

苏州移动“志愿1+3”为网络安全添保障

为应对网络犯罪,苏州移动主动承担社会责任,弘扬“雷锋精神”,创新“志愿1+3”方式,组织公司志愿者300余人开展“安心工程”网络志愿服务项目,为互联网安全健康有序地发展贡献力量。目前,该项目已入选“苏州市百个重点志愿服务项目”。

志愿服务+业务拓展:提升服务质量
“我的手机快没电了,这边可以充电吗?”“小姑娘,你帮我看看我的手机一直显示内存不足是怎么回事啊?”苏州火车站移动便民服务站前,苏州移动小张和小赵正在忙碌着服务客户,“这边可以充电的”“我帮您看看手机问题”……

苏州移动志愿者紧扣业务发展,在新春营销、高校迎新等集中营销时期和“学雷锋日”“315”等重要节点集中开展志愿服务活动。不仅将网络安全知识“小讲堂”设置在全市各大车站、高校、人才市场和生活广场,而且免

费提供手机贴膜、软件安装等便民服务,全面提升服务质量,助力业务拓展。志愿者通过展板、宣传单页等形式,围绕骚扰诈骗电话、手机恶意软件、仿冒10086网站钓鱼诈骗、手机卡实名制等市民关注的热点问题进行宣传讲解,收到广大市民的一致好评。结合重点业务推介,收到良好的效果。截至目前,已开展大型营销服务20余场。

志愿服务+主题党日:提升服务能力
为营造人人参与志愿服务的良好氛围,提升整体服务能力,苏州移动发动各党支部、团支部及群众与志愿者一起,成立“网络安全服务”志愿者联盟。结合主题党日活动,深入社区开展“每月一讲座”。志愿者联盟成员从仿冒公检法诈骗、电商退款诈骗、助学金诈骗、银行理财诈骗、冒充领导诈骗等电信诈骗方式入手,与社区居民分享识别诈骗的小技巧,提醒居民加强防诈骗意识,做好防范诈骗措施。志愿者们一边发

放网络安全宣传手册,一边化身“江湖百晓生”答疑解惑,给社区居民上了一堂堂实用性强的消费者权益保护课。

一次主题党日活动结束后,一位老奶奶拉着志愿者的手,感谢道:“平时家里就我一个老人在,有陌生来电我都不敢接,现在骗子太多了,真的太感谢你们了,有了你们跟我说的小技巧,我安心多了。”截至目前已开展社区讲座600余场,累计覆盖人数达5万人。

志愿服务+公益活动:提升企业形象
2017年起,苏州移动开展数十次公益活动,向社会各界做好网络安全宣传服务。苏州移动还联合反诈中心印制《苏州市青少年公共安全教育自护手册(防诈骗小秘籍)》10万余册,在高校迎新等时期,通过“开学第一课”的巡讲活动,向高校新生免费发放,进行防诈骗宣传教育。网络部志愿者开展

“走进中国移动”系列公益活动10余次,持续向政府机构、集团客户进行防诈骗及信息安全宣传。综合部志愿者邀请苏州大学学生代表参观公司网络安全实验室,了解最新的信息安全相关知识。网络部、品质管理部、市场营销部长期派驻网络安全管理员至苏州市反通信网络诈骗中心协助打击治理通信网络诈骗犯罪,核查涉案电话号码10000余个,封停涉案电话号码近150个,核查涉案网站域名2600余个,封堵涉案网站近1000个,拦截国际非法主叫48.9万次,群众满意度与影响力增强。

2018年年初,苏州移动收获一封来自苏州市反通信网络诈骗中心的感谢信,信中表达对苏州移动支持打击治理通信网络诈骗犯罪工作的感谢之余,也对移动驻点的工作人员等予以肯定与赞扬。

(陈玉涵)

苏州移动建设企业排污总量自动控制云平台

近日,秉承“绿水青山就是金山银山”的发展理念,苏州移动成功和吴江市盛泽水处理发展有限公司达成合作,积极建设盛泽镇企业排污总量自动控制云平台项目,通过对废水流量的实时监控,为污水管控及环境监察人员执法提供保障,深入贯彻绿色发展理念,助推美丽新江苏建设。

“看到这些企业让我们的钱袋子鼓起来了,大家都很高兴。可我还

有点担心,企业废水会不会污染我们的饮用水?太湖那么美,要是也被污染,那可太让人痛心了。不过现在好了,有了这个云平台监督排污,我们可以放心了。”盛泽镇居民、环保人士王先生如是说。

