

人保财险服务评价获得保险行业最高评级结果

日前,2017年保险公司服务评价结果揭晓。这是中国保监会首次向社会公布行业内各家保险公司的服务评价结果。人保财险等五家财产险公司获得此次服务评价最高评级“AA”,展现了在客户服务领域的优异成绩和卓越表现。此次参评的财产险公司共58家,其中获得2A类评级共5家。

为科学评价保险公司服务质量,促进保险公司改进服务,增强保险消费者信心,推动保险行业持续健康发展,中国保监会在全行业组织开展保险服务评价工作。评价内容为保险公司服务开展情况,指标覆盖保险服务各个环节和流程,全方位、多角度评价保险公司服务水平,是目前行业内最具权威性的服务类评价结果。

今年保监会首次将服务评价结果向社会公众发布,意义十分重大。评价结果将直接影响各保险公司市场声誉,进而影响广大客户的消费取向,对各保险主体未来发展必将产生深远影响。

近年来,人保财险牢记“人民保险,服务人民”的初心和使命,迎难而上,砥砺前行,坚持把服务人民群众美好生活作为出发点与落脚点,推进“三农”保险转型升级,服务健康中国和社会保障体系建设,围绕“打赢脱贫攻坚战”助力构建精准扶贫长效机制,加快推进与社会治理相关的保险业务发展。

创新“保险+”服务模式,推进实施大服务战略,对公司服务流程进行全面梳理和优化,把服务能力和品质提升作为公司转型发展的重要一环。实施客户分类分群管理,加快移动互联网、客户俱乐部、多媒体中心等服务平台建设,强化客户投诉管理,打造智慧理赔、拇指理赔和极速理赔,持续改善客户体验,客户服务能力不断提升。

人保财险将以此次保监会服务评价工作为契机,持续深化转型,全面提升服务能力建设,为建设成为品质卓越、具有全球影响力的保险公司,谱写“中国梦”人保财险新篇章而努力奋斗! (吴越)

富德生命人寿苏州分公司

“冬之恋——寻找生命有缘人”活动进行中

听过“春声”万籁,赏过“夏花”烂漫,路过“秋韵”绮丽,富德生命人寿苏州分公司2017年“家·恋”四季客户服务活动最后一季“冬之恋——寻找生命有缘人”活动火热来袭,为这个冬季带来浓浓暖意。

11月1日-12月31日,富德生命人寿苏州分公司将围绕“爱的全家福”活动,邀请客户携亲友一同免费拍摄精美全家福照片,记录与生命共享的幸福瞬间。同时为了答谢客户一路以来的支持与陪伴,公司将邀请与富德生命人寿相伴走过多年的客户,开展联欢会活动,共同感受携手同行的温暖与喜悦。

用不变的真心回馈客户,以实际行动感谢客户一如既往的支持与陪伴。富德生命人寿苏州分公司用真挚的情怀,点亮生命的初心,为客户提供更多更好的服务体验,共享精彩纷呈的冬日盛宴。

工业园区市场创建工作获省检查组好评

近日,省文明诚信市场、平安市场创建工作(以下简称“市场双创”)检查小组为进一步规范商品交易市场的经营秩序,切实保障市场安全,到苏州工业园区进行考评检查。

本次省“市场双创”检查由江苏省工商总局组织开展片区交叉互查,常州市工商、市场监管部门、张家港保税区工商局组成检查组对苏州工业园区“市场双创”

情况进行检查。检查小组依照“市场双创”相关工作标准和细则,严格把关,对申报2015-2016年度省级文明诚信市场的“苏州工业园区金益农贸市场有限公司”、申报省级平安市场的“苏州工业园区金益农贸市场有限公司”和“苏州工业园区邻里中心发展有限公司”实施现场检查。

检查组对市场方的组织机构管理、硬件设施、市场主办方、经营户、商品的管理

规范进行全面考评,检查组对园区市场创建工作实绩表示充分肯定。

通过本次“市场双创”互查活动,进一步增强了园区市场监管责任感、使命感和紧迫感,通过学习借鉴,极大提升园区“市场双创”水平。下一步,园区市场监督管理局将继续深入推进市场创建工作,营造公平竞争的市场环境、安全放心的消费环境,维护园区各类市场持续健康发展。(蒋晶 萧锐)

大闸蟹肥美 谨防副溶中毒

渐入深秋,肥美的大闸蟹已大量上市。近日,张家港市疾控中心工作人员从该市多个市场上随机抽取5份大闸蟹样品(其中包括太湖大闸蟹和阳澄湖大闸蟹),送往微生物检验科进行致病菌检测。接到样品后,检验科工作人员立即展开相关检测工作:按照标准程序对样品进行消毒、去壳等前处理,再进行增菌、分离培养可疑菌落、生化鉴定等。经过一周时间,检测结果表明:5份样品均检出副溶血弧菌!

