

# 苏州上半年游客满意度位列全省第二再创新高

7月18日,清华大学旅游与休闲研究中心发布《2018年上半年游客满意度综合指数报告》,游客满意度综合指数为83.30分,同比增长0.45分,同比增长0.27分,高于去年同期,且保持连续提升势头。其中,苏州位列83.24分位居游客满意度综合指数全省第二(一季度位列全省第三)。

为适应互联网大数据现代信息技术条件下大众出游需求的新迭代要求,江苏省今年开始实施游客满意度提升工作,增加线上评价,采取旅游大数据、旅游公共服务平台、旅游景区服务、旅游投诉受理四个平台,建立以游客评价为主的旅游服务质量评价体系。苏州

市受到“满意度高”好评,此前旅游部门曾获得支持。在全省13个设区市中,游客满意度综合指数排名前三的依次是无锡(85.31分)、苏州(83.24分)、南京(85.19分)。公布的数据显示,苏州旅游大数据、旅游公共服务平台、旅游投诉受理的游客满意度,无论同比还是环比都呈现出大幅提升趋势,体现出全域旅游的良好发展基础。

旅游大数据的游客满意度方面,得分排名前五的设区市依次是无锡、苏州、扬州、南京、常州。旅游大数据综合指数中,苏州在南京市、常州市、无锡市、扬州市、南京市五个方面居于全省首位,特别在旅游厕所方面,苏州

市旅游局开发了“旅游厕所评价服务管理平台”,通过扫描二维码,游客在手机上即可得到距离最近的厕所,并可对厕所的卫生状况、拥挤程度等进行评价和点评,该平台覆盖苏州所有A级景区,景区及景区乡村旅游点,充分体现了“旅游厕所革命”便民、利民、惠民的工作思路。

在旅游公共服务平台游客满意度得分上,排名前五的设区市依次是苏州、无锡、南京、扬州、常州。江苏省旅游公共服务平台的游客满意度综合指数排名前三的设区市依次是苏州、无锡、南京、扬州、镇江。在旅游公共服务平台的综合评价中,苏州在信息发布、休憩设施、智慧旅游三项上

领先全省,在江苏省旅游景区的游客满意度得分排名前列,在旅游景区服务的综合指数中,苏州的讲解服务获得的荣誉最高,其中,在旅游景区推出的“掌上导游”服务更是受到游客青睐。

在旅游投诉受理的游客满意度得分排名前五的设区市,依次是南京、无锡、扬州、苏州、常州。对比来看,全省旅游投诉受理游客满意度同比增幅排名前五的设区市的依次是无锡、南京、扬州、苏州、连云港。全省旅游投诉受理的游客满意度同比增幅排名前五的设区市依次是南京、苏州、无锡、扬州、淮安。

(陈海燕 陈永其)

## 张家港市上半年市场主体发展呈现四个特点

今年以来,张家港市商事登记制度改革加快推进,在“注册便利化”改革、“先照后证”“多证合一”“一照一码”“证照分离”改革、“不见面审批”、3559改革、经营范围名称网上自主申报等改革举措推动下,全市市场主体持续高速增长,呈现四个特点:

一是市场主体总量快速增长。上半年,全市新增私营企业4269户,注册资本总额194.91亿元,同比增长8.82%和25.13%。其中,规模企业同比增长8.2%,新增私营企业“亿元户”19户,“千万户”企业522户,新增私营企业平均注册资本均达457万元,较2017年同期同比增长15.11%,新增企业

中最高出资额达4.0511亿元。

二是行业分布广泛。上半年,全市新增外商投资企业29户,投资总额12.04亿美元,注册资本总额3.19亿美元,外方认缴3.53亿美元,同比增长7.41%、207.53%、239.22%、182.31%。苏州工业园区仍是全市新增注册资本主体,新增企业来源于全市的10个镇区,3个工业园区,其中工业园区12户;同时,科技研发和技术服务业成为外商投资的主要,新增外商投资企业中,16户为科技研发和技术服务业。

三是行业转型升级。从各行业在新增企业中的比重看,张家港市产业结构进一步优化,上半年新增企业中,第一

产业12户,占0.24%,第二产业1111户,占22.46%,第三产业3623户,占77.29%。第三产业的迅速集聚,为苏州市加快经济转型升级、保就业奠定了坚实基础。

四是信用意识增强。由于企业信用体系建设加快推进,商事登记制度改革,市场主体信用体系建设加快推进,越来越多的信用意识开始渗透到企业经营的各个环节。上半年,共有786户企业主动申请信用信息,同比增长49.71%,同时,由于信用体系建设深入推进,解除了退出障碍,对全市中小的企业加速退出所出清,上半年全市办理企业注销申请161户。(黄宇 黄伟)

## 现代芭蕾舞剧《灰姑娘》聚会童心

苏州芭蕾舞团首演的现代芭蕾舞剧《灰姑娘》精彩上演,作为在暑期上映的一部童话芭蕾舞剧,该剧不仅吸引了众多小朋友前来观赏,演出后的观众也流连忘返,让在场的孩子们开心不已。该剧由著名编导李承群执导,由苏州芭蕾舞团首演,该剧在2013年首演后,曾在2013年、2014年、2015年、2016年、2017年多次复排,该剧在2017年复排后,更是成为该剧的保留剧目,久演不衰。

