苏州移动构建高清监控系统助力社会治安管理

苏州移动近期与太仓市双凤镇人民政府达成合作，为双凤镇2017年社会治安构建高清视频监控系统，加强社会治安防控，维护社会公共安全。

双凤镇位于太仓市的西部，与昆山市交界，204国道贯穿境内，沪嘉高速公路与苏昆太高速公路直过镇区，双凤镇辖区内有2个社区居委会、23个村委会。以往，双凤派出所工作人员处理乡村突发状况，出警时无法获悉相关信息，无法及时处理案件，导致案件数量增加，后期加大案件的解决难度。

据悉，该项目前期将采用200万像素高清监控摄像机，新建326个监控摄像头、242条电路，涉及10个乡村的道路监控。同时，数据接入太仓市公安网视频专网，由太仓市公安局监控实战应用管理平台进行对接管理及云存储系统后续应用。

项目建成后，将利用现代化的治安高清监控系统提升视频图像的质量，规范系统管理，有效满足双凤社会面治安状况需求，同时能够最大限度发挥道路高清监控系统在治安、刑事案件的防范、控制和打击中的积极作用。

（黄晓东）

沟通用心服务 感受10086的温度

人与人之间的良好沟通，既能达到语言上的共识，更深层次则能达到灵魂上的共鸣。

一通电话或者一次面对面的交流，能开心最的沟通，清思、解惑、使忧或计就可以证得云霄。

苏州移动有着一颗颗真诚的“客服组织”，他们每天接触形形种种的客户数不胜数，而沟通工具，是最普通的移动电话。每当客户遇到困惑，他们都会竭尽全力帮忙解难，迅速帮助客户解决，因沟通所发生的故事，每天都在上演。他们就是10086客服人员，苏州移动的“后花园”。

本就是周末休闲的清好时光，但作为一名移动客服人员，则需要最大限度的为客户提供服务。早晨9点，和往常一样，小刘正在查看客户反馈至后台的问题，其中有一条客户表示：自三本月有10个G的GPRS流量，仅用了10天，流量就全部用完了。小刘心想，1天能用1个G的流量，看实太快，二话不说就查个中缘由。通过查询后发现，客户在每天晚上10点左右都会有很多的流量记录，其中最高的超600M，他用的都是这会不会就是客户流量流失的根本所在呢？小刘心真负责的责任感让他决定进一步查询具体情况，于是他转技术部门查询，原来近几天晚上都有使用优酷视频软件产生了大量流量，这和大爷平时的使用习惯不太一样。

带着这样的疑问，小刘拨通客户的电话，“喂，有事吗？”话筒中传来的是一位年纪偏大老大爷的声音。“您好，我是苏州移动的XX工作人员，您之前有向我们反映，您的号码中本月有开通了10个G的流量，但是很快就用完了，对吧？”小刘热情回复。“嗯嗯，是的，最近我的手机都没怎么用，怎么流量一下子就没了，你们移动不会偷我流量了吧？”老大爷话语中略带怀疑。“您本月确实是有10个G的流量，这个是您参加我们公司活动获得的优惠。我帮您查了一下，在每天晚上的10点左右，都会有很多流量产生，最多有600多M呢，您仔细想想，这个时间段，您在用手机做什么的呢？”

“不可能，我10点多都睡觉了，这么晚我能用手机做什么？”小刘耐心解释，老大爷沮丧不很生气，气质变得有点尴尬。“您想想，您周围人有使用手机吗？比如，小孩、老伴？”小刘了解从侧面询问老大爷寻求线索。“我老伴不会用手机，我孙子才6岁，他能玩出什么？”老大爷似乎能不越不耐烦，“你们移动公司就是在偷我的流量，快把流量还给我！”于是小刘心里思考后再次问道：“我帮您查了一下，晚上10点左右，您有没有使用过优酷视频软件？您看看手机上有没有这个软件呢？”在查询中，小刘发现客户流量所使用的时分记录，其中对应10点左右的就有大量的流量使用在了优酷视频中。

“你等下我看看……”老大爷拿起手机查看起来，“这个上面怎么会有几个什么半半的动画片，我们老头子看这些动画片干嘛？”“您再问问您的孙子呢？”“这时旁边的老伴说话他们原来白天每次晚上10点都不睡觉，抢着手机不知道在干嘛，你不会就是在看动画片吧……”手机中传来老大爷老伴的声音，“对呀，您问问您的孙子，孩子那么聪明，手机肯定他会用的呢”小刘如是说。

后来，老大爷同他孙子得知他在看喜羊羊的动画片，“原来是我孙子用掉的流量啊，真是对不起啊，误会你们了”，老大爷像小刘表达歉意。“没有关系，您的疑问得到解决了就好，对了我看网，您的流量都用完了，还超了30块钱的流量费呢，首次啊，我就把这钱返还给您了，您下次在使用时候多多注意”老大爷再次感谢小刘，小刘回复道：“不客气，那就不打扰您了，祝您生活愉快！再见！”

类似这样的故事不胜枚举，在日复日间，有清晰，有烦恼，而客服人员都会时刻保持着耐心与热情热情，全心全意为客户提供优质服务，让每一位客户都体会到10086的“真诚”。如若客户有任何疑问，欢迎您致电10086！

（朱音青）

党员在行动 苏州移动开展老年人“4G大讲堂”

“打开微信，把二维码打开让店员扫或者你们扫同款的二维码，都可以完成商品支付……”“你能苏州移动小姐的讲解，社区老年人纷纷拿出手机，尝试操作起来。近日，苏州移动组织党员志愿者来人张家港福利社区，开展“4G大讲堂”活动。