大闸蟹是广受吃货们喜爱的美食,人们在大饱口福的同时,也别忘了谨防因食用大闸蟹而导致的副溶血弧菌中毒。副溶血弧菌是一种嗜盐菌,是沿海地区发生细菌性食源性疾病的主要致病菌,主要污染的食品是水产品,包括多种海洋鱼类、虾、蟹、贝类等,但因此认为淡水中不存在副溶血弧菌。其实在我国不少地区也发现淡水鱼携带副溶血弧菌,所以任何人都可能食入被副溶血弧菌污染的食物。

副溶血弧菌致病主要的原因是水产品未经煮熟煮透或其他即食食品被副溶血弧菌污染,所以,大闸蟹鲜美,但切记一定要煮熟煮透!一般副溶血弧菌感染的潜伏期为15小时,最短1小时,最长4天。感染副溶血弧菌的典型表现是急性肠胃炎,症状为呕吐、腹泻、头痛和发热等,剧烈腹痛、脐阵发性绞痛为主要特点,腹泻多为水样便,病程通常2-3天,恢复较快。

张家港的地理位置优越,水产资源极为丰富,市场上的江鲜、海鲜等产品也是琳琅满目。在此提醒广大市民:选择正规渠道购买此类食材;加工制作过程中注意生熟分开,避免交叉污染;最重要的事,一定要煮熟煮透后食用!若食用该类食物后出现上述类似症状,务必立即就医诊治。(吴飞)

张家港市接受2017年死因监测和肿瘤随访登记省级督导

11月23日,全省死因监测和肿瘤随访工作督导组对张家港市今年以来的工作开展情况进行督导。张家港市疾控中心主任王群刚、副主任姚敏芬陪同考核。

该中心相关负责人汇报了该市死因监测、肿瘤随访登记工作的总体情况。同时,督导组查阅了相关工作台账,并随机抽取了20份死亡证和10份肿瘤报告卡进行了现场质量审核,审核结果全部合格。

督导组分别对市五院的死因监测和肿瘤随访工作进行现场督导。死因监测

督导组随机抽取了20份死亡证,核对了死亡证的填报完整率,死因链和根本死因判定的准确性;并检查了2017年发生的院内死亡病例是否存在漏报。肿瘤随访督导组了解了医院肿瘤登记报告的整个流程,并在住院部和病理科随机抽取了2017年1-6月份诊治的20份肿瘤病例,在市区卫生信息平台核对是否漏报及报告卡填写的质量。经查,该市的死亡证及肿瘤病例报告卡均未出现漏报,填报质量全部合格,收到了督导组较高的评价。

督导组来到了南丰镇社区卫生服务中心,了解了死因监测的开具流程及肿瘤病例随访工作,并详细了解了该市“医疗云”系统的运行情况。通过实地查看,督导组一行对该市的相关工作给予了高度评价,并对死因监测、肿瘤报告等工作提出了技术指导和意见建议。

张家港市将以此次督导为契机,积极探索,规范工作流程,创新肿瘤监测模式,优化完善工作流程,进一步提高肿瘤防治质量,努力打造肿瘤防控工作新亮点。(姜晓晖)

张家港市12家食品小作坊通过“苏州示范点”验收

自江苏省小作坊和食品摊贩条例实施以来,张家港市市场监督管理局坚持疏堵结合、打扶并举、坚守底线、确保安全的的工作原则,开展了以“创示范作坊、品家乡美味”为主题的小作坊整治提升工程,积极落实登记准入、分类监管、反向倒逼、规范提升四项制度,推进食品小作坊规范生产初显成效。截至目前,全市共核发小作坊登记证115家,其中12家小作坊已通过“苏州市食品小作坊示范点”验收,占全苏州市首批30家食品小作坊示范点的40%,位列各市(区)第一。

该局依托各区镇食品安全信息员对辖区范围进行全面的拉网式摸底调查,将单位名称、经营地址、经营项目、内部条件、负责人、联系电话等基本信息进行详细的分类登记建立了详尽的底账资料,真正做到了底数清、情况明,为下阶段工作奠定了扎实的基础。

鉴于食品小作坊的业主素质、基础条件等方面均存在着差异,本着因地制宜的原则,以“先基础性准入,后逐步规范”的理念,全面开展治理工作;对已经取得食品小作坊登记证的单位,分别签订食品安全承诺书,同时还落实了食品添加剂备案管理制度,进一步规范其生产加工行为;对尚未登记证的作坊,严格实施限期取证,对条件不符合的,引导其改建规范;对拒不整改的,坚决予以取缔。

各区镇食安办、市场监管分局对小作坊生产者进行集中约谈,要求合法生产经营,承担食品质量安全第一责任。要求食堂、学校、超市、集贸市场、餐饮单位等经营主体落实主体责任,禁止经营使用无证小作坊食品。目前,已约谈42人次,签订《食品质量安全承诺书》100余份。

