全智慧医院为“健康苏州”增添新力量

——访苏州市卫计委副主任、苏州科技城医院院长沈洁

为提升苏州高新区及周边居民医疗保障水平，苏州科技城医院于2013年奠基，2016年5月18日正式建成启用。有着多家大型医院及卫生管理部门任职经历的沈洁，参与了从老医院筹备到新医院启用整个过程，并担任首任院长。他将苏州科技城医院定位为一所“科技、人文、生态”并重的智慧型医院，“便捷、舒适、高效”的医疗服务是他心目中确定的目标。

自用一年多来，已有国内近200家三级医院负责人来名到该医院参观访问，吸引参观者的不仅是先进的智能化与信息化建设，更是这所医院始终秉承的以人为本的精细化管理模式，是什么令这所新建的综合性医院短期内得到如此快速的成长？苏州市卫计委副主任、苏州科技城医院院长、苏州大学兼职教授沈洁，在接受记者的采访时说，苏州科技城医院不仅填补了苏州西南地区优质医疗资源的空白，也为苏州医疗卫生事业发展，打造“健康苏州”增添了新的力量。

智慧服务 为患者就医提供最大便利

在担任苏州科技城医院院长前，沈洁曾任苏州市中医医院副院长、苏州市广济医院书记、党务副院长、苏州市疾病预防控制中心主任等职。在多家大型医院与卫生管理部门的任职经历，让沈洁意识到简化传统就诊流程，提升患者就诊体验的重要性。在苏州科技城医院筹备期间，沈洁就动力于用现代互联网先进技术，将医院打造成一所充满科技气息和人文关怀的智慧医院。2016年7月18日，苏州科技城医院正式推出APP1.0版，率先在全国范围内实现医保卡转卡结算。

“我们首先要解决的问题是如何让市民就医更加便捷。”沈洁告诉记者说。“通过与苏州社保中心和银行紧密合作，医院APP打通了苏州医保，持市医保卡的市民只需用定APP即可实现转卡结算。就诊费用中的医保卡结算或分自费部扣除，而自费部分则将通过支付宝等途径支付，市民在离定后无需再携带医保卡，真正实现掌上就诊。”沈洁说。

沈洁介绍说，市民下载APP后进入页面后注册即生成就诊卡，通过“预约挂号”后年位患者将生成相关条形码，这个条形码就是他们就诊、取药、检查等的一卡通。数据显示，苏州科技城医院APP上线运行后客户下载数、挂号数、支付笔数均保持稳定增长趋势，这一系列“看得见、摸得着”的便利，使得该院的APP正在得到更多的重视与青睐与认可。

2017年5月，该APP2.0版本正式上线。在核心功能基础上，新增智能导诊、院内导航、住院每日清单查询、预交金支付、智能推送用药提示、在线咨询等实用功能。且APP允许使用者管理多个就诊人信息，方便用户进行家庭健康管理，进一步扩展医院APP智能服务的广度和深度。客户在诊区候诊时，通过蓝牙设备推送排队、科室、专家信息、健康常识等，推送内容可由科室自定义，提供丰富多样的就医指南。院内导航是通过ibeacon蓝牙技术实现室内精准定位，在医院各楼层的平面图中提供客户当前位置，并可按照就诊科室智能生成导航路线。导服会与HIS系统进行对接，检测到用户挂号后，会将该科室相关科室流程化在菜单栏列出，让客户会智能感知情况位置，方便就医。

为使患者在医院享受到更好的环境与服务，医院目前已实现WIFI功能全覆盖，市民进入院内即可免费连接WIFI，并计划实现在病区内为每个床位配备IPAD租借服务。在产科先行推行后，取得良好的效果。患者及家属不仅可通过床边IPAD打发无聊时间，还能查阅本人一系列住院信息。2017年5月18日，苏州国科信科技城医院分院正式启用。国科信位于苏州科技城医院住院部大厅，现有约1万多册图书，成为医院打造一所科技、生态与人文并重的“智慧型医院”过程中的新亮点。

