

以全国“两会”为契机 苏州市旅游局采取切实措施落实旅游安全工作

苏州市旅游局以全国“两会”为契机,在做好“两会”期间旅游安全工作同时,继续加强全市旅游安全法制意识、责任意识和防范意识,保持旅游安全“红线”意识和“底线”思维,坚持旅游安全常抓不懈,采取切实有效措施,确保2018年苏州市旅游安全各项工作落实。

“两会”期间,苏州市旅游局结合冬春之交季节特点和旅游工作实际,联合公安、消防、食药监、质监等部门,由市旅游局副局长李铁带队,通过查阅台账、座谈交流、实地检查、交叉互检等形式,以隐患排查为重点,对苏州工业园区、姑苏区、高新区、常熟市、吴中区的旅游安全工作进行重点检查督查,肯定

各区“两会”期间抓旅游安全工作的良好局面。借全国“两会”安全检查工作之际,苏州市旅游局对各区、市旅游局部署2018年度旅游安全生产工作,为今年旅游安全形势继续稳定向好发展打下坚实基础。

签订年度《安全工作责任书》。制定下发《全面落实安全工作责任制实施意见》,逐级签订《安全工作责任书》,明确“一岗双责”目标任务和管理考核指标,严格事故责任追究和相关处罚;将旅游安全工作作为重点工作纳入本单位全面管理考核体系,纳入党组(委)重要工作议程,纳入各分管领导和业务科(处)室“一岗双责”工作日程,纳入综合监管工作台账,进一步强化红线意识和底线思

维,推动年度旅游安全工作全面落实。

筹划全市旅游安全专业委员会工作。通过抓好“一岗双责”制度落实,抓好旅游安全应急管理,抓好常态化检查暗访工作,抓好旅游安全教育培训及技能大赛,抓好旅游安全网络平台建设,完成年度安全工作重点任务;通过征求相关单位意见,确定专业委员会组成及其工作职责、办公室工作职责、成员单位工作职责、专业委员会主要工作制度、工作要求等重要内容,落实好市综治委、安委会、消委会、食安委、应急办相关工作任务,全面完成市政府下达的各项安全工作考核指标。

修订完善全市旅游安全应急预案。组织专家评估及实地调研,完善印发《苏州市旅

游安全应急预案》,编发《苏州市旅游安全应急处置实操手册》,组织全市旅游安全培训暨应急演练,严格落实旅游目的地安全风险提示及应急信息发布。

协调年度暗访事宜。按照“全覆盖、零容忍、严执法、重实效”的要求,加强检查暗访工作,确保重心关口前移,严格源头防控;突出对节假日、重大活动、重要场所和重点单位明查暗访,不断强化企业主体责任和各级旅游行政管理部门监管责任,加大事故隐患排查和处罚整改力度,确保旅游安全全流程、全员、全时段落实到位;引入社会中介机构参与服务管理,充分发挥第三方机构重要作用,全面提升旅游安全综合监管能力。

常熟市

常熟市旅游局从讲政治高度要求全体党员干部深入一线抓好旅游安全工作;以一岗双责,失职追责抓好各项规章制度落实;早准备,早布置,早计划,早安排,全方位、大纵深做好各项末端工作。该局把抓敏感时期的旅游安全上升到是否具有政治敏感性、是否对党忠诚、是否有工作责任心的高度,精心部署、抓落实,确保全国“两会”期间及其以后旅游安全形势的稳定发展。

早在2018年春节旅游安全教育大会

上,该局主要领导就对旅游安全特别是“两会”期间旅游安全工作提出要求。局党委牢固树立“四个意识”,严格落实“党政同责、一岗双责、齐抓共管、失职追责”工作要求,加强组织领导,周密研究部署,深入研究分析旅游安全工作的规律特点,抓制度责任和防范措施落实,坚决防范和重特大事故发生,各单位对员工进行深入发动,有针对性地修订应急预案,提升处置突发事件能力。

该局将旅游安全生产工作关口前移,加强防控力度,严把安全工作源头防范,对发现的问题,及时整改,确保全市旅游环境和市场秩序规范有序。局长唐晓在北京挂职,也不忘旅游安全工作抓落实。

