

编者按:近年来,苏州各院在不断提升医疗服务水平的同时,不断培养员工的主人翁素质,他们无论身在何处都不忘白衣天使称号,时时救难救急,涌现出许多在危急关头院外救人的白衣天使。本周为你分享几则来自苏州大学附一院和附二院的动人故事。

危急关头 苏州白衣天使院外挺身专业施救

挺身救老人 护士跪地实施心肺复苏

——苏州大学附一院麻醉手术科护士姜伟伟

2018年1月6日中午,冷空气南下,苏州笼罩了些许寒意。此时,在苏州银行虎丘支行却展现出一幕暖人心的画面。“快来人帮忙,扶老人平躺在地上。”此刻,姜伟伟来不及脱下背包,便双膝跪地,用她专业而娴熟的手法为老人实施紧急抢救,瞬间20分钟过去了,姜伟伟用自己的行动温暖着周围的人。

一面锦旗承载两份谢意

每一面锦旗背后都有属于它的故事,承载着他人的敬仰与感激之情。1月9日,苏大附一院麻醉手术科收到一份“特殊”锦旗,这面“特殊”锦旗让大家知晓了姜伟伟的故事。

苏州银行虎丘支行的陈经理来到麻醉手术科,把锦旗亲手交到姜伟伟手中。没错!姜伟伟就是锦旗故事背后的主人公。陈经理讲述了整件事的来龙去脉。她说这面锦旗代表了两份情谊,它不仅是向姜伟伟转达老人家属的感谢之情,更蕴含着我们银行对她深深的谢意。

姜伟伟的救助不仅消除了家属对老人的“愧疚”,更避免了银行和患者家属可能展开的“不必要的冲突”。张新梅护士长说:“前几天,姜伟伟医保卡丢了,我以为他们是来给姜伟伟送医保卡的,不曾想到他们是来送锦旗的,姜伟伟从没向我们提起过这事。”“助人见高风,遇难见真情”是银行对姜伟伟的评价,敬业助人的她很好地诠释了这句话。

老人的家属陈先生道:“看到抢救的画面后,我真的很感动,在老人的生命最后一刻,姜伟伟没有放弃,不遗余力的抢救他,真的很感谢她。”

一个人撑起生命最后的20分钟

1月6日,姜伟伟正好休息,来银行准备补办银行卡。那天,苏州银行虎丘支行办理业务的人比往常多了些许,轮到姜伟伟时已经11点多了。说来也是凑巧,当时姜伟伟正坐在柜台前办理业务,见到了这一幕。她说:“我无意间注意到自助机旁一位老人,双膝跪地,身体往前倾,正要倒下时,银行大堂经理动作很敏捷,及时把他扶起躺到椅子上。老人病情发展很快,口吐白沫,我感觉不对劲,就赶紧上前搭脉,发现已经摸不到脉搏了。”“当时我没有多想就上前救助老人。银行的业务人员这样对我说,人工呼吸,胸外按压,整个抢救过程持续了

近20分钟。”

银行大堂经理说:“我给120打电话的时候,姜伟伟几乎是第一时间就冲到老人身边,她大声呼喊快来人帮忙把老人平躺在地上。双手托住老人头部的她,迅速清除老人口里的分泌物,用一只手置于老人的颈部,使老人的头往后仰,并用另一只手抬起后颈部,保持老人呼吸,断断续续,没有丝毫犹豫与顾忌的她对口地进行着人工呼吸。”

来不及脱下背包,没有提前准备的时间,没有抢救仪器,更没有同行的帮助,有的只是她的专注与坚持。通过银行监控拍摄的画面,但见姜伟伟双膝跪在地上,整个身体随着双手的按压在规律的晃动,我用手机的快门定格了那个与死神争分夺秒的瞬间。她的抢救手法非常专业,当时我就猜她可能是从事医护方面的工作。作为一个女护士能够坚持这么长时间,真的很了不起。”