活动现场，苏州移动“讲师”结合案例细致讲解，并围绕智能手机的应用进行现场演示。由于福利社区居住的多是老年群体，对智能手机的使用功能都不太熟悉，苏州移动党员志愿者团队手把手教会老年人使用微信、支付宝等生活常用软件。“没想到微信是这么简单的，以后我也可以拍照、发红包、和别人视频聊天了”，现场例学会操作的李阿姨说道。

在讲解智能手机操作的同时，苏州移动党员志愿者还为老年人解答诈骗的注意事项，让他们从中掌握防诈骗技巧。此外，针对有需求的老年人，党员志愿者还为他们提供免费贴膜、客服办理咨询等服务。老人们纷纷表示学到了很多，又增加了一项“技能”。

此次活动一方面让老人群体学会使用智能手机，增强自我防范意识，另一方面彰显苏州移动的社会责任，有效宣传智能手机、和目等产品，推动老年4G市场的发展。

（冯彬彬）

《中国四大名园门票展》印证古典园林保护发展历史

苏州园林档案馆充分挖掘利用馆藏档案资源，金秋十月（10.1-10.25）在苏州园林博物馆举办《中国四大名园门票联展》。

门票档案是苏州园林档案馆的特色档案之一，去年首次跨界合作，假座北京中国园林博物馆亮相大气的展厅将北方与南方最著名的古典园林颐和园、承德山庄、拙政园、留园门票等参观凭证证票汇合，配以清末官园售票票据（复宣纸档案复制品）、园林门票调价定价文件（复制件）、园林门票图录、档案文献、苏州园林早期说明书、旅游刊物、园林剪报、印刷样票、明信片、老照片等实物档案100多件，以真实选、精心编排800张式样各异、别具特色的专题门票，赢得众多参观者的赞许。

全国唯一园林专业档案馆与中国园林博物馆的首度联合办展获得成功后，为扩大影响，今年春季四月在北京颐和园又进行了首轮全国巡展。秋季十月苏州展为巡展的第二站。苏州拙政园的花园厅画精心设计编排的名园门票展让老苏州故园小时候的温馨回忆，让外地参观者来一场“纸上旅园”，人们通过种类丰富、照统青目的“人园通行证”从另一个侧面了解中国园林的发展历史，充分显现档案存史、资政、育人的积极作用。

苏州园林档案馆创新工作模式，通过园林展览的主题策划与展品筛选，借助博物馆的展示平台和较高人气，既巧妙宣传了园林文化，又有效推动档案征集、利用工作的发展。

（包龙）

张家港市中医医院开展乳腺癌术后患肢有氧运动康复操

近日，张家港中医医院外二科带领相关患者，开展了一组乳腺癌术后患肢有氧运动康复操训练。康复操旨用于术后病人及术后化疗病人，这不仅降低了患侧上肢功能减弱的发生率，也使病人尽快恢复患肢功能，提高术后生活质量。

乳腺癌患者由于要进行腋窝清扫，切除一些淋巴组织，使得淋巴液回流的“通路”受阻，而积聚于皮下组织中，所以术后常会导致术侧上肢活动受限，并伴有不同程度水肿，为让病人减少并发症，外二科护士查阅相关文献资料结合病人病情，开展了康复操的锻炼，为了能让病人积极参与功能锻炼，外二科的护士们拍摄了乳腺癌术后患肢有氧运动康复操视频，让病人能够更直观地学习。康复操分为七个部分，即：摇手运动、旋肩运动、肘部运动、抬臂运动、转身运动、侧身运动、整理运动。每个动作八个节拍做4组，每次15-20分钟，劳逸结合。

该科还建立功能锻炼角，每天利用晨间时间，通过电视机上播放康复操，护士带头示范，动作指导，一起共同锻炼，大大提高了病人功能锻炼积极性，让更多病人了解并重视到功能锻炼对术后康复的意义及重要性。

通过每天的循序渐进，病友间相互交流，便会自发进行康复操的锻炼，他们也非常高兴地看到每天的进步，患肢能够像以往一样活动如常，并对治疗的康复操普及有加。

病友间互相交流，缓解心中不安情绪，树立积极的生活态度，让乳腺癌病人开朗面对生活，享受生活中乐趣。

（陈俊莉）

南京鼓楼医院邱勇骨科专家团队正式签约落户张家港一院

日前，在2017年苏州市“临床医学专家团队”引进项目签约仪式上，张家港市第一人民医院院长王钧生与南京鼓楼医院邱勇教授骨科学团队正式签约。

来自南京大学医学院附属鼓楼医院邱勇教授骨科学团队是国家临床重点专科、江苏省十大临床医学中心、江苏省质量控制中心，在上海复旦医学智库研究所发布的2015年度医院排名榜医院第一名（全国第11，江苏省第1）。团队由邱勇教授领衔，其核心成员为游青、陈一心、姚进、朱泽章和钱炳平。

引进邱勇专家团队既是苏州市“科教强卫工程”建设项目之一，也是张家港市第一人民医院院长王钧生与南京鼓楼医院邱勇教授骨科学团队合作的目标，进一步细化标准，明确目标，落实责任，强化监督，规范管理，实现骨科与国家顶级医疗团队的无缝对接，帮助张家港市一院骨科提高综合治疗能力和科研创新能力，以点带面，促进全院的学科建设和张家港地区的骨科学科的发展，构建高端引领强辐射带动的学科高地，更好地造福港城百姓。

（陆晓燕）