苏州一季度餐饮业收入超百亿同比增长一成

记者从4月17日举行的苏州市餐饮业商会四届四次常务理事（扩大）会议上获悉，今年一季度苏州餐饮业主营收入同比增长一成。95后新生代消费群已成为餐饮市场"后起之秀"，打开手机微信扫描订餐点菜，成为年轻顾客餐饮消费的常规模式，带动消费行业出现全新变化。苏州市工商联副主席周显芳、苏州市记者协会名誉主席、市商会顾问郁方、苏州市工商联行业商会处处长范紫微出席会议。

据市餐饮业商会会长陈素兴介绍，苏州市餐饮行业根据市场变化，创新发展模式，拓展服务领域，调整产品结构，打造电子商务、网络营销、微信订餐等新兴功能，促进餐饮行业转型发展。今年1到2月，苏州市住宿和餐饮业零售额达到105.27亿元，比去年同期增长8.7%，实现零售额在全省继续领先。全市餐饮业商会100余位会员踊跃参加，分析餐饮行业新态势，共同探讨传承创新、发展繁荣苏州餐饮经济。

据陈素兴介绍，统计数据显示，95后饮食消费出现七大新趋势，"一人食"用餐成为新潮，快餐单人用餐笔数占比上升，单人外卖订单量同比增长26%。年轻消费群注重养生、消费就近，新品类方便食品和鲜鲜食品受青睐。此外，年轻消费群崇尚健康饮食，沙拉需求量增多，外卖订单、单价提升，追求网红消费，多样化、个性化需求提升。在17日的会议上，苏州市餐饮企业家围绕热门消费趋势、餐饮行业转型新空间等开展交流。（朱佳范）

国美推物流"十字"服务标准　贴心更暖心

"前几天，我们夫妻俩在国美买台空调，准备安装在孩子卧室，空调送来后孩子不喜欢这个款式，工作人员二话没说就给退了。国美服务真到位，我们准备这个周末再带孩子去国美买。"郑女士对国美刚刚出台执行的物流服务给出高度评价。

4月1日，国美加码售后物流服务，推出"买贵补　晚就赔　不满意退""十字"标准，不仅让消费者有价格保障，节约时间成本，而且给了消费者可以"任性"的理由。

在当前消费升级大背景下，国美依托30余年大数据积累，通过全方位服务延伸，为消费者创造超越期望的服务体验。"买贵补，晚就赔，不满意退""十字"标准，在售后服务领域树立高于行业现有规定的新标准。

"十字"标准之一的"买贵补"，既消费者在国美购买自营家电商品、3C商品，自实体店发票开具之日／网购自订单"委授"之日起7　日（含）内；传统生活家电自实体店发票开具之日／网购自订单　"委授"之日起30日（含）内，如发现同一城市、同一销售渠道、同品牌同型号商品的价格更低，消费者持国美购物发票及有效凭证，可获得差价补偿。也就是说如果你网购一台手机，在拿到货后第3天发现同一渠道降价了，那么你就可以行使"买贵补"特权，获得差价补偿。

除了在价格方面的保障，国美还提出"晚就赔"承诺——消费者购买由国美负责配送、安装的自营家电商品，因国美方原因导致送装延误引发顾客投诉，超出约定时间2小时就赔付顾客100元红券／单。消费者表示，以前购物偶尔会遇到送货师傅不能准时抵达的情况，如今国美"晚就赔"服务承诺的推出，为消费者的时间成本"买单"，让人感觉很贴心。

尺寸不合适、颜色不喜欢，风格不搭调……为了满足消费者需求，国美售后物流推出"不满意退"承诺。消费者在国美购买自营家电商品、3C　商品自实体店发票开具之日／网购自订单"委授"之日起7　日（含）内；传统生活家电自实体店发票开具之日／网购自订单"委授"之日起30日（含）内，商品未使用或使用中出现质量问题，消费者持购物发票原件（质量问题凭厂家鉴定单）可享受退货服务。

国美相关负责人表示，"买贵补、晚就赔、不满意退"服务的提出，不仅体现了国美完善服务保障体系的决心，还是对国美执行力高效与否的考验。相较于其他平台五花八门的服务标准，国美推出的"十字"标准，囊括了购物、送货、安装、售后、退款等5个环节可能出现的问题及应对方案，解决力度更大。

行业专家认为，国美以满足消费者利益最大化为出发点，在全国范围内推出"买贵补　晚就赔　不满意退"服务标准，不仅打造了国美独有的领先行业的服务品牌，也推动了零售行业服务水准提升。归根结底，消费者将是最大的受益者。

