

# 念好维权“三字诀”助推青少年健康消费

吴中区消保委立足于岗位职能,念好“三字诀”,做好创新重点工作,积极提升青少年消费依法维权意识。在临湖“青少年消费教育基地”活动开展的基础上,联系城区、乡镇学校,组织开展青少年消费教育方面的实践活,收到良好效果。

吴中区消保委做好青少年消费教育的第一个秘诀是“细”。6月中旬,吴中区市场监管局宣讲团、吴中区消保委来到宝带小学,给同学们

带来一堂别开生面的消费知识公开课。宣讲团生动形象地为同学们讲解消费知识、食品安全小知识,着重介绍健康饮食的重要性。现场反应热烈,小朋友积极参与互动,并和宣讲团分享自己生活中所知道的消费知识、食品安全小知识。

吴中区消保委消费教育的第二个特点是要“活”。吴中区消保委联合光福镇食安委成员单位一起走进香雪海小学,开展“食品安全进

校园”宣讲活动。讲师从学生身边的食物入手,通过图文并茂多媒体课件,讲解“五毛食品”的危害、食品添加剂是天使还是恶魔及外出就餐如何选择餐厅等常识。通过别开生面的讲解,学生们初步具备了对假冒伪劣食品的识别能力和自觉抵制“三无”、“五毛”及各种不合格食品的意识,进一步树立科学、理性的消费观念,有效预防校园食品安全事件的发生。

吴中区消保委做好青少年消费教育的第三

个秘诀是“快”。高考期间,考生在挑战自我的同时,吴中区市场监管局也奋战在食品安全工作一线,严把高考饮食安全关。早在6月1日,吴中区市场监管局对考点学校周边餐饮服务经营单位及学校食堂提前介入监督指导,共派出36人次专人驻点确保高考期间食品安全“零事故”。考试过程中,市场监管局实行专人定点负责,派驻两名驻点人员对食品加工过程实行全程监督,并实行日报制度。(吴中消 永康)

## 吴中区人大开展产品质量专项检查

“质量就是生命”。质量工作是推动经济高质量发展的重要基础,是满足人民对美好生活新期待的需要。日前,吴中区人大常委会副主任陆增林一行开展《产品质量法》专项执法检查,吴中区市场监管局局长茅崧崧、副局长邱建平等陪同检查。

检查组一行首先来到苏州竟立制氢有限公司,对企业贯彻实施《产品质量法》等情况进行现场检查。产品质量是在经济发展进入新常态,满足人民群众日益增长的需求中凸显的关键问题。习近平总书记明确指示要把提高供给质量作为供给侧结构性改革主攻方向的背景下开展的,具有重要的现实意义。在苏州东瑞制药有限公司,检查组实地考察企业质量管理工作,重点围绕相关职能部门依法实施监督情况、企业主体责任落实情况。

在专项检查过程中,茅崧崧局长就《产品质量法》贯彻实施情况作了汇报。近年来,吴中市监局始终把引导、督促企业加强产品品质管理,提高产品质量水平放在首位,积极鼓励企业采用国际先进标准,全力扶持企业争创名牌产品,严厉打击产品生产、加工以及销售过程中的各种违法行为,取得明显成效。

首先是依法开展监督检查,强化质量监管工作。通过统一执法程序,聚焦重点产品,强化抽检及抽检后处理,坚持问题导向,高压打假治劣。其次强化监管职责,筑牢质量安全底线。不断丰富“大质量”安全监管概念,将质量安全监管作为监管履职的底线,切实强化风险防控和源头治理。夯实质量发展基础,提升质量供给水平,把创新驱动作为质量提升的强大动力,把提质增效作为质量提升的基本要求,把质量攻关作为质量提升的有力举措,充分发挥标准、计量、认证认可、品牌建设的引领作用。