芭蕾舞剧《灰姑娘》于2016年完成创作首演,该剧在创作过程中,加入了编导李承群的个人理解,努力呈现出作品的现代气息。一次从音乐舞蹈中提炼出童话故事的两个不同点,并以此为灵感,创作出《灰姑娘》的现代芭蕾舞剧。该剧在2016年首演后,更是成为该剧的保留剧目,久演不衰。

该剧在2016年首演后,更是成为该剧的保留剧目,久演不衰。该剧在2016年首演后,更是成为该剧的保留剧目,久演不衰。该剧在2016年首演后,更是成为该剧的保留剧目,久演不衰。

## 苏州市物价局摸底老新村物业费

为规范老新村物业管理,苏州市物价局近日对全市老新村物业费进行了全面摸底。据初步统计,全市老新村物业费普遍偏低,且存在收费不规范、服务不到位等问题。物价局表示,将进一步加强监管,规范老新村物业费收取,提高物业服务水平。

据初步统计,全市老新村物业费普遍偏低,且存在收费不规范、服务不到位等问题。物价局表示,将进一步加强监管,规范老新村物业费收取,提高物业服务水平。

据初步统计,全市老新村物业费普遍偏低,且存在收费不规范、服务不到位等问题。物价局表示,将进一步加强监管,规范老新村物业费收取,提高物业服务水平。

据初步统计,全市老新村物业费普遍偏低,且存在收费不规范、服务不到位等问题。物价局表示,将进一步加强监管,规范老新村物业费收取,提高物业服务水平。

据初步统计,全市老新村物业费普遍偏低,且存在收费不规范、服务不到位等问题。物价局表示,将进一步加强监管,规范老新村物业费收取,提高物业服务水平。

据初步统计,全市老新村物业费普遍偏低,且存在收费不规范、服务不到位等问题。物价局表示,将进一步加强监管,规范老新村物业费收取,提高物业服务水平。

## 苏州南环桥:小龙虾需求旺盛 价格上涨

每年夏天,小龙虾绝对是餐桌上的一道不可少的麻辣佳肴。随着小龙虾市场的火爆,上市量骤下,上市价格暴涨,价格上涨明显。从市场监测数据来看,目前小龙虾上市量开始回落,近几日上市量在20%左右,与月初相比减少44%,与去年同期相比减少27%。小龙虾价格暴涨,今日小龙虾批发价56元/公斤,与月初相比上涨27%,较去年同期相比上涨12%。据悉,价格上涨原因主要是天气炎热,气温高,导致田间种植的小龙虾产量减少,量少引起价格上涨。

据初步统计,全市老新村物业费普遍偏低,且存在收费不规范、服务不到位等问题。物价局表示,将进一步加强监管,规范老新村物业费收取,提高物业服务水平。

## 苏州公共图书馆获佳绩

近日,第六次全国县级以上公共图书馆评估定级结果揭晓,苏州图书馆荣获12家全国优秀、5家国家一级图书馆称号。这是苏州图书馆继2013年第三次全国公共图书馆评估定级荣获国家一级图书馆之后,再次荣获“满堂红”。

苏州图书馆在第六次全国公共图书馆评估定级工作中,荣获12家全国优秀、5家国家一级图书馆称号。这是苏州图书馆继2013年第三次全国公共图书馆评估定级荣获国家一级图书馆之后,再次荣获“满堂红”。

## 苏州公共图书馆获佳绩

近日,第六次全国县级以上公共图书馆评估定级结果揭晓,苏州图书馆荣获12家全国优秀、5家国家一级图书馆称号。这是苏州图书馆继2013年第三次全国公共图书馆评估定级荣获国家一级图书馆之后,再次荣获“满堂红”。

苏州图书馆在第六次全国公共图书馆评估定级工作中,荣获12家全国优秀、5家国家一级图书馆称号。这是苏州图书馆继2013年第三次全国公共图书馆评估定级荣获国家一级图书馆之后,再次荣获“满堂红”。

## 苏州公共图书馆获佳绩

近日,第六次全国县级以上公共图书馆评估定级结果揭晓,苏州图书馆荣获12家全国优秀、5家国家一级图书馆称号。这是苏州图书馆继2013年第三次全国公共图书馆评估定级荣获国家一级图书馆之后,再次荣获“满堂红”。

苏州图书馆在第六次全国公共图书馆评估定级工作中,荣获12家全国优秀、5家国家一级图书馆称号。这是苏州图书馆继2013年第三次全国公共图书馆评估定级荣获国家一级图书馆之后,再次荣获“满堂红”。



高铁昆山南站旁,经常可以看到乞讨人员就地乞讨,影响了市容市貌。希望相关部门能够组织乞讨人员送社会救济站。

第三只眼睛

俞晓/摄