

苏州全市各地举办“3·15”国际消费者权益日大会暨广场宣传咨询服务



昆山市纪念“3·15”国际消费者权益日宣传活动在昆山商厦举行。

昆山市纪念“3·15”国际消费者权益日宣传活动在昆山商厦举行。昆山市宣传部副部长、昆山市精神文明建设委员会办公室主任朱叶华、昆山市市场监督管理局局长、昆山消保委常务副主任应志伟等领导参加活动。

活动紧紧围绕“品质消费 美好生活”年主题,广泛、深入地宣传《消法》和国家有关维护消费者合法权益的法律法规,并表彰苏州市第十二批“零投诉企业”、2017年度“消费者满意单位”、2016年度苏州放心消费创建活动先进示范单位,并对新建的六家消费者维权服务站进行授牌。昆山市消保委现场发布文明装修幸福筑家昆山装修行业服务质量社会测评报告、2017年度57家汽车4S店销售服务质量社会测评报告、2017年度侵犯消费者权益十大案例。据统计,昆山市消保委及各分会当天共接待消费者咨询1885人,投诉69件,当场解决41件,转交相关部门2件,还有26件正在协商处理流程中。(吴国强 肖悦)

3月15日,太仓市市场监督管理局、太仓市消保委在太仓月星家居广场举办“3·15国际消费者权益日”大型广场宣传咨询服务活动。太仓市人大副主任朱大丰、副市长许超震、政协副主席黄浩志、市委宣传部长王永伟等领导出席活动。

会上,许超震对今年太仓市消费维权与放心消费创建工作再部署、再宣传、再动员。太仓市市场监督管理局局长周建平对今年中消协年主题“品质消费,美好生活”作了通俗易懂的解读。与会领导向获得苏州市2017年度“消费者满意单位”、“零投诉企业”、太仓市“诚信经营”荣誉的企业授牌。

太仓市市场监管局在活动设置摊点,准备了各种消费维权读本及与老百姓日常生活息息相关的食品安全、标准计量等方面的宣传手册,现场发放给市民,传播维权知识、普及市监局职能;法院、检察院、盐务局、商务局、广电总台、电信公司等多家单位也在现场设摊,接受消费者的咨询,解答消费者的疑问。(王伟峰 肖悦)



太仓“3·15国际消费者权益日”大型广场宣传咨询服务活动在月星家居广场举办。

苏州高新区“3·15”活动主会场设在金鹰国际广场。区市场监管局、区消保委联合区域管局、物价局、司法局、法院等16个部门在现场摆放宣传展板18块,悬挂宣传横幅5条,并设立消费咨询、消费者投诉举报受理、法律咨询、宣传材料发放、真假商品辨别等服务台,现场向消费者详细讲解消费维权知识。



苏州高新区“3·15”活动工作人员现场向消费者讲解消费维权知识。

高新区市场监管局、区消保委还组织下属各分局和各分会在美罗商城、绿宝广场、大润发等大型商场、超市对消费者和商家开展消费维权宣传和问卷调查;进学校开展“消费课堂”活动,以喜闻乐见的形式向广大学生宣传消费知识,倡导科学消费;联合社区组织老年人及外来务工人员开展消费体验、参与消费维权的社会化管理;进农村开展发放消费维权传单、讲解消费维权知识等宣传活动。(姚宏伟 朱佳范)

姑苏区除了在中江万达广场主会场开展纪念活动外,8个片区的街道和新城分别结合区域特点组织开展纪念活动。如盘门片区开展“保健品虚假宣传和非法集贸市场预防知识讲座进社区”活动;拙政园片区围绕“品质消费,美好生活”主题,通过发放“3·15”消费者权益日专刊、江苏省消费者权益保护条例及姑苏区放心消费创建《知识手册》,组织观看“老年消费教育活动之防范消费陷阱科学理性消费”、“江苏省消费者权益保护条例十大亮点解读”宣传图,现场解读、咨询等形式开展纪念活动。



姑苏区3·15活动现场。

同时,姑苏区还开展备受关注的“五路并进”维权惠民现场直播活动,开展茶叶专项抽检、火锅及小龙虾蟹类专项检测、农作物种子计量专项检测、消防器材专项检查、医疗保健品虚假宣传专项检查等内容的现场直播活动。

为营造氛围,姑苏区“3·15”活动共印发5000份专刊、800套海报、200条横幅、2000份手册、8个展架看板,在干将路投放户外广告30个、灯箱6个。(苏军 一得)



吴江区“3·15”活动在太湖新城新城悦广场展开。此次活动由区市场监管局、区消保委牵头,来自全区相关职能部门、公共服务企业、行业协会、企业和个体工商户代表42家单位150余人,共同开展普法宣传与咨询服务。

