

# 苏州成立旅游创新研究会

## 深挖苏城旅游新品牌 推动旅游业态创新发展

# 苏州市旅游创新研究会座谈苏州旅游未来发展方向



11月13日下午4:30,苏州市旅游创新研究会刚刚成立,就在三九宾馆召开了座谈会,研究苏州旅游的未来发展方向问题。

市旅游局局长朱亚强携副局长包建明、局办公室主任孔先平、局副处处长徐卫康、副处长仲德一和市旅游质监所所长陈金萍等出席座谈会,可见市旅游局对旅游创新研究会的高度重视,出席座谈会的还有苏州市旅游研究会常务副会长于雷。

(陈鹤鑫 陈东兵)



11月15日,苏州市旅游创新研究会第一届第一次会员大会在苏州隆重举行。苏州市旅游局副局长郭松松、苏州市旅游联合会会长陆洪秀、苏州市旅游联合会常务副秘书长于雷、苏州市民政局社会组织党委副书记徐文增等人出席大会并发表致辞。此外,苏州和平国际旅行社有限公司等数十家旅行社理事代表也参加本次会议。

苏州市旅游局副局长郭松松和苏州市旅游联合会会长陆洪秀共同主持揭牌仪式,郭

松松表示,苏州市旅游创新研究会正式成立,大会还审议通过了苏州市旅游创新研究会章程,选举产生了研究会的第一届会长和理事、常务副会长杨德等三人。秘书长王宇峰、副秘书长是陆兰和旅行社理事单位。由苏州市旅游联合会常务副会长于雷等领导为各理事单位授牌。

活动当天,苏州市旅游创新研究会还同苏州姑苏区工商联光彩基金会捐资一万元,工商联党组书记潘文表示此款将用于定向帮扶项目。

苏州市旅游创新研究会会长朱亚强表示,研究会成立后,将整合各方资源,在现有“小桥流水”的苏式古城旅游的基础上,着力打造苏式惠山游、苏式古镇游、苏式园林游等苏州旅游品牌,“从管理创新、思维创新、服务创新入手,为苏州旅游总入口提供业务支持,全面提升苏州旅游品质和服务水平。”

(陈鹤鑫 陈东兵)

苏州市旅游创新研究会第一届理事会议事出经国会议员:研究会会长、和平宫旅社经理、苏州国旅王宇峰、平江宫旅社、江苏国旅杨德、红瓦里旅社、光复里旅社、歌、八爪鱼旅社、众信旅行社等数十家旅行社理事、书记、苏州分公司潘文之和吴门宫旅社曹晋等。

座谈会指出,苏州成立旅游创新研究会对于苏州旅游的发展具有重要意义。目前,苏州旅游的传统模式正面临在园林、古镇、环游等层面,在一些更具苏城特色的休闲式旅游、亲子游、体育游、养生游等方面发展不充分,而现代旅游发展越来越快,如何打造出现代化时代的新型苏州旅游模式就摆在大家面前。苏州旅游创新研究会就是希望通过整合苏州市内优良的旅游资源,进行苏州旅游模式创新,让苏州的现有资源得到更好的利用。

# 北京故宫售票牌被拆

# 智能手机替代售票员

11月11日,记者从新华网获悉,数千张在北京故宫门口的售票牌被拆下,数百名售票员随即消失,它意味着拥有92年历史的故宫博物院开始拥抱移动互联网,没有发现会坏了技术的脚步。那些站于其中的黄牛,也再没有机会向游客逼票了。

故宫这一举动,意味着故宫的纸门票成为绝迹,全部网络销售,刷身份证入场,不仅售票不再需要刷售票牌,检票也不需要人工。

不过考虑到老年人等特殊人群无法使用网络购票,故宫专门设置综合服务窗口,或现场充足的的工作人员进行引导,帮助一些有困难的老同志。对于一些不会使用手机的,或者没有携带手机的,或者手机电量没有足够的,还有不适宜向外的外国人,他们加大了这几类人群的指导,不会让任何一个人因为不会使用而进不了故宫博物院。

有些人天天担心人工智能时代会抢走他的饭碗,打的就是他的主意。殊不知,有些人连移动互联时代都靠不上,超简单的工作都容易做。比如,有些饭店的餐桌上,那一块二维码,打的就是收账员,还有开票员,甚至财务。

业内人士指出,故宫的网络化取得重大

成功,为全国景区做出了示范,接下来将有更多的景区效仿,而这还不是人工智能,也许下一个长假,你再出门旅游,就再也看不到售票牌,再也看不到那些景区还在招聘售票员、检票员。

有消息说,故宫并非就此止步,还要用大数据分析,计划明年试行分时段售票,届时游客可以选择当天的某个具体时段入园,避免出现“上午门庭若市,下午门可罗雀”的局面。

苏州不少景区对记者说,故宫实行全面售票对于游客而言是一大利好,对于其他景区乃至其他行业来说,也是一种借鉴和提醒,纷纷表示要跟上新时代步伐,采用先进技术,服务游客,方便游客。这叫,这个时代淘汰你的,从来不是你的竞争对手,而是你自己来不及更新的理念!

