

苏州移动全力做好“双十一”网络保障工作

“双十一”网购节来袭,线下各大商场、超市也开展与力比拼“疯狂购物节”,一连几天,苏州移动客服接听量激增。日前,某大型电商平台已入驻苏州多个IDC机房,为保障“双十一”期间各大电商平台客户及其服务的省内广大4G、宽带用户的感知,苏州移动制定了网络应急预案与客户服务分析相结合的保障预案。

在网络保障方面,苏州移动提前对昆山市和常熟市两个IDC机房出口带宽扩容

400G,确保省IDC机房及苏州出口带宽峰值利用率平均在70%的安全线以内;同时,制定《2017年苏州IDC双十一重点保障方案》和《苏州移动流量反攻击应急方案》,确保IDC或者城域网出现拥堵时能第一时间恢复业务,在客户受到网络攻击时能及时清洗和反击。

此外,在加强网络保障的同时,苏州移动安排IT、动力、传输、综调等相关专业的自有维护人员和维保技术人员从11月10日18点

至11月11日24点的重要时段内,在机房现场进行驻场保障,增加专业的驻场,确保异常突发发生时第一时间响应和处理。“通过网络人员值守,一方面保障‘双十一’期间网络稳定流畅,另一方面也让网友们尽情享受难得一次的购物盛宴。”苏州移动网络优化人员小斌如是说。

在客户服务和分析方面,苏州移动利用已经建立的基于DPI的IDC网络流量分析平台和第三方检测能力,对省内某大型电商平台

流量所服务的省内乃至全国的4G、宽带客户进行监控和分析。“我们通过用户访问某大型电商平台成功率、访问某大型电商平台首页时延、直播速率等关键指标监控,可以实时、动态关注省内广大用户在双十一期间对电商平台的访问感知,一旦出现指标劣化时能够及时预警,这样一来全面保障了IDC客户和广大移动用户的访问感知和满意度。”苏州移动通信保障组小李介绍道。

(李琳琳)

苏州移动助力“互联网+”现代农业新技术和新农民创业创新博览会通信保障服务度

11月9日至12日,由农业部与江苏省人民政府共同举办的首届全国“互联网+”现代农业新技术和新农民创业创新博览会在苏州国际博览中心举行。为了确保会议期间通信顺畅,苏州移动现场成立应急保障团队,为与会代表提供优质的网络通信服务。

从接到本次应急通信保障工作开展,苏州移动投入一定的人力、物力开展准备工作。

准备期间,苏州移动提前派员对参会人员居住的3个高档酒店、3条高铁、2条高铁沿线(即中高铁、京沪高铁)、3个场馆(苏州国际博览中心)以及在场的3家酒店的网络进行保障。同时,苏州移动重点对主会场的覆盖情况,基站容量、话务量等进行预测,并对场内开展

全面的信号测试工作。

“我们发现,场馆内的3楼展厅预计峰值达到12000人,所以我们必须要提前做好容量应急预案和容量保障,这样才能保证现场网络需求。”现场苏州移动应急保障负责人小朱表示。

此外,为了确保场内多功能厅和大礼堂的

信号质量,苏州移动还新增了网络设备,并对会场小区进行扩容。

经过测试,苏州博展中心整体容量良好,平均下载速率50Mbps左右,数亿用户同时下载速率能达到130Mbps左右。

苏州移动采取有效措施,保证了会议现场网络各项性能指标稳定,满足了现场人士的通信质量和上网体验。

(李秋)

贴心移动为您带来苏州宽带包年活动

凡是有苏州移动光纤宽带覆盖小区的移动客户赶快过来,截止11月30日,给力活动不容错过!

此次活动是:299元享1年20M宽带,具体是怎么办呢?您只需要充值299元,移动充值送您61元话费,再360元话费存入您号码的账户中,自活动生效后分12个月,每月50元返还账户,对于客户而言,只需手持协议期内开通指定30元20M优惠套餐及手机消费不低于38元,当然,最后消费自活动生效后执行,消费不达标时,月底将会进行补扣。

本次活动内容包含个人手机话费、流量、功能费等,不包含集团支付、副号消费、小额支付话费、宽带等。当协议到期后,宽带业务、30元20M优惠套餐及手机消费38元均保留,若您不想再使用,可以提前一个月至营业厅办理宽带销号即可。

需要提醒的是,客户办理此活动,协议期内需开通宽带套餐、宽带业务、电视套餐,不可以关闭,该套餐可升级,且只能在同系列套餐内变更档次,不能跨套餐要求的档次。活动到期后套餐和业务继续使用,不自动关闭,如不主动关闭,按所开业务正常收费收取。协议期内的客户,不可主动办理销号、过户及解除停机保号等。

此外,活动内容不止一个档次,还有499元、399元等不同档次可供选择,伙伴们,本次活动只能参加一次,各档次不可以重复参加,与其他部分活动会有冲突,具体以营业厅现场为准,如有疑问,请拨打10086进行咨询!

