

苏州移动畅通网络助力2018冰壶世界杯

9月12日,2018年首届冰壶世界杯比赛开幕式在苏州奥林匹克体育中心体育馆举办,来自中国、瑞典、挪威等10个国家和地区,24支队伍在中国苏州展现水上风采。赛事相关人员超过2000人,其中外籍人员约150人,赛事共吸引7000余人现场观赛。苏州移动在冰壶世界杯期间为客户感知保驾护航,助力世界杯成功举办。

据悉,本届冰壶世界杯是北京冬奥会周期第一场冬季项目国际赛事,苏州站是冰壶世界杯的第一场比赛赛事,是苏州首

第一场冰上运动国际级赛事,也是苏州奥林匹克体育中心体育馆建成后的第一场重要活动赛事。

由于人群的大量汇集,传统方式进行扩容仍然无法解决PRB利用率居高不下问题,网络卡顿,整体用户感知较差。为了确保用户的网络流畅,苏州移动提前进行测试优化及网络容量评估工作部署,多举措并举,同时在比赛期间进行了后台实时监控和保障,有效保障了2018冰壶世界杯比赛的2.4G网络质量。

“本次保障共分赛场、运动员住宿及

新闻发布会3个场地。我们结合演播室模式,通过移动市场占有率、LTE渗透率及同时激活占比进行用户及容量评估,结合基站、微站、小站、直放分网网络特性,使用传统直放、矩形波天线、应急通信车等设备,开启大话务参数、负载均衡、TF均衡等特性功能,使用全频段覆盖,实现场景话务全面提升。”苏州移动网络部相关负责人说。据他介绍,他们还提前做好容量资源预留,通过“前台实测测试”和“后台实时监控”的机制主动发现问题,应急通信车,小区分裂、扩容,以及FDD分流等手段分场景落

地,及时进行突发容量问题解决,全面提升高话务场景用户感知。

苏州移动全力以赴,为冰壶世界杯提供了畅通便捷的网络接入和优质可靠的通信保障服务,在此期间小区内最大用户数高达2400余人,现场网络运行正常,无话务拥塞,移动通信网络畅通。前来观赛的李先生表示很开心,“以前出去玩,在人多的地方就不能刷视频,网太卡。现在体育馆这么多人,发视频和朋友圈毫无影响,群里的朋友还让我给他们现场直播呢。”(朱从众)

5G创新中心落户苏州高铁新城

当前,以新一代信息通信技术为主要驱动力的新一轮科技革命和产业变革蓬勃兴起。近日,苏州移动与苏州高铁新城举行战略合作签约仪式。此次合作标志着双方确定建立长期稳定的重要战略合作伙伴关系,并且围绕高铁新城区域发展规划,在基础网络建设和产业配套服务等领域开展深度合作。

5G作为新一代信息通信技术发展的重要方向,构建万物互联的基础设施,对于推动互联网、大数据、人工智能与实体经济深度融合,支撑服务高质量发展意义重大。苏州移动将从5G网络规划建设、政府服务能力提升、企业信息化服务能力提升三个方面助力智慧高铁新城,推进高铁新城信息化总体水平提升,进一步提高高铁新城的综合竞争力和可持续发展能力。

苏州移动将加大高铁新城信息基础设施建设力度,为高铁新城提供整体网络规划咨询服务,保障高

铁新城信号网络资源,2018年底实现区域4G网络深度覆盖。苏州移动将与高铁新城联合成立5G专项工作组,重点保障中部10平方公里阳澄湖国际研发社区下一代信息基础设施建设及重大工程项目的配套设施建设。未来3年,苏州移动将重点建设阳澄湖国际研发社区范围内5G及NB-IoT网络,保障优质、高速、安全、稳定的下一代网络覆盖。

未来,双方将秉承长期友好战略合作关系,共同推进区域产业发展,围绕高铁新城产业规划共建5G创新中心,进一步完善合作机制,优势互补、资源共享、信息互通,充分发挥运营商信息化服务能力,建立产业长效扶持机制,推动区域产业发展。

