述严谨的角度看，物业服务企业与业主之间签订的协议中不应该使用"滞纳金"，而应该使用"违约金"，如果业主因此对物业服务协议的合法性、有效性提出诉讼，物业服务企业败诉有可能因这个"低级错误"受到影响。无论是经营者还是消费者，这个问题值得关注。

当前，绝大多数商品和服务价格都已市场化，实行市场调节价，消费者和经营者通过合同约定交易内容、收费标准、违约责任等要素，是维护双方合法权益、维持市场良好价格秩序的重要途径。因此，合同文本的规范性对日后发生纠纷纠纷的处理非常重要。上述案例中，物业服务企业通过协议约定，对拖欠物业费的业主收取违约金并不违法违规，但由于其协议用词不严谨，将"违约金"表述为"滞纳金"，招致业主质疑。同样在一些物业收费的投诉中，也涉及到物业服务企业与业主签订的前期物业服务协议个别条款不平等，物业服务企业利用自身优势，将对业主不公平或与相关收费文件相悖的条款写入协议，导致发生纠纷后业主维权困难。在以往群众反映的问题中，有相当一部分问题就是因当事人双方签订相关消费合同时疏忽大意，可以说，大多数群众在消费时并没有考虑到日后维权的问题，头脑中也没有通过订立合同自我保护的意识。

为此，物价部门提醒广大市民：一、不管是经营者还是消费者，最好能够通过合同规范易协议，约定有关消费和服务的内容、价格、限制条件、违约方式等事项。二、在规定合同、协议时，应充分协商用词严谨，必要时可向律师、取证法制部门求助。三、对商家采用格式合同的，消费者应认真阅读，详细询问，对未能说明的问题可添加补充条款或签订补充协议。四、注意合同、协议的有效性，比如加盖公章、第三方公证等。五、作为日后发生消费纠纷维权的重要依据，应妥善一份合同妥善保管。

（徐敏 陆化）

中秋、国庆长假出游如何防骗很重要

中秋加国庆假长假到了。许多市民打算出去走走，或环游，或短线游，或乡线游，还有不少市民选择出境游。但江苏省、苏州市旅游质监部门都提醒市民和消费者，旺季旅游不仅费用上涨，旅游陷阱或骗局也比往常多，一定要选高警惕避免上当受骗。

有业市民认为跟团游保险不会受骗，其实不然。省、市旅游部门指出，只有做到以下几点，跟团游才保险，是各公签订合同。市民除了选择具备合法经营资质的旅行社外，签署合同前，还应当认真阅读合同条款，明确各自责任、权利、义务相关的重要事项。切忌因为"熟人"介绍，就不签合同。二是当心低价团陷阱，千元就能参加双飞8日游？两千元可以深度游新加坡？这些低价团广告频频出现在网络上。须知，这些比正常团队价格便宜几千一半的旅行团，大多会"被购物"。市旅游局相关负责人表示，跟团游并非价格越低越好，游客在决定跟团之前一定要看清报价中线路的"含金量"，判断是否掉入了低价位、低品质的"零团费"、"购物团"陷阱，一味贪图便宜便容易上当受骗。三是注意"隐藏"陷阱，个别低价旅行团因为价格低廉又要去许多景点，往往在其中隐藏许多陷阱，比如增加很多景点，折扣不景点很多，其实只是汽车上路过，或很快管上几眼。再比如常常表现游客容易的旅游餐饮，也大有文章。市民出游前签订合同时，最好在合同里一一写明，加急一天行程安排，多少景点，每个景点大约停留多少时间等，至于餐费，假如不符合游客要求，可以增设餐费，由游客自行解决。

市民认为，自由行不会有问题了吧，不一定。稍不注意照样会上当受骗。除了自驾游注意开车中的人身安全外，选择交通工具时也有许多"坑"，最令人头疼的就是"黑车"。有些著名景点过"黑车"司机基至还假扮旅行团成员，骗外地游客，开始都好说，一上车就会遇于大开口，宰价没商量。很多自由行游客到了一个地方，在往返景区"一日游"，但在公交站台、停车场等地遇到散发小广告、小名片，或者亲亲制型上邀请客的人员就要警惕了，不要轻易报名，一定要寻找游客中心，或者正规旅行社报名。

同时，在旅游过程中消费也有陷阱。有某旅行社的旅游产品促销或奖励，往往是不具备旅行社资质的机构或人员，以"回馈客户"或"活动奖励"等名义，诱骗消费者参加实为"零团费"的团队旅游活动，不签订正式旅游合同，不提供有效票据，行程中游客由注表强购和被参加自费项目，事后维权举证困难度大。旅游购物时应选择正规商店，无论是自行购物还是旅导游推荐的购物店购物，都要尽量了解所购商品的说明及性能，不要轻信商家的口头宣传，并要求商家开具正规票据。如果不幸被强迫购物，要保存发票，留取录音录证据，尤其是境外购物，不能光顾着买买买，国际退货很麻烦，不仅退货周期长、手续繁杂，即使商家承诺百分百退货，与退货相关的物流费用、报关费用、手续费等通常仍将由旅游者自己承担。

