苏州移动助力太湖国际马拉松激情开跑

近日，2017苏州太湖国际马拉松赛在苏州高新区唯独铭园，来自美国、德国、意大利、日本、西班牙、澳大利亚、加拿大等25个国家和地区的约3万名选手参与比赛，为保障赛事期间的通信畅通，苏州移动全力位监控网络质量，为本次比赛提供高信质保障服务。

从接到本次马拉松大赛的工作任务开始，苏州移动第一时间成立工作小组，认真执行各项准备工作。活动前期，每个赛段的相关负责人多次到赛点进行现场勘查，实时了解现场网络覆盖情况及现场保障点的专线保障情况，并参与选点、布线、调试等工作，保证比赛当天的网络畅通。同时，苏州移动还将前期就与苏州某公安部门联动进行反复验证的公安车辆4G视频监控系统纳入本次马拉松现场指挥中心，各公安车辆通过4G视频监控系统实时传回信息，指挥中心可第一时间做出应对措施，确保整个比赛顺利进行。

比赛当日，面对现场3万余人对网络速率的需求，苏州移动在马拉松路线重点保障区域新建8个路灯杆基站，并在起点、终点两个主要高发区域增派3辆应急通信车，全力保障网络传输稳定。不仅如此，针对马拉松期间流量大的特征，结合业务量高发区域实际语音和数据业务需求，苏州移动还对马拉松沿线35个4G基站进行了FHD载频扩容，沿线站点开启3D MIMO，实现信号精确赋型，达到控制干扰、容量达到最大的目的。“通过实施这些工作，我们要保证在比赛期间网络质量良好，保证直播能顺利进行，让不能到达现场的群众也能第一时间看到比赛实况。”现场移动通信保障工作人员小殷如是说。活动当天，现场下载速率平均62M-70M，用户感知良好。

此外，苏州移动还在现场增设小型补给站，组织党员先锋队为参赛选手与观众提供移动平末优惠产品。一方面为他们详细介绍4G+及光宽等业务和产品。另一方面也帮助那些对零费资费存有疑问的用户答疑解惑。

“移动网络很稳定，上传图片、文字等速度也很快，对我们现场直播来说真的是太有帮助了！”现场一名记者在完成直播拍照后感激地说道。据悉，在此次赛事中，苏州移动采取系列有效措施确保网络安全稳定，网络未出现拥堵现象，进一步提升了苏州移动良好的企业形象。（孙辉 朱建民 沈秋鸣）

2017苏州升级4G有优惠活动来袭

很多客户抱怨4G网络使用快，但相对流量不够用、资费高等情况，为了回馈新老客户，苏州移动推出的2017苏州升级4G有优惠活动开启啦！相信不少朋友已经在朋友圈等社交媒体看到了很多活动，当然除了赠送流量，还有话费充赠等等的呢！

本次活动从即日起，截止至2018年2月28日，仅限苏州移动目标客户参与，且须为实名制客户。活动方案方式可通过短信、目标客户专属短信202104到10086预约办理，客户可回复任意内容确认办理，成功办理是以收到短信通知确认为准。

活动期间，凡是客户参加活动可获赠60GB省内4G单月流量（额外）及50元话费，协议期为4个月，活动方案当月立即到账20GB流量及10元话费，剩余流量从活动生效月起，分2个月每月到账20GB，而剩余话费自活动生效月起，分4个月每月释放，每月释放10元。自活动生效开始每月均享产生4G流量，否则次月赠送的流量和话费均不释放。每月赠送的流量在月底自动清零（剩余流量不结转），并且仅在超出客户正常套餐后开始使用。

该活动自办理的次月生效，如有客户想查询流量，可直接在掌上营业厅“流量专区”-“套餐外服务”中查询流量开通及使用情况。仅限江苏省内4G网络下使用，不包含2/3G网络流量，不包含省际漫游流量，具体情况可登录掌上厅或拨打10086进行咨询和办理。

总之，参加2017苏州升级4G有优惠活动的客户只能参加一次。是然顺利比较复杂，但目前2017苏州升级4G有优惠活动已顺利开展。对于流量老是“吃紧”的你，想不想办理呢？想不想知道自己是否为目标客户呢？还犹豫什么，不如马上拨打10086咨询吧，或直接发送短信202104到10086预约办理！（佚名）

苏州移动走进“行风热线”解读市民关注热点

“各位听众朋友们，大家好！在接下来的时间里，大家可以就移动资费套餐以及各项业务进行咨询与提问，我们会逐一解答”，苏州移动昆山分营负责人近日走进昆山市人民广播电台“行风热线”，通过电台广播，与广大听众进行热线互连，解读4G网络热点问题，阐释移动服务动态，倾听市民心声，为广大用户答疑解惑。

直播过程中，分管负责人先是围绕“资费、升级、提速”这一主题与主持人、听众进行了互动问答，并为听众详细介绍了移动2017年提速资费的套餐半价、手机号码实名制等内容，让他们对这些知识有更多的了解。不仅如此，他还与听众的电话连线中，对客户提出的“4G网络信号忙化”、“手机号码实名制”、“移动光宽带办理”等相关问题进行一一解答，并根据他们的实际需求给出建议。在互动中，有听众提出移动4G网络速度的疑问，分管负责人耐心地说道：“网络提速，智慧盖解决一直是昆山运达的首要任务，经过近20年的发展，昆山目前已在全市建设了2000余座基站，约1000处室内分布系统，保证了广大移动用户的通话质量。”

此次活动，一方面倾听客户心声，关注客情，拉近了移动与市民的距离，畅通为民服务的渠道；另一方面强化行风建设工作，彰显了移动良好的服务形象。（刘杰）

“衣旧”情深 苏州移动开展爱心捐赠活动

近期，一场为帮助困难人群进行的“旧衣物爱心捐赠”活动在苏州移动举行。进入冬季以来，气温不断下降，苏州一些低保人群的衣物仍单薄，在了解到这一情况后，苏州移动团支部号召团干、团员等人参与爱心捐赠。同时，团支部将大家爱心捐赠的衣物清洗干净、清点、整理，并组织志愿者们前往“衣加衣爱心工厂”进行捐赠。

活动期间，苏州移动志愿者们在爱心工厂负责人陈站长的带领下，一边参观回收分类间、清洗消毒间、整理间、展示室等，一边仔细聆听这些区域的功能与作用。“其实我们爱心工厂是纯公益性机构，主要是为了长期回收志愿者捐赠的旧衣物，并在加工处理后定期分发给低保人群。这不仅有利于回收社会资源，还能给这些人群带来帮助，所以我们真诚介绍道。

在参观完工厂后，苏州移动爱心志愿者们感受到美丽的力量。现场志愿者小张表示：“这一次我们所做的不多，但我们回去后会号召更多人参与进来，一起来献爱心、传递温暖。”

据悉，此次活动一方面给困难人群提供切实的帮助，让他们感受社会关怀，另一方面也培育了员工的奉献意识与社会责任感，彰显了苏州移动的博爱精神。（杜人杰）

中国移动
China Mobile
www.10086.cn
热线 短信
10086

苏州高铁新城出台“区块链苏9条”扶持政策

10亿元专项引导资金 租金“两免三减半”

苏州高铁新城管委会主任周良出席区块链产业发展扶持政策发布会

12月23日，由苏州高铁新城管委会、苏州高铁新城管委会主任周良出席区块链产业发展扶持政策发布会暨苏州高铁新城区块链产业发展扶持政策与园区社会开放的首批场景，苏州高铁新城管委会正式发布区块链产业发展扶持政策与园区社会开放的首批场景，苏州高铁新城管委会主任周良出席