苏州高铁新城相关负责人表示:“此次携手苏州移动,有助于高铁新城提升智慧城市管理效率和社会满意度,带动产业发展,增强区域经济的科技创新竞争力和可持续发展能力。”(李立)

便捷服务,满意100

不管你是进入移动营业厅还是拨打10086客服热线,你都会感受到一种宾至如归的感觉。当你遇到一些疑难问题,联系到移动客服,他们都会在电话中为你排忧解难,让你心中生出丝丝暖意。

小王是众多移动客服的一员。一天,小王接待了一个客户,客户反映移动公司和首服其开通了任我用叠加包50元A套餐和家康业务,客户认为别人可以随便解其开通业务,感觉自己的信息不安全,对此很是不满。小王了解后进行详细查证,原来公司同事在帮到客户每月上网流量都超出套餐产生额外扣费,拨打电话较多,为了客户节约消费,同事打电话外呼客户,是客户的家里人接听的电话,在验证密码和相关资料后才为客户办理的,任我用叠加包50元A套餐享受到套餐优惠可以减少支出的上网费用,家康网套餐也可以享受到家康成员间的通话优惠。

核实清楚后小王接通了客户的电话,并向客户解释在

证的情况,经过沟通,客户说不知道是其家人接听的电话,了解套餐的优惠情况后,他表示套餐很划算,全部保留使用。

小王也为了感谢客户对业务的支持,赠送客户一个月免费体验,故当月的功能费用为客户承担退还,如果以后感觉使用不好可以随时致电关闭,客户弄清楚了实际情况后,表示感谢。

小王人性化的处理方式,拉近了移动公司与客户的距离。其实每个移动人都是像小王一样,用这样热情又耐心周到的服务诠释对移动事业的忠诚。他们不懈的奋斗,让客户切实感受到苏州移动“便捷服务,满意100”的服务理念,并在客户满意的笑容中,感受到了付出的回报。

(姜新斌)



苏州移动大幅提升苏州湾大桥信号覆盖

苏州湾大桥北起苏州,南接吴江滨湖新城,全长约2.6公里,是230省道的一座特大型桥梁。随着近年来苏州湾的建设发展,现大桥车流较大,每小时约3500辆。苏州移动在大桥开通时已完成2G的覆盖,但随着目前VOLTE的推广,大桥上4G覆盖较弱,影响了客户感知。

发现此情况后,苏州移动参考苏通大桥的覆盖设计,结合苏州湾大桥的实际特点,采用了BOOKRUU设备用于桥面覆盖。以此同时,苏州移动积极与路政、路灯管理署、交巡警等各部门联系,在取得各方施工同意后,对大桥进行了单幅路面一车道的封闭施工,一天以内完成光缆铺设、设备安

排、调试开通工作,使苏州湾大桥覆盖率从76%提升到97%,平均下载速度提升近2倍,快速解决了VOLTE掉话问题。

吴江交警的会警官经常处理苏州湾大桥的车辆事故,他之前向移动公司反映苏州湾大桥信号不好,会影响他们出警效率,七时还会造成苏州湾大桥的拥堵。苏州移动完成信号改善后,会警官高兴地说:“现在大桥的4G通话比之前稳定多了,也没有出现掉话的情况;数据上传和下载的速度也可以满足我们的需求。在苏州湾大桥车流量日益增多的情况下,极大地方便了我们的工作。”

(周斌 叶静)

一桩交通事故引出的收养疑案

近日,江苏省常熟市人民法院首起一起错综复杂的交通事故纠纷“养子案”。

老夫妻突遭车祸

2016年10月4日晚,张建华、于二妹夫妇在张家港有雨街道永联路跨越河滨绿化带横穿马路时,与袁先生驾驶的小轿车发生碰撞,张建华、于二妹夫妇送医抢救无效于当日死亡。同年11月11日,交警部门出具道路交通事故认定书,认定在袁先生与张建华交通事故中,袁先生、张建华各承担同等责任;在袁先生与于二妹交通事故中,袁先生、于二妹各承担同等责任。

