

# 苏州移动做好“双十一”网络保障

随着一年一度的双十一到来,苏州移动员工小姚和他们的同事们又开始了紧张忙碌的备战,为保障用户“双十一”期间网络通畅,他们采取了各种有效措施。提前制定方案开始实施“双十一”网络保障,为广大市民、商家、企业用户提供稳定的服务品质和优质服务。

“为迎接双十一购物节的到来,我们制定了以省公司规范和标准为指导,市公司网络部多专业联合指挥部署、县公司协同配合的2018年双十一电商IDC业务省市县三级协同保障方案。我们主要负责在中国移动(苏州分)云计算中心监控室统一调度,各IDC机房的现场保障,县分公司工维负责所在县IDC

机房的现场保障配合工作,并服从市公司的统一调度。”小姚对此次双十一保障情况介绍说。

据悉,苏州移动提前制定保障预案,在重要保障时段内对电商业务的IDC机房相关的IT网络、传输网络、动力系统进行现场和远程保障的预案。其次建立了一支由公司IT、动力、传输等多专业首席网络维护人员、现场值守运维人员、设备厂商一线维护人员组成的现场保障团队,在中国移动(苏州分)云计算中心实现一体化的监控调度,在各IDC机房现场实现现场值守保障,并提前进行网络扩容,积极协调设备厂家提前发货,在“双十一”前完成苏州IDC核心直连骨干600G带宽扩容,具备对

双十一期间电商客户突发流量需求的支撑能力,同时提前在中国移动(苏州分)云计算中心部署IT、传输、5G环网管和质量监控系统,保障双十一期间IDC网络和服务质量。

对于双十一当晚情况,小姚说:“我们从11月10日晚18点起,就按照前期制定的保障方案,公司相关专业维护人员共同为重要客户执行双十一现场保障,当晚,苏州IDC涉及重要电商的所有网络设备、客户端口流量、各机房网络出口均正常,传输、动力等相关设备运转正常,重点电商客户峰值流量约475G,利用率52.7%,流量绝对值相比去年双十一增长了96%,IDC总出口在月初紧急扩容600G,达到

3.2T带宽的情况下,峰值利用率下降至54%,圆满完成专项保障任务,利用IDC质量分析系统进行的实时分析数据显示,苏州4G+家宽用户电商网络访问质量情况正常,有力支撑了公司4G+家宽客户双十一期间的业务感知。”

此外,我们联系到一位当晚参与抢购的移动用户小李,他对我们说:“和往年相比,今年体验特别棒,我在12点刚过,就立马去清空购物车,网络没有卡顿延迟,让我能早点去休息。”正是有了像苏州移动这样的通信运营企业的熬夜奋战,提供畅通的通信网络,才能让广大消费者和商家享受着“双十一”购物节的狂欢。(李静华 魏勇)

## 智能公交让苏城百姓体验智慧出行

——改革开放40周年系列之智能公交

近年来,苏州移动充分发挥移动通信运营管信息化优势,结合物联网新技术,为苏州“智慧交通”发展添砖加瓦,以实际行动践行着“移动改变生活”的承诺。

公交线路、线路信息、站点在电子站牌上全部显示……像这样的电子站牌在苏州有1000多个,工业园区核心商业区电子站牌覆盖率达到100%。苏州移动与园区公交公司合作,全天候全方位多角度全程监管公交线路运营状况,打造一个包含运营管理系统、视频监控子系统、运营动态监控、运营分析管理、公共交通便民引导服务等在内的综合性公共交通工程,该项目已在

苏州全市范围进行复制,全市共有1200多辆基于移动无线应用的智能公交车投入运行,4700多个公交车站张贴了印有苏州移动智能公交提醒的标志牌。

“之前只有部分核心路段的公交站台才会有公交车进站的显示信息,而最近不管你在哪条路,乘坐哪辆公交车,站台上都会有公交进站的信息显示,这对于‘公交族’来讲真是太方便了”,苏州公交公司小张说道。不仅是公司员工,很多苏州市民对公交站台的建设赞不绝口。“现在不仅新增了到站信息显示,而且可以通过手机查看公交实时信息,出行方便太多了。”他们纷纷表

示“这才是智慧生活的体现啊”。

智能公交项目的应用广泛、创新性、示范意义得到了工信部、发改委、科技部等政府行业主管部门和物联网权威专家评委的肯定,在第二届物联网产业发展年会上荣获“2011中国物联网技术应用工程奖”、“2011中国物联网技术创新奖”两项国家级殊荣。2012年,“感知中国”(苏州)应用中心智能公交二期项目顺利通过专家组验收评审。鉴于二期项目在公众出行、企业管理等方面创新尝试,项目还获得了中国智能交通示范工程奖和“寻找中国智慧城市”技术创新奖。

(苏州移动)

