

苏州涉电动车交通安全事故案件呈现“五难”特点

说起那件交通事故,王某某心理有挥之不去的阴影。尽管5月底他已经刑满释放,但是王某某还觉得这件事让他付出的代价有点大。因为他觉得自己跟广大外卖员一样骑个电瓶车送货,竟然送出了这么大的厄运。

事情是这样的:一年多前的一个中午,就职于上海某某公司的王某某像往常一样骑行一辆电动车在苏州大街小巷。驾驶无牌电动自行车沿本市人民路由南向北行驶至苏站路北公交站旁时,撞倒非机动车道内同向行走的被害人史某某致其受伤,后被害人史某某因抢救无效死亡。

这件事就引发了多起诉讼。首先,由于赔偿事宜协商未果,史某某的配偶和子女遂将王某某、王某某所在的上海某某公司诉至苏州市姑苏区人民法院。法院最终认定,因王某某在事发时系被告上海某某公司的员工,本起事故亦发生在其履行职务期间,故王某某的赔偿责任由上海某某公司承担,共计赔偿被害人史某某的配偶和子女医疗费、丧葬费、死亡赔偿金、精神损害抚慰金、亲属办理丧葬事宜支出的交通费等各项损失合计21.9万余元。除了民事赔偿外,姑苏区人民法院判决王某某因违反交通

管理法规,发生重大事故,致一人死亡,并负事故主要责任,构成交通肇事罪,判处有期徒刑一年。

而这样的事故并非王某某的孤例,而是每天都在发生。据交警部门统计,苏州大市范围内,登记在册的电动车有733.1万辆。在各类交通违法行为中,由电动车引起的交通事故占到交通事故的30%,其中造成重伤级以上事故的占到65%左右。

最近,苏州市中级人民法院研究室作了《关于涉电动车交通安全事故案件的调研报告》。据统计,2017年1月至2018年5月,苏州法院共受理涉电动车交通安全事故纠纷9296件,占比所有交通事故的60%以上。其中,电动车与机动车之间的交通事故8410件,占比90.5%,与非机动车的交通事故909件,占比9.7%,电动车被追究刑事责任的案件有56件。

调研报告显示,苏州法院受理涉电动车交通安全事故纠纷案件数量逐年快速增长,损害后果趋严重化,而且还呈现“五难”的特点:

一是电动车违规成本低,事故高发难处理。机动车违规有扣分、罚款等完善的制度规

定。而电动车的监管措施和惩罚手段相对缺失。电动车摩托化、超速、超大、改装等现象十分严重。部分电动车驾驶员规则意识、风险意识较弱,不遵守交通信号灯,违法载人、逆向行驶、或者骑行至机动车道造成交通安全方面隐患,使得电动车成为交通事故的高发点。

二是电动车投保空白,赔偿履行难度大。电动车与非机动车的之间交通事故占比近10%。该类事故因电动车车速较快容易造成较为严重的人身伤害,产生高额赔偿金。但电动车鲜有投保,电动车驾驶员本身经济能力有限,会导致理赔周期长、调解比例低、履行难度大。

三是电动车主流动性大,带来后续执行难。涉电动车交通事故案件中,因为电动车价格便宜、灵活性、流动性强,成为大量外来务工人员和普通人群的日常交通工具。部分肇事电动车主往往在事发后逃逸,或者在事故进入诉讼阶段后出现联系不上、法律文书送达难等情形,导致事故事实难以查清,审理周期加长。

四是货运电动车定性难,赔偿责任难划分。实际上,部分货运电动车在技术指标上已达到机动车的标准。但由于管理制度缺失,使

其成为无牌、无照、无保险的“三无”车辆。一旦发生交通事故,可能会被视为机动车处理。在苏州中级法院审理的刘某驾驶无牌牌的货运电动三轮车与王某驾驶的机动车相撞致电动三轮车乘坐人李某受伤一案中,货运电动车被鉴定为具有机动车的征性,故作为机动车而非非机动车处理,赔偿责任承担也按机动车来认定。

五是外卖电动车事故增多,职务行为界定难。随着网络订单一外卖业务的飞速增长,“外卖小哥”交通事故屡有发生。这些电动车为往往为了追求速度,存在未经限速、自行取消限速装置或经过特别改装等问题。如苏州工业园区法院审理的齐某与苏州某公司之间劳动争议一案,如何确定其就该公司车辆提供劳务以及是否追加该公司,在当前审判实践中较难厘清,形成审理难点。

为此,调研报告建议从以下几个方面入手减少事故的发生:一是提高电动车驾驶员的安全责任意识;二是建议保险公司增设电动车责任保险;三是加大对违规电动车的行业监管和查处力度;四是严格规范肇事责任认定,统一裁判尺度;五是保障电动车驾驶员的权益。(李雄 余刚)

