

# 中消协支持江苏省消保委对百度提起公益诉讼

## ——呼吁全社会共同保护消费者个人信息

2017年12月11日,江苏省消费者权益保护委员会就北京百度网讯科技有限公司非法获取用户信息权限及相关问题提起消费民事公益诉讼。2018年1月2日,该案由南京市中级人民法院正式立案,1月5日,江苏省消保委向社会通报了案件的有关情况。

消费公益诉讼是《消法》赋予省级以上消协组织的法定职责,是打击和遏制不法经营

行为的重要武器,是维护众多不特定消费者合法权益和社会公共利益的有效途径。自2017年以来,江苏省消保委持续关注部分手机APP侵犯消费者个人信息问题,采取调查、约谈等措施促进行业整改和完善。中消协为江苏省消保委聚焦百姓消费难点、主动作为、依法维权的行动点赞,支持向侵害消费者合法权益、拒不整改的企业发起公益诉讼。

当前,侵害消费者个人信息权问题大量存在,有关保护工作亟待强化。中消协希望,所有的经营者以此为鉴,切实落实消费者权益保护主体责任,守法经营,强化自律,杜绝扩大收集、泄露、出售或者非法向他人提供消费者个人信息;呼吁全社会高度关注消费者个人信息保护问题,共同采取措施,强化对消费者合法权益的保护,也提醒广大消费者,在

日常消费中,提高自我保护意识,防范个人信息权受到侵害。

中消协将持续关注案件进展,支持各地消协在法定职责范围内积极探索,稳妥推进,更好发挥公益诉讼作用。中消协最后表示,希望携手社会各界,为保护消费者合法权益行动助力、加油!

(摘自《中国消费者协会网站》)



## 太仓市监局沉着应对恶劣天气 确保市场秩序井然

1月24日,太仓市迎来第一场雪。25日一早,大雪飞舞,太仓市市场监管局迅速行动,切实维护雪后农贸市场经营秩序的稳定。

各分局执法人员对全市38个农贸市场经营设施、供电设施等进行安全检查,及时协助市场管理方扫雪除冰及铺设防滑材料,对南郊、洋沙、直塘等4个存在安全隐患的农贸市场采取临时性关闭措施,防范后续大雪继续造成安全事故。此外,执法人员还

对市场内销售猪肉、蔬菜等重点农副产品情况进行检查,防止出现雪后哄抬物价等影响人民群众生产、生活的情况发生。经查,全市农贸市场未发生安全事故,市场秩序井然,重点农副产品供求正常。

行动中,太仓市场监管局局长周建平(图左二)携办公室、市场监管科冒雪查看重点农贸市场安全、营业情况。周建平表示,他们将加强与市场主办方沟通、联

系,强化对各农贸市场的巡查监管力度,畅通投诉举报渠道,确保雨雪天气各农贸市场的安全、供应稳定。

据悉,该局在此前已经启动应急预案,提前要求执法人员加大对农贸市场的监管,提醒、督促市场主办方及时对覆盖房顶(棚顶)、室外广告牌积雪进行检查、清理,做好露天通道积雪、冰冻的清理和后续防滑措施,确保人员、财产安全。(吴晶晶 毛宽群)

## 工业园区市监局高贸区分局 保障雪后农贸市场正常营业

1月25日,苏州地区暴雪如期而至。夜间,部分道路积雪已厚达5厘米。苏州工业园区市场监管局高贸区分局连夜协同性浦农贸市场管理方组织人员对市场屋顶积雪进行清理,严防发生坍塌事故。26日清晨,分局市监干部至性浦农贸市场,及时了解市场防雪抗灾工作进展和物价波动情况。目前,市场正常营业,农产品供应充足,菜价整体平稳,略有上涨,市场外道路积雪已及时清理,行人和车辆可顺利通行。

(吴羽 黄英)



## 张家港市监东城分局 扎实开展虚假违法广告专项整治

近日,张家港市市场监管局东城分局在辖区内全面开展打击虚假违法广告专项整治行动。

行动前,该分局围绕深入开展打击虚假违法广告专项整治主题,结合辖区实际制定切实可行的行动方案,并召开检查人员碰头会议,明确人员分组、检查重点、整治措施等。行动中,该分局严格落实举措,依法查处违反法律规定设计、制作、代理、发布虚假违法广告行为,严惩违法广告主、广告经营者、广告发布者,维护广告市场秩序。

此前,分局接举报人举报称,辖区一家教育机构在其官方微信公众账号上使用“张家港第一幼托品牌”、“城北地区最大的教育培训机构”等绝对化用语,涉嫌虚假宣传。执法人员利用专项整治机会,加大查处力度和进度。经查,该培训机构在其官方微信公众账号上发布的广告语,涉嫌违反《广告法》和《反不正当竞争法》。日前,分局在前期已对现场进行证据固定的基础上,依法对当事人进行审理。

