

努力做好全省餐饮企业的“大管家”

——记江苏省餐饮业商会会长陈素兴

1月11日,在苏州市举办的江苏省餐饮业商会第五届会员代表大会上,全省数百名知名餐饮企业代表齐聚一堂。经选举,陈素兴再次当选会长,继续担当全省1万余家餐饮会员的“当家人”。从当苏州市餐饮业商会的“头”开始,这副担子陈素兴已经挑了16年。“做一个有社会责任心的企业家”,这是陈素兴的追求目标,为餐饮企业搭建共同发展“大舞台”,他乐此不疲。

苏州市餐饮业商会会员数跃居全省“领头羊”

去年11月24日,北京京西宾馆,中国工商联第十二次全国代表大会开幕,中共中央政治局常委、国务院总理李克强会见全体与会代表,陈素兴作为全省行业商会唯一代表,心情特别激动。

1996年,48岁的陈素兴“下海”创业,借债20万元,聚集接纳30余位下岗人员、外来工,通过股份制、合作等多种形式,创办同济、清华等餐饮企业。“做一个有社会责任心的企业家”,带着一份朴实的“初心”,陈素兴提出办企业的“规矩”:必须诚实守信,做事先做人。他在苏州民营企业中率先组建起党、工、团组织,从200多平方米的小饭店起步发展,在餐饮行业树立起口碑。

从上世纪八九十年代起,苏州市区餐饮行业进入快速增长时代,全市餐饮业年零售总额从1991年的4.5亿元一路飙升,2004年一举突破100亿元。2007年底,全市在册餐饮企业数量为16411家。随着私营企业大量出现,以及原有国有企业改制,餐饮格局出现大变革,一时群雄无首。无论是政府部门还是餐饮企业都需要搭建一个平台,方便政府了解、联系、指导整个行业,同时也方便餐饮业和政府管理部门的沟通,加强餐饮企业规范自律。

“为社会多做点事情”,陈素兴投入筹建成立市餐饮业商会的“全新工作”。2002年下半年,在市工商联牵头下,陈素兴和市区10余家餐饮业老板发起,成立苏州餐饮业商会,首批87家会员,陈素兴当选会长。商会成立后,便在有条件的单位成立党工团组织,并建立餐饮行业工会联合会,这是全市第一个全市范围内的行业工会组织。商会加强与政府职能部门的联系,广泛进行行业调查,反映行业诉求,为相关政策制定提供依据,当好政府参谋。

市餐饮业商会成立15年来,商会会员群策群力,凸显行业凝聚作用,目前商会已覆盖全市各县市区,会员单位增长20倍,达到1700多家,在全省各城市中名列首位。2017年1到11月,全市住宿和餐饮业实现零售额达到583.27亿元,同比增长10%,在全省各城市“领跑”。苏州餐饮业商会成为全省餐饮业

商会的“领头羊”,被评为全国先进商会。

做好全省万余家会员“当家人”

“过了年一直在忙省餐饮业商会换届工作”,打开陈素兴的“新年”工作日程表,市、省餐饮业商会各项工作排得满满的。这样的工作节奏,对陈素兴来说是“家常便饭”。2007年,陈素兴当选省餐饮业商会会长,肩挑市、省餐饮业商会两副重担,陈素兴成了“大忙人”。据陈素兴介绍说,会长不是官,但“商会的工作要占三分之二以上时间”。沿着“打造有社会责任心团队”“履职目标,陈素兴把这份不拿工资的“工作”做成了事业,一步一个脚印,全身心投入。

“和谐相处与人为善”是陈素兴为人做事的原则。在商会工作中,陈素兴坚守提供服务、反映诉求、规范行为的办会宗旨,积极为会员企业出谋划策、排忧解难,在努力化解行业矛盾的实践中,形成一整套有效方法,先后妥善处理业内多家饭店的停业善后、员工就业、婚嫁重新安排等问题,在餐饮行业规范制度、遵纪守法、互帮互助等方面尽心尽责,维护社会安定和谐。

舌尖上的安全、价格是市民关注的热点。为了让市民吃得安全吃得放心,商会督促会员企业严格执行食品安全法,诚信经营加强自律,坚决制止杜绝地沟油、使用工业添加剂、经营假烟假酒假饮料等,要求会员率先推行实施“五常法”等先进管理体系,在餐饮行业开展“节俭养德、文明餐桌”活动。陈素兴经常组队带领本地企业家,和全省其他城市餐饮企业家相互学习取经,分析行业形势,研讨热点问题,“拧成一股绳”,带动餐饮行业共同发展。

针对餐饮业普遍存在的利润低、用工难、负担重、发展慢的困难,商会积极建言献策,做好政府参谋、助手,促进行业健康发展。近年来商会先后提出降低刷卡费率、营业税等提案,减轻企业负担。2016年9月,餐饮业刷卡手续费降为0.6%。2016年5月,国家全面实施营改增,部分餐饮企业税负下降50%以上。“商会就是我们的娘家”,不少餐饮企业碰到困难,第一个想到的就是找商会找“当家人”。

