消费者周刊

2019年
1月4日
星期五
戊亥年十一月廿九

倡导经营者诚信　维护消费者权益

江苏省广播电视总台（集团）主管　江苏广播电视报社主办

第1期（总第1040期）本期24版　国内统一刊号：CN32-0034　本刊征订号：27-998　本报网址（在线阅读）：www.sz315.com.cn

12月30日-1月6日
2018先锋年终盛典
惠民暖冬行
实木地板 万方年终清仓
低至158元/M²
木门/衣柜/橱柜/楼梯/实木家具
胥江路8号 68268888

新年献词

如搭乘一艘无形的时代巨轮，我们驶入崭新的2019年。站在新的起跑线上，我们感慨万千。刚刚过去的2018年，一幅幅波澜壮阔、动人心魄的画卷，依然在我们心中翻腾。

日前，中共中央、国务院在北京隆重召开庆祝改革开放40周年大会。习近平总书记发表重要讲话，着眼中华民族实现伟大复兴的历史大势，深情回顾改革开放40年的光辉历程，深刻总结改革开放的伟大成就和宝贵经验，明确提出把新时代改革开放继续推向前进的目标要求，这对于鼓舞和激励全党全国各族人民在新时代继续把改革开放推向前进，为实现“两个一百年”奋斗目标、实现中华民族伟大复兴的中国梦不断奋斗，具有重大现实意义和深远历史意义。

改革开放40年，是中国经济腾飞的40年，更是中国消费方式升级的40年。中国社会消费品零售总额由1978年的1559亿元增加到2017年的366262亿元，年平均增长15%。从消费商品结构来看，食品、服装类基础生活必需品占消费总额比重呈逐年降低，家电、汽车等象征消费升级的耐用品增速较快。近十年，网购、海淘、c店、外卖……层出不穷的新鲜词汇，不断刷新着中国消费者的购物理念和消费观念。去年，国家发改委发布《2017年中国居民消费发展报告》显示，2017年全国居民恩格尔系数为29.39%，第一次进入联合国划分的20%至30%富足区间。而在1978年，中国城镇居民恩格尔系数为57.5%，农村居民家庭恩格尔系数为67.7%。恩格尔系数可被视为反映国人消费变迁的一面镜子。其在40年间的持续下降，正是中国消费者生活更美好的佐证。

以消费者为中心的时代已经到来。在物质匮乏的年代，消费者的需求是不被重视的。1993年《消费者权益保护法》的诞生，消费者拥有了法律上的保障与权利。近几年，“双11”已成为线上线下各路商家纳开快乐着的日子。为了满足消费者日益增长的消费需求，各路商家往往使出浑身解数，开打“消费者争夺战”。这反映出40年来的一个更深刻的变化：随着供需关系的变化和消费市场的发展，消费者在消费市场中的地位越来越凸显，直至走到中心位置。在竞争的压力下，商家的服务水平和商品品质都得到了提高，以消费者为中心的时代真正来临了。

不久前闭幕的中央经济工作会议，专门就消费工作作了新的部署：改善消费环境，落实好个人所得税专项附加扣除政策，增强消费能力，让老百姓吃得放心、穿得称心、用得舒心。要落实好中央经济工作会议精神，对于消费维权工作部门来说，就必须时刻把广大消费者的喜怒哀乐放在工作的首位。继续加强市场监管不放松，切实维护和保障广大消费者正当权益不动摇，营造良好放心消费市场环境不停步。让人欣慰的是，我市各级消保部门围绕新时代消费维权新任务，认真履行法定公益性职责，切实维护消费者合法权益，推动消费环境持续改善，做了大量行之有效的工作，并收到良好效果。苏州工业园区不断完善消保维权工作体系建设，结苏区充分发挥消保委组织社会监督作用，苏州高新区紧抓维权惠民不放松，张家港市“五个强化”筑牢消费维权防线，吴中区重视作风效能建设，太仓市深入开展消费维权年主题宣传，昆山市多项举措助力企业诚信经营，吴江区运用跨区域平台破解维权难题，相城区强化依法调处能力，常熟市推进消费维权“六个转变”，都是我市消费维权工作中的一个个耀眼的亮点。

新时代带来新机遇，呼唤新作为。让我们把思想和行动统一到党的十九大精神上来，统一到中央经济工作会议精神上来，秉改革开放40年的雄风，坚持以消费者为中心，锐意进取，埋头苦干，继续谱写消费维权工作的美丽新华章。

苏州定园因虚假宣传被吊销营业执照国内首例　3版

2018年度苏州十大食品药品典型案例公布　7版

员工因违反竞业限制判赔18万　4版

苏州大学附一院二期项目开工

12月28日，苏州大学附一院二期项目开工，这是苏州市加快卫生资源补缺补短优化配置，推动卫生与健康事业高质量发展的重要举措。江苏省委常委、苏州市委书记周乃翔宣布开工。江苏省卫生健康委主任泽福，市委副书记、市长李亚平分别致辞。市人大常委会主任陈振一、市委副书记朱民出席开工启动仪式。

苏州市领导王翔、黄爱军、曹后灵、徐明；市政府秘书长周伟出席开工仪式。　朱佳范

《消费者周刊》电子版
扫描二维码关注

欢迎订阅《消费者周刊》
苏州地区征订号27－998，每周四出版，全年订费60元。
咨询电话：
68152763　68152761