

在线旅游方便快捷 坑人把戏问题不少

携程旅行网信息显示,今年春节长假超过4亿人次出游,而出行的一大渠道就是在在线旅游平台。在线旅游平台以高效、便捷的服务深受消费者青睐,但暴露出的问题也不少。

张某通过去哪儿网预订的新加坡酒店并支付费用,但到达当日酒店却查不到预订信息,消费者多次与网站沟通,网站也不予理睬。陆先生参加途牛旅游公司境外游,并在导游安排的指定购物店购物,快速回国后发现商品与现场所见差距非常大,且查不到境外消费刷POS机交易记录的交易地址是国内,消费者与平台、旅行社多次协商,均得不到回复。舒女士在携程预订日本酒店,提出取消订单后,酒店对消费者信用卡多次扣款,直到信用卡额度不够才终止,消费者询问酒店,酒店以不知道

扣款为由拒绝;旅游平台,平台又推诿给酒店。

数据显示,酒店与机票依然是问题高发领域,退款退订难、售后处理慢、霸王条款等仍是热点问题。而随着出境游的增加,对境外旅游产品的投诉也多了起来。

据中国互联网络信息中心统计,旅游已经成为人们生活中的一部分,通过在线旅游平台预定出游越来越普遍。相关数据显示,2017年我国在线旅游市场交易规模为7384.1亿元,2018年可能超过万亿元。

面对如此大的“坑”,以及市场信息不对称、消费者权益保护意识还有待加强等情况,一些平台不惜打擦边球甚至采用违规手段,推出不符合实际的虚假夸大宣传,利用平台有利

地位制定霸王条款,任意提高退款费用,推行捆绑销售,随意更改或取消订单内容等,严重损害了消费者的利益。

前不久发布的《2018年旅游消费市场体验式调查报告》显示,在线旅游平台在“企业资质展示”方面还存在较大问题。营业资质展示方面,途牛旅游网的抽查样本中,该展示页面中包含“旅行社营业资质”比例为24%;携程旅行网、驴妈妈旅游网、途马旅游网,该比例均为0。旅行社业务经营许可证展示方面,途牛旅游网的抽查样本中,该指标比例为24%;携程旅行网、马蜂窝旅游网、驴妈妈旅游网的抽查样本中,该指标比例为0。

针对以上情况,苏州市旅游监管部门提醒消费者,除了监管部门加强监管,在线旅游行

业加强自律以外,作为消费者游客也要加强自我保护意识,谨防在线旅游消费陷阱。

一是跟网站以“专业订票网”、“最牛订票网”之类的标题吹嘘,一旦在这些网站上输入账号、密码,这些信息就可能被用于窃取、冒领账户存款;

二是拒绝安全支付,以种种理由拒绝使用正规网站提供的第三方支付工具,谎称“账户最近出现故障,不能用安全支付收款”或“不使用支付宝,可以不收手续费,便宜一些”等,然后窃取票款;

三是收取定金或保证金,称须先付一定数额的定金或保证金后才给票,再利用很多人着急的心理活动,提出追加金额。

(余基 左右)

姑苏区突击餐饮超市食品

近日,姑苏区苏销市监对辖区大型餐饮、卤菜店、超市等单位开展食品安全专项检查。

此次专项检查的重点:1、大型餐饮:深入这些大型餐饮服务单位厨房,对所有食材、操作流程进行了检查。重点查看原材料采购索证索票情况、台账建立健全情况、从业人员持证情况、各项制度落实情况等,提醒酒店切实做好食品原料进货查验、餐饮具清洗消毒保洁等各项食品安全工作;2、散装熟食(卤菜)店:检查经营单位经营资质及供货商资质;索证索票等制度的落实情况,关注销售品种是否与供货品种一致;从业人员个人卫生、环境卫生、食品加工制作过程、食品添加剂使用、工具消毒等是否符合规范要求;3、超市:检查经营资质;索证索票等制度的落实情况;经营的预包装食品、食品添加剂上的标识标签是否显著标注,容易辨识;对销售的散装食品,是否在散装食品的容器、外包装上标明食品的名称、生产日期、生产批号、保质期以及生产经营者名称、地址、联系方式等内容。

