

# 苏州市将高标准再建 10 家区域性养老服务中心

在刚刚闭幕的苏州市两会上,提升养老服务水平成为代表委员们“头脑风暴”的焦点。日前,在市政府召开的市政工作会议上,今年苏州市将高标准再建 10 家区域性养老服务中心,1000 张养老床位和 100 个日间照料中心,让苏州市老年人享受到更加优质、高效、便捷的民政公共服务。

区域性养老是苏州市在承担全国首批居家和社区养老服务改革试点中,探索创新

集机构、社区、居家养老于一体的新型养老模式,主要针对原有的乡镇敬老院规模偏小、服务对象单一(低保和“三无”、“五保”)、入住率不高、设施老旧、功能不全等缺陷,分阶段、有计划进行改扩建和功能升级改造,建设床位在 150 张以上,既能集中供养城乡特困老年人,又能为低收入老人、高龄、独居和失能、部分失能老年人提供医疗护理、康复保健、生活照料、精神慰藉等全托、日托和临终服务的区域性养老服务中心。“区域性

养老,等同于养老集约化、分散化、社区化,让居家老人也能接受到医养融合的机构养老服务,整体提升苏州市养老服务社会化、专业化水平,更好地惠及老年朋友。”市民政局副局长胡跃忠说。

为实现这个目标,去年,市政府出台了《关于全面放开养老服务市场提升养老服务质量的实施意见》、《关于区域性养老服务中心建设的实施意见》,启动编制《养老服务设施布局专项规划(2018-2035)》,决定用 3

年时间,完成对全市所有镇(街道)敬老院综合改造。目前已开工开业 12 家区域性养老服务中心,新增养老床位 1100 张。区域性养老服务中心的建设,有利于促进全市养老服务设施布局更加均衡合理,逐步形成以市级社会福利总院为示范、各市区老年福利机构为骨干、民办养老机构为补充,全护理、半护理、生活能自理的养老方式并存,初级、中档、高档养老机构健全的发展格局。

(吴斌 一得)

## “温暖大礼包”送退休老教师和退伍老兵

日前,一份包括护手霜、围巾和热水袋的“温暖大礼包”送到了苏州工业园区斜塘街道车坊社区退休老教师和退伍老兵等群体的手中。这份冬日的温暖,来自于社区志愿服务团队。通过挖掘居民自治骨干,搭建社区自治载体,开发自治工具等方式,车坊社区在整合现有资源为民办实事的同时,大力培育居民自治能力,全力探索城市社区的自治路径。

车坊社区成立于 2016 年 12 月底,现有常住居民 2850 人,社区下辖三个商业小区,分别为南园花园、诚海花园和诚领花园,均为投入使用 10 年以上的城市老小区,由于设施老旧,规划不到位、硬件条件薄弱等原因,近年来,车坊

社区的环境卫生、治安监控等问题屡屡遭到居民投诉。“我们是城市社区,物业管理等社区服务走的是市场化道路,因此,必须通过整合资源,让社区职能回归居民自治,这样才能最大程度地发现和解决现有矛盾和问题。”车坊社区党支部书记徐进说。

去年春天,车坊社区启动了“居民自治发展能力提升”项目,希望通过引导社区居民“自己管理自己的事情”“大家的事情大家办”,用民主协商的形式解决社区内公共事务和公益事业方面的问题。去年 3 月,车坊社区爱心志愿服务流动站成立,以社区热心居民汪家东“汪伯伯”为代表的爱心志愿者们逐

户,依此这一爱心志愿服务流动站,居民家中的闲置物品有了去处,雨伞、充电宝等应急物品也可在这里随借随还,为居民带来了便利。同时,车坊社区在斜塘街道所辖城市小区中创新设立了居民小组长,并形成了包括 6 名巡逻队员和 4 名宣传队员在内的志愿者团队。去年以来,结合苏州工业园区“431”火灾隐患排查整治,这个 16 人的志愿者团队活跃在社区各项工作的一线;安装电动车充电桩需要征求居民意见,是他们一户一户深入居民家中,面对面倾听呼声;居民家中的水表坏了,对物业修理的方式有不同意见,是他们找到了双方矛盾的焦点,把干戈化为玉帛……

“在志愿者的带动下,越来越多居民主动加入社区服务团队。”徐进说,去年以来,社区教育文化品牌“车坊晨光”开展了“周末亲子课堂”“精彩一夏”暑期公益课堂等活动,不光舞蹈、绘画老师来自于社区,连各项活动的图片影像资料都由社区居民一手“包办”。徐进告诉记者,下一步,社区将整合居委会、业委会、物业、社区民警、居民骨干、志愿者、社会组织等成立居民自治理事会,集各方力量进一步提升社区居民自治能力,共同创造美好幸福生活。