科教强院 为患者提供高效诊疗服务

沈洁说，作为南京医科大学附属医院，医院始终坚持医师科教强院的宗旨，致力于“科、教、研、转”全面发展，而在业务能力提升方面，医院打造各类短期学习项目如科研专干培训班、日语及英语培训班等，并将派医护人员赴美国哈佛医学院及威斯康辛大学等研修学习。医院在人才队伍的搭建上注重梯队建设：在住院医师的规范化培训上更是从严扩招，住院医师理论考核通过率95%，专科医师通过率更是100%，技能考核通过率位列苏州市前列。此外，各类继续教育项目也在持续蓬勃开展，累计已开展省、市、区继续教育项目几十项。

为了进一步加强师资队伍建设，落实“医教研转”四位一体的发展思路，医院从师导、研导、教授、副教授的数量上一直处在持续增长的阶段，并且获得了包括江苏省“科教强卫”人才项目等在内的人才申报项目的立项。一年来，多个课题在国家自然科学基金课题、省级科研课题等获得立项。如该院一青年医生的项目(RIP1-RIP3环死小体通过自噬流途径介导2型糖尿病心肌纤维化的机制研究)获得国家自然科学基金青年项目立项，近年来，共申报医用冷封面膜缝合器、电子缝孔测试笔、轻吸脉压自固定带、硬膜外穿刺装置等专利百余项，研究论文多次在SCI、核心期刊上发表。苏州科技城医院不断加强国际交流合作，2016年7月，苏州科技城医院举办了“第十届中美医院论坛”。在今年7月峰会的启动仪式上，来自美国哈佛医学院的Dr.Saldana、哈佛医学院附属综合教学BWH医院的Dr.Porner、美国新泽西医院的Dr.Wang三位专家，正式受聘成为苏州科技城医院特聘教授。

沈洁介绍说，在智慧医院建设方面，苏州科技城医院是江苏省第一家使用垃圾及污衣智能收集系统的医院，此举不仅节约人力资源成本，减少被污染物和二次污染，更减轻了物流负担压力，节省污物及净物所占面积及给患者带来的不便。其创新性的使用缺油小车及气动物流传输系统，不占地面空间，体现了“以病人为中心”的人性化管理理念，而自动化调度的应用，更是大大缩短了患者取药的时间。

该院手术室更是将科技应用到了极致，手术室的智能仓储系统由软件平台集成自动化仓储装备来实现物管理物资，实现手术耗用物资“智能化管理－存取－配置－追溯”及相关信息顺网交互的一体化系统，让每一台手术节约10分钟左右的准备和等待时间，让手术物资的管理和使用更集中、规范、高效精准，让医术士从物资搬寻劳动中解放出来，更专注服务医生与病人。医院引入数字化手术室的概念，建设一套基于RFID技术、自动收发收技术的手术室医疗行为管理系统，构建智能手术室洁净度管理的解决方案，包括医护人员自动化准入管理、手术衣及手术器自动发放及回收管理、失衣柜、失器柜自动化智能管理系统和手术室自动门的管理等。

沈洁说，智慧医院的建设，就是要用科技为患者从门诊就医、到住院手术提供高效的诊疗服务。

推进四大医学中心建设

2017年2月24日，苏州科技城医院肿瘤中心正式挂牌成立。肿瘤中心是复旦大学附属肿瘤医院在苏州的首个深度合作项目，也是肿瘤医院“肿瘤防治一体化专科医疗联合体”第一次在上海市以外地区的尝试。“建院以来，苏州科技城医院坚持‘全方位、多领域、多学科、多形式’的交流合作理念，以北京、上海、南京等地知名综合性三级甲等医院及特色专科医院为技术支撑，吸纳整合国内外优质医疗资源与诊疗技术，目前正着力推进肿瘤中心、口腔医学中心、康复医学中心、不孕不育中心等四大医学中心建设。”沈洁说，目前，苏州科技城医院申报的南京医科大学附属口腔医院专家团队的引进项目，已经获得2017年苏州市“临床医学专家团队”引进项目立项。