此次专项检查,该分局共出动执法人员39人次,共检查单位17家,其中部分餐饮单位存在后厨管理不规范、卫生状况不达标等情况,对此分局已对其提出了具体的整改意见,并将在近日内进行复查,如再次发生上述行为,将从严查处,确保广大消费者的餐桌安全。其中1家的索证索票不齐全,给予了警告的行政处罚,目前已整改到位。下一步,苏销分局将以本次专项检查为契机,继续加强监管,查漏补缺,确保食品安全。

(苏监 清东)

昆山出重拳确保市场食品安全

近期居民猪肉消费需求不断旺盛,在利益面前,一些不良商贩又蠢蠢欲动歪歪扭扭,悄悄囤积牟利牟利来路不明的猪肉,为切实保障猪肉产品质量安全,巩固南星镇车厘庄农商联合整治成效。

根据群众反映线索和办事处工作人员前期摸排,最近,高新区市监分局联合南星镇办事处、公安等部门对南星镇车厘庄开展回头看联合检查,检查人员冒雨风,在32栋8号车库、37栋13号车库等地,发现不良商贩有售卖猪肉制品的行为,当场依法予以查封,并查封绞肉机、电子秤、刀等一批生产经营工具,打击了不良商贩的嚣张气焰,巩固了住改商联合整治成效,维护了周边居民身体健康。

该分局针对目前发现的问题,还将进一步抓好加强定期巡查,防止回潮。执法人员配合办事处对整治结果进行“回头看”,开展日常巡查,及时发现并制止违法经营行为;与此同时加强宣传,强化法治意识,在小区入口处设立宣传点,公布投诉举报电话,发放宣传手册,与经营户及房屋出租人交流,宣传违法经营依法承担的法律责任,规范其依法依规经营;并且发动群众,形成齐抓共管的高压态势。一方面鼓励群众发现违法线索及时投诉举报,另一方面提醒群众选择正规的猪肉销售点购买,以免买到来历不明的猪肉造成不必要的健康隐患。

(陈海 前晚)

昆山药监所集中整治美容机构

最近,昆山市药监所为进一步加强我市美容机构化妆品质量监督管理,根据《昆山市美容机构化妆品集中整治方案》,对全市销售使用化妆品的美容机构开展了为期两个月的专项检查。

药监所工作人员重点检查购进、销售与

使用的化妆品资质是否合法、标识标签和宣传广告是否规范、化妆品购销台账是否建立、是否存在自制、非法添加和其他违法违规行。针对美容院普遍存在的缺乏进货查验制度、未索取供货企业的相关合法性证件材料和未建立购销台账等问题,当即要求其

限期整改到位,对检查过程中存在问题的67批次化妆品进行了抽样送检,共检出22批次标签不合格,2批次微生物不合格,2批次重金超标,已移交市监局执法大队做进一步处理。

(谢金星 森兴)

张家港市监局加强对烟花爆竹经营店监管

最近,张家港市市场监督管理局为切实抓好烟花爆竹销售安全监管工作,联合城管、安监等部门对经开区(杨舍镇)、塘桥镇的烟花爆竹经营单位开展了联合执法检查。

检查组重点对经开区(杨舍镇)、塘桥镇的32家烟花爆竹零售单位进行了检查,随机抽查所售烟花爆竹是否为“三元”产品,并要求各单位严格遵守烟花爆竹有关法

律法规要求,张贴“禁止烟火、禁止吸烟”等安全警示标志;不得在室外沿街摆摊设点;在经营场所显著位置张贴燃放烟花爆竹的相关规定;建立完善进货台账,按货物品种和购入时间逐页登记等。

该局针对检查中发现的登记地址与零售地址不符、零售地址未见《烟花爆竹经营(零售)许可证》等问题,在经营场所醒目位置等问题,联合执法检查小组责令相关单位立即改

正,并对违法违规单位进行了立案调查。

该局将继续开展全市烟花爆竹专项整治,严厉打击销售无厂名、厂址及燃放说明的“三无”产品和以假充真、以次充好等假冒伪劣产品的违法行为,同时加强安全燃放烟花爆竹的宣传、教育活动,引导群众不买、不燃放假冒伪劣的烟花爆竹,确保港城百姓平安。

(黄华 晓星)

