

# “苏州经验”被列入全国医改重大典型

国务院医改办将苏州市现代卫生综合监管体系建设列为35项全国医改重大典型经验之一。在即将召开的2018年全国卫生计生工作会议上，苏州卫生计生委将就此交流发言，为全国提供可操作、可推广的改革经验。

在张张迎新年的笑脸中，夹杂着一些“苦瓜脸”。张某不仅被罚了205383元，还被注销了医师执业证；李某，因医师不良执业行为记录累计记分超标，被要求离岗培训；李某，想“换脸”再次混进医界，却被“智慧”系统成功识别，拦于准入门槛之外……

一切美好，基于对丑恶的及时发现与清理。2017年苏州市实施健康卫士“531”行动计划，通过顶层设计形成监管合力，引入“互联网+”智慧监管模式，实施监督与信用联动，以“风险点”为中心，建立分级分类管控制度，监管效能显著提升。

据苏州市卫生计生委综合监督处副处长刘日介绍，截至2017年11月，2017年全市立案处罚582起，罚没款504.64万元，吊销医疗机构许可证6户，1家医院被暂缓校验6个月；查处无证行医317起，行政处罚207起，没收药品及医疗器械7037公斤，移交公安机关并追究刑事责任25人。

## 【“掌上”监管】健康卫士无处不在

打开手机，便可轻松与相隔万里的亲友“见面”通话；轻点手机，不到一小时，就有美味送上门；扫一扫，便不用触碰钞票，轻松完成支付……生活正被智能手机重新“塑造”。苏州卫生计生综合监管紧跟时代脚步，在全国率先将“互联网+技术”引入医疗废物规范化管理项目，通过“互联网+”重塑监管新模式，实现了监管效能倍增。

苏州的涉水产品生产单位上万家；消毒产品生产经营单位上万家；公共场所上万家；医疗卫生机构数千家……需要监管的点多面广，而全市的卫生监督员只有数百名。随点查看，难以实现全面监管，怎么办？苏州市通过打造“智慧卫监”让有限的执法资源效能最大化，为监管注入高效能，实现监管不留空当、不留死角。

在平泖路188号苏州市卫生监督所，传染病防治监督科科长陆雯玮手里拿着一部手机，一部普通手机。通过这部手机的帮助，卫监人员瞬间乾坤大挪移“来到”3公里外的苏锦街道苏站社区卫生服务中心。

在苏站社区卫生服务中心医废处置室里，有一台智能称重终端。当班护士将这两天送来的医疗废物按

照损伤类和感染类分类，装进黄色医疗废物包装袋中，分别称重。智能称重终端自动生成信息标签，标签上印有二维码，贴在医疗废物包装袋上……

医疗废物含有大量致病菌等有毒有害物质。医疗废物的处置，不仅涉及个人，还涉及一个群体，甚至一座城池的安全。近年来，国内重大医疗废物污染事件时有发生。

2017年，苏州在全国首创“互联网+医疗废物规范化管理项目”。卫生监督机构通过在智能手机上安装的APP，实现实时监控医疗废物动向，一键追溯医疗废物“从摇篮到坟墓”全过程，从根本上杜绝转运过程中医疗废物丢失、泄漏情况发生。据陆雯玮介绍，目前在试点的姑苏区，已有202家医疗机构完成了软件平台的安装使用，实现区内100%全覆盖，系统使用率达96.25%。

不仅在医疗废物的管理方面，目前苏州已实现饮用水二次供水、游泳场馆水、医疗辐射等的全流程、全覆盖、全时段在线动态监管。

## 【信用当道】将干预于“事”发前

“你现在的的气质里，藏着走过的路，读过的书和爱过的人。”人们常如此判定初识者。的确，每个人的职业素养，都带着他人品的印迹。据市卫生计生委副主任施蓉蓉介绍，苏州市建立监督与信用联动机制，开展医疗服务要素和行为的信用评价，倡导医疗机构和医务人员树立尚德守法价值取向，努力为市民营造“有信用”的安全医疗环境。

在对医疗机构不良行为实施记分的基础上，苏州从2016年11月起，对医师群体的不良行为，也开始实施“记分制”。医师的不良执业行为记分累计到一定分值，将接受一定的处理，如暂停处方权、参加离岗培训，严重的将注销医师执业证书。此外，卫生计生行政部门建立医师不良执业行为记分电子档案，记分行为与医疗机构校验、评审等挂钩，对发生医师不良执业行为情节严重

