

# 苏州移动全力奋战 为张家港国际马拉松保驾护航

近期,2017年张家港国际马拉松比赛在张家港正式开跑,来自全球各地的1.2万名选手参与比赛。本次比赛共分为全程(42.195km)、半程、短程(8km)、迷你(5km)四个项目。为保障赛事期间的通信畅通,苏州移动多角度监控网络质量,为本次比赛提供通信保障服务。

从接到马拉松大会工作任务开始,苏州

移动投入大量的人力、物力进行各项准备工作。活动前期,苏州移动第一时间进入备战状态,提前与赛事组委会取得联系,对起点(世纪广场)、MINI 终点(梁丰高中)、短程终点(暨阳湖水街)、半程和全程终点(世纪广场)及整个赛程全线进行测试优化,累计完成 LTE 232 个小区、GSM19 个小区的扩容工作。同时,苏州移动还在世纪广场安排一台应急车,应用

4G 五波束新型天线,保证万人赛事的通信畅通无阻,实现最优的覆盖性能。

比赛当日,面对现场万余人对网络速率带来的挑战,苏州移动共出动应急保障通信车1辆、维护车10余辆,维护、工程、线路、网优人员等80余人组成的应急保障团队全力以赴,保障网络传输稳定。“这次准备近一个月的时间,协调各项优势资源投入,主要通过2、4G 网络

覆盖整治、现场拉网测试、扩容、小基站、五波束新型天线应用、开半速率、热点增开应急通信车等措施来提升咱们移动的网络保障能力。”现场移动通信保障负责人小项介绍道。

在此次赛事中,苏州移动采取系列措施确保网络安全稳定,未出现网络拥堵现象,还让现场用户享受到流畅的上网体验,彰显了移动良好的企业形象。(黄凯)

“这边点开以后,等待对方接收,这样你们双方就可以视频聊天了”,苏州移动“培训师”小冯正在认真讲解微信的使用功能。近日,苏州移动“张闻明”志愿服务团队深入张家港圣淘沙小区,开展 4G 公益大讲堂等志愿服务,辅导社区老年居民使用 4G 智能手机,并为他们解决业务办理过程中的系列问题。

## 公益在行动 苏州移动开展 4G 大讲堂活动

由于该社区的老年人几乎都有智能手机,可奈何很多功能还不熟练,因此在服务中心内,小冯针对老年人常用的手机功能操作认真演示给他们看,边教边学,譬如一些常用

的支付宝、微信、地图、移动营业厅等关于日常生活的 APP,只见在场的老年人按照步骤下载、安装、操作,更有人直接现场开启“连线”了。当老人们操作过程中遇到问题时,志

愿者们都一一解答。“以前拿着智能手机就只能打电话,现在好了,我们也可以新聊新聊了……”现场一位奶奶欣喜地说道。

除了智能手机的功能讲解,苏

州移动还安排志愿者为大家介绍防范电信诈骗的小常识,通过案例分析与实际操作等方式,让在场的老人们了解诈骗手段,增强自我防范意识。同时,志愿者们还在现场为老人们开展手机贴膜、APP 安装等服务。志愿者们纷纷表示,我们希望让更多的人能够学会使用智能手机,丰富他们的生活。(廖力斌)

## 真诚至上 用心服务

小王发现在家手机话费不断减少,后来小王查询话费后发现,手机自动发送了 2000 多条短信,而且以每分钟高达十几条的频率,这可把小王吓坏了。

小胡是一名苏州移动的营业员,也是处理客户话费疑问的“高手”。当听完小王的描述后,小胡迅速查询小王的短信详单,发现在前一天晚上产生大量的短信发送和接收记录,且发送、接收号码、短信内容的篇幅长度都是一样的。小胡心想这个事情如若发生在自己身上也是急得如“热锅上的蚂蚁”,当下他并没有急于告诉小王查询结果,反而耐心劝导道:“先生,您不要着急,我已经看过您的短信详单,确实如您所述发送了大量的信息出去,我相信这并不是您本人有意为之的,毕竟这么高频率的发送记录,我想人为的可能性应该不大。小王被小胡善解人意的语气和平缓温柔的语调感染,也不再像刚开始那样急躁。