践行慈善献爱心 传递公益正能量

在自己奋斗创业的同时,陈素兴不忘感恩社会,热心公益事业,关爱孤寡老人,资助特困大学生等,十多年来个人捐资超过百万元。

从一个人做到带动业内一起做,他又把这样的风气带到商会中,慈善公益活动中一直活跃着他和他同行们的身影。他组织餐饮企业与30家特困家庭一帮一结对,12年爱心坚守,让困



难家庭感受到了社会大家庭的温暖。1997年,他发起建立苏州同济儿童康复中心,关爱弱智儿童。2008年,“5·12”汶川大地震发生后,他连夜组织省餐饮业商会的骨干召开紧急会议,发出倡议书,号召大家为灾区捐款捐物。西南干旱、玉树地震,陈素兴也都在第一时间号召大家为灾区捐款捐物。面对2008年金融风暴,他组织会员单位又率先提出“不裁员、不停业、不裁员”,力保行业健康发展。

陈素兴先后获中央统战部、各民主党派中央、全国工商联授予的“为全面建设小康社会作贡献先进个人”,中央文明办、中国文明网授予“中国好人”,全国烹饪协会授予“全国餐饮业优秀企业家”,荣获江苏省五一劳动奖章、江苏省优秀中国特色社会主义事业建设者、苏州市劳动模范等称号。(朱佳范)

苏州市中医院骨伤科主任医师姜宏再次候选“中国好医生”

2018年1月19日,苏州市中医院一个喜讯传来,骨伤科主任姜宏医生继2017年11月在中央文明办和国家卫生计生委共同主办的“中国好医生、中国好护士”评议活动中,入选“中国好医生”后,2018年1月“中国好医生、中国好护士”评议活动中再次光荣上榜!



坚持一线服务病人

骨伤科主任姜宏,中医师、教授、博士生导师,获全国五一劳动奖章,享受国务院政府特殊津贴,江苏省有突出贡献中青年专家;2017年还被评选为全国卫生计生系统先进工作者。

姜宏主任现任卫生部国家临床重点专科——苏州市中医院骨伤科主任,江苏省中西医结合学会骨伤科专业委员会主任委员、苏州市中医骨伤科专业委员会主任委员、中国中西医结合学会骨伤医学专业委员会委员等职,科研和著作成果甚多。

长期医疗,姜宏坚持工作在临床一线,热情真诚地为病人服务,在苏州及周边地区口碑传颂。病房里,病人看到他忙碌而沉稳的身影,就像看到了痊愈的希望;在门诊,他的诊室挤满前来求诊的病人。他耐心细心地接诊,和蔼解答病人的每一个问题,与病人良好沟通,认真医治疗效显著,大家一致公认为“好脾气主任”。

心系病人勇克难题

姜宏行医的座右铭是“用心厚德,用功仁术”,他和他的团队一直用心践行着这一理念。

姜宏曾接诊一位70多岁,得罕见的复科氏膝关节病的患者,病情十分严重。一般保守治疗没有良策,手术置换人工关节对病人风险又很大,患者很可能下不了手术台,但不换关节,患者再也无法行走。

姜宏准备好了两套治疗方案,给患者、家属仔细讲解了好几遍,但家属还是举棋不定。姜宏谨慎地权衡患者各方面因素之后,建议患者进行手术,家属和病人终于同意了。经姜宏慎之又慎换刀手术,终于取得成功。这个结果来之不易,姜宏说:“如果医生不是认真负责,以治愈患者为最终目标,何必冒这样的风险呢?不管哪种疾病,我们一般都有几种治疗方案。医生可以让患者自己选择治疗方案,责任就由患者承担。但医生具备

专业知识,应该知道哪个方案更合适,所以,我们宁愿冒着风险,建议病人选择更合适的治疗方案。”

姜宏主任不仅医术精湛而且勇于创新,在许多难治两方面多有突破。如股骨头无菌性坏死,错过早期治疗预后较差,治疗非常棘手。姜宏主任潜心研究,中西合参,化裁古方,治疗股骨头坏死积累丰富临床经验,提出益肾活血治疗大法,在效法多个古方基础上拟出“脱密保方”,治疗早中期非创伤性股骨头坏死,能缓解疼痛,促进修复,延缓塌陷,效果较好。由于他不断进取,他的医术不仅在病人中口碑相传,在我国中医骨伤科界也是美誉远播。

打造吴医一流学科

姜宏既是一线医生又是科室领导,他致力科室建设,争创国家重点专科。中医骨伤科是苏州市中医院的强项学科,姜宏作为骨伤科主任,注重培养人才,做好专业传承创新。他担任南京中医药大学和上海中医药大学硕士生导师和博士生导师以来,培养了20多名硕士、博士研究生。(朱佳范)

全国诚信维权单位
全国百强商场



昆山商厦

《诚信经营·借鉴篇》特约刊出