

# 苏州中院向淘宝发出司法建议要求完善平台审查规则

# 严冬蕴温情长护深民心



1月28日,冒着凛冽的寒风,年近九旬的香阿姨在工作人员的搀扶下来到了市社保中心长护科,对长护工作给予充分肯定并带来一面锦旗“专业护理尽职尽责,长护政策深得民心”。

据了解,香阿姨的老伴段老伯长期患病在床,香阿姨需要投入大量时间和精力照顾老伯,护理工作十分繁重。2018年7月苏州市长期护理保险居家护理服务正式推出后,附近的居家养老服务站点第一时间为段老伯申请了长护险居家护理服务,顺利通过审核后,有居家护理人员上门为老伯进行日常生活护理,还协助老伯进行简单的肢体锻炼。评定为重度失能等级的段老伯至今已享受长护居家护理服务59次,在护理员的悉心照顾下,段老伯的身体逐渐得到了恢复。为此,香阿姨十分感谢长护险政策的出台,让老伴享受到优质的护理,大大减轻家庭负担,提升了生活质量。

苏州市区长护险自2017年10月实施以来,已惠及近六千名参保人员,获得广大参保人及家属的大力支持与肯定。2019年,苏州市区长护险将继续扎实推进政策宣传,扩围发展享受人群,切实提高服务质量,让更多的失能人员享受到更高质量的长护险护理服务。如需了解更多长护险申请流程和优惠政策,请登录苏州市社会保险基金管理中心网站长期护理保险专栏。(肖俊)

# 吴江实现裁审衔接推进纠纷化解

近日,吴江区人民法院与区人社局劳动仲裁院召开2019年首次裁审衔接联席会议,总结2018年劳动争议案件审判和仲裁的基本情况,回顾裁审衔接工作的经验做法,并对2019年裁审衔接工作深入开展进行商讨。

吴江裁审衔接工作机制,是法院为全面贯彻落实最高法院、人社部《关于加强劳动争议仲裁和劳动争议调解组织建设》的精神和要求建立的,旨在健全劳动争议处理制度,推进矛盾纠纷多元化解机制在劳动争议仲裁领域的运用。自2018年建立该机制以来,双方开展联合培训、召开联席会议、建立疑难重大案件联合化解机制,多措并举强化裁审衔接。

此次裁审衔接联席会议,双方深化已建立的合作机制,并扩大衔接合作范围。双方决定,一季度召开新闻发布会,联合发布近3年吴江区劳动争议案件仲裁、审判工作情况和典型案例;继续落实联合培训机制,仲裁院再选派一名新任命的仲裁员到法院接受培训1个月,法院视人员情况选派年轻法官到仲裁院参加联合培训;设立劳动争议仲裁巡回法庭,不定期开展巡回审判;深化案件联合化解机制,加大法官提前介入重大疑难案件审理力度,提升诉前纠纷化解效果;强化涉劳动争议案件的释法和处置,打击借用虚假工资欠条逃避执行的行为;加强审判信息反馈,定期向仲裁院送达劳动争议案件立案清单,及时反馈仲裁裁决存在的问题。(李琳)

# 昆山千灯市监保健品知识宣讲进社区

日前,昆山市监局千灯分局为贯彻落实国家市场监督管理总局等十三部门下发的《关于联合开展整治“保健”市场乱象百日行动的通知》,加强保健品知识宣传教育科普工作,提升辖区老年居民对“保健”市场违法行为的防范意识和识别能力,在千灯镇锦南社区开展了一场保健品知识进社区的宣讲活动。

宣讲以目前社会关注度较高的保健品、华林等企业及负责人被判等典型案例展开,与在场的老年人现场交流千灯镇目前的保健品、医疗器械经营者现状,听取他们及其身边发生的故事,讲解目前“保健”市场忽悠欺骗老年人的常见形式及其原因,现场告知老年人保健品、食品、药品等的辨别知识,指出保健食品的消费误区,以分门别类的相关投诉案例讲述这些发生在千灯的真实现身说法,提醒老年消费者,提出保健品、医疗器械消费建议。(谢金星 鑫兴)

# 张家港市监局助力未成年人社会实践活动

1月22日下午,张家港市市场监督管理局开展了以“关注食品安全,护航未成年人健康”为主题的未成年人社会实践活动。

活动过程中,市监工作人员带领学生们参观了张家港市质量主题展览馆,介绍了张家港市质量工作的历史沿革、取得的成果,并组织学生们观看了拟形投影大屏幕播放的主题影片“质量的一天”,进行了张家港本地制造产品、质量文化的互动体验。

活动的第二阶段,工作人员带领孩子们来到肯德基万达店,讲解食品安全知识,发放食品安全知识手册,参观肯德基后厨,现场讲解食品安全的重要性以及日常生活中如何辨别正规经营的餐馆,并进行了汉堡DIY制作。(黄华 肖俊)