于是小胡趁热打铁补充道:“王先生,根据您的消费情况和短信发送记录来看,这些信息应该是手机上的某个程序出现故障自动发送的,而且您应该也收到了不少系统下发的信息吧?”小王听完想到,自己确实昨晚收到很多关于推荐下载软件的信息,但自己并没有回复任何的内容。小胡根据下发的代码查询到是 M+ 业务平台的信息,即小王开通的手机玩家俱乐部免费业务。顾名思义,“手机玩家俱乐部”即是“手机俱乐部”,它是新兴的一种社交网络。

小胡查询到小王已办理过此业务,并得知小王使用的手机可能通过手机玩家俱乐部下载过小游戏和小应用,虽然无法判断是否为此软件故障导致,但为了确保今后不会再自动发送信息,小胡为小王关闭了 M+ 功能并建议他去手机售后维修点检测手机并做系统升级和杀毒。在小胡的解说下,小王心里悬着的石头终于落下。(胡元东)

## 幸运大转盘 壕礼赚不停

自 12 月 5 日起,至 12 月 31 日期间,凡成功登录 139 邮箱查阅 11 月流量账单,点击账单邮件中活动图片“幸运大转盘,壕礼赚不停”的用户,可进入活动专区参与活动并获得大转盘抽奖机会,每天仅有一次,有移动流量和邮箱积分、支付宝大礼包等丰富好礼等着你。

本次活动分两种方法进行参与。第一,凡是收到 139 邮箱流量账单到达短信提醒后直接点击短信中“点击查看账单详情”进入账单邮件阅读页面,点击账单邮件中活动图片“幸运大转盘,壕礼赚不停”,即可进入活动专区参与大转盘活动。第二,电脑登录 web/wap 邮箱,点击“服务邮件”后进行流量账单查阅,进入账单邮件阅读页面,点击流量账单邮件中活动图片“幸运大转盘,壕礼赚不停”,同样可进入活动专区参与大转盘活动。需要说明的是,本活动仅限通过 139 邮箱收到活动推荐邮件的客户参与,若非通过 139 邮箱收到活动推荐邮件的客户,则不在活动范围内。

流量奖励,限量随机抽取,抢完即止。获赠的流量将在活动结束后次月统一赠送给客户,

当月有效,不可转账,具体使用方式以客户收到短信为准。而邮箱积分奖励指的是,获奖后点击领取按钮进入“用户中心-个人专区-我的活动”领取奖品,成功领取奖品后将在 24 小时内赠送至客户 139 邮箱账户。如果客户没有进入“用户中心-个人专区-我的活动”领取奖品,将无法获得邮箱积分奖励。支付宝大礼包,可通过网页和活动页面点击领取后,按页面提示进行活动权益使用和兑换。每个号码仅限领取一次。具体详情可至营业厅或拨打 10086 进行咨询!(张泳欣)



# 中国平安发起成立中小银行互联网金融(深圳)联盟

12月6日,“中小银行互联网金融(深圳)联盟”(Interact Financial Association of Small and Medium-sized Banks,简称IFAB,下称“联盟”)在深圳召开联盟成立大会。目前该联盟会员银行已达 230 余家,资产总规模已超过 35 万亿元,是国内规模最大、会员数量最多的中小银行金融科技联盟。

中小银行拥有丰富区域优势和本地特色资源,也是服务实体经济、特别是服务小微和三农的主力军,但由于人才、科技和资金有限,金融科技始终是中小银行发展的短板。如何通过科技转型升级创新服务实体经济发展,充分地发挥其“小而美”的特色优势,成为时代的命题、发展的课题。在此情形下,加强开放合作、联合共享已是必然选择,旨在促进中小银行优势互补、抱团发展、协同发展、互惠共赢的联盟,就此应运而生。