## 苏州移动微信公众号签到免费送流量

好消息!好消息!苏州移动微信公众号开展“签到送流量”活动,本次活动每月有10万份100MB额外流量赠送,活动时间:2018年11月6日—2019年1月31日。

在活动期间,关注“苏州移动”微信公众号的苏州移动手机用户,在公众号后台回复“签到”即可参与活动。在每个自然月累积签到期间,只需每月累积签到3次即可获得一次抽奖机会,就有机会获得100MB额外流量奖励。

小贴士:

- 1、每月中奖不得超过两次,奖励在次月发放;
- 2、获得的赠送流量,仅限当月使用,不可结转至下月;
- 3、活动以每个自然月实际天数累积计算,次日数据重新累积;
- 4、“两城一号”转号用户无法参加活动,转出号无法获得奖品,20元封顶(CMWAP),CMWAP免费,关爱宝卡、“移动随E行账号”客户、一卡多号的副卡、个人副卡、行业数据卡、无线固话、家庭固话等用户可参加活动,但无法获得奖品。

签到送好礼,天天有惊喜,奖品数量有限,先到先得,赶快参与吧!具体请咨询10086。(龚静美)

## 家装宽带不烦恼 “隐形光缆”来报到

相信有过装修经验或者对装修这方面有了解的都知道,家装宽带时传统皮线光缆入户对室内装修美观的影响是一直存在的烦恼问题。

“我们2017年通过引入隐形皮线光缆,一定程度上解决了美观问题,但同时存在隐形光缆固定困难,点胶可能损坏用户墙面,现场布放效率低,需要携带胶枪并预热等问题,于是2018年8月在前期试点基础上,规模

引入隐形卡槽,配合隐形光缆,具有整洁美观、不影响用户墙面,安装简洁,携带方便等优点,在姑苏区、昆山、太仓等地区实现规模推广,得到中高端家庭宽带用户的认可和好评。”一位苏州移动相关负责人表示。

据悉,从9月开始,苏州移动根据一线业务拓展和装维经验,在酒店菜场等重点推广应用隐形光缆+隐形卡槽的室内接入解决方案,既解决了原

布线方案影响美观的问题,同时还提升了工作效率。

一位酒店相关负责人对此赞不绝口:“作为一家酒店,除了要给客人良好的上网体验,还要不破坏酒店装修风格与美感,而现在全都可以实现了!”

相信不久的将来,该布线方案将规模推广,让苏城移动客户受益。(林晓峰 孙寅彪)



## 苏州吴江：“网格法官”在你身边

生活中遇到法律难题怎么办?邻里间偶有纠纷怎么办?在苏州市吴江区,小纠纷从“小”化解,因为人民法官就在每个居民身边的网格内。日前,该区社会治理联动机制建设工作领导小组办公室联合法院,在全市首创推动136名法官、法官助理走进全区320个村社网格、899个高层网格,通过巡回审判、指导调解、法制宣传等形式,把审判职能主动延伸成为社会治理法治化新力量。

从坐堂问案到进村调解,法官离群众更近了。

“法官不能坐堂问案,就案办案,应与群众走得更近,贴得更紧,其实,我们的法官早就在网格内开展工作了。”吴江法院民一庭庭长房星中介绍。

依托今年以来在全区设立的8个乡村法官驿站,吴江法院的法官们主动把巡回审判开进村居,积极把法制讲堂带给村民,这次出台的实施方案把“责任田”划分更明确。

意见采用各司其职、责任到人的包干制,136名法官和法官助理每人定点联系1至3个村社网格,分别结对网格内网格长、网格员,以便更好更全的应群众司法需求,更近更快化解群众身边矛盾。

这是一起赡养纠纷案件,李老伯把两个儿子诉至法院要求支付赡养费,很快,李老伯就接到法院的调解通知,但是,李老伯却有些发愁,原来,年迈的他曾结过两次婚,膝下无子,两个儿子长大后,因经济条件不好,未一婚法院立案已是很不幸,再来一婚法院调解的话,想想也有些吃不消。

了解到李老伯的难处,案件承办法官与李老伯所在村的网格法官一起走进村里做工作,经过耐心调解,李老伯与两个儿子最终达成调解协议,法官们还对两名被告

进行法律释明,告知其赡养老人不仅是尽孝道,更是应尽的法律义务。“想不到这点难处就让法官直接来家调解”,签订协议的李老伯激动地感谢法官。

以多方力量提升多元化化解效果,源头解决纠纷更精准了。

为把法官进网格落到实处,吴江法院要求,结对干警在已设驿站的村社以驿站为据点全面推进,在未设驿站的村社以现有各巡回审判点、诉讼服务点、法官联系点等灵活就地开展工作。

“在前期法官驿站工作经验积累的基础上,136名法官正努力借助当地基层网格本土资源,不断健全纠纷化解多元机制,力求初步实现矛盾纠纷初始阶段的有序疏导和及时化解。”房星中介绍。

法官们除了与网格员结对,还与村居委会主任、妇女主任、社区民警、司法所驻村调解员等多方整合,同时融入网格内村社内老党员、老干部等多方力量,着力构建“一网多格、一格多员、全员参与”的矛盾化解新模式。