违法行为,以及旅行社落实安全风险提示、警示制度和旅游安全管理制度的情况;对景区检查安全生产和消防安全管理制度的落实情况,景区人员密集性活动应急管理情况和景区最大承载量核定公布等方面的情况;对酒店重点检查应急预案、厨房卫生、消防监控和人员培训等情况,对检查中发现的问题,当场责令相关企业进行了整改。

下一步,该区古城保护委员会将继续加强旅游市场监管,对全区重点旅游企业进行巡回督导检查,确保全年旅游工作平稳有序开展,维护姑苏良好旅游形象。

安全工作的通知,对2018年全国两会期间的旅游安全工作进行安排部署;下发《关于开展旅游安全专项检查的通知》,局班子成员分片包干,对全区重点旅游经营单位进行旅游安全专项检查,全力保障全区旅游安全稳定。

该局要求相关旅游经营单位继续组织旅游安全大检查,确保全年旅游安全。

则、部署和要求,将安全工作目标任务逐一分解落实到各涉旅企业,明确安全生产责任目标和任务,强化安全主体责任。

该局旅游局加强日常监管,定期不定期地开展日常检查,发现问题,及时督促整改;分管副市长李兆瑞带队开展春节前旅游专项检查,确保假日旅游安全;联合交通运输、公安交警等部门开展旅行社用车情况检查,确保实现“安全、秩序、质量、效益”四统一目标,充分利用报纸、电台、大屏、微信等载体开展旅游安全宣传。

该局旅游局在做好“两会”安全工作的基础上,继续加大安全工作力度,狠抓薄弱环节,夯实安全基础,实现旅游行业安全生产“零事故”目标。

高新区

苏州高新区根据市安委会、市旅游局关于做好旅游行业安全工作的总体部署,认真组织安排,切实落实旅游安全的各项措施。2月9日,由区文化局局长张建群带队、区旅游局局长曹琴等组成的旅游安全检查领导小组,对区内几家重点旅游企业进行安全督查,督促旅游企业重视安全生产工作,完善各类旅游节庆活动的应急预案,确保旅游安全工作的有序推进。

根据《2017年冬季旅游安全检查方案》,该区委托江泰保险公司作为第三方安检机构,针对雨雪低温冰冻天气特殊情况进行为期一周的全区全覆盖“冬季专项安全检查”;先后对各A级景区、星级酒店、两个工业旅游示范点,以及西部生态旅游度假区



和树山生态村范围内的涉旅企业进行逐一隐患排查,目前涉及的隐患排查已完成整改。

为保证旅游市场秩序平稳、安全、有序,3月12日,该区旅游局联合市旅游局质监所执法人员对区内旅游企业进行重点排查。3月16日,根据市旅游局质量监管处要求,对酒店电子屏、微信平台、官网等多媒体载体进行全覆盖检查。

相城区

相城区旅游局切实加强组织领导,突出工作重点,采取有效措施,狠抓工作落实,全面做好岁末年初、“两会”期间及全年旅游安全工作。

为切实抓好旅游安全工作,该局成立了由区旅游局、交通运输局、城管局、市场监督管理局、公安分局、消防大队组成的旅游安全生产专业委员会。区委常委、宣传部部长吴好组织

召开工作会议,就成员单位工作职责、委员会工作机制、工作计划等进行讨论、修改完善。区旅游局召开专题研究旅游安全工作,进一步推动全区旅游安全生产工作。区旅游局制定并下发《相城区旅游行业岁末年初安全生产专项整治工作方案》,从形势明、特点清、措施实、安全保等4个方面进行具体布置,提出明确要求。

全区各旅游企业按照实施方案结合自身实际情况,制定具体细化方案,及时组织开展安全生产自查自纠工作,对自查中发现的问题和隐患立即制定整改,并对安全隐患排查治理情况进行备案。

