

苏州集中“体检”大型游乐设施

当下正值暑假,各大游乐场所又迎来客流高峰。最近,苏州市质监局、苏州工业园区市场监管局特种设备安全监察人员前往华谊影城,开展开业前大型游乐设施安全检查。根据市安委办部署,近期,质监、安监、旅游等部门对全市范围内超过200台(套)大型游乐设施开展集中“体检”。

检查组对华谊影城的过山车、空中飞人、旋转木马等20套大型游乐设施,5辆观光车和2台压力容器一一“过堂”。检查内容涉及定期检验、操作人员持证、使用单位每日运行

前安全检查、维护保养、应急救援演练,以及各项安全管理制度建立等情况;同时针对突发事件应急处置预案和救援能力的完善,向游乐设施管理方提出细化要求。

据了解,目前全市正在使用的大型游乐设施共有206台(套),其中,市区范围内(含吴江区)有120台(套)。为了确保夏季游乐设备安全运行,自六月下旬起,市安委办部署在全市范围内开展游乐场所大型游乐设施隐患排查治理工作。在全面开展拉网式排查的基础上,由市质监、安监、旅游等部门

组成的专项督查组,对张家港市、昆山市、吴中区的游乐场所大型游乐设施进行安全督查。

督查发现,部分游乐场所存在安全主体责任未落实,大型游乐设施维护使用不规范等问题。比如,昆山晟华悦发展发展有限公司存在高空飞越设备检验合格标志未更新,高空飞越电气防水措施不到位等问题;吴中区园博园欢乐岛游乐园部分项目的控制室存在盲区,过期检验标志未及时撤下;吴中区乐活岛存在限制身高要求的滑索前无身高标尺,防

护栏破损,告示栏文字模糊不清,无演练记录等问题。对检查中发现问题,目前相关管理单位已逐条落实整改。

下一步,相关管理部门将结合暑期、汛期和旅游旺季“三期叠加”对特种设备安全的影响,持续开展特种设备安全隐患排查治理,有效建立隐患排查清单和整改清单,督促相关游乐设施管理单位将隐患整改到位,确保设备安全运行。

苏州跻身「森系」旅游目的地客源全国前十位



上方山国家森林公园

最近,驴妈妈旅游网发布暑期“森系”旅游趋势数据,对与收费的国家森林公园相关的热门旅游目的地、客源地、游玩特点等进行全面分析与预测。在2017年最受欢迎的国家森林公园旅游目的地排行榜和国家森林公园门票预订客源地排行榜上,苏州均名列前茅。

据国家林业管理部门统计,截至2017年底,我国共建立森林公园3505处,较2016年增加3.3%。其中,国家级森林公园有881处,规划面积1278.62万公顷。随着森林公园建设与经营不断完善,森林旅游产业逐渐进入快速发展期。据统计,2017年全国森林公园共接待游客9.62亿人次,在众多森林公园类景区中,国家级森林公园接待游客数占比最高,占年度“森系”游客总量的66%。

从驴妈妈旅游网2017年预订数据来看,4月、7月、8月、10月进行“森系”旅游的出游人次较多,分别占全年总量的10.23%、11.6%、13.7%和22%;其中,七、八月份出游量合计占比为25.3%,说明暑期是“森系”旅游旺季。相关门票销售数据表明,2017年最受欢迎的国家森林公园旅游目的地城市中,张家界、金华、上海、银川、苏州、杭州、三亚、本溪、日照、抚顺占榜单前十名。

在全国大大小小的森林公园中,张家界国家森林公园人气最旺,其他入围门票销售量十强的森林公园还包括牛头山国家森林公园、贺兰山国家森林公园、桐庐大奇山国家森林公园、山东日照海林国家森林公园、上海东平国家森林公园等。

根据驴妈妈平台大数据显示,截至目前,今年暑期预订国家森林公园景区门票及相关产品的人次比去年同期增长12%。暑期游玩森林公园的人群中,来自一线、二线城市的居民居多,占出行游客总量的82.84%。其中,上海、银川、苏州、北京、张家界、广州、杭州、沈阳、长沙、深圳为国家森林公园门票预订的十大客源地。

