

苏州移动开展景区客源分析助力智慧旅游建设

近年来,苏州移动重视智慧旅游建设,通过大数据平台及其延伸的旅游产品,不断为苏州旅游业的发展做出贡献。最近四年的苏州金鸡湖音乐喷泉于2月初震撼回归,现场人头攒动,秩序井然。“如果搁在以前,我们景区想要查看景区的游客进入情况,我们都需安排人员去现场实地考察,耗费一定的人力与时间,自从有了‘景区客源分析系统’,通过移动网络就可以随时随地完善对游客的统计和分析,对我们的工作来说太省事了。”苏州金鸡湖景区管理中心的小夏介绍道。

据悉,小夏口中的金鸡湖景区“景区客源

分析项目”即是苏州移动与苏州工业园区金鸡湖景区管理中心达成合作并建设的金鸡湖景区智慧旅游统计分析项目,通过双方优势互补,景区内的游客动态与现场管理等情况尽在掌握之中。

“由于金鸡湖景区属于开放式的,统计起来比较困难。基于网络信令数据,我们对移动用户的网络及位置信息进行统计分析,结合旅游景区内的基站信息,对游客数量进行精确统计,对游客来源进行分析,以满足金鸡湖景区的游客统计需求。最终解决了景区内湖面对信号的干扰、基站覆盖面广等难题”,苏州移动工作人员小李介绍道。此次建设的旅

游信息化平台不仅运用在金鸡湖景区,在阳澄湖半岛、阳澄湖等景区都实现了对实时人流、游客归属地、接待人次等方面的统计,进一步助力苏州景区管理、游客服务、旅游产品的开发。

除了对客源进行系统分析,苏州移动还与苏州同里镇政府达成“智慧同里”的项目合作,根据智慧景区的功能定位,实现同里景区无线WIFI信号全覆盖,进一步助力智慧旅游建设。

“我们在原有的智能化的实施技术上,设计了计算机网络WIFI覆盖系统、网络安全系统、IP网络广播等,进一步完善了智慧同里建

设,同时,我们还达成全景区通讯、供电的管网管廊等相应配套线路施工的合作”,苏州移动小徐总结道。

对于游客来说,景区拥有无线WIFI覆盖可以为他们带来更多便利,同时部署的网络安全系统,也可以保障无线接入的安全性以及接入后的权限管理,保障接入用户的内网安全,提高游客对景区的满意度。

作为智慧城市建设的重要组成部分,苏州移动积极加强与各单位的合作,推进智慧旅游建设,进一步提升了苏州旅游产业的素质,助力实现产业结构调整,推动移动业务的长足发展。(余洲 贝澄洁)

以服务为核心 苏州移动着力提升宽带品质

随着移动宽带用户规模的不断壮大,用户对高速、安全、优质的精品网络要求也越来越高。苏州移动以“客户为根,服务为本”理念为己任,积极推进宽带光纤化改造进程,全面提升宽带服务质量与客户满意度。

夯实宽带建设根基 扩大覆盖规模

近年来,苏州移动积极推进宽带建设,加快实施宽带网络“光纤到户”工程,实现城市农村的深度覆盖。截止去年12月底,累计全年建设总量突破历史新高,共计完成15万光纤改造及70万小区宽带建设,增加宽带覆盖84万户。

“在宽带建设过程中,我们通过努力协调,调动全区甚至全省的施工资源,按清单式管理模式,按周制定攻坚计划,形成了良好的对标工作模式,取得了较好的效果。”攻坚团队负责人说道。此外,苏州移动攻坚人员还对多年来长期无法接入的小区重点督办,截至目前,累计完成109个重点、难点小区建设,有效解决了长期弱覆盖小区,支撑市场发展。

优化宽带装维管理机制 提升用户感知

通过走访高档社区、拆迁小区等典型宽带装维现场,苏州移动宽带装维攻关小组及时发现并解决问题,开展“网格化装维驻点”机制变革,以网格维度增加装维驻点,缩短服务半径;同时,还对异常工单和热点小区进行集中调度,实现精细化管理。截至目前,

一线人均装机效率提升30%以上,用户网测可度提速至95%。

在提速降费方面,苏州移动加强对网络设备各层级端口流量的监控,定期扩容提升各端口容量,逐步提升用户网速感知。攻关小组的小林总结道:“我们开展了1000余起的扩容工作,20M以上宽带客户忙时承载带宽达标率明显提升。”

规范服务管理标准 提升宽带服务质量

秉承“客户为根,服务为本”的理念,苏州移动不断提升宽带服务质量,提高客户使用感知。

一方面,苏州移动成立“公司部门-区县分公司-一线人员”自上而下的团队,制定考核机制,调动全方位资源协同提升感知;另一方面,在对外宽带服务质量提升层面,苏州移动在全市范围内积极打造新型家庭宽带服务中心-宽带体验专区,提供集互联网电视、和目、家庭组网产品等,充分发挥宽带服务的“大管家”作用,同时,还开展了前端营销、上门安装和用户使用等三个关键流程的服务环节,持续提升宽带服务质量,引导用户正确使用有线连接互联网电视等。

