

# 《旅行社责任保险管理办法》将修订 旅游遇天灾或可获赔

记者从中国新闻网获悉，2011年开始实行的《旅行社责任保险管理办法》(以下简称《办法》)已经不能满足我国旅游业发展的现实需求，将要修改。今后，旅游遭遇天灾，或可获得赔偿。

旅游遇天灾，损失谁来赔？游客受伤救治时，20万元的赔付额度不够时怎么办？这些现实问题，国家旅游局已经考虑到了。1月8日，在厦门召开的2018年全国旅游工作会议上，国家旅游局局长李金早说：“提升旅游保险保障能力，修订《旅行社责任保险管理办法》，指导优化‘旅行社责任保险全国统保示范项目’。提升旅游安全应急能力，完善旅游突发事件信息报送和应急值守制度。”

据悉，《办法》从2011年开始实施，已经不能满足我国旅游业发展的现实需求。

例如，从多家保险公司的旅行社责任险的保险条款发现，其基本险“责任免除”一项里都能找到类似的一句话：“下列原因造成的损失、

费用和责任，保险人不负责赔偿：地震、雷击、暴雨、洪水、海啸、火山爆发、地下火、龙卷风、暴风等自然灾害。”

针对游客遇到的意外伤害，现行的《办法》规定，保险公司需根据保险合同约定，在旅行社责任保险责任限额内予以赔偿，由旅行社与保险公司协商确定，但每人人身伤亡责任限额不得低于20万元人民币。

保险公司往往对整个旅行团赔偿有最高限额，人多的团人均获赔较低，并且20万的额度已经满足不了旅游业的发展。

国家旅游局有关负责人表示，安全是旅游的生命线，是游客出行的第一诉求，也是发展优质旅游的首要之义。现在我国每年有近50亿人次的国内旅游，近3亿人次的人出境旅游，可以说，世界上现在没有第二个国家拥有如此之大的市场规模。而且，我们的旅游线路越来越广，游客的脚步越来越远，旅游消费环节越来越多。“我们必须统筹推进

旅游和安全的关系，增强忧患意识，提升安全管理水品，有效提高防范和抵御旅游安全风险能力，切实构筑旅游安全保障网。”

国家旅游局有关负责人透露，《旅行社责任保险管理办法》修订思路是小幅增加保费，大幅增加赔偿范围和额度。

(余墨)

## 在南极看“变脸”跨年 同程邮轮倡低碳旅行



南极作为地球上的一片净土，每个人都想在自己的旅行名册上留下一份关于它的独特回忆。元旦期间，有这么一群人，刚刚结束了他们的南极之旅。此次南极之行23—35天不等，游客们分别从上海、北京、香港三地出发前往智利，再从智利搭乘邮轮开启南极之旅。

据悉，在本次南极行程中，“有钱有闲”的中老年用户占据多数，平均年龄达到51岁，其中最年长者是来自广东的77岁伦叔叔，年龄最小的来自云南的6岁小姑娘。

特别的是，行程中游客们分别在圣诞、元旦佳节欣赏到来自祖国的传统川剧表演，由同程邮轮桂文化大使何洪庆带来的“变脸”绝活惊艳全场，并为来自世界各地的游客分享川剧文化。同行的外国游客纷纷感叹“中国文化太神奇了，他是怎么做到的！”据了解，何洪庆是中国国家级演员，擅长川剧绝技“变脸”，被称为中国“变脸王”，曾在中央电视台

“春节联欢晚会”进行演出。“邮轮+”是由同程邮轮率先提出的新营销模式，让游客们除了邮轮本身以外，能够在旅途中得到更多文化或技能，让旅途更具意义。近年来，同程邮轮曾先后举办过针对中老年人的“海上梨园”系列戏曲活动，针对丽人的“海上蝶变记”以及针对亲子的“小小航海家”等活动。未来，还会在更多领域开拓新的邮轮旅行方式。

对于当月生日的游客，同程邮轮为他们举办了南极生日会，并赠送他们“南极纪念币”作为礼物。“南极纪念币”是由慈善性质组织——南极海外交易公司所发行的非国家行为钞票，其面额与美元等值，对于募集的资金将会用于在南极洲承担研究和人道主义的项目。

