

# 当责任变成习惯

## ——肿瘤患者生命健康全程医学管理

已经去世大半年的肺癌患者老马从查出肿瘤指标偏高到转移,几乎就没有离开过苏州市立医院东区胸外科的病房。他的妻子因为要在家照顾先天性智力障碍的女儿,不得不常常将老马一个人留在医院里。为了不让老马感到孤单和冷清,东区胸外科里的护理人员常常忙完手中的事后便来到他的床边,陪他聊天,特别是李萍护士长。当她知道老马家的情况后便默默地做起了马家的“守护神”,除了照顾老马外,她也非常关心老马的妻子和女儿。

有一次老马妻子打电话告诉她女儿发烧了,她二话没说便从家中赶到医院,陪伴她们



母子去医院看两控水。每一年生日,科里都会为老马准备蛋糕和祝福,李萍护士长送了一本日记簿给老马,让他平日里闲来无聊可以写写自己的身边故事。久而久之,老马与科里的医护人员结下了深厚的情谊。随着晚期病情的加重,老马已经不能再起身下床,知道自己时间不多的他最后的心愿竟然是要将自己的遗体捐赠,为医疗技术做出贡献。

“我的心愿只有李萍护士长才能完成。”这是老马对其他人说的话,李萍护士长也没有辜负他的信任,从查找相关信息到办理捐赠的各处细节,这其中的一道道手续、一个个联系人都是李萍护士长亲自查找、联系。去年十一月,老马去世了。李萍护士长全权为他操办葬礼。之后,老马的妻子和女儿有什么事情都会联系李萍护士长,她也总是尽其所能给予帮助和照顾。老马女儿每次见到她都会亲密地喊一声“天使阿姨”。有人问她,你这样等于身上又背负了一个家庭,不累吗?此刻,李萍总是这样说:“老马就和我的亲人一样,能尽我所能代替他帮助他的家人,我很开心。”今年国庆前夕,苏州市李萍特地去到曾经的肺癌患者老马家中看望他的妻子和女儿。许久未见,双方聊了很久,看着母女俩过的还不错李萍也就放下了心。

前阵子大火的IP剧《延禧攻略》中,富察皇后是很多观众心里的“白月光”,但对于肿瘤患者来说,科室里的医生和护士才是他们心里的“白月光”。他们不仅是患者的精神支柱更是活着的希望之光。

为了让每一个来到苏州市立医院东区的肿瘤患者享受到更全面的呵护,感受到大家庭的温暖,更是为了能将这份爱一直延续下去,苏州市立医院东区肿瘤内科、肿瘤外科、放疗科等多个肿瘤大科的医护人员以“肿瘤患者生命健康全程医学管理”为主题成立了专门的服务品牌,并且在2018年间实施和展开了多个贴心又真诚的活动,获得满满的好评。

### 肿瘤外科

**1.制定“生日”为庆新生**  
对于肿瘤病人来说,切除肿瘤后都会有重获新生的感觉,将每一位患者做手术的日期记做他们新的生日。于是,每年那一天,科里的职工都会给他们送去生日的祝福。如果患者在医院

进行化疗住院,还会为他们送去生日蛋糕。如此一来,既可以了解病人现在的身体状况又可以与其分享喜悦。

### 2.建立交流实时问答

很多肿瘤病人术前术后都会有很多不清楚、不明白的地方,很多时候如果打电话或是来医院咨询会相当繁琐,为了方便他们,护士长拉了一个“肿瘤病人交流咨询群”,里面有医生、有护士,患者不仅可以咨询病情方面的问题,了解如何正确护理,还能与病友沟通交流。有时候病区忙不能及时回复信息,他们也会等忙完了再细心翻看记录,将问题一一记录下来,整理并一一解答。

### 3.定制丝巾祝出院

健康出院和亲友团聚是值得庆祝和高兴的。有的病人出院后会做一些特别的事来清除一下身上的晦气,有的会举行酒宴,有的会上香拜佛。科里人员经过商量,大家想出用定制丝巾的方式庆祝病人出院。针对不同的患者,定制印有出院日期的红色丝巾,寓意绵延、火红、旺盛,以代表着医院的祝福。

### 4.建立健康家园俱乐部

如果一个人长期患病,便会抵触社交,害怕和别人交流。这个时候是非常可怕的,如果一个人的负面情绪高涨,会助长癌细胞的势头,反而会加重病情,对康复很不利。于是,科里医护人员给患者组织活动,让相同或者相近情况的患者在一起,让他们在相互沟通中缓解内心的焦虑和自卑;同时,适当运动也会对人体免疫力起到增强的作用。

甲乳外科的医护人员以此为患者成立了“馨怡俱乐部”,并制定了详细的活动计划。2018年间分别开展各项活动:一季度病友联欢活动;二季度《淋巴水肿预防处理》指导;三季度《乳腺内分泌治疗》讲解;四季度《乳腺重建》解析。

### 5.患者关爱系列讲座

让更多的病人能了解癌症治疗相关的知识,医务人员定期会组织开展健康科普讲座。

### 肿瘤内科

#### 优质护理帮扶计划

作为肿瘤科室的医护人员,要治疗患者身体上的病痛之余还要时刻关注着他们的心理活动,让患者能有一个良好的心态来对抗肿瘤。肿瘤内科的护士长以此制定了“优质护理帮扶计划”为需要的患者疏导心理、在力所能及的范围内为病人完成心愿。

如节日送温暖。因需要进行化疗,所以很多患者需要长期住在医院里,而他们的亲人忙于工作不会经常陪伴在侧。为了不让患者感到孤独和绝望,科里护理人员常常忙完手中的事后便来到他们床边,陪他们说说话,久而久之,医护人员与患者们渐渐结下了深厚的情谊。在中国一些传统节日到来之际,医护人员会做一些相应的美食、布置让患者体会到节日的氛围。

### 健康宣教系列活动

为让更多人能了解肿瘤相关的知识,能让患者在其他地方也能得到更好地照顾,肿瘤内科医务人员定制了健康宣教系列活动,其中包括:癌症宣传周活动,基层帮扶活动,关爱患者系列讲座活动,患者营养教育活动,等等。

对于医生、护士来说,病人的身心健康是他们的使命,治病救人、照顾病人、无私奉献是他们的责任。特别是肿瘤科的医护人员,他们见证了太多的生死离别,比更多人的身心要强大,他们早已将这份责任使命变成了习惯。他们习惯站在病人的角度上去思考,习惯为病人创造更好地生活环境和乐趣,习惯为病人提供更多的帮助。就像《老井》故事中,为了乡亲能有水喝,即使挖井出了事故,后人还是擦干眼泪继续挖。这不是为了自己出名,不是为了功德,更是为了百姓,为了未来的子子孙孙。(王焱 龙飞)



全国诚信维权单位  
全国百强商场



昆山商厦

《诚信经营·借鉴篇》特约刊出

苏州人民商场 12/20-12/25

# 圣诞狂欢季

**工商银行** 12.22-24 银联卡消费满1000送2000积分

**再狂送** 消费2000 送2000积分

消费800 送158积分

**信里丽人** 12.22-24 消费满1000送2000积分

**电信** 消费满1000送2000积分

**苏宁** 消费满1000送2000积分

**皮装** 1480元起

12.22		12.23		12.24		12.25	
1000	2000	1000	2000	1000	2000	1000	2000
2000	4000	2000	4000	2000	4000	2000	4000
4000	8000	4000	8000	4000	8000	4000	8000
8000	16000	8000	16000	8000	16000	8000	16000