据了解,老人74岁,生前患有高血压、心脏病,在被送到医院的时候,瞳孔已经放大,没有抢救回来,姜伟伟声音中带着内疚地说:“我也不清楚抢救了多长时间,抢救的时候,一直没停过,不知道周围发生了什么事情,甚至连周围人说话的声音也听不清。过一段时间只听到救护车的声音,当时,以为终于有救了。如果能够再有一次机会的话,我愿用尽全力气救活这位老人。”

麻醉手术科的李毓敏老师说:“心脏复苏是个体力活,全身都要使劲,在医院里一般都是男医护人员做的,2、3分钟就得换另外一个人。姜伟伟在救人的时候一个人做了近20分钟真得很不容易。事情之后,我才了解到姜伟伟在抢救之后的几天,她的双膝一直发青,腰和手臂酸疼也持续了好几天。”

“调侃”让我们认识了真实的她

作为姜伟伟的同事,李建和李毓敏说:“姜

伟伟这个人比较低调,平时不怎么爱说话,但是做起事来特别认真,对工作从不抱怨,总是默默付出。平时,我们总爱调侃她,正是通过调侃的交流方式,我们才了解到姜伟伟这已经不是第一次救人了。”

学生时代,19岁的姜伟伟由于没有买到火车票就选择乘汽车回家。在汽车正要发车的时候,前排的乘客突发癫痫,身体颤抖、口吐白沫。司机在拨打120的时候,没有一个人敢上前救助,那时候的姜伟伟刚开始犹豫了一会,最后义无反顾的跑到患者身边,由于没有工具,她用手塞进乘客的嘴里防止他咬到自己的舌头。

麻醉手术科非常重视抢救技能的培训,因为突发事件多,抢救病人在手术室可遇不可求。全员配合抢救活病人在他们最开心的一件事。虽然工作很忙,但是很有成就感。作为一个资历比较老的大姐姐,姜伟伟对待新来的护士都会热心帮忙,亲自上阵为她们做指点。

“23号”是她守护的地方

“23”其实是手术室的编号,那里是姜伟伟经常工作的地方。作为一名巡回护士,她把这里当作了家,把每个进来手术的病人当作“自家人”。

2009年,姜伟伟进入苏大附一院工作,工作没几年,由于表现突出引起科主任和护士长的关注。2013年,她被送到北京阜外医院进修心脏手术配合。这也许是一个学习的极好机会,但也是一件苦差事。心脏手术是大手术,时间比较长,病人病情重,稍有不慎会出差错,压力比较大,但当时她没有任何犹豫就决定去了。

作为专科护士的她,不仅拥有心脏手术的工作经验,更能够很好配合骨科手术。有一段时间,姜伟伟做关节手术巡回护士,骨科蒋定华主任说:“一台手术对巡回护士的要求很高,不仅要提前做好手术衔接,更要配合医生做好相应准备,观察病人全方面考虑,甚至要考虑医生的前面。姜伟伟这方面做得非常出色。”

“骨科手术对于手术准备及配合要求比较高,所以医生一般习惯在23号手术室进行手术,因为姜伟伟的术前准备很到位,能够了解医生需要什么。”骨科医生顾勇说。

(赵灯文 采访)

孩子眼中的最美“妈妈”

——记苏州大学附二院手术室护士南江

最美天使是患者心中的最美医生

——苏州大学附二院苏大附二院儿科医生刘利英

“真是谢谢你们医院,谢谢你们儿科的刘医生……。”一天,石路某商场工作人员特地来到苏州大学附二院苏大附二院儿科送锦旗,感谢该院儿科副主任医师刘利英,在商场工作人员病情突发时伸出援手,进行抢救。而刘利英则显得有些腼腆,在她看来,自己所做的都是应该的。

一天,刘利英与家人在石路某商场购物时,发现一处突然有人围观还引起不少骚动。到底发生了什么?正当刘利英好奇之时,遇上了曾经自己病人的家属。病人家属一眼就认出了刘医生,告诉她围观处是一名商场营业员突然晕厥,尚不知道情况如何。闻讯后,刘利英想都没想,第一时间穿过人群,查看患者身体状况。

“她当时颈部几乎已经没有了搏动。可能倒下得比较突然,身体多处被磕破,流了不少血。”刘利英告诉记者,她赶到现场时,周围围观群众已经打了120急救电话。作为医务人员,刘利英在判断了患者生命体征微弱后,当即做了专业的心肺复苏,直到120急救车把患者带走,她才放心离开。