苏州移动还加快推进农村地区宽带“光纤到户”的战略工作与宽带网速的不断升级,注重宽带发展的质量与效益,大力完善宽带品质管理体系,为老百姓提供用得上、用得起、用得好的宽带信息化服务。(王峰 王煜群 林晓鸣 张安康)

苏州移动推出12元享受爱奇艺会员和超大流量优惠

手机上网最头疼的是什么呢?当然是你坐在火车上,却觉得时间很难熬。在返程高峰期,有些朋友反映自己假期喜欢抱着手机抢红包、看新闻等,但没想到会在不经意间超支。如若支付买流量,又心疼钱,如若不想要额外的流量,又感觉没手机玩太过无聊,这可把手机一族们愁坏了……

为了回馈广大用户,苏州移动推出流量视频五折优惠优惠活动。即日起至3月30日,凭密码或者证件至苏州各大移动营业厅或者登录掌上营业厅,在

当月热销一更多——任我看视频流量限时折扣,选择“爱奇艺任我看”即可当月享受到7天爱奇艺会员+30G大流量,只需12元就可办理。7天到期后,爱奇艺会员

会自动关闭,爱奇艺任我看视频30G业务不会自动关闭,如次月继续使用,可继续办理,24元/月。需要提醒各位的是,此30G流量只能访问指定视频爱奇艺APP中的特定视频内容,不包含:客户端启动、手机作为热点使用产生的流量等,具体可至营业厅或电话10086进行详询。

朋友们,您是否对这样的活动动心了?心动不如行动,只要你感兴趣,就赶快去营业厅办理或者登录掌上营业厅参与吧!(陈婧婧)



人保员工徐明长篇纪实文学《边关军人》在常熟隆重首发

国家历史文化名城常熟又飘溢浓郁书香。3月3日下午,人保财险常熟中心支公司员工、新疆边防退伍老兵徐明,在他的家乡江苏常熟市隆重举行长篇纪实文学《边关军人》的首发。首发式由常熟市文联主办,常熟市作协、人保财险常熟中心支公司承办。

参加首发式的有常熟市委常委、市人武部部长张万银,市人大领导、徐明好友潘云来、市民政局、市作协、市图书馆、古里镇的有关领导以及徐明的战友、朋友和苏州日报、常熟日报媒体记者近40人,徐明的老部队和远在北京、新疆的首长和战友发来了贺电贺信。

常熟中心支公司总经理王晓勇在首发式上致词。

首发式上,徐明向常熟市人武部、市图书馆、市档案馆、人保苏州分公司赠送了他的新长篇纪实文学《边关军人》是军旅作家徐明积淀多年的又一力作,确切地说,是对西线军人的礼赞。这部作品把视角和笔触对准了一代卫国戍边的西线军人,书写了人民军队里革命军人的

成长,崇高而伟大的情怀,堪称新疆军人的心灵史。作者以上世纪七十年代祖国西陲边防生活为背景,描写了多彩的边关、艰苦卓绝的边境生活,讲述了可歌可泣的戍边故事,塑造了一代军人顶天立地的英雄群像,形象生动地描写了当代军人忠于党、忠于祖国、忠于人民,以无私和忠诚守卫祖国的西大门,是一部不可多得的现实题材的军旅文学作品。文中所触及的人物、事件以及环境,还原度极高,透过这部书让人们对边防军人有更深的了解。

全书向外界展现了边关军人珍爱和平,保家卫国的博大胸怀,机智灵活,敢于斗争的军事谋略,不畏艰险,战天斗地的顽强意志,以及扎根边疆,服务人民的无私奉献精神。该书是部值得一读的军旅青春文学,是为当代军人的青春立传,也是对那个时代的精神颂扬。

徐明,中国人民保险公司常熟中心支公司的一名员工,他心系祖国边防,退伍不褪色,心中飘着军旗。“沙家浜”的红色基因在徐明身上又得到传承,退伍三十年来,以书写军人为荣,

在乡村田野创办“小草书屋”,成为“农村阅读之星”。他的读书故事在去年7月21日的《人民日报》进行了宣传报道,他是从人民军队大学校园里走出来的一名优秀的退伍军人,他是“新疆军区自学成才标兵”,两次三等功荣立者,从退伍回乡到进入人保公司的三十年里,他一直讲述、讲好中国军人的故事。今年2月17日的《解放军报》长征刊刊发了著名军旅作家杨晓勤的书评《边关军人的家国情怀》,向军内外读者推荐阅读《边关军人》这本书。(吴越)