苏州法院“三个结合”抓好司法巡查“回头看”

6月下旬,苏州各市区人民法院陆续收到了关于《全市基层法院司法巡查“回头看”情况通报》。市纪委、市监委第二十一派驻纪检监察组联合市中院相关部门组建“回头看”检查小组,制定“回头看”检查方案,完成了对全市10个基层法院司法巡查整改情况的“回头看”。印发通报,这是市派驻纪检监察组采取多种措施抓好司法巡查“回头看”的重要一环。

一是坚持查看和询问相结合。司法巡查

出来的问题有没有整改,是否整改到位,检查组在听取各法院汇报的基础上,针对司法巡查问题清单,逐条对照检查,查看台账、会议记录、党组中心组理论学习记录、支部会议记录以及个人学习记录等;针对整改开展活动和学习记录,抽查部分个人,询问开展活动和学习的时间、内容和收获等,看司法巡查问题是否整改到位。

二是坚持暗访与查看录像相结合。检查

中,对工作作风、服务态度、办公秩序、安全防范、车辆管理等进行了明查暗访。现场暗访了安检、诉讼服务中心、审判法庭和办公区。通过查看一阶段时间的录像,对上下班情况、庭审情况等工作作风、司法作风进行了检查,以此查看司法巡查问题整改的效果。

三是坚持当场讲评与通报相结合。市中院在司法巡查“回头看”看中,一家家法院过、一个个问题查。检查中,对司法巡查整改完成情

况进行及时讲评,把司法巡查问题还没整改、没完全整改的,以及新发现的问题当场指出来,并提出整改意见和建议,要求限期整改。对全市10个基层法院司法巡查“回头看”结束后,6月中旬,把“回头看”情况向市中院党组进行了专题汇报,对未整改到位的问题进行了原因分析,提出了建议和意见,并在全市法院进行情况通报,一起督促把问题整改到位。

(陈益)

吴江法院继续增设“乡村法官驿站” 打造家门口的司法服务

7月12日,吴江区人民法院再添一“乡村法官驿站”,在盛泽镇荷花村举行揭牌仪式,这是今年4月以来该院在全区设立的第八个法官驿站,努力让更多村民送去贴心便捷的司法服务,积极为田园乡村建设提供有力司法保障。

在当天的揭牌仪式后,盛泽法庭法官组织荷花村辖区内企业代表参加座谈交流,根据辖区内纺织企业多、合同纠纷多等实际情况,就驿站活动开展形式及内容,听取企业代表意见建议。会后,法官们主动为企业代表送上汇集了典型案例和法律知识的普

法宣传册,同时带来一堂防范法律风险的法制讲座。

讲座包括商事交易及民间借贷两方面的法律风险防范,法官以PPT的方式,通过通俗易懂的语言,结合法庭审理的典型案件,讲解了法院在处理商事案件、民间借贷纠纷中,当

事人举证方面经常出现的问题及成因,提出合理可行的法律建议,提醒企业在日常交易过程中要注意规避可能出现的交易风险。讲座中,法官还耐心解答了部分企业代表提出的问题,帮助化解疑难困惑。

(洪善伦)

中国平安跻身《财富》中国500强第4位 蝉联混合所有制企业第一

7月10日,《财富》(中文版)发布2018年度中国500强榜单,中国平安凭借890.82亿元人民币(按国际财务报告准则为9745.70亿元)的营业收入及890.88亿元的利润,名列榜单第4位,较2016年上升1位,蝉联中国混合所有制企业第一。

2017年,全球经济持续改善,中国经济保持稳中向好态势。中国平安紧跟国家战略步伐,坚持创新引领发展,将创新科技聚焦于大金融资产、大医疗健康两大产业,交出了一份靓丽的成绩单。

得益于服务品质的提升和创新科技的应用,中国平安多年来保持

着持续稳健的发展。2017年,中国平安整体业绩实现持续、强劲增长,营业收入达人民币890.82亿元,同比增长25%;净利润为人民币999.78亿元,同比增长38.2%;归属于母公司股东净利润人民币890.88亿元,同比强劲增长42.8%;公司总资产达6.49万亿元,较年初增长16.4%。

2017年以来,中国平安确立了“金融+科技”双驱动战略,一方面,通过产品、服务和科技创新,核心金融业务竞争力持续提升。2018年一季度,平安寿险及健康险业务价值和规模持续快速增长,新业务价值为198.97亿元,新业务价值率为

30.2%;财产保险业务实现保费收入632.17亿元,同比增长17.8%,综合成本率95.9%,持续优于行业;银行零售业务转型成效显著,零售客户资产较年初增长9.2%,零售存款余额较年初增长13.4%。