目前，同程邮轮正在搭建国内首个文明出行教育系统，倡导文明出行，提倡环保旅游。在行程中，同程邮轮工作人员向客人宣讲南极探访须知，并通过“倡导低碳旅游，我为南极代言”的倡导和签名活动吸引中外游客共同参与，以确保各种活动不致影响南极环境或科学考察活动，保持南极原始的风貌。此外，同程为所有工作人员和领队购买了碳积分，所购碳积分可用于电能、风能的再度开发等。

据了解，同程邮轮曾在去年创下史上最大规模单船华人集体南极之旅，先后带领近700人领略纯净的南极。

(陈鹤春 吴秀娟)

## 盐通铁路开通后苏州到大丰1小时

1月16日，举世瞩目的盐通铁路开工动员会在盐城举行，受江苏省省长吴政隆的委托，江苏省副省长蓝绍敏参加开工动员会并讲话。

据了解，盐通铁路自徐宿淮盐铁路盐城站引出，终点为在建的沪通铁路南通西站，同步建设通苏嘉甬铁路南通西至张家港段部分工程，全长188公里，设计速度目标值为350公里/小时，项目总投资305.5亿元，建设工期为4年。项目建成后，将与徐宿淮盐铁路、沪通铁路等相连构成京沪高铁通道徐州以南的重要分流通道。

蓝绍敏说，近年来，江苏省铁路建设保持了加快推进的良好势头，但从全省看，铁路尤其是高铁仍然是江苏省综合交通运输体系中

的突出“短板”，区域之间发展不平衡，特别是苏中苏北地区发展不充分。盐通铁路是国家沿海大通道的重要组成部分，也是串联“一带一路”建设和长江经济带发展两大国家战略的重要交通脉络，加快盐通铁路建设，对完善国家沿海铁路动脉，推动江苏省沿海地区加快融入长三角区域，促进苏北振兴和打赢脱贫攻坚战，具有十分重要的意义。

盐通铁路建成后，苏州与盐通铁路沿线城市和景区就融入1小时交通圈内，如到大丰观看大丰麋鹿国家级自然保护区、大丰滩海世界、有“中国郁金香第一花海”美誉的荷兰花海，方便多了，时间抓紧的1天来回都可以。

(陈鹤春 陈东兵)

## 亚洲邮轮领导者——丽星邮轮处女星号

### 寒假热卖航次

【丽星邮轮处女星号】2月05日  
上海—拉瓦格(菲律宾)—马尼拉(菲律宾)—那霸(冲绳)—上海 8天7晚  
内舱三人间:3749元/人  
内舱双人间:4499元/人  
海景三人间:4165元/人  
海景双人间:4999元/人  
阳台四人间:4199元/人  
海景三人间:4085元/人  
阳台双人间:5599元/人  
以上为市场价，不含菲律宾签证 170元/人

### 海上过大年

【丽星邮轮处女星号】2月12日  
上海—大阪—别府—上海 6天5晚  
内舱三人间:3332元/人  
内舱双人间:3999元/人  
海景三人间:3832元/人  
海景双人间:4599元/人  
阳台四人间:3749元/人  
阳台三人间:4165元/人  
阳台双人间:4999元/人  
以上为市场价

### 海上过大年(大年初二)

【丽星邮轮处女星号】2月17日  
上海—拉瓦格(菲律宾)—马尼拉(菲律宾)—那霸(冲绳)—上海 8天7晚  
内舱三人间:6582元/人  
内舱双人间:7899元/人  
海景三人间:7082元/人  
海景双人间:8499元/人  
阳台四人间:7274元/人  
阳台三人间:8082元/人  
阳台双人间:9899元/人  
以上为市场价，不含菲律宾签证 170元/人

### 开心麻花首次海上公演

丽星处女星 01月22日  
上海—福冈—上海 5晚4天  
内舱三人:1685元/人  
内舱双人:1999元/人  
海景三人:1832元/人  
海景双人:2199元/人  
阳台四人:1874元/人  
阳台三人:2082元/人  
阳台双人:2499元/人  
以上为门市价

苏州文旅各大营业部均可报名！

**苏州文化国际旅行社有限公司** 许可证号：L-JS-CJ00021  
地址：苏州市新市路138号东区2号楼 联系电话：0512-65227598