

同创苏式服务品牌 共建放心消费环境

苏州市举行2018年“3·15”国际消费者权益日纪念大会暨广场咨询服务活动

3月15日,苏州市2018年“3·15”国际消费者权益日纪念大会暨广场咨询服务活动在苏州工业园区苏州中心世纪广场举行。

苏州市人大副主任、苏州市消保委主任王鸿生,苏州市副市长金洁,苏州市工商局局长、苏州市工商局副局长、苏州市消保委副主任陆志良、苏州市消保委常务副主任蒋亚宇、苏州市消保委副主任兼秘书长胡震及苏州市消保委有关副主任单位分管领导、消费者代表、企业代表200余人出席。



苏州市人大副主任、苏州消保委主任王鸿生发表3·15主题讲话。他讲,今天,我们在这里隆重召开苏州市纪念2018年“3·15”国际消费者权益日大会,并组织开展大型广场宣传咨询服务活动,首先,我代表苏州市消费者权益保护委员会向广大消费者致以节日的问候!向莅临今天活动的各位领导、各位来宾表示热烈的欢迎!向全市消费者权益保护工作者致以亲切的慰问!向长期以来始终关心、支持消费维权事业发展的社会各界表示衷心的感谢!

王鸿生强调,过去的一年,在苏州市委、市政府的正确领导和上级部门的大力指导下,全市各级消保委组织紧紧围绕“网络消费·消费无忧”消费维权年主题,紧扣人民群众关心、党委、政府重视、社会各界关注的消费重点、热点问题,切实履职尽责,积极拓展消费维权渠道,深化消费教育引导,强化社会合作共治,为维护消费者合法权益、营造和谐稳定消费环境、推动经济社会发展作出积极贡献。

王鸿生希望全市各有关职能部门、行业协会、企事业单位以及各级消保委组织,要充分认识增强消费对经济发展的基础性作用,以本次活动为契机,围绕“品质消费·美好生活”消费维权年主题,切实履行好《消法》赋予的各项职能、职责,改革创新、锐意进取,共同做好消费维权工作,让消费者愿意消费、绿

色消费、高品质消费。

他号召全市各级消保委组织要在宣传消费维权新理念,增进消费维权自我保护力,强化消费维权组织建设,提高维权组织社会公信力,推进消费维权法制建设,完善消费维权监管法制力,增强企业社会责任意识,推进维权组织社会监督力,创新消费维权平台建设,在促进消费维权、社会共治力方面作出不懈努力!

王鸿生强调,保护消费者合法权益既是一项系统工程,更是一项神圣事业,任务艰巨,责任重大,希望各级政府、各有关部门和社会各界高度重视消费者权益保护工作,不断增强责任感和使命感,以崭新的风貌、昂扬的斗志、务实的精神,为保护消费者权益、维护社会和谐稳定、促进经济社会发展作出新的更大贡献!

苏州市副市长金洁上台向荣获中消协2016-2017年度“全国消协组织先进集体”的苏州市消保委秘书处颁发奖牌。

苏州市消保委会同委员单位联合开展“品质消费教育公益行”系列活动,成立“品质消费教育公益宣讲团”,蒋亚宇上台为“品质消费教育公益宣讲团”代表授牌并颁发聘书。

王鸿生、金洁、蒋亚宇和消费者代表、企业代表共同启动苏州“智慧3·15”平台,标志着苏州市消保委在推广手机APP维权基础上,继续围绕“互联网+消费维权”创新思路,整合社会资源,全面启动“智慧3·15”平台建设,形成以消费者为中心的维权新模式,通过互联网、移动手机客户端、微信“一微两端”方式,在消费者、企业、政府职能部门之间搭建一个信息化互联互



通平台,实现全社会协同共治、快捷高效的消费维权新格局。

与会领导上台向获得2017年江苏省放心消费创建先进单位、2017年度“零投诉企业”、“消费者满意单位”的代表颁奖,还向旅游行业诚信联盟代表颁发“30天无理由退货旅游行业诚信联盟”铜牌。



