特教师生认真收看十九大开幕式

2017年10月18日上午9时，中国共产党第十九次全国代表大会在北京人民大会堂隆重召开。苏州市姑苏区特殊教育学校党支部组织师生收看十九大开幕式，并认真聆听习近平总书记的报告。

习总书记的报告精彩不断、令人振奋。教师们在边收看、边学习报中引发大讨论。大家在感叹祖国越来越富强的同时，激发起要立足岗位、干好本职、共同实现中华民族伟大复兴中国梦的使命感。与此同时，全校教职员工还通过报纸、电视、广播、网络等不同途径，纷纷关注十九大开幕式盛况。（钱玉芬）

世界技能大赛苏州吴中区选手首次勇夺金牌

10月19日，第44届世界技能大赛在阿联酋阿布扎比落幕，代表中国队参赛的苏州市吴中区选手获得1金1优驻站，在世界技能大赛上获得金牌江苏省实属首次。

此次大赛中国代表团继2015年在第43届世界技能大赛实现金牌零的突破后，表现十分出色，参加47个项目比赛，获得15枚金牌、7枚银牌、8枚铜牌和12个优驻站，取得中国参加世界技能大赛以来最好成绩。

吴中区共有2名选手首次代表国家参加此届世界技能大赛，其中第一组获得供暖项目金牌，吕浩然获得楼宇/西点制作优驻站。2名选手均来自吴中区王森咨询有限公司。连续选手的王森咨询有限公司是国家级高技能培训基地，该公司同时也是国家级技能大师工作室。这次世界技能大赛强手如林，来自世界技能组织68个成员国家和地区的1260余名选手在6大类51个比赛项目中开展竞技，中国人力资源社会保障部组建的中国代表团共派出52名选手参赛，是我国参加世界技能大赛以来，参赛人员规模最大、参赛项目最多的一次。

世界技能大赛由世界技能组织每两年举办一届，是当今世界技能比赛高规格最大、影响力最大的职业技能赛事，被誉为“世界技能奥林匹克”，代表了职业技能发展的世界先进水平，是世界技能组织成员展示和交流的重要平台。

据了解，此次吴中区选手参加世界技能大赛，江苏省和苏州市政府关部门十分重视。在比赛训练期间，省人社厅以及苏州市、吴中区人社局多次到训练基地看望慰问选手，为2名选手加油鼓劲，并且主动协调帮助解决比赛训练相关问题。取得这样优异的成绩，既得益于省、市、区各级领导的高度重视，也得益于历次参赛经验的积累，更得益于参赛选手个人的努力。

（程勋辰 永辰）

保险理赔诉讼时效何时起算

保险事故发生后，被保险人同保险公司索赔，诉讼时效何时起算？日前，张家港法院审结的一起案件给出了答案。

2013年1月10日，王某为其所有的车辆向保险公司投保第三者责任险、车损险。2013年8月5日，王某驾驶保险车辆与张某驾驶的电动车发生交通事故，造成张某受伤，车辆损坏，张某负主要责任，王某负次要责任。事故发生后，张某因治疗共花费20余万元，王某向交警大队缴纳了交通事故赔付款54500元。同时，王某支付被保险车辆的维修费17000元。但事故双方一直未就损失赔偿进行具体结算处理。直到2015年8月24日，公安机关出具证明确认王某为事故责任方54500元。且该款已经支付给了张某。后王某向保险公司索赔，要求其支付赔付款和车辆损失，保险公司以超过诉讼时效为由拒绝赔偿，因此王某诉讼。

法院审理后认为，虽然本案保险合同项下的保险事故系在2013年8月5日发生的，王某也在事故发生后向公安机关交付了交通事故赔付款，但事故各方一直未就损失赔偿进行具体结算处理，直至2015年8月24日公安机关出具证明确认王某为事故责任方54500元。同时，交警大队出具的书面证明确认王某于2014年、2015年期间曾请求交警部门予以处理，包括赔付款及车辆维修费，且保险公司亲服人员确认2013年至2015期间，王某的电话与保险公司客服之间共有十次来电记录。因此，法院认定诉讼时效起算时间为交警大队出具证明的时间即2015年8月24日，而王某提起本案诉讼是在2016年7月21日，未超过诉讼时效，且王某赔付支出的款项低于王某的责任比例，法院运判决保险公司支付王某赔付款和车辆损失共计7万余元。