（俞圣 天马）

张家港市卫监所
约谈处理后医院污水检测不合格医疗机构

9月14日，由张家港市卫计委组织、张家港市卫生监督所牵头召集，对处理后污水检测结果不合格的医疗机构分管院长进行集中约谈。

6至8月份，张家港市卫生监督所对全市医疗机构消毒质量进行集中监督抽检，监测项目涵盖压力蒸汽灭菌设备、灭菌物品、使用中消毒液（染菌量）、物体表面、紫外线灯、环境空气、透析用水（液）、外科手/卫生手、内镜、处理后污水等，从检测结果来看，该市医疗机构消毒质量总体情况较好，但是处理后医院污水不符合《医疗机构水污染物排放标准》GB18466-2005规定的医疗机构污水。

本次集中约谈会上，该市卫监所专业人员首先通报该市医疗机构消毒质量检测的结果，重点分析可能导致医院污水不合格的原因。

该市卫计委副主任黄卫星从认清形势提高医院污水规范处理的认识、遵守法纪积极整改措施、落实主体责任强化长效管理三个方面提出工作要求，要求参加约谈单位进一步加强自身管理，对照标准自查问题并积极整改。卫监部门也将在近期对本次医院污水检测结果不合格医疗机构再次进行采样检测，并做好跟踪处理工作。

集中约谈会上同时组织该约谈机构人员学习相关法律法规。

（邓敏 贾帆）

姑苏区卫监所取缔万达广场非法医疗美容机构

近日，姑苏区卫生监督所联合公安、市场监管部门查处一家非法开展医疗美容的"黑诊所"。

执法人员在平江万达广场写字楼B座23楼一间门面内查见，这个"黑诊所"有5个房间，共约200平方米。南侧两间屋内各有一张手术床，其中一间红吸桶内发现六七块带血的纱布；冰箱里用于微整形的肉毒素和玻尿酸没有任何中文标识，注射药品是从网络上购买的，没有进口批准文号和批验合格证明；血管钳、手术剪刀等手术器械未经消毒随意摆放，经询问，现场两名从业人员未取得任何医疗资质，就擅自进行医疗美容服务。执法人员暂扣了现场查获的药品器械。当事人涉嫌触犯法律应负刑事责任，卫监部门将依人移送公安机关处理。

据卫监执法人员介绍，在非医疗机构或非专业医师做医疗美容，存在很大风险。因为开展非法医疗美容的从业人员，有的连最基本的医学基础都没有，就给消费者开刀。非法医疗美容机构的手术室，其空气、环境均未经过有效消毒，甚至未配备必要的抢救设施和检救药品，一旦出现危险往往就是致命的。有些不法美容场所采购的药品，来路不明质量没有保证，用于消费者后，在短时间内可能不会察觉，但随着时间的推移，假药、劣药等危害就会逐渐显现出来，甚至造成严重感染、脓毒、敗血、敗血等严重后果。

对此，姑苏区卫生监督所提醒各位爱美人士，选择医疗美容机构应注意以下三点：首先，一家有资质的医疗美容机构，一定是取得《医疗机构执业许可证》，公示的《医疗机构执业许可证》诊疗科目注明有医疗美容科；二是查验医疗美容医生的《医师资格证书》和《医师执业证书》；三是求美者应主动索取门诊病历、处方等就诊资料，以防发生医疗纠纷时可以有效保障自己的合法权益。

（小孟 凡人）

张家港市杨舍卫监分所夜查两家"黑诊所"

近日夜晚，张家港市卫生监督所杨舍分所联合公安、杨舍镇社区卫生服务中心等部门对辖市两个涉及举报的非法行医点进行突击检查。

联合检查组对位于塘市河头村出租屋内一非法行医点检查时，发现屋内开着灯，但未发现当事人，房屋墙边有大量、明显的"诊所"标识，经询问近居民了解，该非法行医点是这几天才开设的。检查组立即与辖区城管部门联系，告知临边发现的医疗广告等情况。

随后，检查组赶至塘市东街一非法行医点，在现场发现药品、医疗废弃物及就诊人员等明显的存医迹象。经询问，当事人张某曾于2016年3月因非法行医被行政处罚过。张某面对执法人员的询问，一方面百般抵赖其非法行医行为，另一方面以装病要求法医来等理由阻绕配合相关询问，与执法人员展开拉锯战。最后，在大量事实及执法人员教育下，张某承认其非法行医行为，并自愿接受行政处罚。

（邓敏 贾贾）