的医疗机构和有关人员，依法纳入社会信用体系。2017年，全市200余名执业医师因不良行为被记分，个人最高被记18分。3名执业医师，被要求离岗培训。

据悉，在苏州，信用与监督联动目前还被引入四类公共场所、涉水产品信誉度分级管理中；并将高风险主体列为监管重点，增加频次，实施差异化监管，构建风险分类监管模式。开展分类分级监管，可以有效缓解职业健康监管范围广、数量大、任务重与监管力量严重不足的矛盾。

另外，苏州市还整合资源，建立医疗信息大数据库，并打破部门间数据封闭状态，把各类数据、信息统一整理加工，以促成大数据库的完整化、全局化，努力实现资源共享的信息互通，并向社会有序开放。据悉，苏州卫生计生信用管理平台，目前已初步完成建设，预计2018年初实现行政处罚、行政许可、“红黑名单”等数据自动对接传输。

信用当道，让守信者一路畅通，让失信者寸步难行。以信用监管为核心的新型市场监管机制，正在苏州形成。

## 【社会共治】营造医疗环境“规范能量场”

有时候，普通市民的一个“留神”，也可将长期隐匿暗处的违规曝光。更多人主动参与和积极配合卫生监督，就会产生强大的“规范能量场”。市卫生计生委主任傅伟康说，卫生计生综合监管的理想状态，不是某个部门的包庇，而是政府主导，多部门联动，每个社会主体都参与的社会共治。

“涉案人员中，一

人已由苏州市姑苏区人民法院移送苏州市姑苏区人民法院公诉，另一人取保候审。”据市监督所生活饮用水卫生监督科杨小波副科长介绍，2017年苏州查处的一起涉水产品案，也是江苏省首起向公安部门移送的涉水产品案件。案件成功查办是苏州卫计、公安等多部门联动的结果。

群众的力量是无穷的。苏州市卫生监督各部门通过普及的延伸、服务的创新，将市民亲身体验的需求精准植入卫生监督执法，如：开展“卫生监督市民体验系列服务暨卫生监督开放日”活动，邀请共建社区居民、行风监督员、学生及学生家长、网友代表等，前往医疗机构、学校、市政水厂、游泳池等卫生监督现场。苏州市卫生监督所所长倪川明表示，将努力让市民更多地感受卫生监督，领悟卫生监督，以达到全社会支持卫生监督、参与卫生监督的目标。

以园林间名于世的苏州，2017年再次蝉联经济学人智库公布的全球宜居城市中国内地第一。在分析一些世界名城衰落原因时，专家说，一座城市无论有多么优美的风景与深厚的文化底蕴，如果市民没有安全感，也不可能成为宜居城市。的确，一座宜居名城，不仅要有好“肤色”，更需要有幸福的“表情”，而这需要强有力的安全“托底”。苏州卫计、公安、食药监、工商等为苏州这座温柔水乡，提供了强有力的安全刚性“骨架”。

(刘兰兰 戴欣宇 朱佳范)



全国诚信维权单位  
全国百强商场



《诚信经营·借鉴篇》特约刊出



**苏州人民商场**

2/16-2/21

## 新春新气象

# 中国情 过大年

**新春交好运**  
礼一到初三 每天扫以前一天幸运数字

**天天有免单** 最高返额 4999元

**美食券** 中奖请速关注官方微信

**新春财神到**  
正月初五 财神发礼品

**服饰类 满10减5起**

秋冬鞋品 满10减4~5

床品 满10减5.5起

内衣 7折起

皮具箱包 3折起

羽绒 新春特惠

## 新春新“金”喜

**品牌黄金** 每克最高立减55元

**名品手表** 折后满1000减100

**珠宝玉器** 5折起

**美妆** 满200减30

## 新春新家电

**手机** 满1000减100 满2000减200

**厨卫小家电** 6.5折起

**冰/洗/空** 6.8折起

**电视** 7折起 在家过春节 欢享电视盛宴

**新春购机 即赠精品厨用**

各品牌活动以现场告示为准，特例除外。网址：www.szrsmc.net