日前,苏州中院在审理侵害苏州灯具市场及其部分商家等26起侵害外观设计专利权系列案件中,发现部分商家未经3C认证证书持有人授权,擅自将自己淘宝店铺的灯具产品中使用了3C认证证书编号,导致近10家3C认证证书的持有人被无故列入诉讼成为了案件被告,并且严重侵犯了消费者的权益,针对淘宝平台对3C认证证书审查的规则问题,苏州中院向淘宝公司发出司法建议,要求完善平台审查规则,规范网络商家失信行为。

据悉,淘宝公司于2016年下半年启动“小飞单”计划,对淘宝平台上的国家强制要求持有3C认证证书的商品进行拉网筛查,要求3C认证证书管理范围内的商品在发布或编辑时填写3C认证证书编号,否则对商品做下架处理,但同时又不要求商家上传相应的3C认证证书以及授权书,部分淘宝商家为了应对淘宝平台的审查规则,通过公开途径查询获得3C认证证书编号,在未获3C认证证书持有人授权的情况下,在商品页面中使用了该未经授权的3C认证证书编号,导致多家3C认证证书的持有人被无故列入诉讼成为了案件被告,而另有一部分淘宝商家即便持有3C认证证书就获得了3C认证证书持有人的授权,但仍存在通过认证商品范围使用3C认证证书的情况。

为此,苏州中院建议淘宝公司,重视淘宝平台上3C认证证书的管理,审核工作,完善淘宝平台上对于淘宝商家3C认证证书的审查模式,开展上架商品是否落入3C证书认证商品范围的审查,淘宝商家与其上传的3C认证证书持有人是否一致的审查,以及3C认证证书持有人授

权文件的审查。

淘宝公司收到司法建议后,高度重视,对淘宝网络平台在诉讼过程中以及诉讼后完善3C管控机制的做法进行了复盘,并提出了切实措施以及下一步工作举措,淘宝公司承诺将从以下三个方面予以改正:一是完善平台数据巡查机制,通过商品发布属性上的型号和3C证书上的型号进行比对,发现不一致的会及时下架,将影响3C管控的商品发布属性与标题等属性进行比对,若发现冲突的会及时下架处理,当然数据巡查方式不局限于此,也在探索更新、更有效的管理方式;二是完善规则公示制度,对于故意规避平台管控措施的商家进行处罚;三是健全品质抽检制度,对于冒用他人3C或者3C证书的商品进行抽检处罚。

(徐飞去 肖俊)

# 吴中区一个月签约揽资30亿元

吴中区高质量营商环境吸引了客商,最近该区与立信精密集团举行智能穿戴设备项目签约仪式,据悉立信精密集团将在开发区投资30亿元,租赁吴中经济开发区的厂房载体78000平方米,打造智能穿戴设备研发及生产基地,项目投产后将实现年销售额130亿元,年纳税超5亿元。

2018年,吴中区全年实现地区生产总值1124亿元,增长7%;一般公共预算收入160.6亿元,增长11.6%;全社会固定资产投资476亿元,增长6%;社会消费品

零售总额443亿元,增长8%;城乡居民人均可支配收入分别增至651万元和3.26万元,分别增长7.6%和8.4%。这一年,吴中区大力实施农业园区战略,出台扶持机器人与智能制造产业提升发展的政策意见,启动国家级智能机器人重点研发计划,布局生物医药产业园,培育壮大机器人与智能制造、生物医药及大健康两大主导产业。

2018年12月21日,苏州市首次发布苏州工业企业“亩产英雄百强榜”,其中,吴中区9家企业入围,上榜企业数位

列全市第三,这是我区先进制造业提质增效的成果。此外,东山精密等8家企业获评市级优秀民营企业,新增首批市级智能制造系统集成商、技术服务商15家。实施外贸优化提升行动计划,新增市级出口名牌企业3家,实现进出口总额88亿美元,增长4.3%,其中出口额59.8亿美元,增长5.5%。吴中还加大质量强区建设,获批国家级高端装备制造标准化试点,新增注册商标4664件,国家标准、行业标准11项,省级质量标杆1项。(吴政 永康)

# 涉民生案件执行 让老百姓温暖过冬

1月25日,按照上级法院统一部署的“天网行动”,张家港法院开展涉民生案件集中执行会战。会战前夕,结合该院开发区法庭实际情况,庭长俞斌就要求全体庭内人员克服畏难,在开庭涉民生案件前期梳理清楚时,就法庭近年来未审未实际执结案件一并纳入会战名单,举全院之力逐一进行梳理,并制定了完善的执行方案。

会战当晚,全体人员在庭长带领下兵分两路,对涉及机动车交通事故、继承权、身体权纠纷、追索劳动报酬纠纷等8个案件的被执行人进行了传唤,实际传唤到庭被执行人4人,当场履行完毕3件,达成和解1件,对会战当晚未能查找到被执行人的,俞庭长要求执行人员发扬“钉钉子、穷追不舍”的精神,再接再厉,通过走访、张贴执行传票、联系不到庭的当事人后,迫使被执行人尽早履行。

