

# 苏州移动多措并举打击治理通信网络诈骗

近年来,冒充正规机构发送诈骗短信、虚假钓鱼网站、伪基站发布诈骗信息等通信网络诈骗现象频发,苏州移动高度重视反通信网络诈骗工作治理,在全省诈骗涉案号码高发的情况下,通过技管结合、多部门协同,有效控制风险号码产生等举措有效打击治理通信网络诈骗新型违法犯罪。近日,经苏州市政府打击治理通信网络诈骗工作联席会议办公室评选,荣获 2018 年度打击治理通信网

络新型违法犯罪工作先进单位”称号。苏州移动在保持市公安局反通信信息诈骗中心3人驻点的同时,后台有约20人的支撑团队配置。通过举办培训、竞赛、交流,提高团队人员技能水平和协同分析能力,更好的为反通信信息诈骗服务。苏州移动还联合多部门组成检查团队,常态化的进行管控措施落地情况检查。在客户入网时,苏州移动对客户进行反

收卡反诈意识教育,要求举牌(防诈骗警示牌)拍照入网;坚决执行一证一号政策,限制一证多号入网;按照十三部委要求,对房产、旅游、教育等行业停止高通话套餐的开通。每日检测漫游高危地区、通信行为异常、套餐使用不合理的用户,共关停各类转办号码1336个,拓展风险关停10889户,有效降低了涉案风险。同时根据涉案号码规模情况,分层分级落实渠道处罚,同步建立苏州

移动内部管理问责机制。一位苏州移动相关负责人表示说:“苏州移动这些年一直在为打击治理通信网络诈骗在做努力,经常组织党员志愿者进社区进行防诈骗知识宣传,走进校园组织开展网络科普宣传活动,举办各种防诈骗知识讲座等,真正从内部技术上和外部宣传上遏制通信网络诈骗”。

(许轶)

## 苏州移动参与

### “中国智能车未来挑战赛”宣传 5G 应用

不久前,第十届中国智能车未来挑战赛(在中国(常熟)智能车综合技术研发与测试中心举行。苏州移动不仅带来了5G进展情况,还重点介绍5G车联网应用,让5G离我们的生活更近了一步。

据悉,自动驾驶、智能交通是5G非常重要的应用领域。中国移动基于5G技术的切片能力和边缘计算能力,为智慧交通生态圈和车联网提供更高的传输速率、精准低时延控制以及精准定位,将车联与路侧感知信息融合,构建云上智慧交

通“大脑”。此次的“中国智能车未来挑战赛”,由苏州移动与爱立信、观致汽车、中国智能车综合技术研发与测试中心合作的观致汽车进行5G互联互通测试,测试了5G的高可靠特性。通过5G基站与5G车载设备之间互联,实现网络传输速率超过1G/s的稳定传输,保证了网络的高可靠。

一位苏州移动相关负责人在现场表示说:“今年,我们苏州移动结合本地汽车产业优势与常熟大高科技产业园,联合常熟智能车基地、爱

立信、观致汽车等多方合作伙伴开展5G智能车项目,后续将会开展更多合作,争取早日让5G智能车进入千家万户”。

目前,常熟市首个移动5G基站在常熟智能车基地开通,5G终端已装车改造并进行互联互通测试,苏州移动与常熟国家大学科技园后续将共建5G智能车实验室,共同推进5G车联网项目。

(王怡 张令军)

## 好消息!

### 苏州移动幸运用户免费送流量

号外号外,苏州移动又出新活动,幸运用户免费送流量啦!!! 凡是苏州移动幸运用户,即可在2018年12月3日-2019年1月31日之间,通过营业厅、掌厅、短厅、网厅获赠对应档次(10GB全国通用流量或者20GB全国通用流量等)全国通用流量(不含港澳台)的流量1个月。活动办理立即生效,需要注意的是活动到期无短信提醒,需要自己关注好哦。赠送的流量是直接赠送,不会在已开套餐中显示,可通过掌上营业厅(含网页版、客户端)“流量专区”“套餐外服务”中查询。流量在活动办理当月开始赠送,在活动参与3日内会充入指定额度流量,到期后停止赠送。赠送流量不可缓存、兑换、共享或赠送他人使用。赠送的流量仅限当月使用,月底失效,不结转至下月。