(苏工 亚可)

## 用心搭起与居民之间的情感桥梁

“多亏了小崔书记,不然我怎么办!”这句感谢语,在姑苏区吴门桥街道福运社区居民口中时常能听到。居民口中的小崔书记指的就是福运社区党支部书记崔晋。在两年多的时间里,崔晋坚持以“用心服务诠释党的真情,竭诚奉献取信的高尚”为宗旨,毫无保留地为居民排忧解难,用心搭起与居民之间的情感桥梁,成为老年居民心中的“好女儿”。

住在福运公寓的七旬老人许志明患有重病,常年一个人拖着孱弱的身体艰难地生

活。近日下午,许志明不小心摔落到床下,忍不住发出呻吟。所幸老人没有关门,邻居听到声音后,冲进来吃力地将老人抱到床上。随后,邻居又出门寻求别人的帮助,不料失手将房门锁住,没办法再进去。刚准备下班的崔晋听说这件事后,一路小跑来到许志明的家中,一边开锁一边叫来开锁师傅,一边拨打 120。经过半个多小时的努力,崔晋进入了许志明的房间,看到躺在床上的老人已经神志不清。“许伯,许伯,你醒醒,我是小崔!”崔晋焦急地

喊道。慢慢地,许志明睁开了眼睛,崔晋这才松了一口气。这时,120 也及时赶到,将许志明送到了医院。出院后,许志明每次见到崔晋,都感激地说:“你真是比我的女儿还亲。”

像这样的事情还有不少,崔晋一直将居民当成亲人,不管大事小事,统统放到心上。去年 6 月份,苏城热浪滚滚,住在福运公寓里的许志明遇到了一件棘手的事。原来,由于身体不好,他没办法继续照顾家中的绿植,希望能卖掉,但腿脚不便的他不方便外出,出售绿

植的想法就一直没实现。崔晋在得知这一消息后,第一时间联系了许志明,并组织社区工作人员开展义卖会。没过几天,崔晋和志愿者们弄来了拖车,顶着烈日将绿植拉到了爱心茶馆。半天功夫,许志明的绿植就悉数卖出。“多亏了小崔书记,不然我这把老骨头真的不知道怎么办。”拿到义卖得来的善款,许志明拉着崔晋的手,连连致谢。

(吴工 清去)

## 耦园举办“诗情茶韵,翰墨飘香”新春雅集

果果冬日光,明暖真可爱;移榻向阳坐,拥裘仍较奇。最近,苏州轨道交通文联 2019 年“诗情茶韵,翰墨飘香”新春雅集在耦园双照楼举行,来自轨道交通文联和园林局的职工文艺爱好者们齐聚一堂,以艺术相约,因雅致结缘,共赏文艺之美。苏州市轨道交通集团有限公司党委副书记、工会主席万智慧,苏州园林和绿化管理局调研员彭秀春,苏州轨道交通集团有限公司党群处处长、文联主席蒋丽,苏州轨道交通运营分公司党委副书记、工会主席、文联副主席靳甘宁,苏州虎丘景区管理处党支

部书记朱伟娟,苏州耦园管理处党支部书记梅家,苏州耦园管理处副主任李海克,苏州轨道交通运营分公司党群工作部部长、文联秘书长钱志明出席了本次活动。

窗外有碧梧翠盖,曲径通幽,室内是文艺雅集、相得益彰。雅集在园林局朱灵秀一曲经典的《苏州才子风光》中开场,一曲悠扬后,进入雅集的现场创作鉴赏环节,由耦园管理处党支部书记梅家、轨道交通文联书协副会长黄瀚一起挥毫泼墨,以苏州园林诗词为题材,同时创作的书法《观虹桥》、《黄公望》令人赞不绝口,并

现场互赠留作纪念;由轨道交通书协副会长李亮亮等人现场为在场的文艺爱好者们书写福字挂件,送上新春祝福;由园林局技师黄辉现场进行的苏派盆景创作展示,令人啧啧称奇。一番你来我往之后,耦园管理处魏博艳、吴依婷以及轨道交通书协协会夏婷所带来的茶道、香道表演和水袖舞《一生一世》,更是动静结合、沁人心脾,令人赏心悦目。最后,由轨道交通书协协会徐紫娟古筝弹奏、文学协会郑佳、赵月华带来的朗诗《虎丘歌》(如果我在苏州轨道交通遇见你),以及轨道交通书协协会