苏州“最美导游”评选活动正式启动

2018苏州“最美导游”评选活动近日正式启动。此次活动由苏州市旅游局组织开展,目的是弘扬“游客为本、服务至诚”的旅游行业核心价值观,展示苏州市导游员精神风貌,弘扬导游群体乐于奉献、积极向上、奋发有为的职业精神,树立全市导游群体良好社会形象。

据介绍,此次评选活动的候选导游名单由单位推荐、自我推荐和游客推荐三种方式产生。有意参与活动者可以通过苏州市旅游局的微信公众号或关注“苏州旅游总入口”了解详情。其中,各市(区)旅游主管部门、旅游企事业单位等前期组织推荐18名优秀导游,接受市民和游客监督和投票。这部分候选人的线上展示及投票时间为2018年7月9日20时到7月23日20时。同时,导游自我推荐和游客推荐网络报名端口已于7月9日开通,报名截止时间为7月31日,这部分候选人的线上展示及投票时间为8月1日20时到8月15日20时。

结合网络投票情况和专业评审组综合评分,主办方最终将从单位推荐的候选导游中评出5名“最美导游”和5名优秀奖得主,从自荐和游客推荐的候选导游中评出5名“最佳人气导游”,分别予以表彰、奖励。

主办方表示,希望通过此次活动发现和推出一批诚实守信、积极乐观、服务规范、执业文明、受游客欢迎的导游人员,宣传他们真心诚意、服务至诚、诚实守信的服务行为、感动游客的典型事迹,树立导游群体的良好形象,让全社会进一步理解、尊重导游,支持导游工作,以增强导游的职业自信心和自豪感,激励和引导广大导游人员热爱旅游、服务旅游、奉献旅游,持续提升导游服务技能和服务质量。

江苏省旅游局到张家港市永联风情小镇进行年度考核

7月4日,江苏省旅游局副局长詹康庆组织省发改委、财政厅、住建厅等部门专家到张家港市永联江南田园风情小镇进行年度现场考核。张家港市副市长李兆璋陪同考核。

考核组一行听取永联村旅游风情小镇2017年度创建工作情况,查看创建台账资料,实地查验小镇客厅建设情

况,以及小镇基础设施建设和重点项目推进情况。汇报会上,考核组对永联风情小镇创建工作给予肯定,一致认为创建工作起点高、标准严、成效显著,希望永联村按照《江苏省旅游风情小镇创建评价办法(试行)》标准再接再厉,推动创建水平再上新台阶。

永联江南田园风情小镇获批省级

首批旅游风情小镇创建单位以来,聚焦江南田园风情,深挖本地文化,积极打造江南水乡民俗、创意田园、温泉度假酒店、滨水商业街等重点项目,策划开展文化娱乐、康体养老、温泉养生、休闲度假等特色休闲项目,有效提升永联整体旅游发展水平。

吴江区同里乡村振兴登上《新闻联播》头条

7月8日晚,央视《新闻联播》头条“我国乡村振兴战略全面开局”节目,特别选取吴江区同里以村庄环境整治提升,助推旅游产业持续兴盛的素材。同里生动诠释了乡村振兴战略实施过程中,生态宜居建设的重要意义。

同里古镇是享誉世界的旅游目的地。近年来伴随全域旅游的发展态势,农村环境成为同里旅游的“有效助攻”。从农村环境集中整治,到村庄环境长效管理,今年,吴江开发区(同里镇)又重点结合“散乱污”整治,从源头遏制污

染。在村庄环境长效管理过程中,吴江开发区(同里镇)将公共区域与农户房前屋后同治,不断完善行之有效的工作机制。在同里镇北联村、肖甸湖村等备受游客青睐的乡村旅游目的地,整洁优美的村庄环境是津津乐道的多愁记忆。

来自同里古镇保护管理委员会的统计数据表示,同里古镇的民居客栈从最早的13家,发展到目前的200多家,住下来“沉浸式”体验成为同里旅游新风尚。近年来,同里的生态宜居环境,吸引诸多优质业态涌入。唱庐、花间堂、木