（张勇　金刚）

卓恩床垫送您优质睡眠！

记者经常接到关于如何选择床垫的咨询，其实对于专业人士来说，这个问题很简单，可以从几个方面去了解。为此记者请教了月星家居广场B060卓恩寝具的吕总，吕总从销量、评价、价格几方面作了介绍。

看销量：一般来讲，销量高的都是大部分人认可的，至少很多人都用过，结合评价可以看出每款产品的功能质量到底如何！

看评价：产品的评价信息是一款产品好与坏的最好信息，在销量差不多的情况下，评价越好则产品的认可度越高！

看价格：在功能认可的基础上，选择可以接受的价格，到此便选择到了最适合您的床垫。

记者的采访不时被进店咨询的顾客打断，不由让记者关注了一下卓恩这个品牌。

卓恩寝居（Zorgo　Bedding）自2010年成立以来，专业致力于人体健康睡眠系统研究，从事整套健康睡眠系统的研发、设计、生产及营销。其产品设计理念源自欧洲，寝具设计秉承人体工程学特点，力求营造理想睡眠微环境。

公司以高质量、高品位的产品以及优质服务团队打入寝居市场。始终把消费者的健康睡眠放在第一位，进而对产品有不断的升级，做到行业很多第一。卓恩秉承"以人为本"理念通过职业健康安全管理GB/T28001-2001认证；贯彻"以质量为根"的标准，通过质量管理GB/T19001-1008-ISO9001：2008认证；高度重视"健康环保"，通过环境管理GB/T28001-2004-ISO14001：2004认证及获得了"绿色环保家具"的称号。

卓恩寝居打破原有的简单睡眠概念，认为健康睡眠不仅仅是简单的床的概念，而应是一个整体系统，从而增加了可调节性排骨架和根据人体七躯所设计的床垫。这一变化带来的好处就是排骨架的可调节性让寝具更加贴身，同时还具有减震的作用，让睡眠更安稳；而七躯的床垫因为对人体进行划分，承托性更好。排骨架可根据不同的个体进行自动调节，使身体的各个部位都得到最适合的承托值。同时，来自意大利的纯乳胶床垫，具有超高弹性、矫形功能以及透气防霉；凝胶枕、凝胶床垫更可以对人体温度进行自动调节，保证人体表层处于理想的睡眠温度。此外，公司也充分考虑到床上用品对睡眠的影响，在面料上更注重天然贴肤性。

看得见的是优雅时尚，看不见的是舒适健康。他们将世界潮流元素注入到睡眠系统设计中，寝具不仅仅是睡眠工具，更是彰显阁下卧室品味档次的重要亮点。睡眠系统虽不会直接为阁下带来健康，但不合适的睡眠系统将会影响健康。他们严格按照国际环保标准选用材料制作，确保选用旗下的任何产品都是环保可靠的，呵护着阁下的美梦。

地址：桐泾北路8号月星家居二楼B060；电话：0512-66903100、13584856379。（肖佳）

德龙让每位消费者用一"杯"子爱你

最美不过人间四月天，空气中的咖啡飘香是爱情的味道。幸福最好的样子，莫过于当清晨的阳光微暖，睁开眼，看到忙碌的你，嗅到空气中的咖啡香气。曾有人说，人生的一半，都是早餐，答应自己，余生的每一天，都要和爱的人一起吃早餐。与你共度的早餐时光，才是最好的未来。

在共同奋斗的日子里，或许你没有足够的时间来准备丰盛的早餐，但你完全可以给自己和TA做出健康美丽的餐食，来分享每个早晨清新的时光。而拥有一套人民商场家电广场德龙Icona　Vintage　奶油白系列，将会是你美好早晨的开端。

你无法忽略它的高颜值。纯白如爱情的浪漫色调，让人瞬间联想到了新娘绝美的白色婚纱。奶油色与棕色的镀铬装饰，散发出别样的优雅，兼具简洁与精巧。粉彩奶油喷漆表层，配合指纹手感微作，让人印象深刻。将你们梦幻婚礼般的甜蜜幻化为现实，用精美粉彩与织纹镶嵌点缀美好生活。

当你一眼吃人浪漫时，可别忽略它强大的实用功能：咖啡机15巴泵压轻松达到萃取压力，让他被意式咖啡的浓香唤醒，卡布基诺系统带来的绵密奶泡，与他共享意式甜蜜；多士炉了解你和他的各自偏好，随心选择六种烘焙程度，你一口香脆，他一口细腻；在必要时给对方恰好的温暖，好似复古电水壶的精准温控系统。