由于强大的执行威慑力,仅1月29日当天,就先后有5件终本案件的被执行人,主动或通过电话到法庭进行协商处理,在庭长亲自主持协调下,该5件终本案件最终达成和解并当场履行完毕,取得了良好的社会效果,获得了当事人的一致好评。

近日,申请执行人沈老太又一次来到了开发区法庭,不过这次来,沈老太是带着歉意过来的。原来,沈老太是接到了法庭电话,告知她申请执行的案件款项已经到位,让她到法庭办理结案手续。沈老太今年已经75岁了,而她申请

执行的对象廖老太,今年也已经78岁了,因为一笔5万元的借款,2017年下半年的时候沈老太将廖老太告到了法院,此后案件经过判决,再到执行,因为一直没有拿到钱,她已经不下10次到法庭来要过款,甚至在承办人告知她因为廖老太年事已高暂无财产可供法院执行对其采取强制措施时,因为对法院工作的不理解,她几次扬言要去找院领导反映承办人久拖不决的情况。

办理完结案手续后,沈老太感请承办人参加庭审以表示歉意,后被法官谢绝。临走时,沈老太一再表达了谢意,并对法庭秉公不偏不倚地拿回钱款表达了由衷的感谢。(徐晓平 龙飞)

# 张家港首批非急救转运服务车上路

日前,张家港市首批“非急救转运服务车”上路试运行,市民只需打一个电话预约,就会有专业的转运车上门服务。

张家港市民盛女士告诉记者,一个月前,她年过七旬的婆婆突发脑梗住进医院,目前,老人身体基本康复,可以回家休养,但由于行动不便,普通车辆不能坐,120急救车又不提供转运服务,正当一家人一筹莫展时,张家港市首批“非急救转运服务车”上路试运行了,盛女士提前一天通过12345市民热线预约了一辆转运车,次日上午9时,一辆转运车准时来到医院,车内配备了折叠担架、可升降担架床、电动升降梯等设备,车辆驾驶员和随行的担架工一起把盛女士的婆婆用担架平稳地搬上车上。

由于非急救转运市场长期存在空白,滋生了许多无资质的“黑救护车”,“这些‘黑救护车’不但漫天要价,而且资质不全,存在安全隐患。”张家港市交通运输管理处相关负责人表示,为填补120急救车的业务空白,进一步挤压“黑救护车”,张家港市交通运输局、卫生健康委员会和公安局协商决定成立张家港市非急救转运服务中心,由张家港市港城汽运集团进行统一规范运营,首批5辆转运车投入试运行,提供行动不便患者的康复出院回家,临床放弃

治疗患者的回家运送,有服务需求的老年人、残障人士等在非医疗机构往来的卧式接送,以及不属于院前医疗急救的非急救转运服务。

每辆车都安装有GPS监控设备,服务人员随身佩戴记录仪,可记录整个服务过程,运营方为每辆车购买了420万元的承运人责任险,为患者安全转运提供多重保障。经张家港市物价局核定,非急救转运服务车的收费标准统一定为4公里范围内198元,超过4公里的,按每公里10元计价;有配备医护人员等特殊外需的,费用另付。(余明)

# 相城法院司法建议推进拆迁纠纷治理

“贵院提出的司法建议很有针对性,即是群众关心的问题,也是我院关注的重点。”近日,相城区住房和城乡建设局对相城法院发出的司法建议作出积极回复。

相城法院在审理与拆迁有关的案件中,发现,基层拆迁组织与受托人员所签署的拆迁补偿协议和《安置房屋买卖合同》内容不完善,并且签订手续也不够规范,大大增加了房产、继承、继承等案件的数量和管理难度。除此之外,厂

房等经营性房屋的拆迁中,评估报告未单独列明承租户承租范围内相关补偿费用,容易引发纠纷,故该院向区住房和城乡建设局发出司法建议书,建议该局完善《拆迁补偿协议》内容,规范协议的签订手续,在签订《安置房屋买卖合同》时签署一份《安置房权利确认书》,有效压缩承租户不诚信的行为空间,避免出尔反尔行为,尽可能单独区分经营性厂房承租户的有关损失,建议不仅要送达拆迁通知,还应在被拆迁的厂房周围张贴拆迁公告,以利于承租人及时知晓拆迁规划,以便及时安排退租等事宜。

相城区住建局收到司法建议书后积极回复法院,部分建议已在2017年底至今年房屋征收与补偿工作领导小组印发文件中做了原则性明确,将对《拆迁补偿协议》进行修改完善,规范协议的签订手续,在今后的工作中协调各地在同被拆迁户签订《安置房屋买卖合同》时,提供由全体家庭成员共同签署的《购房人确认书》。(方芳)