检查组成员还就检查情况展开交流。吴中区人大常委会副主任陆增林指出,《产品质量法》实施以来,区政府和有关部门做了大量卓有成效的工作,产品质量监督工作有了长足进步。他要求职能部门要进一步提高对产品质量的重视,积极发挥好作用,认真落实产品质量主体责任,形成完善监督体系、联动合力和主体责任监管机制;要依法加强对产品质量的检查工作,要加强对执法人员的素质和能力,实行依法依规执法;要引导企业科技创新,提高质量标准,要加大行业优势企业标准化培育力度,积极引导企业积极参与国家、行业、地方标准的制定,鼓励企业技术创新,推动吴中区发展向更深层次迈进。

(小刘 永康)

## 2家问题包子店被姑苏市监责令停业

近日,姑苏区市场监管局联合公安、城管等部门对火车站地区“南园包子馅料加工厂”问题进行依法检查,2家“包子”店被责令停业。

最近,姑苏区市场监管局发现一家馅料加工黑作坊共街多家“南园包子”店。随后,姑苏区市场监管局开展“南园包子”馅料专项整治,2家还在用该馅料的“南园包子店”已被责令停业告知书。市食药监局已部署在全市范围内开展专项检查。

在检查现场,执法人员发现该加工点存在不少隐患,加工场所与居住场所合一,涉嫌“三合一”行为;加工场所环境脏乱,加工场外堆放大量杂物,且散养许多鸡鸭,不符合食品加工要求。执法人员现场询问得知,该加工场生产馅料生意最好时,配送至全市十几家包子店,以姑苏区为主。执法人员对加工厂进行查封。

姑苏区市场监管局开展“南园包子”馅料专项整治,对辖区内相关包子店进行检查,分类处理,重点查清各店馅料来源,确认为该无证加工厂提供馅料的,责令立即停止生产经营活动;部分品种为该加工厂提供的,责令立即停止该品种包子的加工及销售行为。执法人员调取收集从无证加工厂进货的单据、货值及其他证据材料,依法对店铺进行立案查处。

位于十全街716号、店招为南园包子的餐饮店已取得食品经营许可证,名称为姑苏区大益饮食店。执法人员现场发现11箱由无证加工厂配送的包子馅料,当场对馅料实施扣押,并要求商家提供进货票据及其他相关资料以备查验,同时责令商家立即停售上述馅料的包子。

在葑门路37号南园包子店,该店也取得食品经营许可证,名称为姑苏区刘启平包子店,执法人员扣押由无证加工厂配送的馅料3箱,商家表示已经不从无证加工厂采购馅料。

白塔西路39号南园包子店,涉嫌无证无照经营,馅料来源不明,被责令停业。新康花园附近的南园包子店,被责令停业。

目前已检查相关包子店8家,责令停业2家,其余6户已改为自制或从其他合法供货商进货,并已停止经营使用该馅料的包子品种。执法人员采取行政强制措施暂扣馅料26箱,包子60笼。(苏监一科)

## 吴中市监木渎分局点面结合常抓食品安全

吴中市监木渎分局针对辖区内学校多、企业多、人口密集实际状况,采取措施点面结合常抓食品安全,取得良好效果。

为进一步提高学校食品安全意识,规范学校食堂食品加工操作行为,有效预防食物中毒及其他食源性疾病发生,切实保障广大师生食品安全,吴中市监木渎分局会同木渎镇社会事业局召开学校(托幼机构)食品安全培训会议,共有40所学校(托幼机构)的66名学校食堂分管领导和食堂负责人出席。

分局监管人员首先结合2018年春季学校(托幼机构)食堂食品安全专项检查情况,详细讲解预防食物中毒与学校食堂食品安全操作规范要求,随后全面解读《江苏省餐饮服务经营者食品安全自查指南》,指出学校(托幼机构)食品安全自查工作的注意事项。吴中市监木渎分局还就

学校食堂食品安全强调四方面要求,希望各学校提高认识,有效落实食堂主体责任。对标找差,提升食堂硬件设施水平,加强管理,严格履行学校食堂自查工作。多措并举,统筹实施“明厨亮灶”工程建设和推行优质管理模式。

在加强全面工作的同时,吴中市监木渎分局还注重抓好重点。全国职业院校技能大赛(苏州赛区)在木渎举行,共有近300名参赛人员入住苏州市天平大酒店。为确保广大参赛人员用餐安全,吴中区市场监管局木渎分局工作人员对承担此次参赛人员供餐的苏州天平大酒店食品安全进行全面监督。木渎分局成立以分局长李勇为组长、胡国华为副组长的领导小组,制定严密的食品安全事故应急预案。