关文件精神,要求各旅游企业充分认识重大活动期间旅游安全的重要性,进一步增强政治意识、责任意识;充分利用企业自有资源,面向广大游客及企业员工开展旅游安全宣传,营造“全行业知旅游安全、懂旅游安全”的良好氛围。

该区旅游局还组织召开全区星级旅游饭店消防安全培训会。结合典型案例,对员工“四个能力”有效性等知识进行详细讲解,全面夯实单位消防安全基础。积极联合各安全职能部门和各区镇,开展专项检查活动,保持旅游安全高压态势。检查人员严格执行“三签字”制度,发现问题当场整改,不能当场整改的下发整改通知单限期整改完成。

吴江区

吴江区旅游局积极采取有效措施,切实做好旅游行业安全监管工作,维护市场秩序和消费安全,并为2018年旅游安全工作夯实基础。

该局旅游局以对人民群众高度负责的精神,切实加强领导;同时发挥旅游企业主观能动性,落实企业安全生产主体责任,要求各旅游企业狠抓安全隐患,自查整改,完善旅游安全管理规章制度;加强员工旅游安全教育培训,增强旅游安全防范能力,层层落实工作方案和工作责任,确保旅游安全。

该局旅游局积极向旅游企业传达安全相

姑苏区

姑苏区以全国“两会”期间旅游安全工作为重点,为切实做好确保各项旅游工作有序开展,区古城保护委员会分管领导带队联合市旅游局相关职能处室,深入各旅游企业开展旅游安全、市场秩序和文明旅游情况检查工作。

检查组先后到山塘景区等重点旅游企业进行检查。对旅行社重点查看是否存在不合理低价游、无资质经营、超范围经营、强迫或诱导购物、不履行同等义务

吴中区

吴中区旅游局牢牢抓住旅游安全这根“生命线”开展工作,制定《吴中区旅游行业岁末年初安全生产专项整治的实施方案》,要求旅游经营单位开展自查自纠,落实企业主体责任、属地管理职责、行业监管职责;下发《关于做好今冬明春旅

张家港市

张家港市旅游系统按照“全覆盖、零容忍、严执法、重实效”的总体要求,没有安全就没有旅游”的理念,强化“红线意识”、“底线思维”,确保岁末年初和“两会”期间旅游业持续健康发展,营造了安全稳定的旅游环境。

该局旅游局按照“党政同责、一岗双责”的要求,成立安全工作领导小组,常态化抓好旅游安全管理工作;建立健全旅游安全工作机制,将安全生产工作纳入常规化、制度化、规范化轨道;根据对口负责原

苏州市旅游局荣获苏州市法治政府建设工作先进集体



3月23日,在苏州市政府召开2018年度全市法治政府建设暨强化基层依法行政工作会议上,苏州市旅游局荣获2017年苏州市法治政府建设工作先进集体。

一年来,苏州市旅游局以贯彻落实党中央、国务院《法治政府建设实施纲要(2015—2020年)》和《苏州市法治政府建设2015—2020年规划》为主线,深入推进依法行政工作,为促进全市旅游经济持续健康发展和社会和谐稳定提供了坚强的法治保障。

市旅游局注重统筹协调,加强法治

政府建设的组织部署,认真贯彻《政府主要负责人履行推进法治政府建设第一责任人职责实施意见》,明确主要负责人推进法治政府建设的“职责清单”;注重制度建设,制定旅游局机关法治政府建设11项制度,完成《苏州市旅游条例》修改调研工作,起草了修改草案;注重执法监督,坚持旅游市场秩序综合执法,推动执法重心和力量下移,强化重点景区周边及“一日游”市场监管执法工作,并全面落实行政执法人员持证上岗和资格管理制度;注重化解矛盾纠纷,建立行政复议纠错案件过错责任追

究制度,切实发挥行政复议层级监督的作用,持续开展法治及旅游安全知识培训及演练工作,强化行政复议应诉人员业务培训,建立调处化解矛盾纠纷综合机制,提升旅游矛盾纠纷的源头治理、合力化解水平。

本版由苏州市旅游局协办

(本版由本刊记者陈鹤鑫 陈东兵采写组稿)