【法官点评】 根据我国相关法律规定，诉讼时效是权利人知道或者应当知道权利被侵犯之日起计算。对于保险合同纠纷，被保险人如果在事故发生后向公安机关交纳了交通事故赔付款，但事故各方一直未就损失赔偿进行具体结算处理，在这种情况下，被保险人仍然可以向保险公司索赔。超过诉讼时效，法官提醒，被保险人在事故发生后，如果赔付了交通事故赔付款，要与公安部门多沟通，了解交通事故赔偿进展，且与事故相对方积极处理损失赔偿事宜，同时也要向保险公司索赔，中断诉讼时效。被保险人要切记诉讼时效这根线，保留好证据，确保自己的权利在诉讼时效期内。

（陶学武 金刚）

吴江法院出台细则推进送达机制改革

近日，吴江法院制定出台《吴江区人民法院送达工作实施细则（试行）》，将电子送达等创新举措制度化、规范化，以此进一步提高审判工作效率，推进法院机制改革可前动进。

该院在前期做了充分的实践尝试，采取包括加强立案阶段当事人电子通信地址的留存确认，强化送达过程中手机短信、电子邮件等电子送达方式的应用，创新推出采用微信、微博、网站进行公告送达等工作举措，以此优解送达难题，提升工作效率。如采用短信、微信、电子邮件等电子送达手段后，极大减少了人员和车辆的派出，大大节省了司法资源和当事人时间的成本，而通过微信、微博、网站等新媒体公告送达，不但可以快速发布相关公告，而且当事人进行查询也更加方便。

该《细则》在制定中，着重强化送达工作中采用电子送达的要求，将电子送达列为主要送达方式之一。为增强电子送达公信力，《细则》还对电子送达的操作程序作出严格规范，具体包括规定采用传真、电子邮件、短信、微信等方式送达的，送达人员必须记录传真发送和接收号码、电子邮件发送和接收邮箱、收发手机号码、发送时间、送达诉讼文书名称，并打印传真发送确认单、电子邮件发送成功网页、短信短信、微信等送达内容照片，存卷备查；采用信息网络公告送达的，应当在该院外网网站、微信公众号、微博同时发布公告信息，并于网页日在本院公告栏或法院信息电子显示屏发布公告，还应将外网网站、微信、微博等送达内容拍摄照片，存卷备案保存。

另外，该院还结合“智慧法院”建设，探索智能化的电子送达新模式，不断提升送达时效，降低诉讼成本，减轻当事人负担。

（张海英 肖俊）

国美爱心如阳光照亮前行的路

近日，一封来自湖南的感谢信寄抵千里，被送到位于北京的国美总部。这是一封信合重4.2万湖南省宁乡县资福镇人民寄来的信函。记录着国美人与资福人之间的深情厚谊。

今年6月底，特大暴雨侵袭湖南省长沙市宁乡县资福镇，造成全镇8个村（社区）3.3万人受灾，农作物受灾面积32800亩，房屋倒塌432间，直接经济损失达24091万元，得知灾情的第一时间，国美立即与中国扶贫基金会成立救灾专项小组，全力发挥救灾工作，第一时间调配大米及食用油，运送至受灾地区，由当地居民中心组织发放给受灾群众。除了向灾区运送物资，国美还在地处灾区的门店开设临时避雨场所点，为当地群众和救灾人员提供饮用水、供干衣物、加热食品、尽最大能力帮助受灾群众度过难关。

正如感谢信中所说：“家园有落受无疆，洪水无情人有情。险境之中，总有一股力量让我们血肉之躯持就顶天立地，以强地信念冒洪魔，保清之时，总有一双温暖的手，紧紧握住我们，同呼吸、共命运。你们正值面来，你们如一束束阳光，带来了希望，西南了爱意。在此，通过此信代表资福镇政府、代表4.2万资福人民对你们的大爱致以最衷心的感谢。感谢你们在黑暗中给予资福人民无惧不摧的力量，抚慰受伤的心灵，照亮我们脚步前行的道路。”

国美作为企业公民，成立30年来始终热心公益，足迹遍布教育扶贫、紧急救灾、助残就业、关爱老人等多个领域，累计捐款捐物价值超亿元，组织公益活动上万个，帮扶超过1000万人。

（张勇 金刚）

苏州中院推进矛盾纠纷多元化解和案件繁简分流

为着力破解人案矛盾、不断提升审判质效，进一步保障司法公正、更好维护人民群众合法权益，近日，苏州中院根据上级有关规范要求，制定出台《关于全市法院进一步推进矛盾纠纷多元化解和案件繁简分流的工作方案》，提出了工作推进的指导思想、工作目标及具体要求等，并从加大矛盾纠纷多元化解工作力度、完善简案件快速办理机制、进一步优化司法资源配置等5个方面明确了36项重点任务及相应牵头部门、责任部门。