凡是参加活动后,协议期内是不可办理销户、过户、停机保号、跨整月停机,但不限制转品牌、改套餐/改套餐档次。

心动吗?行动不如心动,赶快拿起你的手机拨打10086或者到附件营业厅查询下您的号码是否已成为幸运客户号码,赶快行动起来吧,凭机主的有效服务密码或有效身份证件办理,可以代办,代办凭有效服务密码或双方有效身份证件办理。本活动又可参与一次哦!

(张泳玫)



## 苏州移动助力高架信息化让市民出行更便利

近日,苏州移动与常熟市公安局交警大队达成高架信息化项目合作,该项目作为苏州地区高架信息化建设的典型示范项目,充分结合信息技术与通讯技术,有望成为一个公安交通行业信息化的典型案例。

据悉,该项目起于通常汽渡码头收费站,止于黄河路互通,其中包含交通信号控制系统、高清电子警察系统、交通诱导发布系统、广播系统、气象监测系统共21个子系统的信息化建设。

当问及具体的好处时,一位交警部门相关负责人表示:“通过交通信息的收集和传递,实现了车流在时间、空间上的引导、分流,有效缓解了城市交通的拥堵压力。该项目建成后,我们交巡警能够及时发现、精准分析、高效处理,用信息化的交通管控手段保障高架道路上安全、快速、舒适地通行。市民们也可以实时了解交通状况,针对性地调整出行计划,同时拥有了更多的便利和选择。”

“本次,我们有幸与常熟市公安

局交警大队携手,旨在打造常熟通淮国际物流快速通道,引导主城区与淮区的联动发展。我们作为项目的承建单位,全面负责所有子系统的建设和使用。”一位苏州移动相关负责人表示。

相信随着该项目的建成,不仅让市民出行将更加便利,而且将形成常熟市发展的核心中轴线,完善常熟的综合交通运输体系,进而促进沿线区域的协同发展,为智慧常熟的建设提供有力保障!

(王怡 王瑞卿)

# 苏州中院成功调解苏大学生诉轨交公司运输合同纠纷案

12月14日下午,苏州中院公开开庭审理备受媒体关注的苏大学生诉轨交公司运输合同纠纷案。经苏州中院组织调解,当事人双方达成协议:轨交公司于2019年12月31日前按最低票价进站的原则对《苏州市轨道交通票务规则》第十三条进行修订并同步实施,苏大学生某某某放弃其他诉请。

据悉,调解协议中轨交公司同意修改的《苏州市轨道交通票务规则》第十三条是这样规定的:苏州通/市民卡/江苏交通一卡通本地卡余额低于轨道交通线网最高票价的折后金额时将不能进站,江苏交通一卡通异地卡低

于轨道交通线网最高票价时将不能进站。法庭上了解到,2017年10月14日上午,某某某至苏州地铁东环路站乘坐一号线至相门站,上述区间地铁票价为2元。某某某持有余额为7.1元的苏州市民卡日卡刷卡进站,但进站闸机显示卡内余额不足,导致某某某无法进站。某某某咨询苏州地铁工作人员得知,依据《苏州市轨道交通票务规则》第十三条规定,苏州地铁一号线全程票价为8元,持有苏州市民卡进站可享受9.5折优惠,折后全程票价为7.6元(8元\*0.95),在某某某卡内余额不足7.6元时不能进站。而涉讼《苏州市轨道交

通票务规则》由市轨交公司制定,于2016年6月1日起施行,并且根据国家的相关规定预付卡不得具有透支功能。

据介绍,苏州中院为了审理好本案对全国各大城市的交通费(市民卡)展开广泛而又深入地调研,查阅中国人民银行制定的《制服机构预付卡业务管理办法》等法律文件,并根据轨交公司的申请追加了市民卡公司作为案件的第三人。

