

# 外卖订单不得委托他人加工

## 食药总局发布《网络餐饮服务食品安全监督管理办法》

11月10日,国家食品药品监督管理总局发布《网络餐饮服务食品安全监督管理办法》,对网络外卖等食品安全提出一系列要求:明确“线上线下”一致,不得将订单委托其他食品经营者加工制作,订餐平台应设置专门的食品安全管理机构,配备专职食品安全管理人员,组织开展网络餐饮服务食品安全监测等。该办法将于2018年1月1日起实施。

国家食药总局介绍,网络餐饮服务促进了餐饮业发展,方便了人们生活,但也存在一些问题,比如网络餐饮服务第三方平台责任落实不到位,对人网餐饮服务者审查把关不严;部分人网餐饮服务提供者食品安全意识不高,经营管理水平有限,经营条件较简陋,食品安全存在隐患;此外,由于网络餐饮的虚拟性和跨地域特点,监管难度较大。

针对上述问题,制定具有针对性和操作性的管理办法非常必要。国家食品药品监督管理总局根据《食品安全法》等法律法规,顺应网络餐饮食品安全监管工作的实际需要,制定了该办法。

“线上线下一致”外卖订单不得委托加工。《办法》规定,人网餐饮服务提供者应当具有实体经营门店并依法取得食品经营许可证,并按照食品经营许可证载明的主体业态、经营项目从事经营活动,不得超范围经营。网络销售的餐饮食品应当与实体店销售的餐饮食品质量安全保持一致。

值得注意的是,《办法》规定人网餐饮服务提供者应当在自己的加工操作区内加工食品,不得将订单委托其他食品经营者加工制作。

违反《规定》如何处罚?人网餐饮服务提供者将订单委托其他食品经营者加工制作,或者网络销售的餐饮食品未与实体店销售的餐饮食品质量安全保持一致的,由县级以上地方食品药品监督管理部门责令改正,给予警告,拒不改正的,处5000元以上3万元以下罚款。

此外,网络餐饮服务第三方平台提供者需要建立食品安全相关制度,设置专门的食品安全管理机构,配备专职食品安全管理人员,审查登记并公示人网餐饮服务提供者的许可信息,如实记录网络订餐订单信息。人网餐饮服

务提供者需要履行公示信息、制定和实施原料控制、严格加工过程控制、定期维护设施设备等义务。

### 外卖平台应对商户进行抽查监测

《办法》规定,国家食品药品监督管理总局负责指导全国网络餐饮服务食品安全监督管理工作,并组织开展网络餐饮服务食品安全监测。此外,网络餐饮服务第三方平台提供者应当对人网餐饮服务提供者的经营行为进行抽查和监测。网络餐饮服务第三方平台提供者发现人网餐饮服务提供者存在违法行为的,应当及时制止并立即报告人网餐饮服务提供者所在地县级食品药品监督管理部门;发现严重违法行为的,应当立即停止提供网络交易平台服务。

小餐饮能否从事网络餐饮服务?国家食药总局表示,《食品安全法》第三十六条规定,食品生产加工小作坊和食品摊贩等的具体管理办法由省、自治区、直辖市制定。小餐饮能否从事网络餐饮服务,如何从事网络餐饮服务属于

地方事权,由省、自治区、直辖市决定。

### 鼓励网络外卖使用可降解餐具

对于送餐环节,《办法》对送餐人员和送餐过程都作了明确要求。送餐人员应当保持个人卫生,使用安全、无害的配送容器,保持容器清洁,并定期进行清洗消毒。送餐人员应当核对配送食品,保证配送过程食品不受污染。网络餐饮服务第三方平台提供者和人网餐饮服务提供者应当加强对送餐人员的食品安全培训和管理。委托送餐单位送餐的,送餐单位应当加强对送餐人员的食品安全培训和管理。

外卖商户应当使用无毒、清洁的食品容器、餐具和包装材料,并对餐饮食品进行包装,避免送餐人员直接接触食品,确保送餐过程中食品不受污染。配送有保鲜、保温、冷藏或者冷冻等特殊要求食品的,应当采取能保证食品安全的保存、配送措施。同时,国家食药总局鼓励网络餐饮服务第三方平台提供者提供可降解的食品容器、餐具和包装材料。

(摘自《中国消费者网》)

**天虹商场食品安全工作站获专家组高度称赞**

11月27日,苏州市专家组对姑苏区天虹商场内的“食品安全工作站”进行考核验收,对该服务站表示了高度称赞:“姑苏区为食品安全工作站的选址、把关、验收等方面做了大量工作,在全市起到标杆引领作用,综合来看,这个示范点在全市范围内都是可圈可点的。”

