国美“黑伍”空调“十免”安装服务上线

春季来临，2018空调销售大战又将展开，时下的空调市场已经不止是产品和价格的竞争，消费者越来越需要空调的安装服务。

今年的国美“黑色星期五”创新性的推出空调“十免”安装服务，即日起至3月18日国美“黑伍”期间，购买空调即可享受该服务。空调“十免”安装服务包括：免收运费安装费；免收普通墙体打孔费；安装日起一年内，免本机充氟费；安装日起一年内，免费移机一次；安装日一年以内免费保养；免费安装普通支架；免费安装室内精装管件；免费加长铜管费；免收高空作业费；本机安装日一年内免费清洗一次。国美“黑伍”推出“十免”安装服务旨在以为消费者打造更好的服务体验。

众所周知，空调市场上服务乱收费现象频现，配送、打孔、管线、支架安装等服务乱收费屡见不鲜。据国美大数据的监测显示，65.3%的消费者都遭到过空调安装过程中要收费的经历。

就日上海的陈先生近期在购买安装空调的过程中就经历了服务乱收费困扰，他在某平台购买空调后不但送货推迟了一周才到家，而且还要再支出一笔三百多元包含高空作业费、支架安装费和管架安装费的花销。陈先生果断退了空调并重新在国美买了一台同款空调，第二天空调就送到家中，陈先生称心的安装师傅国美上门安装师傅一次性免费解决，并承诺一年内免本机充氟费，可免费保养一次、免费清洗一次、免费移机一次。陈先生对于国美的服务给予了高度的评价，他表示：“在国美购买空调，又实惠又省心，买前担心的售后顾虑都轻松的解决了，我对国美工作人员的服务和付出表示感谢。”

消费者的满意和认可是国美不断提升服务品质的原动力，国美用心通过高品质的服务、大品牌、低价位的空调产品，不断助力中国亿万家庭美好生活的实现。

随着市场消费升级趋势愈发明显，格力、美的、海尔、海信、科龙、奥克斯、伊莱克斯等大品牌空调产品纷纷升级产品，加入春季空调大战。国美“黑伍”聚合这些空调大品牌，一方面推出竞争力十足的国美黑金美呼化空调机型，加强力“舒享风”系列、美的M系系列等差异化空调机型，加强力“舒享风”系列、美的M系系列等差异化空调机型，加强力“舒享风”系列、美的M系系列等差异