

工业园区市监局多举措保障超长黄金周消费者权益

国庆中秋超长黄金周期间,各商家都摩拳擦掌,祭出名目繁多的促销活动,令消费者眼花缭乱,往年由此引起的消费价格纠纷屡见不鲜。为营造良好的节日市场消费环境,规范商家的价格行为,确保节日期间市场价格基本稳定,苏州工业园区市场监督管理局多措并举,主动上门服务,宣传价格政策,力求为消费者创建一个价格稳定、气氛祥和的节日消费环境。

该局根据以往消费者投诉的焦点和热点问题,结合大数据,针对部分商家开展的

优惠促销活动可能存在不正当价格促销行为,重点抽查了园区人气较旺的大型商场、超市和商业综合体的明码标价和价格促销行为。检查发现个别经营者明码标价不规范,价格宣传用语含糊其辞,检查人员现场逐一手把手纠正,并要求经营者全面排查整改到位。

趁着节假日新开业的商户往往会吸引大量人气,但同时伴随着价格纠纷高发。该局主动提醒告诫部分综合商业体内新开业商户,向他们发放《餐饮业价格行为指南》

等宣传资料,力求指导在先、提醒在前,从源头主动防范价格纠纷的产生,致力于共同营造一个良好的消费环境。

此次检查,苏州工业园区市监局还向企业和个人消费者分层做好保障工作。在企业层面,选取了两家企业互动座谈,向企业宣传相关价格法律法规,分享价格案例,现场答疑解惑,取得了企业良好的反响;在消费者层面,领导带班,工作人员保持通讯畅通,履行好值班岗位职责,保障消费者维权渠道的畅通。(朱永洋 萧萧)

富德生命人寿七度入选“亚洲品牌500强”

9月9日,“第12届亚洲品牌盛典”在香港隆重举行,近千位亚洲地区品牌领袖、商界翘楚和媒体记者齐聚香江,共同见证亚洲品牌榜单的权威发布。在此次盛典上,富德生命人寿第7年入选“亚洲品牌500强”,并首次获评“亚洲十大影响力品牌”。

而在由中国企业联合会、中国企业家协会于9月10日连续第16次向社会公开发布的“中国企业500强”排行榜中,富德生命人寿位列第123位,排名超越格力、江铃、娃哈哈、南航、比亚迪、北汽方正、中兴通讯等知名企业。

品牌价值的提升首先是基于公司业务发展的提升。“不忘初心,方得始终”,富德生命人寿始终怀着对保险的坚持和热爱,怀着“保险姓保”的初心,坚守“提升生命价值”本质,守正出奇,在转型中不断求新求变求发展。

2017年,公司长期公益项目“小海豚计划”与“保险扶贫”相结合,聚焦贫困地区学龄儿童和打工子弟学校儿童,开展以“天使小海豚,用爱点亮生命”为主题系列活动,累计捐赠价值300万元爱心物资及总保额2.53亿元意外险产品,相关活动共举办103场,公司内外勤员工近6000人参与活动,受益学生12000余名,用爱助力“保险扶贫”。

经过15年的成长,富德生命人寿在潜心业务发展的同时,公司品牌知名度和美誉度进一步提升,在“亚洲品牌500强”榜单上的排名也逐年提高。业内人士认为,富德生命人寿在“第12届亚洲品牌盛典”上获得两项荣誉,公司品牌价值被评定为325.54亿元,是主办方对公司长期稳健发展和品牌价值的充分认可和肯定,也为公司成立15周年献上隆重贺礼。

昆山千灯市监强化老年人消费市场监管

近日,昆山市市场监督管理局千灯分局陆续接到多起老年消费者投诉。他们针对老年消费者容易上当受骗、容易成为消费欺诈对象的特点,采取切实有效措施,进一步加强消费维权监管工作。

重视宣传引导,加大安全消费教育力度。该分局深入开展“送法进社区”“送法进学校”“送法进市场”“送法进企业”等活动,有针对性地组织广大老年人进行维权知识培训,通过平时与社区的合作,经常

性发布消费警示,剖析典型消费维权案例,提高老年人的消费安全意识和维权意识,对于侵权行为及时维护自己的权益。

强化日常监管,提高老年产品监管力度。执法人员加强日常市场巡查,随时掌握辖区市场动态,为消费者把好市场主体准入关。对于集中、大量销售老年药物、保健品、生活用品等经营场所,都给予高度关注,组织力量积极主动介入市场主体准入审核和商品质量的监管。