顶层设计应对老龄化 长期护理保险试点成效显著

2月26日,由中国社会保障学会主办、泰康保险集团协办的第四届全国社会保障学术大会在京成功举办。由泰康承办的长期护理保险分论坛围绕“长期护理保险”这一重大民生课题,分享经验、碰撞观点,带来了一场前沿与深度并存的智慧盛宴。

长期护理保险制度势在必行

中国老龄科学研究中心数据显示,目前我国高龄老年人口已经达到2500万,失能老年人口规模突破了4000万,老龄化及相伴而生的失能人员的照料和护理问题,成为事关国家发展、百姓福祉的重要课题。长期护理保险制度作为应对老龄化趋势的重要顶层设计,在2016年6月启动试点后,迅速成为政府、学界和企业关注的民生焦点。中国社会保障学会会长郑功成在致辞中表示,试点城市应该尽快总结经验,尽快拿出统一的实施方案,加快长期护理保险的建制进程。

人社部医保司樊卫东处长在论坛上透露,长期护理保险制度自启

动试点以来,覆盖城市人口超过4800万,形成了单位、个人、财政、社会和医保责任共担的筹资格局,基金人均支付达到了5997.47元,为广大失能老人增添了安全感和获得感。与此同时,长期护理保险制度的试点还发挥了良好的外部效应,吸引投资72亿元,新增养老机构284家、培训机构44家,直接拉动就业2万人。

调动商业保险参与长期护理积极性

十九大报告提出要建设全面多层次社会保障体系,长期护理保险作为应对老年失能风险的制度安排,也应该具有分层次和多样性。对此,中国保险学会会长姚庆海表示,目前中国长期护理保险制度缺口巨大,需要发挥各方面力量,特别是商业保险机构的力量参与。据了解,首批试点的大部分城市均不同程度的引入商业保险机构,现代化、智能化的管理手段,也让试点工作具备了新理念、新思维。

泰康保险集团执行副总裁兼泰

康养老董事长李艳华指出,作为新时期大民生工程核心骨干企业,长期护理保险制度试点是泰康回馈国家和社会的重要契机。泰康将整合集团医养康护各方面资源,支持试点工作落地,成为长期护理保险制度建设的深度参与者。目前泰康已承办江西上饶、新疆石河子、四川成都、湖北荆门、黑龙江齐齐哈尔、浙江嘉兴等8地的长期护理保险,覆盖400万参保人口,协议管理170余家照护机构,培训居家照护人员千余人。

牵住长期护理保险的“牛鼻子”,失能标准体系建设和照护服务提供并非单纯的技术工程,也不可简单的借鉴国际经验,需要在科学化和运行操作的社会化两个层面下功夫。民政部社会福利中心党委书记甄炳亮认为,顺利推进长期护理保险制度,需要解决好“失能评估标准”和“照护服务提供”两个“牛鼻子”问题。

论坛上,北京大学医学部护理学院副教授谢红在论坛上介绍了

《失能与失能评估标准研究》课题的进展情况。该课题2016年底由泰康和社会保障学会合作启动,基于ICF框架,研究适合中国国情的失能评估标准、照护分级标准及照护保险支付标准。谢红副教授表示,希望该项研究能为国家制定相应保险制度提供依据。

在提升照护服务的实践中,泰康亦作出了前瞻性的探索。泰康目前已在12个城市布局医养社区,通过引进国际先进医养服务管理经验,结合中国市场特点,形成了包括服务标准、人才培养和质量控制三维度并存的照护服务管理体系。李艳华表示,未来泰康将通过实施“溢彩公益计划”,将照护服务的经验和成果共享给全国各地的养老机构,帮助培训更多专业护理人员,为中国长护事业的发展做出贡献。

发挥泰康优势支持长护险开展,泰康作为保险业促进社会医养服务产业发展的标杆性企业,不仅可以为长期护理保险的调研、筹资测算、实施方案、运行分析等各

环节提供全流程制度建设服务,还可依托遍布全国的4000余家机构网点,为试点提供专业化的属地经办保障。

此外,为支持各地长期护理保险顺利开展,泰康独家开发了符合政府管理需求,拥有完全自主知识产权的护理保险系统群。该系统群是集参保、待遇申请、失能评定、护理服务提供、服务评价、费用结算于一体的全流程解决方案。突出保险经办管理、需求评估管理、护理服务管理、智能健康管理、服务监督、大数据决策六大核心功能,实现了线上全流程、闭环管理。目前,信息系统已在江西石河子、江西上饶、湖北荆门、黑龙江齐齐哈尔上线,连接养老机构100多家。

未来,泰康将坚定实施大健康战略,从标准建设、服务体系搭建、补充产品开发、系统优化等多个角度全方位推进试点服务工作,同时创新开发多层次的商业保险及老年金融产品,让更多的老人安享快乐、幸福的晚年。