会长彭晓辉所带来的京剧选段演唱《我们是工农子弟兵》(浑身是胆雄赳赳)更是把雅集的气氛推向高潮。雅集在大家的掌声中进入尾声,让人难忘。

此次雅集不只是一场文学艺术荟萃,更是一场轨道交通“走出去”同外界进行艺术交流的盛会,让会员在交流中不断磨炼,不断成长。明日,轨道交通还将在吴江人民广场站和广济南路站开展“新春送春联”活动,在新春佳节之际,用文艺的力量为市民乘客送上新春的祝福。

(吴勃 一得)

## 老年朋友,请警惕保健品(保健器材)诈骗

近年来,常熟市场监督管理部门经常接到群众举报,一般是老年人子女,说是父母相信保健品,有的花了十多万。这类推销保健食品、保健器材的店利用老年人的心理,打亲情牌,平时搞些免费讲座、免费检测,在获取老年人信任后,推销保健品,夸大宣传,吹嘘有治疗效果,老年人轻信保健品和保健器材,导致延误病情,危及生命,权威治疗馆把病情延误,涉嫌传销和虚假宣传就是一个惨痛教训。

权威的一款负离子磁卫生巾,宣传不打针不吃药,哪里不舒服就放在哪。能治前列腺炎、骨质疏松、腰酸背痛;全新升级二代产品,只要服用几天就有效;另一款骨正基磁垫,宣传是在足部医学和人体工程学基础上设计的,有二万多个不同矫正点,给足部足弓,促进身体循环,神经、淋巴系统及腺体分泌均达到最佳状态,当腿跟

不好时,放枕头上,就可加深睡眠。假如在火车上心绞痛犯了,马上从脚底拿起来,揉到腋窝,立马就可救回来。保健品骗局宣传花样层出不穷,消费者一定要长个心眼,生产厂家有没有《医疗器械生产许可证》,销售单位有没有《医疗器械经营许可证》,如果都没有,那肯定是骗局。

不良商家利用老年人保健心理,组织免费旅游,陪同人员通过聊天,已掌握了老年客户身体状况,有什么病,经济实力如何?这样,检查出来后,保健品推销的专家就讲有什么病,说“三高”,有脑中风前兆等,这些老年人常见病。“专家”就说,喝些口服液或吃些保健品就会好。一般都很贵,一个疗程几千元,其实成本仅十几元、几十元,成分是很普通东西,比如蔬菜与水果提取物,吃起来没有任何效果,但不至于伤身体。但如果消费者轻信可治病,把药都停了,就可

能耽误治疗,甚至有生命危险,有的没有结合自身状况,乱吃保健品,会损害身体,造成不可逆转的伤害。

如何看是不是保健食品,要看有没有《食品经营许可证》,销售单位有没有向生产厂家索取资质,厂家有没有提供产品检测报告。

对于目前保健品(保健器材)市场乱象,欢迎市民向市场监督管理部门举报,涉嫌传销的,同时向公安部门举报,对于涉嫌虚假宣传的,市场监管部门会立案,一旦立案,会列入“黑名单”,如果查实发布虚假广告造成严重社会不良影响的,更会被列入“黑榜”。可谓:一处失信,处处受限!

保健品、保健器材其实谈不上医疗效果,这个一定要牢记。在此提醒广大消费者,特别是老年朋友,要警惕图谋不轨的保健品经销商套路,有病一定要到正规医院治疗。(姚敏姚 森兴)

## 「健康俱乐部」开课啦

1月25日上午,张家港市西社区居民活动室无虚席,“健康俱乐部”又一次开课啦!张家港市疾控中心慢性病科主任医师邱磊给老年居民带来一场“老年人冬季保健知识”讲座。

邱磊从事慢性病防控工作多年,对于常见慢性病如高血压、糖尿病等的预防控制有着丰富的经验。考虑到寒冷天气会对老年人造成如:低温加重心脑血管疾病;寒冷干燥上呼吸系统等影响;感冒诱发基础疾病;骨折导致多种并发症等方面的影响,邱磊提醒广大老年朋友,想要平安过冬,需要注意室内空气流通和温度调节;重视饮食调理;在天气身体合适的情况下,应坚持经常锻炼。在场的老年朋友都听得相当认真,并不时点头响应,积极互动。该中心还将精心准备的围裙、毛巾、雨伞等宣传品及健康知识读本赠予西社区心联老年活动室,方便居民们开展活动时使用。

该中心与西社区结对多年,双方发挥各自优势,面向居民群众开展形式多样的便民服务,得到居民们热烈欢迎和积极响应。市疾控中心联合社区成立的“朝晖夕阳”健康俱乐部,组织志愿者定期上门开展服务活动,为居民们传递健康、免费体检、答疑解惑。

该中心走进社区,为居民提供面对面的健康服务,是打通服务百姓最后一公里。今后将持续推进社区健康宣传工作,进一步推进和谐文明社区建设,为构筑健康港城增添能量。(马莉娟 曹伟)