本月起,苏州移动营业厅均可办理该活动,凭本人身份证或实名号码即可,当然也可代办,代办需凭机主及代办人有效身份证件办理宽带服务吗? (陈冰秋)

党员树榜样 苏州移动走进园区博爱学校献爱心

“喂,能听到我的声音吗,我们可以通电话啦……”苏州移动党员志愿者利用“爱心电话”与孩子互动,这是苏州移动组织党员志愿者前往园区博爱学校,开展志愿服务的暖心活动上的一幕。

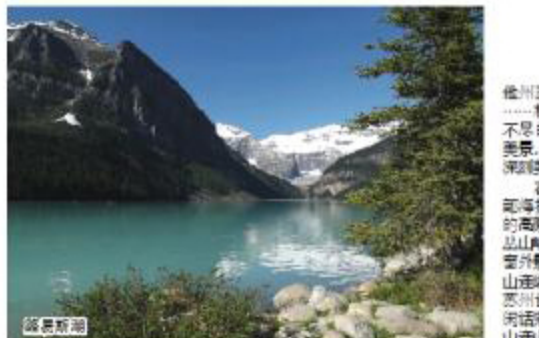
活动现场,移动党员志愿者与孩子进行了拍球、跳绳等多项户外互动游戏,让孩子们享受集体游戏的乐趣,不仅如此,还还展示了各种趣味电

话,孩子们一边聆听志愿者们讲述电话机的历史,一边饶有兴趣地“摆弄”起来,讲解之余,志愿者们还分组与孩子结对完成DIY电话DIY,“曾几,老师能做个小孔来,我们用线一起穿过去”“是这样穿过去后面呢?”“对的,试着拿起来听。”孩子们连连说。“……在互相沟通中,双方模拟电话场景,开展了有趣的“电话ad”,“是自己的一点微薄之力帮助有需要的孩子,这是很有

意义的一件事。”党员志愿者小苑如是说。此次活动不仅提高了孩子们的社交能力、语言表达能力,还有助于锻炼他们的动手能力和合作能力。

此次和博爱学校的党建共建活动,不仅可以帮助和促进孩子们回归社会,同时也让苏州移动党员志愿者们感受到了博爱学校无私奉献、服务社会的精神。

(张子 周子)



洛基斯湖

今年六月,我太太的三姐妹加上各自的配偶一行六人三对夫妇,乘坐由我太太哥哥马烈先生所赠的房车,从洛杉矶出发取道西雅图、温哥华、美国阿拉斯加、加拿大黄金城、加那利群岛、卡尔加里、班夫、美国黄石公园、盐湖城,再以拉斯维加斯返回洛杉矶,行程一万六千六百多公里,历时一月有余,穿越了美、加两国二十二个州。

马烈只是美国洛杉矶和协会会长,所以我们两位老知青美加房车万里行,一则在洛杉矶和圈内引起轰动,这次长途旅行检验了我们的体质,考验了我们的意志,加深了我们的亲情,领略了而地无重复感人心、叹为观止、美不胜收的大自然美景及各地的人文景观。

一路上值得壮观的阿拉斯加万平冰川,世界著名的三文鱼回游处,刚出发的地方,充满生机,奔腾不息的洛基山高山大河流,美仑美奂加国子午的号,人间仙境般的路易斯湖和翡翠湖,美丽小卡尔加里世界牛仔节万马奔腾马半世界锦标赛上的飞奔赛马,绚丽多彩的三姐妹湖,充满异国情调的班夫小镇,雄奇壮观、地貌千变万化的黄石公园,精美绝伦的盐湖湖岸午餐,豪华气派的犹

美加房车行万里

硕大无比的冰川,为了便于游客观赏,景区还在冰岸修建了木栈道,据说每年观冰季节这里人山人海,热闹非凡。

再说洛基山脉,我们这次见到的是洛基山脉上的马恩,碧蓝的湖岸三个具有代性特征和传奇色彩的湖泊,马恩湖因形如马蹄而得名,湖不大但湖岸线曲折,加上它的湖岸多不多,所以整个湖面如梦如仙境般壮观,令人叹为观止。

那天,在接近加拿大贾斯珀国家公园的山林深处,我们行驶到前面有些车辆发生了故障,有的车开进旁边的小道停了下来,经过告诉我们,这里一定有些值得一看的景点,于是我们的车子提前右转进入了进去,停车后下车年来,果然看到一个自驾游爱好者一个地方走去,我也跟着路边小路慢慢步行,大约走了两百多米,前面豁然开朗,一个湖清澈见底碧绿色晶莹剔透冰清玉洁美得让人窒息的前,静悄悄,静静地安放在冰川脚下,宛如一位未曾出世的少女,她清秀美丽楚楚动人,这就是著名的马恩湖。

马恩湖难得一见的美景所吸引,拿起相机连续按快门,留下许多美好的回忆。可能是因为此湖名不见经传,所以并非是我们那些喜欢摄影的朋友,这里不供许多摄影爱好者为奇,所以整个景区中安静祥和静非凡与众不同,碧蓝湖国人们纪念英国女王的小女儿碧蓝湖而得名,湖水清澈引人关注的传奇色彩,这里湖面开阔湖水清澈碧绿色,湛蓝的冰川的拱圈和映衬下更显得清澈见底。

还有一个湖自是碧谷国家公园中的翡翠湖,因人们从湖边山上望下去,整个湖面就像一块晶莹的绿,碧蓝湖的碧蓝因而得名“翡翠湖”,翡翠湖湖水不深,因为湖湾有



阿拉斯加大冰川



翡翠湖