

相城区消保委多举措切实做好消保维权工作

党的十九大报告中指出“完善促进消费的体制机制,增强消费对经济发展的基础性作用”。新时代,如何找准人民日益增长的美好生活需要与消保维权工作的契合点,今年以来,相城区消保委从六方面认真抓好消保维权工作。

畅通维权渠道建设

消保受理投诉岗位是为人民服务的窗口。因此,他们建立完善相关制度、台帐、受理流程,配备相关工作设备,设置调解工作室,并将素质过硬、业务精通的人员充实到维权岗位。他们按规范流程进一步理顺12315平台流转,擦亮12315的金字招牌,切实做好12315维权惠民第一岗,树立消费维权品牌。

消保委工作人员心中有人民,始终把人民放在心中最高位置,对消费者反映的小事情认真对待,对举报线索认真受理分析,属于民事纠纷的做到当天接到投诉当天流转,提高处置效率;属于行政处理范畴的及时与相关职能部门沟通流转,由相关职能部门调处,做到件件有结果,事事有着落。

深化消费教育引导

相城区消保委大力宣传《消法》、《江苏省消保条例》等法律法规。他们以广场咨询服务、系列新闻发布等多种形式,广泛深入宣传《江苏省消保条例》,突出宣传消费者权益保护工作在社会管理和经济社会发展中的重要地位

和作用。他们紧紧围绕年主题“品质消费、美好生活”,持续开展消费教育“进农村、进社区、进学校、进企业、进景区”等活动;尤其针对老年消费、网络消费等突出问题,整合社会力量,广泛开展“送法律、送知识、送服务三下乡”等消费教育系列活动,以增强社会公众法制意识、自律意识和维权意识;广泛宣传消费者的权利、消费纠纷争议解决的途径,及时揭露消费陷阱,提高消费者的维权意识和能力。积极利用现代信息技术发达的传播优势,广泛运用互联网、手机等新媒体,采用视频、漫画、公益广告等群众喜闻乐见的形式,提高消费教育引导工作成效。

提升消保委社会影响力

相城区消保委密切配合有关行政部门履行好社会监督职责,配合市场监管等有关部门加强重点领域的消费维权工作。积极推动行政执法部门加强对消费者行政保护,建立消保委组织与行政执法工作协作配合机制,加大对有关商品抽查检验、责令召回、调查处理等力度,进一步加强监管执法和案件查办工作。积极与立法、司法部门沟通配合,建立与立法、司法工作的衔接机制,推进消保委组织调解与其他争议解决途径的对接,积极推动形成消费维权合力。

完善消费维权共治机制

相城区消保委针对公共服务、基础设施等民生重点,督促行业企业诚信经营,履行社会责任,建立与其他行政部门和商业性行业协会与消保工作衔接机制。要主动将消费纠纷调解融入社会“大调解”体系,通过社会调解行政资源与消费纠纷专业调解资源有效整合,资源共享,实现优势互补,坚持实行“政法综治牵头协调、司法行政和市场监管业务指导、消保调处机构具体运作、相关部门整体联动”的重大消费纠纷联动调处运行模式,增强消保委调解工作的权威性和有效性。

力求维权网络全覆盖

相城区消保委大力推进消费维权志愿者组织建设,借助“i维权”App发展志愿者,组织开展医疗、养老、教育、卫生、信息、共享经济等领域消费调查,能动解决存在问题,营造良好的消费维权氛围。与此同时,加强消保委组织基层建设和基础建设,积极推进完善消费维权网络体系,促进城乡协调发展。坚持“抓两头,带中间”,本着样板分会(站)上水平、中间分会(站)争优秀、后进分会(站)紧跟上的原则,抓好“一会两站”的提档升级活动,力求维权网络“一会两站”分布相城区各片区、各社区、各村、各市场商圈,达到“一会两站”维权



网络全覆盖。

开展“互联网+”消保维权

随着互联网快速发展,网络投诉量越来越多。相城区消保委针对互联网投诉的情况,采取消保委、相关部门、维权监督站等组织进行信息互联互通,实现系统内纵向贯通、各部门间横向连接,实现消保委、经营者、消费者三方线上、线下互联互通,通过网络平台解决消费者的诉求;加强维权信息的综合利用,树立信息化思维和大数据理念,运用大数据等现代化技术手段,为广大消费者提供服务。