当咖啡的香气随着清晨第一缕阳光将二人包围，纵使今后艰难险阻，想必也会因为每天早上这顿用心满满的早餐，与他携手一起走下去。将Icona　Vintage　奶油白系列赠与自己或即将步入婚姻殿堂的友人，在纯白的婚礼之外，更送他一份对未来生活的期盼与爱和他携手白头的决心。就让爱在每日清晨这杯咖啡醉人的香气中，愈来愈浓。

（陈乘嘉　龙飞）

衬衫可以掖进裤子吗？

衬衣要不要掖进衬衣里是困扰我们很久的难题，塞还是不塞是一个问题，今天我们就来研究一下，不同的衬衫该如何穿才有型。

据苏州人民商场杰克琼斯男装品牌的营销师介绍，这些衬衫需要掖进裤子里：如正装衬衫，在出席正式场合或是整身西装的搭配时，尽量将衬衫下摆处掖进裤子里，这样不仅能使整个型格看起来干净利落，还可以显腿长；圆弧形下摆衬衫，下摆设计为圆弧形就是为了方便男士将衬衫掖进裤子里，当然一些时髦的男士会选择只掖一半下摆，从而营造一种前卫的时尚感；如亚麻面料衬衫，亚麻面料的衬衫在材质上会显得比较松垮，所以将亚麻料的衬衫掖进裤子里会有一种宽松慵懒的夏天清爽感。

营销师同时提醒这些衬衫千万不要掖进裤子里：如假两件衬衫，衬衫的假两件设计在普通衬衫的基础上增添了不少潮流感，因此这样的衬衫尽量不要掖进裤子里，否则会大大降低时尚度哦；如短袖衬衫，夏季人气单品短袖衬衫在搭配清凉下装的时候，尽量不要将衬衫掖进裤子里哦，这样的穿法不仅不利于散热清凉，还会使衬衫下摆因长时间浸泡而变形。（王启东）

婚庆装如何穿得美貌又礼貌

倒数一个月，进入五月结婚季，据前线通报，来店纠结造型的不止新娘，还有收到请帖的姑娘们。一场婚礼，从主角到宾客可谓千人千脸，新娘希望成为最美焦点，嘉宾要懂"穿得礼貌"。记者采访苏州人民商场歌莉娅女装专厅的营业员，她用三种结婚季热门色调为我们诠释不同角色的结婚季造型。

对于新娘，除了婚纱还需要一个喜气造型。虽说婚礼现在已不对红色执着，但相信很多新娘还是会准备一套红衣，也许替代褂褂，也许是为回门添喜气。雪纺蝙蝠小红褂不挑身型，臂部有遮肉的浪漫层叠短袖，大方领凸显颈肩曲线，高腰线搭配裸色主调的高跟鞋，让腿部比例瞬间拉长。背面适度露肤，低调性感，小斗篷般的层次反衬出纤腰。方领款穿着端庄得体，适合敬茶、回门的场合；一字领穿着演绎性感，适合婚礼后的派对时间。

还有更多喜气选择。如轻柔舒适的桑蚕丝棉面料，让连衣裙质感细腻且具优雅光泽，经典蝙蝠褂设计，简约修身。如若你不是连衣裙派，回门时也没有设喜宴，一切从简的话，带荷叶袖细节的红色上衣，会是个性新娘的完美装备。

对于伴娘和姐妹来说，站衣不仅要美美哒更要让你能保持身手敏捷。柔和、淡雅、温馨的粉色，是很多新娘为姐妹团挑选的色彩。婚礼最美后接团，难免需要奔走，一条舒适灵动且带口袋的连衣裙，无疑是最佳选择。抢眼的腰带设计有助强调腰线，大裙摆每一褶都延展出浪漫弧度，小V领设计端庄得体，搭配酒红色高跟鞋，能为轻盈的粉色造型增添重心，整体造型效果平衡感更佳。

同样还有更多甜美之选。在新娘身旁，选新娘要简约唯美，所以细节的亮点更为重要。领口、裙摆的不规则设计，精致雪纺的层次感，不仅能增加时尚度，更能让姐妹团造型，在统一感中又有所区分。

对于宾客而言，代表严肃神秘的小黑裙在充满喜气的日子似乎得暂时缓缓，喜欢深色系干净利落的你可以打打擦边球，穿上内敛深蓝连衣裙。独特的立体压褶面料是本季你务必亲身感受的全新材质，良好的延展度与塑形效果，让连衣裙能包容不同身型，局部透视上女人味低调全开。

更多率性之选为您呈现，连体裤是帅气女子的必备单品，更重要的是，它超级修身！V领、高腰、阔腿，突显颈部与腿部的修长。同样修身的设计也有应用到连衣裙设计之中，深色虽然显瘦，但对于婚礼少了分朝气，此时，你需要一双大胆亮眼的高跟鞋。（王芳　肖佳）