该局针对小作坊普遍存在的场地局限性、精心指导帮扶,寻找合适加工场所,适当提高装修改建标准,分别在豆制品、糕点加工、熟食卤菜等行业有针对性地培育了示范单位,旨在通过典型引路,建立示范基地,全面提升食品小作坊整体水平。(黄华 萧锐)

张家港市首家合资企业关工委在西城成立

11月24日下午,张家港市首家合资企业关工委——张家港绮丽达化妆品有限公司关工委成立。张家港市关工委主任钱根祥到会揭牌,副主任姚登华、陆玉生,张家港非公经济关工委常务副主任黄专一等到会祝贺。

会上,辖区合资企业张家港江南永源有限公司、奉天电子有限公司、华塔日用品有限公司等近20家合资企业负责人到会观摩了绮丽达化妆品有限公司关工委成立大会的基本流程和会议实况。

绮丽达公司总经理王忠宇就近年来公司关心青年员工、培养和提高青年员工素质的做法,关爱企业员工子女和为社会贫困学子送温暖等关爱工作成绩和经验进行了情况介绍;并表示,公司关工委成立后将进一步加强自身建设,广泛开展争创“青年文明号”等活动,开辟更多关爱渠道,做好企业关心下一代工作,形成员工爱企业、企业爱员工的和谐发展氛围。

会上,张家港市监局西城分局局长、西城非公企业关工委主任卢一强强调了关工委工作进企业活动开展的重要性,提出了要通过会议观摩、典型示范、指导引导,来更好地推进西城辖区非公企业包括合资企业关工委工作的开展并落到实处。并要求所属辖区合资企业都要向绮丽达化妆品有限公司学习关工委工作经验和成绩,进一步提高做好关工委工作重要性的认识;进一步加强组织建设,做到工作有人抓,活动有人管,作用发挥好;进一步创新工作载体,开展形式多样、丰富多彩的关爱活动,共促企业繁荣发展。(陆洁 萧锐)

张家港市妇保所开展重点学科建设工作督查

日前,张家港市妇幼保健所为全面检验各单位重点学科建设工作实施情况,保证重点学科的建设质量和建设效益,及时总结学科建设的基本经验,剖析存在的主要问题,对市重点学科建设单位妇女保健科、儿童保健科进行了督查,并邀请卫计委科教科老师进行了学科建设的指导。

在查看了相关建设台账后,督查指导组充分肯定了两个学科在建设周期内所

做的工作和取得的进步,解答了在学科建设中遇到的问题,同时也提出了几点建议。一是加快人才队伍建设,因历史原因,市妇幼保健所存在人才队伍年轻化、结构欠合理现象,高层次人才缺少,梯队建设有待进一步优化。二是强化科研能力建设,借助苏州大学研究生工作站、复旦大学附属儿科医院等合作平台,提升科研项目申报能力,积极组织申报各级各类科研立项、苏州市级乃至省级继续医学

教育等。三是优化台账资料制作,结合《张家港市医学重点学科(妇幼保健)评估标准》,做细做实台账工作,确保每项工作有计划、有记录、有小结,全面体现学科建设工作。

经过此次督查指导,妇女保健科和儿童保健科对如何进一步提升学科能力建设,完成既定目标有了更明确的方向,为顺利通过明年卫计委新一轮重点学科建设项目评审奠定了基础。(何谦)

不满16周岁留守儿童能独居吗

《消费者周刊》律师:
我回老家探亲时,发现邻居把13岁的孩子独自放在家里,出去打工了。请问,这种情况能让孩子单独居住吗?丽丽。

根据国务院关于加强农村留守儿童关爱保护工作的意见,外出务工人员要尽量携带未成年子女共同生活或父母一方留家照料,暂不具备条件的应当委托有监护能力的亲属或其他成年人代为监护,不得让不满十六周岁的儿童脱离监护单独居住生活。浙江省关于加强农村留守儿童关爱保护工作的实施意见规定,外出务工人员尽量做到一方外出务工另

一方留家照料未成年子女,或携带未成年子女共同生活,暂不具备条件履行对未成年子女监护责任的,应当委托有监护能力的亲属或其他成年人代为监护,不得让不满十六周岁的子女脱离监护单独居住生活。父母双方外出务工前应当将务工地点、联系方式和委托监护等基本信息告知村(社区)和子女就读学校(园)。可供参考。
律师刘军

江苏正盛律师事务所协助解答
地址:苏州市姑苏区干将西路1067号虹桥商务楼六楼
电话:65238121 65237626

苏州市泰和拍卖行有限公司 拍卖公告

受委托,定于2017年12月8日上午10时在苏州工业园区贵都花园34幢102室对以下标的公开拍卖,公告如下:
一、拍卖标的:苏州市王天井巷35号,建筑面积约84.48㎡,房屋两年经营使用权。
二、即日起接受咨询。
三、联系电话:67234680
四、登记手续办理:有意者于拍卖日前一天持有效证件办理登记手续并交纳保证金2万元。标的经营范围:商用、办公。