张家港西城市监分局查处一假药案

高格与李梅内对顾客进行注射瘦脸、除皱,根据公安机关对李某查处,当场扣押无中文标识的“MEDITOXIN”李梅的10瓶产品。上述产品经鉴定公司鉴定,为A型肉毒杆菌毒素。依据《中华人民共和国药品管理法》第四十八条第三款第二项的规定,上述药品应按假药论处。目前,此案正在进一步调查处理中。

当前,很多无中文标识的非正规医疗美容产品通过美容博览会、海外代购等途径流入美容机构使用,这些非正规医疗美容产品未经批准进口,在产品质量上无安全性保障,消费者如需要进行整形美容,应选择有资质的机构,使用正规合法的整形美容产品,以保障自身的合法权益。

(石亚红 黄倩)

商家营销套路忽悠消费者

近日,张家港市市场监督管理局乐余分局成功调解一起净水器消费纠纷,成功帮助消费者将净水器退货退款。

该分局接到消费者施某投诉称,其母亲购买了一台家用净水器,想要退货,商家却不予理睬,请求市场监管部门查处。经了解,某公司在乐余镇南港村开展了净水器宣传促销活动,公司销售人员宣传称,净水器不仅质量好,而且安装付款之后,有等额现金红包返还,施某母亲心动购买了一台净水

机,并在工作人员上门安装调试好后,付清了全款2880元。当天,施某回家得知母亲购买了净水器,便上网查询,发现功能相似的净水器价格比这款净水器便宜,于是多次致电该公司要求退货退款,但该公司负责人表示,销售的产品没有问题,对施某的要求不予理睬。分局工作人员进一步调查后了解到,该公司在净水器安装付款之后,仅给了施某母亲120元的现金红包。

分局工作人员在向该公司负责人核

实时,公司负责人称,销售人员没有承诺有等额现金红包,但会以“推广费”发给消费者一笔钱,因消费者不能提供相关的证据,无法证明该公司是否承诺了等额现金红包退款等欺消费者的行为。分局工作人员告知该公司负责人,根据《消费者权益保护法》规定,消费者可以自收到商品之日起七日内退货。经调解,该公司最终同意上门拆除该款净水器,并全额退还2880元。

(黄逸香 黄倩)

保温杯中泡枸杞健康吗?

日前,姑苏区有不少市民都反映,他们保温杯中泡得最多的热茶其实就是枸杞,你没听过最近养生圈的流行语吗——“人到中年不得已,保温杯中泡枸杞”,难道真会把菊花和枸杞一起放到保温杯中,以达到清热解毒的功效,不知道这样的泡茶方式是否健康?

日前,苏州市立医院北区中医科医生陆顺霞说,作为一种比较经典的中国传统茶饮,枸杞菊花茶具有清肝明目、降血压等诸多功效。但是,用保温杯来泡枸杞、菊花等,则会把这些功效大打折扣。枸杞中含“有很多营养成分,其中很多成分都是水溶性

的,不宜长时间泡在高水温中,比如维生素A。因此如果长时间将枸杞泡在保温杯内,就会破坏这些营养成分。如果一定要用保温杯来泡枸杞的话,就要注意水温及冲泡时间了。”陆顺霞表示,一般要将杯内的水温控制在适宜人口的温开水状态,同时也要注意冲泡时间不宜过长,最好在2至3个小时内饮用完毕。此外,陆顺霞提醒说,虽然冲泡枸杞茶已经成为了一种养生时尚,但是并非所有人都适合喝枸杞茶,特别是糖尿病患者、痛风病患者,都不宜过量食用枸杞。

要选正规保温杯,切忌茶药同食,除了枸杞外,不少把保温杯当作“养生壶”的市

民还喜欢将西洋参等中药泡在杯中,暨允上国药集团总店中医师管银川说,用保温杯泡中药,一定要选择正规厂家生产的合格保温杯。“合格保温杯的金属内胆耐腐蚀性、稳定性强,不会与中药药材发生不良化学反应,出现影响药效的情况,因而更安全可靠。还应该注意的是,在冲泡西洋参等中药时,最好不要加入茶叶,因为茶叶中所含的大量鞣质会对西洋参中的人参皂甙产生降解作用,使得西洋参的营养成分不易被人体吸收。

(苏星 一得)