法庭上,各方当事人充分地进行举证和质证,并就某某某作为本案诉讼的原告主体是否适格,涉讼《苏州市轨道交通票务规则》第十三

条规定的效力如何认定,轨交公司在乘客轨道交通卡内余额不足以进站时是否就卡内余额负有告知义务等焦点进行激烈的辩论。

最终,苏州中院本着便民、利民、惠民的初衷和原则,促成了这场纠纷的调解。

另据了解,某某某最初是一纸诉状将轨交公司告至苏州工业园区法院,经苏州工业园区法院报请苏州中院审理。苏州中院依据《中华人民共和国民事诉讼法》第三十八条规定,因原告所诉侵权行为涉及众多、不特定消费者的共同利益进行提级管辖。

(金刚)

## 我与《要件审判九步法》

### —纪念邹碧华法官逝世四周年

前段时间,我审理的一起不当出生类纠纷案件被收录在《裁判的力量》一书中。这起案件一审判决后,双方当事人均没有上诉,医院也很快就将赔偿款支付到位了,原告方打来电话致谢时,我长舒了一口气,因案件顺利解决带来的职业成就感满足感油然而生。将近一年的诉讼,从矛盾尖锐到服判息诉,这大概是一个法官最欣慰的事情了。回想承办过程,我感慨颇多,这既是一个新手民事法官的历练过程,又是初步探索使用“要件审判九步法”取得实质成效的过程。各种坎坷,不再细说,心路历程,与各位民事法官共享。

拿到这个案件时,我休完产假,从刑庭调人民一庭不久,经历了刑转民最初的水土不服后,虽然在证

据确实充分”转为“证据高度盖然性”的路上越走越顺畅,但翻看卷宗材料后,我心里仍然咯噔一下,医患纠纷、不当出生、死亡结果产生、没有在先判例……种种标签都显示着这起案件的处理难度。彼时,邹碧华法官的《要件审判九步法》正在案头,夜谈了几天后,我突然发现,这是一次很好的练兵机会,为什么不尝试一下呢?

说到做到,针对案件第二天我就形成了详细的预案。“九步法”的第一步是固定权利请求,我再次仔

细确认了原告的诉请,根据原告的诉请以及事实与理由,其基本出发点是认为医院存在医疗过错行为,所以应当承担侵权责任。固定好原告的诉请后,其诉请所指向的基础规范便一目了然,即为基于侵权行为产生的损害赔偿请求权,第二步确定权利请求基础规范顺利完成。第三步是需要确定被告的抗辩权基础规范,我意识到被告对于原告的诉请应当会提出全盘否认的抗辩,于是我很快组织了第一次庭审,果不其然,被告对于侵权事实予以否

认,庭审中双方争锋相对,案件的争议焦点逐渐浮出水面,围绕事实和争议焦点我组织双方充分发表了各自的意见,同时依被告的申请对于被告是否存在医疗过错以及因果关系及时启动了鉴定。通过第一次庭审,第四步基础规范构成要件分析、第五步诉讼主张的检索以及第六步争点整理的进行都有了基础。再次想说一点,庭审阅卷一定要充分,疑难案件应当列明庭审提纲,庭审中要引导当事人针对争议焦点充分发表诉辩意见,庭审完成后应当对于

整个案件的走向有清晰的认识和判断,这样才是一个高质量高效的庭审,也是四五六步顺利完成的保障。

鉴定结论出具后,我再次组织了庭审,这次的主要目的是引导当事人完成第七步要件事实证明,以保证我能够根据双方庭审的陈述及所举的证据,来进行第八步事实认定。前八步结束后,第九步要件归入并作出裁判是在文书写作过程中完成的,我惊喜的发现,将查明的事实归入到基础法律关系之中,再进行要件分析,裁判思路会越来越明晰,并且自然而然得出了裁判结果。“九步法”初次运用大显成效。这也证明科学有效的审判方法和审判思路对于案件处理的重要性。

(苏州市虎丘区人民法院 李阳阳)