

网购纠纷多发 法院受理量逐年递增

现如今,网购购物已成为消费潮流,但因诚信体系和监管体系不完善,由网购购物引发的消费纠纷不断。近期,苏州市姑苏区人民法院对2015—2017年10月审结的85件(2015年10件,2016年35件,2017年截止10月31日共40件)网购购物纠纷进行分析,发现这类案件呈数量逐年递增。

案例一:付了货款拿不到货,网店构成违约。去年“双11”期间,因被“冰点价”所吸引,王先生在某电商平台下单,购买了某品牌羽绒服1100件,支付货款5万余元。然而商家以商品“限购10件”为由拒绝发货,并于第二天1月间王先生追回了款及赔偿损失。“6.18”前

金秋十月,黄菊蟹肥,正是品尝阳澄湖大闸蟹的好时节。然而对于很多外地市民来说,要想品尝到昆山阳澄湖大闸蟹,只能通过网上购买来实现。近日,网络交易平台京东商城发现,有人注册其平台主营大闸蟹的某网店存在刷单行为,欺骗消费者,于是查封了该网店并处以罚款。然而,这项处罚却引起某水产销售公司与某网店公司一纸诉讼。

原来,人住京东商城的网店实际经营主体是昆山市某水产销售公司。该公司与某网店公司签订《电商网络运营服务协议》,约定由该网店公司托管运营京东商城的水产销售公司网上网店,

近日,苏州工业园区法院在审理一起因道路交通事故引发的诉讼时,因双方当事人就赔偿款分配达成一致,被告保险公司就以涉案肇事方鉴定为由提出重新鉴定申请,并请求法院予以支持。法院经审理认为,保险公司的重新鉴定申请不符合法定要求,不予支持。

2015年8月,崔某骑电动自行车与何某停放的车辆发生碰撞,造成崔某身体受伤及车辆受损的交通事故。经交警部门认定,崔某负本起交通事故的主要责任,何某负本起事故的次要责任。事故发生后,崔某经医院治疗并

目前,昆山法院审理一起生命权、健康权、身体权纠纷案件,肖女士为了索要停车发票,与物业公司员工张女士发生争执,进而大打出手,结果不仅造成张女士身体受伤,还导致张女士财物丢失。庭审中,肖女士不同意承担赔偿责任,张女士则主张肖女士应承担赔偿责任,是否能得到法院支持呢?

8月份一天上午,昆山花桥某停车场内发生这样一幕,肖女士为索要停车发票,与物业公司值班人员张女士发生口角,随后双方互殴肢体冲突并扭打在一起。张女士被肖女士咬伤,在此过程中,张女士的金项链被扯断。纠纷发生后,张女士要求赔

ZARA 专厅商品信息

全场秋冬装新款上市!

原久泰商厦一楼至三楼

天文眼镜:超轻时尚架+非球抗辐射镜片 98元,老花眼镜 36元,暴龙眼镜 398元,欢迎选购!

地点:观前街久泰商厦四楼

欢迎新老客户光临

夕,王先生又在同一网店再次购买原单650件,支付货款14万余元,但商家又以“商品缺货”为由拒绝发货,王先生气愤之余将某城市网店诉至姑苏区法院。

法院经审理认为,原告王先生购买涉案商品,并按商家标注价格足额支付相应货款,双方买卖合同关系已经成立,被告网店应当依约向原告交付货物。因被告未提供商品限购相关信息,且订单缺货不能构成免责事由,被告不同意履行交货义务和诚信,原告有权要求退还货款并赔偿损失。因此,法院判决被告退还货款146370元,并支付赔偿金15万元。

京东查封大闸蟹网店 引发一场起诉反诉官司

服务内容包括产品定位、风格策划、店铺首页装修等项目,由水产销售公司向网店公司支付服务费。2017年10月份,随着吃蟹季节来临,正是蟹好蟹肥时,水产销售公司本想会同经销商前往阳澄湖大闸蟹一吃,可谁知其网上店铺被京东商城查封,导致单批消费者无法下单,一气之下,水产销售公司向网店公司会上法院,要求赔偿损失。

庭审中,网店公司辩称,他们公司只是受水产销售公司委托办理刷单,代刷单资金,而水产销售公司才是刷单的决策者,组织者,并出示双方QQ聊天记录为证,称以网店公司拒绝起诉,要求水产销售公司支付其服务费。

法官审理查明,水产销售公司与网店公司签订的电商运营服务协议约定,按实交易金额计算佣金,说明水产销售公司对网店公司在网络运营中存在的刷单行为是知情的,且

单方委托司法鉴定不是重新鉴定的法定理由

庭审中,被告保险公司认为,本案中的司法鉴定系原告崔某单方面委托,请求法院对原告崔某的伤情进行重新鉴定。法院经审理认为,单方委托司法鉴定,并非是申请重新鉴定的法定理由。根据民事诉讼法和最高人民法院关于民事诉讼证据的司法解释,只有申请人提供证据证明鉴定结论有瑕疵,经鉴定程序不合法的情况下,才能申请重新进行司法鉴定。否则,原审重

