

# 苏州移动积极推进智慧林业建设

近年来,苏州移动积极拓展智慧林业建设,通过自身铁塔监控、应急指挥调度的丰富经验,同时基于对苏州山林地良好的信号覆盖情况,成功与吴中区农业局达成合作,建设“智慧吴中”森林防火智能检测指挥系统,对吴中重点山林地进行森林防火监控覆盖,从而进一步实现森林防火业务的数字化、网络化、可视化和智能化,助力减员增效的智慧林地监管模式。

“过去我们森林防火工作中常遇到的情况譬如火灾、蓄水池的水位情况等都需要人员到现场查看才能确认,耗时耗力,而且防火资源由于是区内及各个镇分别建设,信息相对封闭且

更新不及时,再加上防火物资和人员配备不足,也没有有效的管理及指挥手段,导致森林火灾处理相对滞后。这些问题间接反映出我们计算机的应用水平有待提高,信息数据库需要补充完整,整体森林防火工作尚处于非智能化阶段”,吴中区农业局防火办相关人员总结道。

据悉,该防火智能监测系统包括视频监控监测系统、消防蓄水池水位监测系统、无人机系统、多媒体融合通信指挥系统等内容。苏州移动通过建设该系统,利用3S、物联网、大数据、云计算等技术,建成后,可以实现对林区的火情险情的精确监测、监控和定位,自动规划救援路线和物资调度。一旦发生火情,农业局

工作人员可通过铁塔、移动终端、无人机对火情进行全方位监控,并根据掌握的火情进行合理的指挥调度。不仅如此,在救灾过程中,该系统还可以实现各级应急指挥中心之间的远程即时通信,推动由省市到地市区县之间上下级各部门之间的管理、联动以及指挥等工作的互联互通。

除了有精确监测功能,该项目还在林地景区开启了国内首创六位一体森林防火多媒体终端应用,通过红外微波检测,抓拍游客图像取证,并进行森林防火注意事项的广播,开启警示灯提醒。同时,终端通过无线网络将图像传输至指挥中心,若发生火情,则可进行报警提示周边

游客。这样一来,景区地区游客就能从终端清楚的获取信息,避免意外发生”,项目负责人介绍道。多媒体终端设备不仅是预警,还具有扩展功能,可以支持扩展气象站,具有风力、风速、噪声等监测感知能力,帮助提高森林火灾的应急管理,降低突发灾害造成的损失。

该项目的成功建设,不仅为吴中区农业局在生态灾害监测、预警预报和应急防控中的集成应用提供更多服务,还真正做到以信息化手段为客户精准化管理提供依据,创新智慧林地的管理模式。此外,通过双方合作,苏州移动对相关林地进行了信号补盲覆盖,为林地景区游客提供更好的通信服务体验。(张宇峰)

## 沟通 100 满意 100

小兰是苏州移动投诉处理中心的一名员工,在移动看不见的服务窗口通过电话为客户答疑解惑,传递着“便捷服务 满意100”的理念。

小兰刚上岗就接到一个客户紧急反馈,客户表示自己做业务,但很多客户拨打他的电话均是“正在通话中”,但客户明确表示并没有通话。小兰听后首先查询客户的号码信息,显示正常,又试着拨打客户电话,和他反馈的一样,但小兰无法辨别客户是否是在通话,于是再次拨打,结果显示正常拨打状态,经与客户确认,才得知每次第一遍都是通话中,第二遍则会正常。小兰建议客户将移动卡放入其他手机再测试,10分钟后回访客户。客户按照小兰的建议尝试后,小兰再次拨打客户号码时,故障情况仍然存在,此时的小兰陷入沉思。为了再次确认客户的移动卡数据情况,小兰将号码转入公司专业技术部门核实,他们反馈的结果为终端问题,建议客户检查终端。

得知结果后,小兰再次拿起电话告知客户这一情况,客户瞬间语气转变,坚持认为自己手机没问题。小兰仍旧耐心劝导客户,并向客户手机品牌,得知是ipboc7后,又拨打该品牌的售后服务电话求证,经过核实后,确认是客户手机设置了勿扰模式导致。小兰又立即联系客户反馈这一结果,建议客户在设置中关闭勿扰模式。

(陶建国)

## 快到飞起来! 千兆宽带飞入苏城百姓家

“下载一部高清电影用时不到10秒”、“7、8个人在家里联网打游戏,完全无卡顿!”市民王先生是苏城一位申请安装千兆宽带的用户,说到使用感受,他就三个字:太快啦!

4月14日,苏州移动在苏州家博会现场举行“苏州移动宽带十周年暨千兆宽带启动仪式”,并给广大市民朋友呈现了移动“焕然一新”的宽带和家庭应用。

新形象 新品类:50M、100M、200M...1000M!