在商业综合体设立食品安全工作站商业综合体内设立食品安全工作站,是姑苏区2017年度“餐饮服务食品安全提升工程”实事项目的重要内容之一,目的是运用奖励等措施,借助综合物业服务单位力量,在综合体内设立食品安全投诉站,第一时间解决餐饮投诉问题;借助综合力量,推动餐饮单位落实“五常法”管理措施及明厨亮灶工作,定期对内部餐饮服务单位开展卫生管理及餐饮服务检查,从而提升综合体内餐饮服务规范化水平。评估专家组认为姑苏区在选址、验收、把关方面,对市级餐饮示范片验收的天虹商场,姑苏区市场监督管理局为此做了大量工作,在全市起到标杆引领作用。

为深入推進2017年度苏州市“餐饮服务集中区食品安全社会共治示范点”创建工作,进一步提升姑苏区餐饮服务集中区食品安全管理水平,近日,姑苏区市场监督管理局又根据苏州市食药监部门《关于开展餐饮服务集中区食品安全社会共治示范建设的通知》要求,在各商业综合体主动申请及前期考察基础上,首批选取世茂广场、平江万达广场、汇邻广场、天虹4家商业综合体,为其授予“食品安全工作服务站”牌子。(苏监一科)

## 张家港市监东城分局查处两起入网食品违法案件

近日,张家港市场监管局东城分局执法人员在监督检查中发现,辖区内两家餐饮店在经营过程中,为了扩大营业范围增加客源,开展网络餐饮服务项目。但该两家餐饮店是在未事先增加许可经营项目的前提下,就擅自开展冷食类食品制售,其行为不仅违反了相关规定,也给网络订餐消费者的食用安全带来了隐患。

两家餐饮店超出许可的经营项目从事网络餐饮服务,涉嫌违反《网络食品安全违法行为查处办法》第十六条第一款“入网食品生产经营者应当依法取得许可,入网食品生产经营者应当按照许可的类别范围销售食品,入网食品生产经营者应当按照许可的经营项目范围从事食品经营。法律、法规规定不需要取得食品生产经营许可的除外”的规定。东城分局

执法人员在检查后责令涉案单位立即予以整改,鉴于当事人及时改正,并取得相应的许可经营项目,减轻了违法行为危害后果,根据查实的经营额分别对两家涉案单位给予罚款,并没收相应的违法所得的处罚。

(陈涛 李颖)

## 如此超低价“宜兴一日游”谁来管?

12月1日,记者在订阅的报纸里看到一张夹有“宜兴·含鱼头宴·一日游”彩印广告传单,标价149元/人。如果就此价格,看不出什么问题,再仔细一看,发现问题就大了。

首先,这张传单没有组织单位,只有报名的地址和联系电话。既然是一日游,只有合法的旅行社才可以组织,其它任何组织和个人都不得经营旅游业务。显然,这张传单本身就是非法的。

其次,每人149元参加宜兴一日游,不仅奉送鱼头宴,还有“四重好礼赠送”,包括价值158元竹林野山草鸡一只(活鸡2-3斤)、活杀真空包装生

态竹鸡2只、天目湖生态风鸭一只和天目湖生态风鹅一只。明眼人一看就知道,这“四重好礼”恐怕就超过了149元,还奉送鱼头宴,如此超低的价格,到底是馅饼还是陷阱?

记者再仔细一看参加一日游的条件,必须“夫妻年满55周岁以上(不接受单人报名)”,就知道,他们表面上以优惠的吸引老年人参加的旅游,实质上就是向老年人推销保健品。

对此,苏州市旅游质量监督管理所有关负责人指出,没有取得旅行社业务许可,私自组织旅游活动,一方面涉嫌扰乱正常的旅游市场秩序,尤其是

对于那些正规的旅行社来说,形成了一种不公平竞争的关系;另一方面,因为没有相关资质,不但操作过程中会产生种种问题,而且一旦在旅游活动中发生意外事故,游客的权益将无法得到有效的保障。

据了解,目前社会上以免费的名义组织老年人出去旅游、实质推销保健品的现象比较普遍,老年人往往受了骗还不知道怎么回事。说实话,羊毛出在羊身上,天上不会掉馅饼,其背后往往就是陷阱。因此,呼吁有关部门管一管,不能让此歪风邪气再持续下去了。同时,建议老年朋友千万不要轻易参加这类单位组织的旅游,以免上当受骗。(金圣)

## 游客境外遇险可求助中国使领馆

最近,印度尼西亚巴厘岛火山突然爆发,1.7万被困中国游客求助驻地中国使领馆,使领馆马上联系航空飞机将他们接回国。有强大的祖国作后盾,中国游客出境游安全多了。

那么,中国驻外大使馆和总领事馆能够帮助游客什么?什么情况下该寻求帮助呢?