此外,近期分局又接到权重举报称,辖区内一家水果店涉嫌销售不符合食品安全标准的进口芒果。接到举报后,执法人员赶到现场查见被举报的

“柬埔寨高乐密”芒果,发现该芒果标价牌上标有“益胃、止咳、止晕、功能强大”等带有治疗疾病作用的宣传语,涉嫌违反《广告法》和《反不正当竞争法》。执法人员随即对现场进行证据固定,依法对当事人进行询问调查,目前该案正在进一步审理中。

本次行动中,该分局突出“三个重点”。一是关注重点媒介,依托广告监测中心,严查严管辖区内广播电台、电视台、日报社等大众传播媒介发布的广告,着力监管各类网站、微信平台等新型广告发布渠道;二是瞄准重点领域,以社会关切、群众关心的医疗、药品、医疗器械、保健食品、化妆品、烟草、酒类、教育培训、招商及理财投资、房地产等领域类别的广告为重点,开展教育培训类广告专项检查“回头看”;三是追踪重点源头,结合辖区实际,重点跟踪被新闻媒体曝光、投诉举报集中的虚假违法广告,要求分局相关工作人员在处理投诉中善于发现线索,并及时与办案人员有效沟通,做到及早发现,及早介入,本次行动中的均为通过举报获得线索。

截至目前,分局共检查各类媒介广告87个,其中涉嫌虚假违法广告数2个,目前正在进一步查处中。(于俊 黄晓)

## 张家港市监大新分局强化春节期间计量器具监管

近日,张家港市市场监管局大新分局为维护节日期间正常市场秩序,促进诚信计量体系建设,保障消费者权益,会同张家港市计量所开展计量器具突击检查。

分局执法人员对新塘镇各集贸市场和春节前消费集中区,以水产类和肉类销售等易缺斤短两的摊位为重点对象进行突击检查。他们以现场抽查的方式,用检定好的标准砝码直接在商户的电子秤上称量,查看有无缺斤短两损害消费者的合

法权益的行为。

在检查的同时,执法人员向计量器具使用经营者和消费者宣传计量法律法规,讲解计量器具作弊常识,提高经营者的诚信经营意识和消费者的维权防范意识。

该分局还约谈集贸市场负责人,督促集贸市场落实计量器具“五统一”管理责任,设置公平秤专区,完善计量器具复秤记录。

(夏燕英 黄晓)

## 相城市监三分局 查封一制售假冒洗涤剂黑窝点



日前,相城区市场监管局三分局接到群众举报称,酒塘镇有一家制售假冒知名品牌洗涤剂“黑窝点”。接到举报后,执法人员迅速行动,联合当地公安部门赶赴现场进行查处。

执法人员来到相城大道运河边一处破旧工厂,发现大门口有多个装满蓝色液体的白色塑料桶。该厂卷帘门紧闭,执法人员贴近卷帘门隐隐约约听到里面有机器搅拌的声音,正准备撬开卷帘

门时,里面有人把卷帘门打开。执法人员当即将该人控制进入车间后,发现角落里有一台不锈钢滚筒正在搅拌,车间里堆满整箱的已经灌装好的各种洗洁精、洗手液、消毒液、洁厕液,以及生产洗涤用品的原辅料、各种标识等。

经讯问,当事人的营业执照是从网上转来的,注册地是姑苏区某处,未办理相关生产许可证。其生产洗涤用品的工艺十分简单,仅用碳酸、工业盐、氢氧化钠片剂、6502溶剂等工业原料兑水加工而成,使用的生产工具也极为简单——搅拌用的是木棒,大塑料桶,灌装用的是塑料桶,回收的塑料瓶以及橡胶软管。其生产的洗手液、清洗剂、洗洁精、洁厕液等产品直接灌装,主要销往周边的一些饭店、浴室等场所。

执法人员当场将此处“黑窝点”加工的各类假冒伪劣洗涤用品、原辅材料及加工设备等进行检查。目前,该案正在进一步查处中。

(严怡峰 黄晓)

## 姑苏区市监局 快速积极应对暴雪冰冻低温天气

近期苏州市出现的持续低温雨雪冰冻天气给市民生活带来诸多安全问题。为切实做好暴雪低温冰冻天气期间的相关预防和应对工作,确保姑苏区食品、药品医疗器械、特种设备和区域经济社会运行安全,姑苏区市场监管局采取四项举措快速应对灾害天气。

其中之一是加强食品安全监管和组织协调。针对极端天气下部分食品供给偏紧的情况,该局加大餐饮企业及食品流通企业的监督检查力度,防止假冒伪劣食品进入市场,严厉打击违法犯罪

行为,规范市场秩序。

其二,确保常规药品的生产供应。该局主动协调配合卫生等有关部门,保障药品经营企业和医疗机构药品的正常生产供应,保障人民群众的基本用药需求;同时加强对药品质量、对可能在低温天气下影响使用的医疗器械质量、对辖区内医疗机构和药品批发企业的药品储备情况检查,对可能受到低温天气影响的重要品种,包括大容量注射剂、血液制品、疫苗和急救药品等,落实药品储备,防止出现短缺。(苏监 一得)