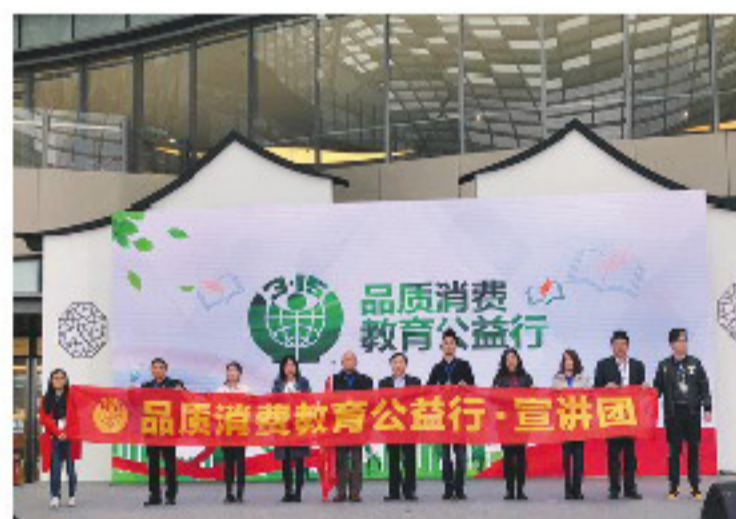
在苏州市旅游局、工商局、消保委共同倡议下,许多旅游购物场所自发成立旅游行业诚信联盟,推行实体店30天无理由退货制度,公开承诺购物货真价实、质量安全、服务优质,纠纷快处,惠及广大消费者,树立企业诚信经营良好形象。旅游行业诚信联盟代表在会上作出公开承诺宣誓。

会上,20家电商协会、家具协会代表向全市广大消费者做出诚信承诺。

会上还表演了快板《拥抱品质消费新时代》、歌舞《中国进入新时代》、《不忘初心》等节目。

其后,各行政单位、公用事业单位、行业协会在咨询服务区、专业行家解答区接受市民咨询、投诉、举报,各企业在企业风采展示区展示企业诚信经营风采,解答市民疑难问题。与会领导视察了活动现场,看望工作人员,了解相关情况。

(本刊记者毛元伟)



苏州工业园区市场监管局、园区消保委在独墅湖科教创新区文星广场、永旺梦乐城园区店、青剑湖商业广场、园区红星美凯龙和欧尚超市金鸡湖店同时举办3·15纪念活动。苏州工业园区党工委委员、管委会副主任钱江(右)亲临现场指导,听取园区市监局副局长蒋卫东(左)的情况介绍。

活动现场设置投诉咨询摊位,提供接收投诉、解答咨询等服务,同时设有食品快速检测摊位,为消费者快速检测乳制品、农产品等食品。现场共发放《安全放心消费,共建共享和谐》、《消费者权益保护法》等各类宣传材料12400余册,接收投诉51件,咨询67件,现场检测食品、农产品18批次,全部合格。(张露露 希西)



张家港市监局分局在向前少年儿童传授3.15消费维权知识。

张家港市3月14日下午,市场监督管理局在该市东沙垃圾填埋场举行假冒伪劣商品集中销毁活动,集中销毁的假冒伪劣商品主要涉及食品、药品、洗护用品、保健品等,共计600余箱,价值50余万元。3月15日当天,市场监督管理局、市消保委在步行街、扬舍老街、晋悦广场设立3个活动点开展纪念活动,出动工作人员200余人,通过张贴宣传画、发放宣传手册、讲解法律法规、现场受理投诉举报等方式,向市民宣传消费维权、识假辨假、防范非法集资、防范金融诈骗等知识,提高消费者维护自身权益的意识和能力。活动接受群众投诉、咨询1000余人次,发放各类宣传资料5000余份。活动现场,张家港市消保委还为获得2017年度苏州市“消费者满意单位”、“苏州市零投诉企业”的单位颁奖。(黄华 肖英)



相城区“3·15”活动现场。

相城区“3·15”活动现场在红星美凯龙室内广场举行,区市场监管局、卫计局、物价局、消保委、法院等相关职能部门、公共企事业单位48家机构分点设摊,现场提供宣传咨询服务。各单位工作人员实时解答消费者提出的问题,并向消费者宣传如何鉴别假冒伪劣商品、虚假广告等知识,发放关于外卖订餐、网约车、在线旅游等与消费者日常生活息息相关的宣传材料。现场还提供免费血压检测、配锁修锁、部分小家电维修等惠民服务。

活动中,主管部门还对2017年度获评苏州市“零投诉”企业、“消费者满意单位”进行授牌表彰。

(张明星 希西)

全国诚信维权单位
全国百强商场



《诚信经营·借鉴篇》特约刊出