联盟理事长、中国平安集团首席副董事长孙建一在成立大会上表示,联盟秉承开放、平等、合作、共赢的原则,力争成为合作内容最广泛、合作成果最丰富的银行金融科技合作平台,引领中小银行新金融科技潮流,有效聚合起中小银行特色金融资源,通过打造联盟的大平台、大核心、大系统,使各具特色的小银行共同形成大授信、大资管、大财富管理,抱团迎挑战,合作谋发展,从而助力普惠金融、小微金融、农村金融与实体经济的发展。

联盟是在深圳市政府金融发展办公室的指导下,由中国平安集团联合各中小银行共同发起,上海壹账通金融科技有限公司承办,于 2017 年 8 月 31 日在深圳市社会组织发展局完成正式注册登记。

搭建合作平台 协同共赢

联盟的首要任务是为会员银行搭建起一个技术交流、合作开发的

平台,使联盟成员之间充分开展经验交流、学习培训,并共同进行产品和服务的开发;核心任务是以金融科技应用为支撑,在渠道、产品、客户、品牌等方面实现成员间资源共享,促进会员银行全面提升经营管理能力,达成更高的经营目标;最终任务则是形成一个联合创新的合作大平台,应用新技术研发新产品新业务,帮助单个银行突破能力的限制,借助外力实现科技转型和金融创新,实现转型升级。

为此,联盟成立了六大委员会,在金融科技领域全方位推动中小银行的快速转型。六大委员会分别是:战略管理委员会、移动互联网委员会、同业业务委员会、风险控制委员会、小微企业委员会、金融科技委员会。各大委员会在联盟筹备期间已举办了 30 多场金融科技主题活动和论坛,参加的银行达到 1000 多家次,人员超 2000 人次,并已为会员银行带来了实际成效,多个项目正在落地。

战略管理委员会。针对中小银行战略转型升级研究规划设计的需要,联盟战略管理委员会将通过战略规划、战略咨询、战略论坛和战略培训等方式为会员银行制定差异化的战略规划;探索会员间联合项目及实施路径,并提供成功经验案例,以此协助会员银行应对外部形势瞬息万变的新金融时代,推动企业内部变革与创新。2017 年联盟战略管理委员会共举办了两场董事长、行长高端闭门研讨会,就新形势下中小银行如何通过金融科技实现转型升级进行探讨,会议达成一致共识,决定成立联盟战略研究院,会议还讨论形成了《2017 年中小银行金融科技研究报告》框架雏形。

移动互联网委员会。针对中小银行零售转型的需要,联盟移动互联网委员会携手中小银行搭建开放平台,共同

探索并提供从科技到业务的全方位零售解决方案,促进会员行实现新金融时代的 O2O 零售转型。根据中小银行零售业务占比较小的痛点,联盟正在协助会员银行广泛应用生物识别技术产品,建立商城互通、积分互换的线上金融生态圈,打造低成本、低风险的移动智能零售银行。联盟移动互联网委员会 2017 年共举办了两场移动互联网专题培训,围绕传统银行数字化改造、打造全新的智能银行和建立非银行+银行的金融生态圈三大关键策略,培养中小银行线上银行业务运营能力。

同业业务委员会。针对中小银行资产资金业务互通线上化的需要,联盟同业业务委员会联合中小银行共同搭建广泛使用区块链技术创新应用的交易服务平台,努力为中小银行提供一站式的资产负债交换服务。联盟正在联合中原银行,共同打造全国第一家区块链+流动性互助系统,助力中小银行防范区域性流动性风险,加强流动性互助管理。