自2008年起,苏州移动全力出击,多方位布局,开启一条从无到有、由点及面的家庭宽带建设之路。2011年宽带建设初具规模,2015年宽带全面提速,2016年推出“极光宽带”、“全4K”及智能家居业务,2017年融合流量不限量套餐拓展,苏州移动不断推动家庭宽带升级换代,逐步建成一张覆盖全苏州的高标准、高品质的智慧光网。到2018年,苏州移动光纤宽带家庭覆盖已达550万,家庭宽带用户数已超过180万户,移动极光宽带成为了苏州众多家庭的首选。现在移动又提出了“百兆起步、千兆标杆”,起步速率即为100兆,体现了主流宽带运营商的担当。千兆宽带的发布,让秒传秒下易如反

掌,家庭中多终端同时在线全无卡顿,将给苏城市民带来更为优质的体验。“千兆宽带将重新定义网速,下载速度快正是移动千兆宽带的特色。”苏州移动宽带负责人表示。高速度、高带宽、高品质宽带的到来,让市民得以轻松连接,畅享美好生活。

新服务 新应用:品质宽带 要的不只是速度

为保证市民宽带用得舒心,苏州移动做出了“两天安装,一天修障”的服务承诺,对城市小区宽带客户的服务承诺从去年底升级为“当日装、当日修、超时赔付”;并通过宽带装维人员持证上岗和星级评定的管理模式,保证宽带装维人员的服务能力。同时,苏州移动支持江苏移动掌上营业厅、10086热线电话等多种渠道受理宽带办理需求,并提供问题在线诊断功能,市民足不出户,动动手指即可完成安装、报障、修障等事宜。通过流程穿越、主动服务、调研回访等方式,苏州移动及

时了解市民宽带方面的问题与需求,优化前端营销、上门安装和用户使用等三个关键流程的服务环节,切实提升宽带服务水平。

依托高速宽带网络及物联网领域的创新研发,曾经只能在科幻小说中看到的“智慧家庭”触手可及。畅享智慧生活,除了高品质网络外,丰富的信息化应用是关键,苏州移动以家庭组网为核心,拓展开发了家庭娱乐、健康生活、亲情沟通、智能家居、智能安防、智能影音等多种应用,这些基于高速宽带网络的智能化应用,让市民能够体验到更加智慧、便捷的家庭生活。(李宏福)



# 平安苏州寿险:平安为您负重 伴您轻松前行

当生命出现重大变故的时候,总有平安守护在你身边,为你负重,伴你轻松前行。

近日,苏州的徐女士在医院被确诊为子宫内膜腺癌,紧接着的化疗还

需要一大笔的费用,徐女士一家对此一筹莫展。徐女士的丈夫想到了在平安买过的保险,便就忙联系我司进行了报案。平安苏州寿险收到徐女士的报案信息后,初步判断本次事故符

合“重疾先赔”的标准,立即为其开通“理赔绿色通道”。理赔人员赶到了徐女士的家中协助进行理赔材料的收集,并通过手机端现场提交理赔申请,3个小时后,徐女士就收到了理赔结

案通知,共赔付重疾理赔金10万元。

本次“重疾先赔”让徐女士一家非常满意,接下来的治疗费用也有了着落。徐女士的老公特地打来电话感谢公司的主动高效的理赔服务。

客户体验始终是平安人寿的出发点和落脚点,未来,平安苏州寿险将持续秉承简单便捷、友善安心的服务理念,为客户提供更快、更优质的理赔服务。

# 立足保险 泰康打造新职业——健康财富规划师

近两年来,健康财富规划师作为一个新职业进入了求职者的视野。据悉,健康财富规划师是泰康创新性打造的新职业,专业化地服务于高净值人群及家庭全生命周期,也拓宽了泰康销售精英的职业发展方向。2017年,154人获得首批健康财富规划师资质认证。

泰康保险集团董事长兼CEO陈东升曾表示:“泰康要打造一支伟大的销售队伍,一支以诚信为本、以客户为中心具有专业技能和职业素养的职业化队伍。”二十多年来泰康坚持深耕寿险产业链,也为健康财富规划师这一新职业提供了更大的发展空间。

虚拟保险与医养实体跨界结合 打造活力、文化养老新模式 泰康保险集团董事长陈东升

锐地把握住我国经济进入“新常态”后社会出现的老龄化趋势,提出了“活力养老、高端医疗、卓越理财、终极关怀”四位一体的商业模式,由此,泰康开始打造大健康生态链、产业链,并将其作为集团战略发展方向。

目前,泰康已搭建起“三级医院临床诊疗+社区配建康复医院+CCRC持续关爱社区”多层次医养服务体系,布局全国重点城市的连锁康复医院,以老年医学、康复医学、健康管理作为重点发展方向,可为患者提供全程的个性化康复服务。