送走病人,商场领导才想起救人的刘利英,只是回过神来的时候,刘利英已经默默地离去,连姓名都没有留下。商场领导正在发愁该如何找到这位临危救人的好心人时,那位病人家属及时提供了信息。商场与刘利英取得了联系,并在电话中表达想当面感谢的意愿,但被刘利英婉言谢绝。

刘利英从医20多年,她始终认为救死扶伤是医生的天职,在那样紧急的情况下,处于职业本能都会想到上前救治伤者。在患者病情危急时,他们救死扶伤,在患者需要帮助时,他们挺身而出。这些可爱的医护人员,在忙碌的工作之余,依然固守着对生命的感动、热爱、尊重与敬畏,用实际行动践行者社会主义核心价值观和责任感。(朱颖梅 采访)

曾经有一天晚上,苏州外国语学校门口发生感人一幕,一位路人突然晕倒,路过的一位美女护士立即展开抢救。学校门口监控显示,晚7点41分左右,马路边路灯杆下突然聚集好几个人,由于当时正值放学高峰,学校保安赶紧上前查看。

据苏州外国语学校保安队长说:“她儿子骑个电瓶车跟她一起走,到这里她突然就倒了下去,人事不省了。”原来地上躺着一个四十岁左右的女子,一动不动。一看这个场面,大伙儿都慌了神。正当所有人手足无措

的时候,一个自称是医院护士的学生家长跑了过来,指导大家进行施救。这个学生家长就是南江。

南江当晚正好去学校接女儿,发现有情况没多想就跑了上去。初步检查之后,她发现这个病人情况很糟。“我觉得应该是心跳呼吸骤停了。”一直等到救护车来,南江始终保持抢救动作,等女子被抬上救护车后,南江已经站不起来了。事后了解到,倒地女子之前有心脏病史,昨晚正好是儿子带她出去买药,没想到途中出事了。苏州外国语学校

学校保安队长:“护士一直双膝跪在那里,大概有半个小时左右,最后都站不起来了。”

然而,这一切在南江看来,她当晚的举动太正常了:“我想我是专业人士,如果这个时候我不上去,那还指望谁啊?再说,我想随便换成任何一个医生护士都会这样做的。”

南江的表现,得到围观家长和孩子的赞扬,被称为最美护士。身教重于言教,南江是用自己的实际行动展示了白衣天使的高尚品德,给孩子们做出了表率。(朱颖梅 采访)

最美天使就是百姓口中“最美市民”

——苏州大学附二院门诊护士夏燕静

一天早晨,气温摄氏零下2度,寒风凛冽。那天夏燕静上早班,大约7点左右,她开车经过苏大附二院电信局旁的红绿灯路口时,看到地上有团黑糊糊的物体,便赶紧减速,再仔细一看,是地上躺着一人,是一个老人。

夏燕静心想:零下2度啊,躺在地上一定是遇到了紧急情况,她赶紧把车靠边停下,快步跑到老人身边。此时,三香路上车来车往,川流不息。“无

论此人身体有无大碍,这样躺在马路当中十分危险。”

夏燕静来到老人身边,发现老人家脸颊冻得发紫,双眼紧闭,表情痛苦。夏燕静用自己的包帮老人垫起了头部,调整身姿,测量脉搏,还好,老人的脉象还比较稳定。夏燕静弯下身来,不停呼唤着:“老伯伯,老伯伯……”老人听到呼叫,艰难地睁开眼睛。“您叫什么?”“有家属陪同吗?”“没人陪。”

老人明显有些气力不足,不过还好,至少神志清醒。经过询问得知,老人家原本是来附二院看病的,下了公交车走到这里时突然感觉头晕就晕倒了,因年纪太大,且摔伤手臂,自己无法爬起来。

夏燕静赶紧拿出手机拨打附近医院急诊室电话,告知方位以及病人情况。急救人员随后赶到,直到和急救人员一起,将老人送至急诊抢救室,她才放心的离开。(朱颖梅 采访)