木渎分局与市食药局、区局餐饮科对该酒店进行联合检查,重点对供餐方案、活动所使用的

食品原辅料凭证执行情况、厨房卫生设施设备运转、从业人员个人卫生、餐具的清洗与保洁、留样情况等各个环节进行认真细致地检查,同时对大赛期间菜单进行预审,对在检查中发现的问题均以书面形式责令立即整改到位,让该酒店签订了“食品安全承诺书”。

监督员驻点进行全程监督检查,从食品原辅料采购验收、食品加工制作方式、餐具清洗消毒保洁、食品留样、从业人员个人卫生及用餐场所卫生等各个环节进行严格监督检查,对活动期间所使用的食品原料和餐具进行快检检测。针对在保障过程中发现的问题,责令立即整改,以确保广大参赛人员的用餐安全。

在监督员的努力工作和酒店的全力配合下,大赛期间未发生任何公共卫生事件,安全保障任务圆满完成。

(晚刘 永康)

## 怀疑买到走私牛肉干 现场检查虚惊一场

近日,张家港市市场监管局乐余分局接到群众举报称,在乐余镇兆丰街道的一个别馆内部,购买了蒙古国牛肉干,食用后出现腹泻等症状,怀疑该牛肉干来路不明,可能属于禁止进口的产品。

接到举报后,乐余分局立即出动执法人员,到该店进行现场检查。现场发现,该店牛肉干是

从北京鸟殊穆沁肉业有限公司购进的,生产商为蒙古国Khuul swit公司。而该公司在国家质量监督检验检疫总局《符合评估审查要求的国家或地区输华肉类产品名单》中,属于具备资质的公司。该店主还向检查人员提供了相关入境货物检验检疫证明,证实正在销售的牛肉干来源合法、

检验合格。

执法人员同时对该别馆进行系统常规检查,对索证索票是否齐全、场所卫生环境及贮存管理、食品的感官性状是否正常、食品标签说明是否合格等情况进行逐项核审,未发现有违法问题。

(元原 海西)

## 美容院违规经营 消费者6万元被退

3月30日,消费者赵小姐在盛泽镇某美容院消费时,在院方相关人员诱导下,赵小姐一步一步地上他们检查身体私密处和进行所谓治疗,并购买文胸、塑身内衣等物品,总价高达60000元。其后,赵小姐在咨询相关部门后,得知该美容院已经超出经营范围,这些项目本应该由医疗机构才能进行的,她向院方提出退款要求。院方认为,赵小姐在院内美容消费,并没有违规操作;销售给赵小姐文胸、塑身衣也是符合规定的。因此,院方

拒绝赵小姐的退款要求。由于协商不成,赵小姐5月8日向吴江区市场监管局高新区(盛泽)分局投诉,希望在相关部门的帮助下,能够退还60000元。

该分局接诉后,对美容院涉嫌违规操作的情况进行了深入细致的调查,发现该美容院的经营范围是理发及美容服务,显然为赵小姐检查身体私密处和所谓的治疗,已经违反相关法律法规了,给予院方警告,责令其停止相关类似活动;依

据《消法》第五十五条、第五十六条规定,对于赵小姐提出的终止服务和退款要求予以支持。

在分局工作人员的调解下,美容院、赵小姐双方经过协商,美容院同意终止为赵小姐服务,同时同意在5月15日前退还赵小姐60000元款项,一次性了断该纠纷;赵小姐不再向相关部门主张权利。赵小姐对此结果表示满意,并向市监管部门表示衷心感谢。

(胡涛 苏湘)

## 苏州工业园区金鸡8家无照餐饮店被责令停业

日前,苏州工业园区市场监管局金鸡湖商务区分局为贯彻落实“431”专项整治工作,配合娄葑街道等部门,对辖区金象城、恒润后街、东振世纪广场商户证照情况及煤气罐使用情况进行专项执法检查,对检查发现的8家无证无照餐饮店当场责令立即停业。