言木语等精品酒店行业内的“招牌”纷纷入驻同里。而“墅家”更是“远赴”肖甸湖村,建成“墅家·微微联伙”,成为行业内现象级的投资。

同里镇以乡村环境为“催化剂”,加速农村农业与旅游业的融合,在农村推动着以产业振兴为基础的人才振兴、文化振兴、生态振兴,推动乡村振兴不断取得新成效。同里镇蓬勃发展的旅游业正和现代化农业一起,组成产业振兴的“两翼”,不断探索中国特色社会主义乡村振兴道路。

政务公示

苏州市6月份旅游投诉信息公示

6月份苏州市旅游质量监督管理所接收市民和游客来电353件,来访6件,涉及旅游投诉152件,旅游求助27件,咨询及其他180件,现已办结有责投诉137件,其他投诉正在处理调查过程中。

一、旅游投诉受理情况

6月份受理投诉152件,已办结投诉137件。

类别	受理投诉件数	结案件数	结案率
2018年六月份(件)	152	137	90%

二、旅游投诉分类情况

6月份已办结国内游投诉115件,出境游22件。

类别	总数	国内游	出境游
2018年六月份(件)	137	115	22

四、被投诉对象情况

本月投诉案件中,对旅行社投诉共计137件,其中擅自增减项目30件,占总投诉22%,降低等级标准21件,占总投诉15%,导游服务质量23件,占总投诉17%,延误变更日期27件,占总投诉20%,其他35件,占总投诉26%;对旅行社有购物争议或因游客自身原因违约,及旅游价格争议问题的旅游求助共计27件。

类别	发生地	合计										
		山东	江西	安徽	福建	广东	浙江	湖北	湖南	四川	重庆	
旅行社组团	30	1		1		22	2		1	1		3
旅行社散团	21					18			1			1
旅行社订房	28					19		2	1			1
旅行社订票	37					7		1	2			3
其他	35					35		3	1	1		3

三、旅游投诉结案赔偿情况

6月份结案投诉中,旅行社以经济方式结案的共129件,为游客挽回经济损失98783元。

类别	总数	国内游	出境游
经济补偿结案(件)	129	109	20
经济补偿金额(元)	98783	30761	68022

五、旅行社投诉情况

相关投诉涉及旅行社件次有:同程国际旅行社有限公司30件,苏州名城旅行社有限公司14件,苏州苏贵人旅游有限公司10件,苏州友好国际旅行社有限公司9件,苏州文化国际旅行社有限公司9件,苏州曼秀旅行社有限公司7件,苏州悦途商旅服务有限公司7件,苏州东泰旅行社有限公司5件,苏州苏市之旅旅行社有限公司5件,苏州曼途旅行社有限公司5件,苏州青年旅行社股份有限公司4件,上海万缘国际旅行社苏州分公司3件,苏州天世缘旅行社有限公司3件,苏州同行旅行社有限公司3件,苏州欢乐之旅旅行社有限公司3件,苏州观光国际旅行社有限公司2件,苏州园林旅行社有限公司2件,苏州城程旅行社有限公司2件,苏州东舟旅行社有限公司2件,苏州扬帆旅行社有限公司1件,苏州上铁国际旅行社有限公司苏州公司1件,苏州康悦旅行社有限公司1件,苏州凤凰假期旅行社有限公司1件。

经过各旅行社质监机构主动沟通,上述游客诉求均圆满解决,经旅游质监所回访,游客表示认可或满意。

苏州市旅游质量监督管理所
2018年6月30日

苏州两小镇入选江苏省第二批特色小镇名单

江苏省发改委7月13日在南京召开第四次全省特色小镇创建工作推进会,并公布第二批省级特色小镇创建名单,全省共有31个小镇入选。首批省级特色小镇创建对象2017年度的考核结果同步公布。

今年以来,省发改委会同联席会议成员单位,开展第二批省级特色小镇创

建申报工作。根据评审得分,经联席会议研究审定,并报请省政府同意,确定了江苏省31个第二批特色小镇创建名单,其中:高端制造类15个,新一代信息技术类4个,创新创业类8个,健康养老类3个,历史经典类1个。其苏州高新区金融小镇、常熟云裳小镇位列第二批省级特色小镇创建名单。