沈洁以肿瘤中心为例介绍说，苏州科技城医院与复旦大学附属肿瘤医院将在信息、医疗与管理等各个方面开展深度合作，以期为苏州地区百姓提供与肿瘤医院同质化、标准化的高质量肿瘤治疗服务。合作双方坚持“让信息多走路、患者和医生少走路”的理念，切实为当地百姓打通就诊的“绿色通道”。在信息建设系统上将尽快无缝对接HIS系统，构建病院与在线双向转诊平台；努力构建影像、病理等远程医疗会诊中心；同时利用转诊平台下放肿瘤医院的专家号源，有效解决高级医疗专家相对不足的现状，降低患者往返奔波的交通、住宿成本，切实解决人们“看病难、看病贵”的“顽疾”。双方将共同探索多学科肿瘤治疗的新模式，让苏州百姓在家门口就得到与肿瘤医院一体化的医疗服务。同时，为提升当地肿瘤诊疗防治水平，复旦大学附属肿瘤医院还将通过全科医生专科化培训队伍体制、区域专科医生培养机制等，对肿瘤中心的医生开展肿瘤专科特身培养，逐步在苏州地成高水平的医疗团队并承接更多肿瘤防治任务。

不久前苏州科技城医院正式引进世界上第一个人工智能医生专家——Watson“医生”，并成立天森智能肿瘤会诊中心。这不仅意味着与国际接轨的一流“认知医疗”服务Watson装治苏州，同时也标志着苏州肿瘤治疗正式迈入人工智能时代。Watson肿瘤解决方案是全球最领先的医疗人工智能方案，具有理解、推理、学习互动的能力，可以为患者提供基于循证医学为基础的个性化、精准治疗方案或建议，帮助肿瘤医生做出精准的治疗决策。

在医院管理机制方面，复旦大学附属肿瘤医院直接派管理专家到苏州科技城医院任挂职院长助理，负责两院行政事务的沟通协调，同时也派出专家担任科技城医院肿瘤中心主任，全面负责肿瘤中心医疗业务管理，在保持两院沟通“畅通无阻”的同时，让科技城医院肿瘤的诊疗与上海肿瘤医院保持了同质化。

肿瘤中心成立半年多来，两年量两方面都取得了突破性的提升，肿瘤外科收治的患者数量、手术数量，较成立前半年显著增长趋势。治疗手段更加丰富全面，针对胃癌和结直肠癌，积极开展了开腹及腹腔镜全胃、远端胃癌根治术、开腹及腹腔镜结直肠癌根治术，患者创伤少、恢复快。针对胰腺肿瘤，积极开展了乳腺象限切除术、乳腺癌创旋切术、乳癌保乳术等，并制定乳腺癌的手术、化疗、放疗内分泌治疗、靶向治疗的全程管理方案。

提升基层医疗卫生服务能力

2016年3月30日，苏州高新区医联体正式宣告成立。医联体充分发挥苏州科技城医院的区域医疗龙头作用，建立三级医院与基层社区卫生服务机构的长效工作机制，逐步建成“基层首诊、分级诊疗、急重分治、双向转诊”的医疗服务模式。苏州科技城医院充分利用信息化手段，进一步完善医院HIS的功能，实现了综合性公立医院医生工作站下沉，初步实现居民当地社区卫生服务中心即可分享科技城医院的住院预约、大型检查项目预约、诊疗信息共享等功能，初步实现“小病在基层、大病进医院、康复回社区”就医格局，为辖区居民提供科学、高效、便捷、连续的医疗服务体系。

（下转22版）

全国诚信维权单位
全国百强商场
昆山商厦
《诚信经营·借鉴篇》特约刊出