(冷光明 徐爱国 蒯英)

从烂尾楼到搬新家 吴江八百余户业主喜收房

日前,苏州市吴江区人民法院审理的苏州鼎基房地产开发有限公司破产清算一案取得实质性进展。广受社会关注的“丽湾城”项目在续建完工验收合格后,完成最后两幢楼的交付,加上此前已交付的七幢,800余户业主在经历楼盘无放停工、延期交房四年的苦楚后,终于迎来收房的喜悦。

好好的楼盘说停就停 法院依法破解僵局
位于吴江区笠泽路与苏州河路交叉路口的“鼎基·丽湾城”项目,原本是个集合优越地理位置和学区优势的优质楼盘,从开盘之初就是买房人的香饽饽。但这一切维持的似乎又太短,因资金链断裂,卷入大量诉讼,资产被查封,当初门庭若市的楼盘突然成了烂尾工地,遭逢突变的购房人开始怨声载道,不断投诉信访。

面对难题和压力,吴江法院毅然挑起重担。2016年10月27日,该院依法裁定受理鼎基公司破产清算案,并于同日指定由辖区政府有关部门人员组成的清算组担任鼎基公司破产管理人。案件受理后,法院立即依法指导管理人完成债务人财产接管,及时进驻楼盘售楼处大厅现场办公,接受债权人申报,做好购房人登记,同时针对房地产企业破产案件特殊性,耐心解答购房人疑问,为使债权人更好地了解案件审理进程,管理人通过“苏州鼎基管理人”微信公众号、苏州破产清算网等平台及时发布

动态进展。据统计,目前已有近2000家债权人向管理人申报债权,申报数额达30多亿元,其中有803家债权人向管理人申报登记为购房人。该案是吴江法院成立以来涉及债权人数量最多、债权债务资产规模最大的破产案件。

续建方案通过 给购房人定心丸
该楼盘是否续建?能否续建?妥善解决这一难题的症结和关键摆在眼前,刻不容缓。在法院的指导下,管理人与各类债权人进行沟通,广泛征求债权人意见,重点对续建的必要性、可行性和操作性进行反复研究。

2016年12月26日,考虑到债权人人数众多,吴江法院将该案的第一次债权人会议搬至区体育馆。为保障会议顺利进行,法院要求管理人通过短信、电话、微信公众号等,及时通知、发布债权人权益告知、债权人会议议程以及债权申报方案等事项,做到案件审理全程公开、透明。

当天下午,偌大的场馆内,现场到了1157家债权人,从债权人签到、安检、入场到最后收取、统计表决票,会议各个环节按照预定计划平稳进行,会场秩序井然。会议核查了《购房人权益登记表》、《债权表》,高票通过《财产管理方案》、《续建营业方案》等五个方案,圆满完成全部议程。其中,《续建营业方案》的核心内容即是“丽湾城”项目的复工续建,包括续建范

围、续建主体、续建资金来源、续建周期、验收标准等。

工程火热开工 同步化解业主燃眉之急

续建方案通过后,法院监督指导管理人紧锣密鼓地开展复工准备工作,通过两个月的谈判、沟通、协调,与总包单位、各分包单位相继签订复工续建合同。续建的基础是资金,为确保护工程按期进行,法院加快债务人自有财产变现进度,同时通过政府协调向第三方融资借款。一切工作井然有序。2017年3月10日,在“丽湾城”售楼处,案件合议庭成员、管理人代表、总包单位、各分包单位、监理单位的主要负责人、债委会成员以及购房人代表,一起见证了项目的复工仪式。

为确保工程质量,除已有的监理公司,管理人还自行聘请有经验的工程师不定时查勘工程进度,发现问题及时通报改正。为把牢施工进度,管理人实行每周一会制,核对本周完成工作量,制定下周应完成量,每周及时向购房人告知工程进展,接受监督。