诚然,该项目以先进的云平台技术、物联网技术、智能化技术、通

信技术为基础,打造了一套功能齐全、科学合理的污水总量排放远程控制系统,为保护环境、治理污染、及时有效监督企业排污行为提供强有力的科学依据。

“具体来说,这个项目包含‘云’、‘管’、‘端’三个部分。其中‘云’部分包括OCCNET设备云平

台、千里眼视频云平台、总量控制应用,重在解决物联网应用中的云端接入、海量存储、计算和大数据可视化服务的难题;“管”部分包括1400条有线网络、1400张物联网卡;“端”部分包括1400套企业侧前端设备,主要由总量控制仪、流量计、电磁阀、视频监控等部分组成。”苏州移

动工作人员小陈介绍说。

该项目作为环太湖地区水环境保护的大型示范项目,项目建成后将实现排污总量控制、定向监管、智能排污、强化执法等目标,巩固污染物减排工作成效,为科学落实和制定下一步减排工作任务提供决策依据,成为周边人民饮用水的保护屏障,成果将惠及环太湖周边千万百姓。

(吴小林 叶静)

苏州移动联合铁塔公司开展防汛应急演练

上午9点50分,苏州移动监控大厅里响起一阵急促的电话铃声,“你好,动环监控系统,三港村基站出现水浸、断电告警,基站已退服”。苏州移动与铁塔公司相继接到告警电话,防汛预案随即启动。为有效应对梅雨季节雷雨天气可能造成的通信故障,提高应急通信保障队伍技能水平和处置响应效率,日前,苏州移动联合铁塔公司开展了一场意义深刻的防汛应急演练。

本次演练采取不预告应急方式,以应对突发情况。根据预案步骤,通过“现场报告、信息上报、通信保障、通信恢复”四个环节进行实战演练。在吴江三港村基站模拟出现市电中断告警、水浸告警、光缆中断告警。防汛预案启动后,全员动作迅速,携带防汛应急物资到达现场仅用时15分钟。抢险工作有条不紊地展开,

大家分工明确,一边用沙袋封堵基站门口,另一边用水泵抽水,并安排油机同步发电。20分钟后,光缆已重新布放好,抢险人员开始进行熔纤,每一个细节都力求完美。10点55分,基站故障完全恢复,防汛演练圆满完成。

通过此次真枪实弹的联合防汛演练,苏州移动进一步完善了防汛通信保障预案,明确通信保障、应急物资调拨、发电机调配、抢险救灾等工作流程,加强了与铁塔公司的共同协作、相互补位能力,进一步提高了苏州移动应急通信保障队伍在应急指挥、协同配合、训练组织、通信装备操作等应急通信保障方面的能力水平,从而能在故障发生后在最短时间内恢复全业务,保护通讯之桥。

(蔡莹)



苏州常熟:护航千人蒸菜宴 保障舌尖上的安全

5月19日,常熟市举办首届“舌尖江南千年蒸菜千人同烹”活动,近千人现场同烹共赏,品尝舌尖上的美味。人保财险常熟中心支公司作为活动唯一保险服务商,为此次

活动提供了价值500万元的组织者责任险和食品安全责任险保障,有效宣传保险服务,保障舌尖上的安全。

据了解,蒸菜是常熟饮食文化的

重要组成部分,也是常熟本帮菜肴能得的招牌菜,蒸菜已经成为常熟街头巷尾、城乡宴席的必选佳肴,此次举办“千人蒸菜宴”通过微信直播的方式宣传常熟传统饮食,也进一步扩大

了人保财险服务的影响力。

近年来,人保财险常熟中心支公司不断参与地方食品安全宣传活动,一方面配合当地政府做好食品安全周主体宣传活动,参与各种食

品主题活动;另一方面积极对接市场监督管理局、教育局、乡镇政府,积极推荐食品安全责任险纳入民生保障,体现人保专业服务,彰显人保品牌形象。

平安简讯

中国平安与深圳市市场监管委签署战略合作协议

5月14日,中国平安与深圳市市场和质量管理委员会签署战略合作协议,双方将依托平安集团在智能认知、人工智能、区块链和云科技等方面的先进技术,将市场和质量管理作为重点合作区域,共同推动深圳智慧市场监管体系的构建。深圳市副市长黄敏、平安集团董事长兼首席执行官马明哲等出席签约仪式。

大难见真情 安暖人心

近日,常熟长江港务有限公司码头作业区发生一起散货分装漏斗垮塌事故。事故造成装卸工人1人当场死亡,3人送滨江医院抢救无效死亡。获悉新闻报道后,平安苏州寿险高度重视,成立重大事故应急预案小组,理赔人员放弃周末休息时间,第一时间赶往事故地进行排查。经核实,事故中共有两位遇难者是平安寿险客户,公司启动理赔绿色通道,4月3日,平安苏州寿险特派理赔服务人员前往客户家中慰问,并协助家属收集理赔资料。材料齐全后,两日内,平安苏州寿险完成了赔付。及时、主动、真诚的服务,抚慰了客户家属失去亲人的悲痛,为他们撑起生活的希望,令客户家属感动不已!平安人寿将一直守护在客户身旁,用专业和有温度的理赔服务兑现承诺,为每一个不幸的家庭撑起保护伞,为客户送上爱!