记者从有关方面获悉,中国驻外使领馆可以为游客做的事情包括:颁发、换发、补发旅行证件或回国证明;所在国发生重大突发事件时,帮助中国公民撤离危险地区等。

对于游客来说,如果在海外旅游时,当地突然发生恐怖袭击、自然灾害或人为动乱等,不要等,第一时间可以打电话给中国驻外使领馆,前往寻求帮助。在情况紧急的时候,可能旅行社、航空公司都无法立刻帮助撤离,但中国驻外使领馆可能会协调资源,在非常紧急的情况下联系专机协助中国公民撤

离危险区。所以,在到达目的地手机开机后,收到的那条关于当地使领馆电话的短信就非常重要了,一定要保存下来,不要随意删除。

如果在出入时,持有的护照、签证、资料都合乎要求,但是海关工作人员却因为各种可能不合理的理由拒绝入境或者阻止出境,那么在这个时候,可要求与中国驻当地使领馆联系,寻求协调和帮助。因为出入境受阻的情况和原因有很多,可能中间也存在一些误会,虽然决定权还是在该国出入境机构,但中国驻外使领馆可以向有关当局了解情况,进行必要的交涉。

护照丢失、被偷盗是中国公民寻求中国驻外使领馆帮助最常见的情况。发生这种情况时,应该首先向当地警察部门报案,有了报案的记录之后,再持本人有关身份材料及其复印件和照片到中国驻外使领馆申请补发护照或旅行证件。

一般来说,补办护照需要准备近期正面免冠彩色证件照(3.5×4.5cm)2张,护照遗失证明,最好是报警单,证明你曾设法寻求所在国警方或司法部门的保护与协助,填写《中华人民共和国护照/旅行证/回国证明申请表》。另外,如果有原护照复印件、身份证件/户口本复印件就更好了,因为有时候可能使领馆需要发函回国确认申请人身份,由于时差原因或赶上周末,处理时间就会相应延长。

与此同时,可能护照遗失或被偷窃时,也会遭遇财产损失,那么在遇到这种经济困难时,也可以与中国驻外使领馆联系,让家人通过使领馆汇钱救急。

一般来说,出外旅游时都要时常和国内的家人保持联系,一旦失联,在各种方式无法联系上的情况下,家人可以向中国驻外使领馆报告情况,工作人员会请所在国寻找失踪者或解救被绑架者。

(金圣)

## 100部废手机=1个金戒指 小老板收废手机炼金触刑

近日,一队民警押着一名戴着手铐的男子,来到吴江南部一个偏僻村庄,在一处沿街仓库前停了下来。现场的民警都戴上了口罩,对屋子里进行检查——这个平时大门紧闭的房子到底藏着什么秘密?

打开院子的大门,刺鼻的气味直逼人后退,在其中一个大房间里,被人挖出一个大坑,坑里全都是绿色的不明液体,散发着阵阵刺鼻的异味。民警在坑里的黑绿色液体取样后,查处人员用铲车和大型料桶将不明液体全部封存运走。查处人员在现场的一些塑料桶和瓶子罐罐里,发现了很多酸性液体,具有强腐蚀性。

临近居民反映,这个院子之前废弃了很久,最近才发现有人活动,但白天这里大门紧闭,也不知道里面的人在做什么,只是在半夜的时候,经常会有刺激的气味从屋子飘出。10月初,苏州吴江区公安部门接到群众举报,对这家暗黑工厂进行查处,并在湖南将潜逃的张某夫妇抓获归案。

嫌疑人张某在苏州吴中区木渎镇开了一家金银回收店,听说从一些废旧手机的芯片里能提炼出金子,于是在今年4月底花2万元租下了这几间偏僻的仓库。随后,张某买来化学溶液,收购大量旧手机,从手机的电路板中提炼金、银、铜等物质,然后加工变卖。张某在仓库里挖了一个2米见方的大

坑,炼金后的污染废水就从这里渗到了地下,其余少量废水则偷偷排到屋后的小河里。虽然张某在几个月时间里仅仅获利2万余元,但是遗留的危害却十分巨大。

专业人士介绍,每吨废旧手机中能提炼出150克左右的黄金,而每吨废旧电路板则能提取400克黄金。也就是说,100来个废旧手机,就能打出一只不小的金戒指,早就有人盯上了这样的暴利。2006年,苏州城郊的一处隐秘的作坊因用旧手机炼金而发生爆炸。因为土壤提炼污染严重,被严格禁止,有资质提炼贵金属的企业,都需要有专业的污染处理设备,以及环保局核发的许可证。(摘自《江苏消费者网》)