如今,工程如期复工让交房指日可待,但很多因延迟交房而直接影响到子女入学的业主仍然焦灼万分。法院积极与区教育局沟通协调,根据项目续建实际情况,最终允许购房人在经管理人确认后子女入学需求后,凭购房合同和付款凭证即能办理相关入学手续。

提前竣工跟紧验收 业主拿到钥匙喜笑颜开

2017年11月,经过八个多月保质保量的施工建设,“丽湾城”项目续建工程提前完工九幢未建完的楼房拔地矗立。

紧接着就是工程验收,包括水务、电力、燃气、有线电视、通信、邮政、气象、消防、人防、规划、质监、物业等,涉及十余个部门。为加快验收节奏争取早日交房,法院指导管理人提前邀请有关验收部门对工程进行排查,发现问题及早解决。同时,根据时间节点,制定验收计划,能同步验收的同步验收,能先行验收的先行验收,大大提高部分项目验收效率。对验收中遇到的问题,法院指导管理人及时与相关部门协调,寻求最快速、最妥善的解决方案,确保每个环节不落。

2018年5月5日,对“丽湾城”业主来说是个难以忘怀的日子,第一批具备交付条件的七幢楼房顺利迎来交房的那一时刻。拿着新房钥匙,看着业主手册,业主们终于喜笑颜开。7月7日,第二批具备交付条件的两幢楼房集中办理房屋交付手续。至此,《续建营业方案》的核心部分实施完毕。

从收房无望到能搬入新家,从愤怒焦灼到露出笑容,吴江法院以义不容辞的履职尽责,化解了800余名业主的困境和难题,以强有力的司法担当维护大局稳定和社会和谐。

(张勇 余刚)

苏州市立医院北区——一座拥有红色基因的医院

近日,记者了解到,苏州市立医院北区居然是苏州医院中具有红色基因的一所医院,她的前身叫华东人民革命大学医院。

1949年7月,全国刚刚解放,各地需要大量有文化有思想觉悟的革命干部,华东局决定开办一所抗大的学校快速培养国家干部,于是第一期华东人民革命大学(简称革大)在上海开班,招收了4082名学生,校长是舒同。

由于革大学生和教职员人数比较多,解决住宿有困难,上级决定将革大搬迁到苏州,于1950年3月第二期在苏州部队驻地(今北兵营)开学。为了解决革大近6000名学生和1000

余教职员的看病问题,华东人民革命大学医院在经过短期的筹备后,于1950年5月12日正式成立,即现在的苏州市立医院北区院址。

该院址原系日伪时期日本伪守备司令部,抗日胜利后曾为国民党青年军二零二师师部驻地。建院初期条件非常艰苦,仅一点药品和器材是随卫生部工作人员用一根扁担挑过来的。医院里医疗条件差,设备非常简陋,他们克服困境,艰苦创业,开业后治愈病人。医院领导都是南下干部部队第三大队(前身是山东渤海军区一个干部疗养所)的军人,因成立华东人民革命大学,第三大队改为华东革大卫生

处。卫生处副处长黎力任华东革大医院院长,教导员何鸣祥兼党支部书记和团支部书记。医务人员一部分由部队转过来的,再从地方上招了一部分。医院建制以部队医院形式,管理非常严格。工作人员的工资是供给制,每人3元多。医院工作人员中党员团员多,学习氛围浓厚,学习社会发展史,学习文化知识,学习医学知识;同志之间关系融洽,领导干部都能保持战争年代的优良作风。由于革大原因,陈毅、舒同、匡亚明、马寅初等首长和名人都曾来苏州作过报告,苏州市里的干部、革大医院的职工和革大的学生一起聆听领导演讲。

华东人民革命大学在苏州一共办4期,培养近15000名学生,毕业后奔赴全国各地,成为新中国建设的栋梁。到1952年底华东人民革命大学停办,医院由此更名为华东军政委员会卫生部干部医院(简称华东干部医院)。1953年2月又更名为江苏省卫生厅保健医院,到1954年10月更名为苏州市第三人民医院。

继承革命的传统,牢记历史的使命。在新的历史时期,发扬革命精神,全心全意为人民服务,今天仍然是苏州市立医院北区医务人员不懈追求的。(曹文斌 张蔚 肖佳)