停车发票值几钱 两女扭打损失重

肖女士索赔。在双方等待警察前来处理的过程中,张女士突然晕倒在地。之后,张女士被送往医院治疗,在此过程中张女士受伤。

庭审中,原告张女士称,当时她是正常履行自己的职责,而肖女士因自己索要发票的停车发票,为此起了争执,而人扭打中,肖女士打中她的头部并咬伤了她,造成了张女士身体受伤。张女士要求肖女士赔偿医药费、误工费、营养费等损失。更为重要的是,在双方扭打过程中,张女士金项链被扯断而丢失,因此要求肖女士赔偿项链损失共计2万余元。被告肖女士承认发生争执一事,但不认为自己应该承担张女士项链丢失的赔偿责任。

法院经审理认为,双方当事人因发票一事发生争执,原告张女士身体受伤案由被告肖女士造成,因此法院对原告张女士的医药费、误工费赔偿请求予以支持。双方争议的焦点是张女士的项链赔偿问题。根据当时监控显示,双方推搡、拉扯结束后,项链仍在

有类似王先生遭遇的消费者不在少数,由此引发的纠纷在“双11”等节日大促销后呈爆发式增长。以姑苏区法院受理的网购购物纠纷案件为例,引发纠纷的案件类型主要有三种:一是由于网店运营者技术操作失误,如价格本打算标注1000元/件,因操作失误写成100元/件等,导致商家不愿履行合同;二是涉案商品不符合食品安全标准,如进口食品无进货渠道,相关检验检疫证明,无中文标签等;三是食品中添加药品,如普通食品违法添加“西药原料”,单纯属于中药材的粗磨等;四是产品标注存在虚假宣传,如所谓食品无生产许可证、产品执行标准、保质期与储存条件等产品

京东商城查封大闸蟹网店 引发一场起诉反诉官司

双方在合同签订前及履行过程中主要也是围绕违约争议,并不否认网店公司支付违约金。

因此,法院认为,两公司的行为系恶意串通,进行虚假网络交易,误导消费者,破坏了网络购物诚信体系,而公司签订的合同无效。因此,京东商城平台上网店做出的处罚应由水产销售公司自行承担,法院对水产销售公司要求网店公司赔偿的诉求不予支持。另一方面,由于双方

单方委托司法鉴定不是重新鉴定的法定理由

的司法鉴定程序不仅是对有限的社会资源和司法资源的浪费,而且会对当事人的合法权益产生损害。本案中,虽然被告保险公司提出重新进行司法鉴定的申请,但是未能提供证据证明本案符合重新鉴定的条件。因此,法院依照《民事诉讼法》第一百二十九条第三款规定,驳回被告保险公司的重新鉴定申请。

法官点评:保险公司作为市场主体,其承担的社会职能在于分散

风险,一起案件中甚至存在涉案食品印有两个生产日期标注的情况。

案例二:虚标原价虚构优惠,网店构成欺诈。李先生上天猫网店购买手机,看到一款手机页面标明原价为4599元,促销价为4499元。这款手机当时在官网还卖4499元,李先生下单手机,但此后,他无意中发觉,这款手机在官网的价格仅为3999元。他认为网店通过虚标原价的方式虚构优惠折扣,属于价格欺诈,为此向法院起诉,请求判令被告网店退还该笔货款4499元,3倍赔偿损失,即13497元。

京东商城查封大闸蟹网店 引发一场起诉反诉官司

法官点评:所谓“刷单”是指网店经营者提供资金,雇佣他人制造虚假交易,以提高其店铺信誉和销量,其目的是为了提高网店排名误导消费者,刷单行为影响了消费者的自主选择权,破坏了网络诚信体系,扰乱了社会公共市场秩序,有悖于社会公共利益。网店经营者为刷单而与他人订立的合同因违反法律强制性规定,因违法造成的损失,合同双方均有过错,应根据过错程度承担相应责任。(金明)

单方委托司法鉴定不是重新鉴定的法定理由

人之力分散风险,保险公司任意提起重新鉴定,无异于拖延时间或通过重新鉴定的方式使得赔偿权利人吃亏,进而达到其逃避赔偿义务的目的。关于对民事诉讼中是否准许重新鉴定的申请,《民事诉讼法》和《最高人民法院关于民事诉讼证据的若干规定》都有相应的规定,只有在双方对鉴定结论存在明确异议,且申请人提供证据证明鉴定结论存在明显瑕疵,有损或鉴定程序存在违法、违规的情况下,才能进行重新鉴定。单方委托司法鉴定并非意味着鉴定结论无效,不符合重新鉴定的条件,依法不予支持。

停车发票值几钱 两女扭打损失重

法官点评:我国《侵权责任法》规定,行为人因过错侵害他人民事权益,应当承担侵权责任。本案中,肖女士因索要发票问题与张女士发生争执,随后发生肢体冲突致张女士受伤,且证据不足以证明张女士对自身伤害存在过错,法院遂依法支持张女士的诉讼请求。索要停车发票,本是一件不起眼的小事,如因一时冲动引发纠纷,令人唏嘘。法官在此提醒广大市民,遇事不要冲动,凡事三思而行,尽量不要理解冤家的心态对待他人。(金明)



乾泰祥

秋季丝绸面料 丝绸服饰展

江、浙、沪精品丝绸面料,几十个品种、上千只花型

真丝国巾、披肩、领带、绣品、品种齐全,花式多,欢迎选购。

苏绣被面、织锦被面、桑蚕丝被、真丝被套等婚庆用品热销。

百年老字号 姑苏丝绸王