科技进步的最大意义,是为了让群众生活得更美好,一些先进技术能否及时应用到实际中,与掌握者的思想观念有很大关系。故宫已用行动告诉了所有人,这个时代,最可怕的不是那些拒绝接受新鲜的人,而是那些明明看到了危机,却还不愿意做出最高改变的守旧者。

(陈鹤鑫 陈东兵)

# 在俄公民注意人身财物安全

最近,中国驻俄罗斯大使馆提醒在俄中国公民注意人身和财物安全。

据俄罗斯媒体报道,10月18日,在莫斯科东南和西南地区共发生3起劫案,其中,东南两起案件,多名中国旅行团团员和多名中国公民的财物被抢,内有70万美元现金。当地警方已逮捕嫌犯,正进一步开展调查并抓获犯罪团伙成员。

使馆说,随着圣诞节和新年日益临近,俄境内劫案频发案件,特别是针对华人的案件多发态势,中国驻俄罗斯大使馆对此高度

重视,已敦促俄方加强对案件多发区域的安保工作,加大对有关案件的侦破力度。

中国驻俄罗斯大使馆提醒在俄生活、学习、工作及来俄短期旅游的中国公民,提高安全意识,加强防范,尽量不要随身携带大量现金出行,如个人安全或财产受侵害,请及时拨打102报警,亦可通过中国驻俄大使馆24小时领事保护值班电话或中国驻外外交全球领事保护与服务应急呼叫中心热线寻求必要协助。

(金星 晓光)

# 梦之雪

十伏尔加庄园双飞5日游  
哈尔茨山雪乡+布力滑雪场

1999起

全新升级

带全陪 雪乡铁杆人住双人房(价值1600元带住1晚) 0购物无强制

华东航空直航 1晚1早 10%返佣 1晚酒店+2晚滑雪 船位赠送

加开班期: 11月30日, 12月12/8/9日;  
原班期: 11月23日, 12月7日;  
以上团期余位有限, 部分团期已收满, 收客请速询

**苏州旅行社有限公司**  
苏州市姑苏区平四路四号(平门楼茶楼旁)  
计调王先生: 18962516910、18896816817  
藏经理: 18912771509

苏州旅行社有限公司 经营许可证: L-JS-CJ00021

# 苏州文化国际旅行社有限公司

## 一日游线路: 苏州人游苏州

1. 吴江肖甸湖森林公园+黎里古镇+爱尚工厂店一日游
2. 吴江震泽古镇+松陵渔村小镇+爱尚工厂店一日游
3. 独墅湖观山风景区+东渡苑景区一日游
4. 大仓沙湾古镇+金仓湾+工厂店一日游
5. 常熟虞山风景区+沙家浜一日游
6. 独墅湖观山风景区+梁丰生态园一日游
7. 常熟尚湖+宝岩生态观光园一日游
8. 昆山锦溪古镇+大庸生态园一日游
9. 桐城莲花岛+皇罗禅一日游
10. 西山石公山+明月湾古村+橘子采摘一日游

成人: 99元/人, 1.4米以下儿童与70岁以上老人: 89元/人, 60-69岁-69岁以上老人价格: 93元/人  
成人: 89元/人(大小同价)  
成人: 119元/人, 1.4米以下儿童及70岁以上老人: 90元/人  
成人: 89元/人(大小同价)  
成人: 189元/人, 1.4米以下及70岁以上老人: 110元/人  
成人: 119元/人, 1.4米以下及70岁以上老人: 89元/人  
成人: 149元/人, 1.4米以下儿童及70岁以上老人: 80元/人  
成人: 119元/人, 1.4米以下儿童与70岁以上老人: 99元/人  
成人: 198元/人(大小同价)  
成人: 126元/人, 1.4米以下儿童与70岁以上老人: 86元/人

11月每周六、日开班

地址: 苏州市新市路138号东区2号楼 联系电话: 0512-65227598