畅通投诉渠道,深化诉转案工作力度。该分局优先受理老年消费纠纷投诉,在接待老年消费者来来访或者电话投诉时,尤其要注意工作方式方法,时间上给予优先安排;同时注重诉转案的对接,对被投诉的经营行为涉嫌违法违规的,坚决进行立案查处,绝不纵容包庇,让违法行为及时得到查处,形成震慑力。

(李梅瑜 萧萧)

张家港市疾控中心开展经典诵读活动

日前,张家港市疾控中心为丰富广大干部职工的精神文化生活,弘扬中华优秀传统文化,品味经典美文,提升干部职工文化素养,组织开展了“我们的节日·中秋”经典诵读主题活动。

诵读内容选自名家家书以及职工的原创家书。14名科室代表在认真准备的基础上,声情并茂地演绎了经典家书的优秀思想文化之精华,《左权抗战家书》《傅雷家书》《致儿子的信》《给河马刷

牙》……每封家书中朴实无华的文字,饱含娓娓动人的情感,让广大干部职工在感受浓浓亲情的过程中,领会做人、处事的智慧。艾滋病性病预防科张笑敏诵读的是《致麦恩的信》,在她的诵读中,人们听到了一位父亲的心路之声;预防科蒋玲说副科长诵读的是自己的原创家书——《致爸妈的一封信》,里面的情感和名家名作一样浓郁醇厚,她说道:“平常不太好意思跟爸妈直接表达思念或爱

意,今天这次活动,让我说出了平时说不出的话”。或许正是这种最醇香浓郁的情感,才让同事对自己的亲情、爱情亦或是友情,有了重新审视后的最美感悟。

此次“最美家书”诵读活动,不仅弘扬了中国传统文化,呼吁人们珍重情感的表达,在网络碎片时代回归阅读的本质,让纸质阅读成为文化自觉,共创良好和谐的疾控文化氛围。

(陈彦冰)

张家港市中医医院优质服务从未停步

抓服务从门诊做起,落脚点便是从细节入手,从某种意义上说,这对患者的就医体验起着决定性作用。

一直以来,张家港市中医医院秉承“以病人为中心”的服务理念,从患者最渴望解决、最难办的事情上寻求突破,真正实现让病人少跑腿、好办事、不添堵。作为医院“窗口”的门诊,一站式服务中心积极响应,优化服务流程,改善就医体验,合理推出便民服务,提高患者满意度。

多年来,该院门诊部从便民、利民服务角度出发,不断寻求对策,免费提供四季养生茶、酸梅饮、“爱心糖果”、雨伞收集器、“

爱心轮椅”租借、每年多次开展“杏林讲堂”、各楼层洗手间免费供应洗手液等一系列便民服务举措。尤其是“爱心轮椅”获得了患者及家属一致好评,自2015年9月投入以来,轮椅租借总量达5040辆,咨询量达64441人次。前来就诊的市民都交口称赞:“中医院服务真是便民又暖心啊!”当然,优质服务的脚步她们从未停过。为方便患者,提升服务满意度,近期门诊部在外科门诊增设“爱心服务站”,提供服务项目有:导诊咨询、多功能复印机、多功能手机充电、爱心轮椅及雨伞租借五项服务内容,其中复印机功能齐全,除了复印纸质

文件外,还可以通过手机、USB接口直接打印手机图片及照片,使用多样化支付方式:现金、微信、支付宝扫码,操作简单易行。这一系列便民举措将为更多的患者带来福音。

每天都有温馨、暖心的故事在医院每个角落上演。只有真正把病人放在“中心”位置,真正立足于病人的需要,才是医护人员本职工作的内在核心动力,改善就医体验不只是纸上谈兵的花样格式,而是详实的过程。

创优无止境,服务无假期,在创优服务的道路上,该院一直在努力! (夏敏芳)

“一根针”排除肾结石

——张家港一院成功开展超细经皮肾镜碎石术(UMP)

最近,张家港市第一人民医院泌尿外科成功为一名“左肾盂结石伴肾积水”患者施行了“超细经皮肾镜碎石术(UMP)”,解决了患者多年的结石困扰。该项目的开展在该市尚属首例,处于苏州市领先水平。

患者包某某,女,70岁,“左肾结石”多年,曾做过3次体外冲击波碎石,均未成功,近期她又因腰酸、腰痛明显入院治疗。入院后,医学影像检查提示包某某的左肾内有1.5厘米大小的结石,伴肾积水。泌尿外科主任廖惠东及其团队考虑到她的年龄、病史、症状,决定采用最新的超细经皮肾镜碎石技术。