风险控制委员会。针对金融行业信息碎片化、流程线上化,迫切需要建立新风控体系的趋势,联盟风险控制委员会基于区块链技术和大数据构建信用护照,将在联盟内共建信用联邦,会员通过机构客户端调阅验证客户信息,无需建立或对接系统,并可实时查询更新黑名单记录,有效防范欺诈,促进会员银行建立新信贷风控模型。联盟风险控制委员会联合杭州银行举办风险控制专题培训,参会银行均表示要借助联盟风险控制委员会,共同打造“信用联邦”,联防联控,实现发展与共赢。

小微企业委员会。针对银行提升拓展中小企业融资能力的迫切需要,联盟小微企业委员会应用区块链技

术,搭建了小微企业的大数据风控模型+客户画像+智能决策引擎等可视化审批平台,可以为会员银行提供一揽子贷前、贷中、贷后服务。联盟小微企业委员会联合哈尔滨银行,举办小微业务专题培训,针对当下小微业务痛点提出了具体解决思路;依托大数据,打造供应链渠道与金融机构的融资桥梁,帮助中小银行引流并提供风险评估服务。

金融科技委员会。针对各合作银行科技能力弱、创新不足的问题,联盟金融科技委员会牵头研究区块链、云计算、大数据等最新金融科技在中小银行的应用,共建“科技联盟云”,与会员展开合作开发,让会员共同享受金融科技带来的业务增长。联盟金融科技委员会联合贵阳银行举办区块链专题培训与研讨,区块链专家为中小银行深入讲解区块链核心技术,在小微企业金融服务平台和同业交易中的应用等,区块链技术有望很快在会员银行落地。

“六大委员会将践行联盟”协同发展、互惠共赢”的宗旨,各司其职,有效地联合各会员银行,将创新的力量聚集到一处,在理念上形成共识,行动上步调一致,组织上运作规范,为中小银行的转型之路释放潜力,增添动力,激发活力。”联盟理事长、深圳农商行行长袁捷表示。

遵循六互方针 务实合作

联盟将以“技术交流、平台共享、合作开发、共同创新”的模式,实现会员间在金融科技领域进行深度合作、共同运营,推进会员行联合打造智能营销、智能风控、智能产品、智能运营、智能服务的全方位智能银行,助力会员银行提升收入、服务能力和竞争力,降低成本和风险。

联盟合作遵循六互方针,即互

信(Information 信息 Management 管理、Product 产品、Account 账户、Capability 能力、Technique 技术)大联通,促进资源在不同地区中小银行之间优势互补、高效流动,助力银行互联互通,建立生机勃勃、群策群力的开放的移动互联网生态圈。合作项目范围包括账户互通、积分互换、区域特色产品互通、联合营销、金融产品团购、智能生活服务、开放平台等。

互信互认指的是通过采用有效的认证认可手段及区块链底层技术,深化会员间合作,增进互信互认,促进会员间更大范围、更高水平、更深层次的务实合作,建立开放包容、求同存异、兼容并蓄的合作关系。合作项目涉及面签互认、共建风控模型、黑名单等领域。

互享互助则是指通过共享科技资源、产品资源、综合服务和管理能力,促进中小银行以较低的成本和风险实现高起点创新,建立平等相待、互享互助的伙伴关系。合作项目包括银团贷款、科技人才培养、联盟战略研究院、流动性互助机制等。

目前 20 多家会员银行与联盟联合主办了 20 多场金融科技主题培训和论坛,160 多家会员银行注册开放平台,10 多会员银行参加苹果商城集采,中原银行等多家会员积极加入第一个区域性区块链+流动性互助系统建设,紫金银行积极推进联盟战略研究院项目。

联盟执行副理事长兼秘书长、上海壹账通金融科技有限公司董事长兼 CEO 叶望春表示,中小银行互联网金融联盟,将全面认真贯彻十九大报告精神和要求,结合各会员银行的自身资源实力和优势,充分运用金融科技技术,提升会员银行服务实体和风险防控两大能力,更好地提升普惠金融服务能力,服务实体经济。