得益于对前沿科技的探索和创新技术的应用,平安不断提升和优化客户服务水平,打造极致服务体验。例如,平安产险全球业内首推“510城市极速现场查勘”及“一键包办”服务,全国地级以上城市的平安客户,车险95.4%现场案件实现10分钟内极速处理;此外,平安人推出的“AI客服”服务,可智能识别

客户及需求,在线办理理赔申请、保单信息确认和受益人变更等保险服务,有效解决传统寿险业务上认证慢、理赔慢等痛点。2017年,中国平安的NPS(客户净推荐值)较2014年推出时提升了28个百分点,达到36%。

与此同时,中国平安以智能认知、人工智能、区块链、云技术、安全等核心技术为基础,围绕用户“衣、食、住、行”等生活场景,构建“金融服务、医疗健康、汽车服务、房产服务、智慧城市”五大生态圈,用户规模和活跃度得到显著提升。公司集成核心科技能力向社会输出服务,

扩大服务范围的同时也获得轻资本收入。

中国平安表示,“今年是中国改革开放40周年,也是平安成立30周年。30年来,平安与中国经济共同成长,跻身《财富》中国第4位,得益于改革开放的历史机遇以及股东和客户的支持。未来,平安将紧密服务实体经济和社会民生,做好三村扶贫,以实际行动支持国家重大战略,并积极布局金融科技等创新版图,开拓智慧城市等创新型科技服务,进一步做好综合金融一站式服务,简单消费体验,持续为客户和股东创造价值”。

中国平安完成普吉岛沉船事故业内首笔赔付 目前审核结案202.9万元

截至7月10日,普吉岛船只倾覆事故已造成45名中国公民遇难,2人失联。其中,中国平安有23名客户遇难,占总遇难人数一半。事故发生后,中国平安迅速启动理赔程序,并完成业内首笔预付赔款。目前,中国平安旗下各保险业务公司累计完成理赔审核结案202.9万元。同时,中国平安成立的海外现场工作组已第一时间赶赴泰国,为出险客户提供免单证、急速垫付医疗费及安排回国等服务。

经排查,此次事故中国平安出险客户共计83人,并有23名客户遇难,预估最大赔付额共计1343.1万元。截至目前,平安产险、寿险、

养老险均已完成部分出险客户的审核结案,且部分赔付金额已经支付到账。

据统计,平安产险已向出险客户快速完成2.2万元的保额赔付,其中,7月9日9点47分,平安产险完成普吉岛沉船事故第一笔理赔,理赔款已支付到客户王女士账户,这笔赔付也是业内针对此次事故的首笔赔付。平安人通过绿色通道对部分身故客户主动理赔,目前已审核结案,共计赔付89.7万元,待客户家属确认后支付理赔款;此外,平安养老险已完成共计111万元的理赔审核结案。针对其他出险客户,中国平安旗下各业务公司正在与客

户及家属逐一取得联系,将视情况积极开展理赔工作。

事故发生以来,中国平安及旗下产、寿、养、健各家保险业务子公司高度重视,紧急开通理赔绿色通道,向出险客户提供多项海外紧急救援项目。同时,旗下产、寿、养进行联动,成立海外现场工作组与国内现场专项工作组,多措并举开展救援及理赔服务。

海外救援方面,中国平安在事故发生后第一时间派出海外专项工作组,抵达事发地伤员较多的医院、酒店开展救援工作。针对出险客户名单,平安逐一主动取得联系并拜访,给客户第一时间救

助、医疗、生活等服务;同时,根据客户身体状况主动制定客户回国计划。

截至7月9日16时,中国平安海外现场工作组已安排6名客户返回国内,为一名财产全部损失的客户提供医疗垫付费用垫付。针对已安排回国的客户,平安产险国内理赔服务人员全程对接并安排其继续就医治疗。针对遇难客户,平安赴泰工作组正主动帮助客户家属与政府部门进行沟通,办理后续相关手续,协助家属将客户遗体运回国内。

国内方面,中国平安国内现场工作组提供7*24小时服务,主动和客户家属取得联系,开展安抚及信

息协调工作。同时,针对赶赴普吉岛现场的家属,国内工作组及时共享最新救援进展,并开通绿色通道,减免单证,开展相关理赔事宜。海外工作组则同步为赴泰客户家属提供各类服务,安抚家属情绪,协助家属办理相关手续。

中国平安表示,公司将持续关注普吉岛船只倾覆事故的进展,并充分利用自身在应急响应、事故救助方面的技术和经验,全力以赴积极调集各方面资源参与此次救援行动,配合相关政府部门做好应急处置和理赔工作。同时,95511客户服务热线24小时为客户及家属提供救助及咨询服务。