下一步，苏州中院将以获评全国案件繁简分流机制改革示范法院为契机，认真研好上级方案的推进落实，着力推动在全市形成诉讼与非诉纠纷解决方式有机衔接、相互协调的多元化纠纷化解体系，不断创新完善案件繁简分流的机制措施，进一步提升全市法院审判质效水平和司法公信力。

（王春 赵海生）

太仓首个自助供电营业厅投用

10月13日，太仓市首个自助供电营业厅在陆渡中市场投用。该营业厅以远程终端系统代替人工服务，目前可实现业务查询、电费查缴、电费单打印、电子发票打印等24小时自助服务功能。

在营业厅内看到，自助缴费终端采用简易快捷的操作系统，居民只需输入用电户号或插入购电卡，根据机器提示选择现金缴费或银联卡缴费，按下确认键，即可成功缴费，全程过程不超过一分钟。

该市供电公司近年来大力开展“互联网+营销服务”，先后建立了微信平台、掌上电力、电e宝等线上营业厅。此次建设陆渡自助供电营业厅，也是利用互联网手段，弥补陆渡地区供电营业网点不足的短板，为陆渡居民提供更加高效便捷的服务。

（戈炼辉）

吴中区委书记唐晓东带队慰问省道德模范

日前，吴中区委书记唐晓东一行来到东山镇碧波村，走访慰问第六届省道德模范金建陆、生志龙和欧阳的温暖和关怀。

唐书记详细了解了金建陆的身体状况、家庭情况和生活状况，对其善行义举精神和事迹予以肯定，希望他继续发扬“乐于助人、无私奉献、自强不息”的好人精神，并要求全区大力弘扬道德模范先进事迹，多关心和关爱道德模范。

金建陆是吴中区首位省道德模范。他三十多年如一日照顾瘫痪在床的小叔子，被大伙儿亲切称呼为“苏州最美渔子”。曾获得2012年“感动东山”人物、吴中区2012年度“十大新人”、2014年第31期“江苏好人”、2017年5月“中国好人”、第六届江苏省道德模范等荣誉称号。

吴中区委常委、宣传部长、统战部长顾建刚，区委办副主任（主持工作）管耀峰，区委宣传部副部长、文明办主任翟飞，东山镇党委书记徐雪穆，东山镇政府镇长唐峰烨等陪同走访慰问。

（吴欣 永辰）

姑苏区举办制冷与空调良好操作技能比赛

为增强企业核心竞争力，姑苏区人社局围绕“四战姑苏区”目标，以产业发展为先导，充分发挥社会组织、行业协会、企事业单位参与职业能力建设工作的积极性，创新开展“职业评价、一技一赛”技能竞赛系列活动，推动全区高技能人才队伍建设。

10月15日，姑苏区人社局联合苏州市公共实训基地等相关部门主办2017年区制冷与空调良好操作技能比赛，此次竞赛共吸引近50名参赛选手报名参赛，选手将通过理论和技能的双重比拼，通过铜管制作、空调安装及制冷剂回收等加至等技能项目的考核，决出一等奖1名、二等奖2名、三等奖3名，优秀选手10名，获奖选手将能获得奖金外，还将获得“制冷设备维修工”职业技能中、高级等级证书。

制冷与空调良好操作技能比赛是响应姑苏区服务业高度高端的产业特点，为促进行业市场服务规范操作，激发制冷行业从业人员对技术掌握的热情，搭建的技能展示和技能比拼平台，将为姑苏区经济社会发展提供更有力的技能人才支撑和保障。

（肖俊）

张家港法院组织共建单位党员党性锤炼活动

10月17日，张家港法院组织区域共建单位党员代表赴南京进行“铭记历史，牢记国耻，弘扬爱国主义精神”党性锤炼活动。

此次党性锤炼活动中，张家港市人大、政协办、海关、妇联出席，妇联社区、扬桥社区和塘市社区等8家成员单位共计派出70余名党员代表。党员代表们通过参观南京大屠杀纪念馆、南京博物院、南京中山陵景区等爱国主义教育示范基地，了解和重温了历史，强化民族自尊、自立和自强意识，加强自身的党性锤炼。张家港法院12名党员代表参加了此次党性锤炼活动。

（黄海燕）