这是一起邻里纠纷,老陈老吴前后相邻,老陈家种植的桑树紧挨着老吴家出行道路,由于桑树长势较好,其中三棵影响到了老吴家出行,但老陈拒绝修剪桑树,老吴多次交涉未果一怒之下拆开护栏,错断其中一棵,双方闹得不可开交。

网格法官第一时间向驻村要求,与村居委工作人员一起赶至现场实地调查,并结合现场情况及双方诉求,提出多种解决方案,但老陈均不采纳,坚持要老吴赔偿,法官又与村居委工作人员一起做工作劝说,最终老陈有所松动,同意对桑树进行修剪,但要求老吴对损坏的护栏进行赔偿,老吴也表示同意。

“这起纠纷仅用两个小时就圆满化解

了,这也正是我们法官进网格的目的之一,即用精准化的司法服务对网格化社会治理实现精准配置,达到纠纷源头精准预防、诉前纠纷精准分流、诉讼纠纷高效化解,力促‘小事不出格、大事不出村、难事不出镇’。”房星中说。

把共享信息运用到审判执行中,查人找物更快了。

“喂,法院执行委吗,程法官上次跟我说我们村的那个失信被执行人,我刚刚看到了,现在他就在家。”网格巡查员小张在发现一名“老赖”后,立即拨打吴江法院执行指挥中心电话,执行法官火速前往这名被执行人家中,迫于压力,被执行人当即履行了生效法律文书确定的义务。

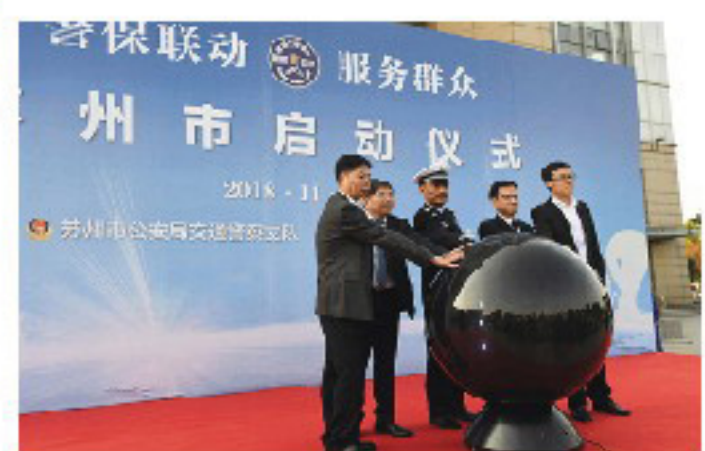
“以前怎么找也找不到的失信被执行人,通过网络信息互通,便无所遁形了。”房星中谈起网格为法院审判执行工作发挥的效用。

法官进网格后,将利用成熟的网格化管理体系,把网格化管理力量注入司法工作中,结对法官借助手机微信群、路路智慧网络平台等多种载体,与村社负责人、社区民警、网格员巡查员、司法所驻村调解员、法官助理等工作人员建立联动沟通机制,将各力量转化为审判工作的好帮手、好伙伴。

网格法官将主动邀请网格内职能部门和网格员参与诉讼指导、文书送达、案件调解、执行见证、查找线索等各项工作,积极推进司法事务网格化治理创新,网格法官更会主动到自身网格内开展巡回审判、诉前调解、法治宣传、纠纷预警等一系列工作,以“点对点”的信息衔接,做到在网格内第一时间防范社会风险、第一时间处置矛盾问题、第一时间向群众求助。

(徐倩 余刚)

## 苏州人保财险：携手交警部门 全面启动“警保联动”



11月13日,苏州市“警保联动”启动仪式在苏州交警支队广场举行,苏州市交警支队支队长高彬、副政委曹国伟,苏州市保险行业协会秘书长廖蓉,人保财险苏州分公司副总经理吴青等领导及相关部门、空勤员代表出席启动仪式。人保财险苏州分公司吴青副总经理、交警支队高彬队长分别代表保险行业和交警部门,就“警保联动”的重点工作内容、重要意义及对道路交通安全工作的影响作了介绍。

启动仪式上,交警支队副政委曹国伟首先就警保联动相关情况进行了介绍,参会的各方领导向警保联动专员代表颁发了工作牌,交警和空勤员代表也分别进行了表态发言,人保财险苏州分公司吴青副总经理、交警支队高彬队长分别代表保险行业和交警部门,就“警保联动”的重点工作内容、重要意义及对道路交通安全工作的影响作了介绍。

随着警保联动的正式启动,苏州市分公司和苏州交警支队将紧密协同,着力在四个方面落实“警保联动”创新,共同推进交通事故处理能力和服务水平提升。一是大力推广警保联动新模式,织密巡查网络,快速处理简易交通事故;二是建立网上快处快赔新机制,加强平台融合,提高事故处理效率;三是建立空地一体化数据体系,共享数据资源,提高数据质量;四是落实代办交管业务新措施,健全交通管理社会服务网络。(苏州人保财险)