2018年初,泰康在中国养老社区建设的理念和历程受到世界著名报刊《华尔街日报》的关注,并大篇幅刊发专文报道。截至2018年3月,围绕“保险+医养”战略,泰康已完成北京、上海、广州等12城联

动布局,并推进医养大健康产业全国化布局。

量身定制客户立体化购买体验 泰康超级体验式营销受欢迎

2015年,泰康战略投资南京市仙林鼓楼医院(现泰康仙林鼓楼医院),赢得国内险企第一张公立三级医院牌照;2015年至2017年,泰康燕园康复医院、申园康复医院、粤园医院成功运营;同时,随着泰康仙林鼓楼医院正式平稳运营,泰康同济(武汉)医院也进入实质性建设启动阶段。

2017年,泰康组织包括燕园、申园、粤园、蜀园、楚园、吴园六个养老社区,燕园、申园、粤园康复医院和泰康仙林鼓楼医院,九公山以及泰康商学院,共计十二个实体项目,策划和组织了多场医养之旅活动,在

社会上引起广泛关注。

另外,自2012年至2017年末的6年间,幸福有约养老社区保单销售量增长超60倍,打开了泰康的医养品牌。

培养专业健康财富规划师 泰康成为职业发展优质选择

为了满足快速增长的高净值人群对专业规划师的需求,泰康保险集团董事长陈东升创新性地提出要建立一支服务于中国高净值人群及家庭全生命周期的职业化、专业化销售队伍,即建立健康财富规划师职业资质,进行健康财富规划师培训。

健康财富规划师项目由泰康和武汉大学携手开创,历经三年时间组建研发团队,搭建课程师资、课程制作,形成了六大板块22门核心课程。培训的师资力量多由国内外著

名保险、金融机构专家组成。

健康财富规划师的培训,将会帮助销售精英实现理论素养和实务技能同步提升,实现从传统保险产品的销售者向高净值客户健康和财富管理规划师的转变,将使保险更人性化,从业人员更专业,实现真正意义上的“保险,让生活更美好”。

据悉,现阶段,泰康人寿正在重点招聘年龄、学历、素质均优的人才,每一个加入泰康的精英都有机会成为健康财富规划师。

泰康立足保险,打造专业化销售队伍,开创保险领域新职业,在四位一体商业模式指引下,在医养融合全国布局支撑下,在全方位专业化培养体制下,相信会涌现出更多有情怀、爱学习、敢创新的健康财富规划师。

# 约惠圣都行 肆意“焕”新家

明媚四月天,圣都装饰邀您共享“春暖花开”,肆意“焕”新家。尊享圣都“4.22”家装盛典,体验“8090”美好青春年华。

圣都装饰自2002年成立以来,秉承至心做人,匠心做事的服务理念,以“精装交付、拎包入住”为核心服务,针对不同户型的“8090”、“1112”、“1314”、“1617”等精装爆款,以及不同装修需求的“A4”和“品质家居”、“A6”品质家居”等精装套餐满足业主们不同的装修标准,保证项目从设计到施工,再到软装的一条龙服务以及标准化工程管理,深得消费者的热爱和信赖,赢得较大的市场份额。

金三银四,三四月天正是上半年最好的装修时节,错过了三月,怎能再错过四月?现圣都特召唤苏城 80㎡-90㎡、110㎡-120㎡、130㎡-140㎡、160㎡-170㎡等精装业主,邀您共享“春暖花开”肆意“焕”新家,体验“8090”美好青春年华,尊享抗派设计、抗派施工、德系精装,圣都七星管家服务,工程质量监督锤“工程不达标 十大项 砸无赦”等服务。

即日起至4月22日,凡活动期间选择圣都精装产品享受:下定金最高直接抵扣工程款22888元;再送全屋TATA木门,德国立乐专供前置净水器,老板油烟机、燃气灶,海尔冰箱(双开智能无霜),科大讯飞超智能语音磁盒;以及仅需+2000元升级德国贝朗智能坐便器;精装产品A4套餐,厨房橱柜免费升级欧派欧派双饰面板或防

火板(原A6套餐);精装产品A6套餐,厨房橱柜免费升级欧派模压板(原非精装套餐);八大知名品牌德系产品免费升级;按揭尊享年利率低至3%。同时,活动期间圣都软装包新品上市,凡选择软装家居产品可享受:

一、下定软装家具包送指定型号海尔滚筒洗衣机一台;  
二、下定软装家具包送贝斯德或绅兰床垫两张(1.8米、1.5米各一张);  
圣都“焕”新家尊享热线:0512-65658090。(朱佳范)