吴江区“3·15”活动在太湖新城新城悦广场展开。此次活动由区市场监管局、区消保委牵头,来自全区相关职能部门、公共服务企业、行业协会、企业和个体工商户代表42家单位150余人,共同开展普法宣传与咨询服务。

活动启动仪式由区市场监管局副局长马鹤龙主持,来自8个各区(镇)与22个职能部门的相关领导以及公共服务企业、行业协会的主要负责人共同参加了启动仪式。

区市场监督管理局局长杨志荣简要介绍活动情况,通报了市场监管部门过去一年消费维权工作所取得的成效。

区委常委、副区长张星与杨志荣共同为6家分别获得“江苏省放心消费创建先进单位”、“苏州市消费者满意单位”、“苏州市零投诉企业”荣誉称号的企业授牌。

在大型广场咨询服务活动中,区消保委通过横幅、板报、宣传资料、LED大屏幕等载体向市民广泛宣传2018年“品质消费美好生活”年主题。当天,区消保委结合投诉热点,通过各类媒体向社会公布了2017年度投诉数据报告及典型案例,编印了新出台的《江苏省消费者权益保护条例》、《科学消费手册》、《以案释法消费提示手册》等读本免费赠送给市民。来自区市场监管局食品安全监管科、消保科、保健品与化妆品管理科、药品与医疗器械管理科、稽查大队、松陵分局、计量所的工作人员共同为市民提供普法与咨询服务。相关职能部门、行业协会、公共服务企业等单位通过发放各类宣传材料、提供商品真伪鉴定指导、有奖问答等形式为市民答疑解惑。

截至广场活动结束时,当天各单位共发放宣传材料211万份,接受咨询380件,受理投诉22件,现场市民对此次咨询服务活动表示欢迎,并认为既学到了法律法规,又掌握了消费常识与维权技能。(姜建峰 萧薇)

3月15日上午,常熟市市场监督管理局、消保委在城区方塔街心花园联合举办主题为“品质消费 美好生活”2018年315国际消费者权益日广场咨询服务活动,市法院、检察院、发改委、公安局等22个单位和33个企业的240多人参加咨询服务活动。

常熟市副市长徐海东亲临活动现场,并要求各部门认真履行职责,严厉打击非法集贸、传销和坑害老百姓利益的违法行为,有效保障市民的合法消费权益。

常熟市服装城管委会、市场监督管理局服装城分局和消保委服装城分会3月9日在九龙大市场南大门广场举办2018年度“3·15”活动。活动由管委会及成员单位团工委、社会事业局(计生办、劳动所、食安办)、综合管理局(综治、司法)、非公党委等多部门参加,活动紧紧围绕中消协2018年“品质消费,美好生活”年主题,开展现场消费咨询解答、投诉受理、有奖问卷调查、发放宣传资料、送法进学校等多种形式的法律法规宣传以及便民服务、执法检查等一系列活动。活动现场接受消费者现场法规咨询80多起;受理现场投诉2件;发放各种宣传材料2000多份;住宅装饰装修行业知识有奖问卷调查200份;执法人员检查经营户18户;“3·15”活动内容丰富,形式多样,参与活动的群众反响强烈。

3月15日,常熟市市场监督管理局服装城分局、消保委分会工作人员走进服装城义庄小学,为五年级400余名孩子上了一堂《消法进校园知识讲座》。工作人员为孩子们讲解什么是消费,什么是消费者,哪些情况下需要维护自己的消费权益,又该如何维护自己的消费权益等,并播放关于小学生购买手机引发纠纷的微电影《手机的诱惑》,使孩子们进一步提高维护自身合法权益的意识和能力。(姜建峰 萧薇)



常熟市副市长徐海东现场了解鉴别真假春酒的宣传情况。

吴中区“3·15”活动在主会场——永旺梦乐城吴中店、第二会场——吴中万达广场同步举行,吴中区法院等50多个政府职能部门和相关行业协会、商业和服务型企业现场设摊,开展免费维权咨询。活动中向市民发放宣传材料有《老年人消费教育读本》、《消法》单行本、《江苏省消保条例》共上千份。活动现场共接收咨询投诉50余件,各成员单位认真受理咨询认真讲解宣传,通过现场发放宣传材料,讲解消费者维权知识,防范网络诈骗、绿色科学消费等内容,及时解答群众遇到的消费诉求。

除了主会场外,各消保分会、各活动成员单位还将咨询平台搬到卖场、社区、企业、学校,为消费者提供咨询,发布消费提示,公布典型案例。(永康)



吴中区“3·15”活动主会场