术中,廖主任手术团队在B超的引导

下,用穿刺针穿刺定位,配合直径仅1毫米的镜子,直视下将镜子精准送达肾脏结石部位,然后用钬激光粉碎结石,采用清流碎石方法清除结石。整个手术持续半小时,操作娴熟流畅,一气呵成。

据廖主任介绍,传统的经皮肾镜采用24F-30F(8-10毫米)标准通道或14F-20F(4.7-6.7毫米)微通道,需在腰部打一个“洞”进行手术,创口和操作器械直径大,且术中易误伤周围肾组织、肝、脾、肺及结肠,感染、出血等并发症相对多。超细经皮肾镜碎石术(UMP)采用13F(4.3毫米、极细)通道,相当于在腰上扎了“一根针”,技术要求高,术中需要精准定位、精准

穿刺、扩张到位,适用于中、小肾结石的治疗,术后多数患者无需留置肾造瘘管,基本达到了手术微创化,减少肾造瘘管和输尿管支架管所引起的血尿、腰酸、尿频等并发症,恢复后几乎看不出伤口,且多数患者的住院天数可从原来的术后9天缩减至术后3天,加快了患者的康复,费用可下降20%左右,减轻了患者负担。

据了解,该项技术目前是经皮肾镜钬激光碎石领域最尖端的技术,去年由上海仁济医院率先开展,我院随即引进并开展,因其创伤小的特点,对患者年龄无特殊要求。

(陆晓燕)

平安苏州寿险: 万元赔款 15分钟给付 不可思议的平安“闪赔”



近日,平安苏州寿险仅用时15分钟为客户李先生完成了一笔13000余元的医疗理赔。此番极速体验,令李先生大为赞叹!

据悉,李先生在工地干活时不慎从高处摔伤,至全身多处骨折,紧急送往医院急救,经过一个多月的住院治疗,共花费医疗费15000余元。出院后,保单服务人员协助上门办理理赔。服务人员通过手机APP操作系统在线上传理赔资料,现场为李先生提交理赔申请,15分钟后,赔款到账。收到赔付短信的李先生一脸诧异,始终不敢相信自己的“闪赔”了,直到与服务人员反复确认后,才露出满意的笑容。闪电般的理赔速度,贴心的理赔服务,让李先生倍受感动,对平安更加信赖。逢人便夸平安理赔太快了!

平安利用新科技手段推出的“闪赔”服务,颠覆了客户既往对理赔的认知,带给了客户全新的用户体验。平安苏州寿险将继续本着“以客为尊”的理念服务客户,通过一件又一件“闪赔”,让每一位客户为选择平安而自豪! (陆佳佳 刘莉莎)

苏州市泰和拍卖行有限公司 拍卖公告

受委托,定于2017年10月20日上午10时在苏州工业园区贵都花园34幢102室对以下房产两年经营使用权公开拍卖,公告如下:

- 一、标的坐落:
 - 1、苏州市王天井巷27号,建筑面积约93.91㎡。
 - 2、苏州市白塔西路106-1号,建筑面积约1706.27㎡。
- 二、即日起接受咨询。
- 三、联系电话:67234680
- 四、登记手续办理:有意者于拍卖日前一天持有效证件办理登记手续并交纳保证金5万元/标的,标的经营范围均为商用、办公。禁止餐饮、娱乐业。

哪些情形不计入工伤认定申请时限

《消费者周刊》律师:

我叔叔发生工伤后,因单位不承认存在劳动关系,他打算先申请仲裁。请问,这个时间会计入工伤认定申请时限吗?

周蔚

周蔚:

根据人社部关于执行工伤保险条例若干问题的意见(二),有下列情形之一的,被延误的时间并计算在工伤认定申请时限内:(一)受不可抗力影响的;(二)职工由于被国家机关依法采

取强制措施等人身自由受到限制不能申请工伤认定的;(三)申请人正式提交了工伤认定申请,但因社会保险机构未登记或者材料遗失等原因造成申请超时限的;(四)当事人就确认劳动关系申请劳动仲裁或提起民事诉讼的;(五)其它符合法律法规规定的情形。 律师刘军

江苏正盛律师事务所协助解答
地址:苏州市姑苏区干将西路1067号虹桥商务楼六楼
电话:65238121 65237626