2018年1月,作为张建华、于二妹夫妇第一顺位继承人的七个子女杨平、杨红、杨庆、杨英、张琴、张馨、张音向法院提起诉讼,要求袁某司机及保险公司按照70%的责任比例赔偿医药费、死亡赔偿金等合计44万余元。立案后,袁外人曾红书面申请作为本案共同原告参与诉讼,主

张其系张建华养子,常熟法院对该申请予以准许。

收养关系成疑团

经法庭查证,张建华、于二妹夫妇于1992年登记结婚,两人之前即曾有婚史;于二妹与前夫生育过四个子女,分别为杨平、杨红、杨庆、杨英;张建华与曾玉珠(死于1990年)曾是夫妻关系。张建华、于二妹各自父母均先于两人去世。

据曾红陈述,1966年2岁的他被张建华、曾玉珠夫妇收养,一直随曾玉珠生活到14岁止方,但当时没有办理相关收养手续。之后张建华、曾玉珠夫妇又收养了女儿张琴,并自己生育了女儿张馨与儿子张音,于是其就被养到外婆曾勤芳处,报户口的时候也落到曾勤芳名下。上高中的时候他又与张建华夫妇生活了三年,1984年他考上大学,费用由

是张建华夫妇提供的。1988年,他大学毕业落户在张建华名下,登记为父子关系,后曾玉珠因病于1992年去世,张建华再婚,1998年曾红的户口迁出。1995年曾勤芳去世,因此时曾勤芳膝下没有其他子女,曾红以儿子的名义为其办理后事,曾勤芳也将名下的2间房子留给了他,曾红主张,其系张建华的养子,与张琴、张馨、张音是兄弟姐妹关系,也是本案的适格原告。

张琴、张馨、张音则认为,曾红与其并非兄弟姐妹关系,平时从未以兄妹相称,他是外婆曾勤芳收养的儿子,随外婆的姓,并一直随外婆生活,只有高中读书一年,因考虑到上学方便才与张建华夫妇生活过,曾红大学毕业落户户口没办法落回江阴农村,才落到张建华名下,实际并非养子身份。

杨平、杨红、杨庆、杨英、袁先生及保险公司则对曾红的身份关系表示不清楚,仅杨平向法院补充陈述,在张建华退休定居张家港后,从未听说过他之前还有一个养子曾红,曾红也从未探望过张建华、于二妹夫妇。

细致查证寻真相

为证明其主张,曾红提交了从公安机关调取的户籍信息证明,其中1982年户籍档案反映有户主张建华、儿子曾红;1988年户籍档案反映有户主张建华、妻子曾玉珠、女儿张琴、女儿张馨、儿子张音、儿子曾红(1988年毕业于人);1988年户籍档案及1990年户籍档案中均有户主张建华、妻子曾玉珠、儿子曾红、女儿张琴、女儿张馨、儿子张音。

常熟法院认为,曾红的户籍信息显示其在被收养后首先落户在户

主张勤芳名下,关系为母子,而之后收养的女儿张琴的登记在户主张建华名下,且曾红也长期与曾勤芳在一起生活,之后因为上学原因将户口迁出后才落在了户主张建华名下。其次,曾红认可其为曾勤芳养老送终,并以儿子身份继承继承了曾勤芳名下财产。再次,曾红在明知自己户口已落户至张建华名下后,其本人在1997年登记的履历表中仍明确张建华系其姐夫身份,综合农村的民风民俗以及张琴、张馨、张音陈述,法院综合认定,曾红系与曾勤芳存在收养关系,不能作为被继承人的第一顺位继承人参与诉讼,裁定驳回曾红的起诉。

2018年6月,常熟法院判决被告保险公司在交强险及商业第三者责任险范围内赔偿原告杨平、杨红、杨庆、杨英、张琴、张馨、张音共计41万余元。

(吴曾勇 周静)