加强电销技能培训 助力寿险电销配送

为进一步强化配送服务标准化,促进电销配送质量和客户满意度的提升,2018年5月12日,平安苏州寿险电销内勤员工及配送新信鑫团队所有人员齐聚新信鑫公司会议室,开展现场集中培训。

柜员贴心服务 永留客户心间

近日,柜员小金接到来自黑龙江李先生打来的电话,电话中李先生连声感谢小金五年前对她爱人郑女士的帮助。早些年,李先生和爱人因工作缘故来到太仓,他爱人不幸遭遇了严重的车祸,所幸郑女士之前为自己购买了平安医疗保险可以进行申请理赔,但

是由于李先生工作繁忙,家里年迈的老母亲也无法为其办理理赔,小金了解到客户和自己住在一个小区,就主动提出为客户上门办理理赔手续,并且郑女士接下来每次的住院理赔小金都上门为其上门办理,理赔款到账后及时通知客户,后来客户病情有所好转,全家回了黑龙江,但是就在前几天,郑女士不幸过世,临终前嘱咐丈夫一定要感谢平安苏州寿险的服务人员,他们在自己最需要帮助的时候伸出援手。李先生通过朋友打听到小金的电话,万分感谢柜员小金的帮忙。

平安苏州寿险第23届客服节盛大启幕!

5月27日,千城万区助村教-平安苏州寿险第23届客服节暨平安30周年庆典天捐书公益活动在苏州广播电视总台600平演播厅隆重开幕,相关嘉宾、领导、平安客户及内外勤员工共计约230人参与现场活动,共同见证本次活动的盛大启幕。

平安苏州寿险:2018年反保险欺诈宣传持续开展

为进一步增强反保险欺诈工作,提升公众对保险欺诈的认识,2018年5月,平安苏州寿险全面开展反保险欺诈宣传。本次反保险欺诈宣传活动涵盖“张贴一套宣传材料”、“公布两种举报途径”和“开展四项专题活动”三大方面。

服务顾问耐心劝阻 退保客户获得理赔

苏州一位服务顾问在柜面值班期间,成功劝阻了一位退保客户,不久后客户出险并顺利获得理赔,客户非常感谢平安及其服务人员的优质服务,对保险也有了全新的认知,于是为家人也添置多份保险。可祸不单行,客户的儿子半年后也查出重疾,公司调查并无异常,顺利获得理赔。客户及其家人成为平安的忠实客户。该案例不仅诠释了服务顾问的价值,也充分体现了保险的保障意义。

百万理赔点燃希望 平安人寿呵护成长

2018年5月,平安苏州寿险完成了一例少儿重疾赔付,赔付少儿重疾理赔和陪护金合计102万元,同时豁免后续保费近11万元。在践行“爱与责任”的服务承诺的同时,极大的减轻了客户的经济负担,给客户带来了一份希望。

云

作者:金晓蓉

苏州工业园区星洋小学二(9)班
指导教师:应秋玲

天上的云有时像小狗,有时像小猫,有各种各样的形状,也有不同的颜色。

一天早上,我和爸爸去楼下玩,看到各种各样的云,我好奇的问爸爸。爸爸说:“天上的云变成小狗和小猫是因为天上的云姑娘跟魔法师一样能把它的云全部都变成各种各样的云。”

第二天早上,我看到外面在下雨,于是我问爸爸:“天上下雨怎么云变成了黑色?”爸爸回答说:“那是乌云,说明要闪电打雷了。”下午天放晴了,天上的小猫小狗又飘出来了。傍晚,天边出现了彩色的云。我又问爸爸:“怎么云又变成彩色的了?”爸爸说:“那是晚霞,说明明天是个大晴天。”那一刻,我发现云是千变万化的。

云,是独一无二的,因为云可以变成各种各样的小狗小猫。云是千变万化的,可以是晴天的白云,也可以是雨天的乌云,更可以是傍晚的晚霞。我喜爱这美丽的云朵。